



**Universidad**  
Zaragoza

**GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA**  
**Y DEL DEPORTE**

ANÁLISIS DE LA CONDUCTA VERBAL DE DOS  
ENTRENADORES DE FÚTBOL Y SU RELACIÓN  
CON EL NIVEL FORMATIVO Y LA EXPERIENCIA  
PROFESIONAL.

ANALYSIS OF THE VERBAL BEHAVIOR OF TWO  
FOOTBALL COACHES AND THEIR RELATIONSHIP  
WITH THE TRAINING LEVEL AND THE  
PROFESSIONAL EXPERIENCE.

Autor

**CARLOS MONLAT GIL**

Tutor

**DAVID FALCÓN MIGUEL**

Fecha de presentación

**26-09-2018**

# INDICE

<b>1-RESUMEN .....</b>	<b>3</b>
<b>2-INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>3-MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>8</b>
<b>3.1-Funciones de los entrenadores deportivos.....</b>	<b>8</b>
<b>3.2-Formación de los entrenadores de fútbol.....</b>	<b>14</b>
<b>3.3-Modelos o tipos de entrenadores en el fútbol.....</b>	<b>18</b>
<b>3.4-Comunicación verbal usada por los entrenadores .....</b>	<b>23</b>
<b>4-OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>27</b>
<b>5-METODOLOGÍA.....</b>	<b>28</b>
<b>5.1-Participantes en el estudio .....</b>	<b>28</b>
<b>5.2-Diseño de la investigación .....</b>	<b>29</b>
<b>5.3-VARIABLES de estudio .....</b>	<b>30</b>
<b>5.4-Instrumento .....</b>	<b>32</b>
<b>5.5-Procedimiento.....</b>	<b>32</b>
<b>6-RESULTADOS .....</b>	<b>34</b>
<b>6.1-Análisis de frecuencias. Estadística descriptiva.....</b>	<b>34</b>
<b>6.2-Diferencia de cantidad de mensajes entre la previa y el descanso. ....</b>	<b>35</b>
<b>6.3-Cantidad, tipos de mensajes emitidos y porcentajes. ....</b>	<b>36</b>
<b>6.4-Tipos de comentario por partido.....</b>	<b>44</b>
<b>6.5-Momento de emisión del mensaje y posición.....</b>	<b>48</b>
<b>7-DISCUSIÓN.....</b>	<b>52</b>
<b>8-CONCLUSIONES.....</b>	<b>61</b>
<b>9-LIMITACIONES ENCONTRADAS .....</b>	<b>64</b>
<b>10-BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>65</b>
<b>11-ANEXOS .....</b>	<b>69</b>

## **1-RESUMEN**

El siguiente estudio se basa en la investigación de la conducta verbal de dos entrenadores de diferente nivel; un entrenador con nivel III del cadete división de honor S.D.Huesca y muchos años de experiencia y el otro con nivel II de la U.D.Biescas de Regional Preferente y con apenas experiencia. Una vez obtenidos los datos, se analiza la conducta verbal de ambos entrenadores. Acabada la investigación aparecen diferencias significativas entre los mensajes emitidos por uno y otro entrenador, podemos observar como hay diferencias notables en la cantidad de mensajes emitidos por cada entrenador y el objetivo de estos. Como conclusión resaltar la importancia que tiene la conducta verbal del entrenador en el fútbol, sobretodo en categorías inferiores.

Palabras clave: investigación, lenguaje verbal, entrenador, experiencia, fútbol.

### **ABSTRACT (Resumen en Inglés)**

In this study, the principal aim is to investigate the verbal behavior of two coaches of different football level; the first one is a coach with level III who has many years of experience and his team is S.D. Huesca from Cadet Honor Division (junior category), and the second one is a coach with level II who has very little experience and his team is U.D. Biescas from Regional Preferred Division. Once the data is obtained, the verbal behavior of both coaches is analyzed.

. After the study and the investigation, significant differences appear between the messages from one coach and the other, like the number of

messages and the objective of them. In conclusion, I would like to emphasize the importance of the verbal behavior of the coach in football, especially in junior categories.

Keywords: investigation, verbal language, coach, experience, football.

## **2-INTRODUCCIÓN**

La práctica del deporte en general está cobrando cada vez más importancia en nuestro entorno y cada vez son más las personas que lo practican; bien como tiempo de ocio o para lograr unos objetivos físicos. Elias y Dunning (1986) nos remarcen la idea del deporte como una actividad que nos permite salir de la rutina, cuidar nuestro cuerpo y socializarnos con los demás.

De todos los deportes que se practican en el mundo, el fútbol es el que más aficionados tiene. En España el número de licencias federativas en el año 2017 fue de 923.805 (entre fútbol y fútbol sala), superando al baloncesto que quedó en segundo lugar. (Dato extraído de la Real Federación Española de Fútbol).

Es cierto que, actualmente, hay diferencia entre el sexo femenino y masculino, siendo éste último el que más lo practica. En los últimos años ha habido un aumento notable de jugadoras en todas las categorías del fútbol español, y más con la creación de la Superliga Femenina Española (Guijarro, de la Vega y del Valle, 2009). Este aspecto que hace que el fútbol todavía enriquezca más y cada vez guste a un mayor número de personas sin diferenciar sexo ni clase social.

Esta investigación se basa en analizar las charlas (previa al partido y descanso) de dos entrenadores de fútbol; uno de la U.D.Biescas de Regional Preferente Grupo 1, y el otro de la S.D.Huesca de División Honor Cadete. Se pretende averiguar la calidad de la información que dan los entrenadores a los

jugadores y también encontrar la diferencia, si la hay, entre un entrenador con veteranía y otro sin apenas experiencia.

Una de las figuras más importantes en el fútbol y en la mayoría de los deportes, es la figura del entrenador; sobre todo en la etapa escolar. Un entrenador es para un niño un referente en el que fijarse y aprender, y un “jefe” para el deportista adulto. El entrenador es el principal factor para la correcta formación de los jóvenes; de ello habla Nuviala, León, Gálvez y Fernández (2007) en su estudio.

La formación de los entrenadores es esencial a la hora de impartir entrenamientos ya que de lo aprendido se enseña, por lo tanto los entrenadores deben estar lo mejor formados posible para educar correctamente al jugador y sacar lo máximo de él. Goldhaber (2010) y Manrique, Gea y Álvaro (2013) abordan el tema de que la formación de los entrenadores es un aspecto muy importante a la hora de dirigir a los deportistas.

La experiencia en el fútbol desde temprana edad y la gran cantidad de entrenadores que he tenido la suerte de conocer ha sido el motivo por el cual me he decidido a llevar a cabo este estudio. El fútbol me ha ofrecido unos valores que no he encontrado en otros ámbitos de la vida diaria como son: el trabajo en equipo, empatía, sacrificio y superación.

El estudio lo voy a realizar mediante la grabación de las charlas para después poder transcribir los comentarios a Word, para finalizar elaborar una tabla en Excell con diferentes apartados y de esta extraer resultados definitivos. El fin de esta investigación es obtener información y sacar conclusiones para que en un futuro puedan servirme de ayuda en la manera de entrenar a jugadores de diferentes edades y objetivos e informar a los entrenadores estudiados de los resultados para que puedan poner solución a lo negativo y potenciar sus aspectos positivos.

### **3-MARCO TEÓRICO**

Dos teorías (Teoría de las Metas de Logro: Ames, 1992; Dweck, 1999; Nicholls, 1989; y Teoría de la Autodeterminación: Deci y Ryan, 1985, 1991) apoyan la idea de que el entorno social que rodea a los deportistas (padres, compañeros, etc.) y en particular la acción del entrenador, intervendrán significativamente en la experiencia deportiva de los jóvenes deportistas (Balaguer, Castillo, Duda y Garcia Merita, 2011).

El entrenador es “el especialista que dirige todo el proceso de dirección pedagógica del entrenamiento deportivo, y para ello planifica, organiza, controla, analiza y evalúa todas las actividades concernientes a este proceso, teniendo como funciones principales crear hábitos morales y educativos, enseñar una disciplina deportiva y promover la adquisición de hábitos deportivos.” Es la definición que nos aporta el Diccionario de Teoría del Entrenamiento Deportivo.

#### **3.1-FUNCIONES DE LOS ENTRENADORES DEPORTIVOS**

Las funciones de los entrenadores deportivos dependen del ámbito en el que se desarrolle su función. En el ámbito profesional el objetivo es dar espectáculo y ganar, en cambio en el ámbito educativo se busca el desarrollar a la persona para la vida y hacer que practiquen deporte (Smith, 1999).

Con una edad temprana las funciones de los entrenadores se basan en: motivar a los jugadores a la realización de práctica deportiva, tener una buena relación con los jugadores, organizar el equipo, asentar las bases de una vida sana. Más adelante, en las etapas alevín, infantil, cadete y juvenil (12-18 años)



el entrenador se centra más en aspectos técnico-tácticos, en la preparación física de los jugadores sin descuidar el logro de objetivos marcados en el principio de temporada. En el último escalón los entrenadores se basan en llevar el equipo a su máximo rendimiento y consecución de objetivos (Prata, 1998).

#### FUNCIONES ENTRENADOR NIÑOS:

Ortin, Maestre y García-de-Alcaraz (2016) dicen que el entrenador debe crear un ambiente de entrenamiento y de competición en el que el aprendizaje, la mejora de la ejecución y el desarrollo del niño sean lo más importante, y no los resultados.

Noguera (2001) asegura que el deporte en edades tempranas debe basarse en disfrutar haciendo ejercicio y compartir vestuario con sus mejores amigos, si el objetivo es ganar, sacrificarse y el juego duro el jugador acabará por dejar de practicar el deporte o no lo disfrutará tanto.

La presión que reciben los deportistas en edad escolar por el entorno competitivo en que se ven envueltos hace que descienda la participación en actividades deportivas organizadas y lo dejen antes de haber cumplido los trece años (Delgado, 2001)

Weiss (1993) también nos afirma que para asegurar la continuidad en el deporte, los niños necesitan ser evaluados por su mejora y su esfuerzo, y no sólo por su ejecución en comparación con la de otros deportistas.

El perfil de entrenador ideal según diversos estudios (Smoll y Smith 1987, Weinberg y Gould 1995 y Weiss 1991, 1993), se puede recoger este decálogo de directrices conductuales para los entrenadores.

1. El entrenador debe preocuparse porque todos participen, realizar actividades divertidas y variar las experiencias vividas.

2. Cambiar el formato de las actividades frecuentemente para evitar que sea repetitivo.

3. Saber cuál es el límite del niño y a partir de eso crear la actividad. No crear actividades que luego puedan ser dificultosas para su ejecución.

4. Demostrar los ejercicios que después van a tener que realizar. Incidir en movimientos y gestos que pueden causar duda. Asegurarnos de que todos los alumnos lo ven correctamente.

5. Felicita a los alumnos por la tarea bien hecha.

6. Recompensa el esfuerzo además del resultado.

7. Plantear medidas de seguridad en actividades que pueden tener riesgos.

8. Modificar las reglas de los juegos si es necesario. Se trata de que los niños hagan actividad física y no estén parados mucho tiempo.

9. El entrenador ha de ser animador, alegre y divertido para así implicar a todos los alumnos.

Es muy importante intentar captar todas estas ideas a la hora de entrenar/enseñar a los niños, ya que las bases de todos los deportes se asientan desde edades tempranas, esto ayudará a disfrutar del deporte desde

pequeño, ejecutarlo correctamente y quién sabe poder llegar a ser alguien importante en una disciplina deportiva.

Nuviala, León, Gálvez, y Fernández (2007) afirman que uno de los principales factores de los que depende la formación deseada de los jóvenes deportistas es el entrenador.

## FUNCIONES DEL ENTENADOR EN DEPORTE AMATEUR Y SEMIPROFESIONAL

Moreno y Del Villar (2004) se apoyan en la idea de que “el entrenador es el máximo responsable del grupo deportivo y director del mismo durante el proceso de entrenamiento y competición, por lo que debe poseer una determinada formación que le permita desempeñar sus funciones de manera óptima”.

(Vales y Areces, 2000) el entrenador se caracteriza por cuatro dimensiones que deben cumplir en mayor o menor medida.

### **El entrenador como proyecto deportivo**

El proyecto deportivo que va a llevarse a cabo debe ser lo suficientemente interesante y motivador para que la labor del entrenador sea convincente y correcta. El entrenador necesita que en el club dónde ejerce exista un proyecto para poder enfocar sus entrenamientos a la cumplimentación de dicho objetivo. Las competencias del entrenador referentes al proyecto deportivo se ven reflejadas en estos cuatro aspectos:

- Transmisión de valores y normas de conducta; es una de las funciones más importantes del entrenador, transmitir una serie de valores y normas de conducta para que el comportamiento en el equipo sea el correcto.
- Determinación de la filosofía/actitud del juego para el equipo; este aspecto orientará el comportamiento táctico-estratégico del equipo cuando se lleve a cabo la competición. La filosofía del juego depende de la experiencia como de la sabiduría del entrenador. El fútbol evoluciona y esto hace que las ideas que el entrenador tiene deben ir evolucionando a la par para poder adaptarse al tipo de juego. El entrenador debe estudiar muy bien a los jugadores que tiene en su plantilla para así después poder dar forma adaptar sus ideas y que puedan llevarse a cabo de la mejor manera posible.
- Determinación del perfil de jugador requerido para su desarrollo; elegir jugadores con las características adecuadas para cumplir con el proyecto.
- Determinación de los objetivos deportivos; establecer junto a la directiva y miembros del club los objetivos a llevar a cabo durante el año y poder proyectar los entrenamientos y partidos en esa dirección.

### **El entrenador como técnico deportivo especializado**

El entrenador debe poseer un conocimiento amplio de los aspectos futbolísticos para poder sacar el máximo de sus jugadores. No debe basarse solo en su experiencia si no que debe realizar diferentes cursos para poder completar sus ideas y estilos.

En el mundo del fútbol siempre se ha oído esta frase “Se juega como se entrena”, esto quiere decir que el entrenador debe plantear sus entrenamientos

en función de cómo van a jugar en los partidos. Como he dicho antes, el fútbol evoluciona mucho y hay que adaptarse en la mayor medida para sacar adelante los partidos.

### **El entrenador como gestor de recursos humanos**

El entrenador tiene como función empatizar con los jugadores y ayudarles en todo lo que pueda. Su objetivo es hacer entender a los jugadores que el objetivo tiene que ser motivo de trabajo de todos, y que sin la aportación de todos no se podrá conseguir.

El entrenador tiene que estar pendiente de sus jugadores y tener contacto individual con ellos para poder conocer los problemas personales e intentar ponerle solución y que no afecte al equipo.

### **El entrenador como relaciones públicas**

Cada vez más la imagen pública del entrenador toma más importancia, y cuidar la imagen de cara al público es esencial.

Este aspecto es muy importante ya que se han dado muchos casos en los que una mala relación del entrenador con los medios de comunicación, aficionados o padres ha llevado al equipo a obtener malas rachas de resultados. Para evitar esto se debe:

- Saber pedir disculpas en público si es necesario y aceptar la responsabilidad propia.
- Mostrar un estado emocional sereno y saber buscar soluciones.

- Cumplir con lo que se promete para dar sensación de compromiso y lealtad.

### 3.2-FORMACIÓN DE LOS ENTRENADORES DE FÚTBOL

La formación de los entrenadores cada vez adquiere mayor importancia en la enseñanza deportiva (Saura, 1996) ya que esta influye directamente en el desarrollo personal y deportivo de los jóvenes.

Goldhaber (2010) y Manrique, et al. (2013) aportan la idea de que la formación de los entrenadores es fundamental para que el aprendizaje y desarrollo de los jugadores sean completos.

Bloom y Salmela (2000) y Abraham, Colins y Martindale (2006) señalan que a menudo, los entrenadores están predispuestos a continuar con su formación y a crecer como entrenadores (Santos, Mesquita, Graça y Rosado, 2010), ofertando diferentes actividades de interés y calidad suficiente (Da Cunha et al., 2010), ya que entrenar no es algo concreto sino un proceso continuo y cambiante (Na, 2009).

Según la RFEF (Real Federación Española de Fútbol) en España hay tres títulos de entrenador que permiten de menor a un mayor nivel entrenar a diferentes categorías: base, fútbol amateur y profesional.

Basándome en la página Web ACADEF (Centro Académico de Entrenadores de Fútbol) he podido encontrar los requisitos para poder cursar cada uno de los tres títulos y las competencias que se imparten en cada uno de ellos.

Con el curso técnico deportivo de **Nivel 1**, se permite entrenar a cualquier equipo hasta categoría Juvenil (equivalente a licencia UEFA B).

Consiste en 305 horas teórico-prácticas, 150 horas de bloque de formación práctica = 465 horas y el precio es de 1000 €.

Un bloque común que se integrará con módulos transversales, que consiste en la enseñanza científica y técnica en general. Bases anatómicas y fisiológicas del deporte. Bases psicopedagógicas de la enseñanza y del entrenamiento. Entrenamiento deportivo. Fundamentos sociológicos del deporte. Organización y legislación del deporte. Primeros auxilios e higiene en el deporte.

Un bloque específico que contiene los módulos de formación deportiva que consiste en la enseñanza científica y técnica para las especialidades de fútbol. Desarrollo profesional. Dirección de equipos. Metodología de la enseñanza y del entrenamiento del fútbol. Preparación física. Reglas del juego. Seguridad deportiva. Táctica y sistemas de juego. Técnica individual y colectiva.

Un bloque complementario que le ayudará a alcanzar las metas de instrucción utilizando los recursos tecnológicos y la exploración de las variaciones en la demanda social, así como otros aspectos incorporados al programa de la Administración Pública. Terminología inglesa. Procesador de textos. Discapacitados.

El curso técnico deportivo **Nivel 2**, permite entrenar a cualquier equipo hasta categoría juvenil nacional y regional preferente (equivalente a carnet UEFA AE).

Consiste en 405 horas teóricas, 160 horas prácticas = 465 horas, y el precio es de 1050 €.

Un bloque común que se integrará con módulos transversales, que consiste en la enseñanza científica y técnica en general.

Esto es común y obligatorio para todos los modos y especialidades deportivas.

Bases anatómicas y fisiológicas del deporte II. Bases psicopedagógicas de la enseñanza y del entrenamiento II. Entrenamiento deportivo II. Teoría y sociología del deporte. Organización y legislación del deporte II.

El bloque específico contiene los módulos de formación deportiva que consiste en la enseñanza científica y técnica para las especialidades de fútbol.

Desarrollo profesional II. Dirección de equipos II. Metodología de la enseñanza y del entrenamiento del fútbol II. Preparación física II. Reglas del juego II. Táctica y sistemas de juego II. Técnica individual y colectiva II

Un bloque complementario, que le ayudará a alcanzar las metas de instrucción utilizando los recursos tecnológicos y la exploración de las variaciones en la demanda social , así como otros aspectos incorporados al programa de la Administración Pública.



Terminología inglesa y bases de datos.

Para acabar la formación como entrenador en el **Nivel 3**, permite entrenar y los equipos de entrenador y los jugadores en todas las categorías, tanto a nivel nacional como internacional.

Consiste en 600 horas teóricas, 200 horas de formación práctica, 75 horas de proyecto final y el precio es de 1200 €.

Un bloque común que se integrará con módulos transversales , que consiste en la enseñanza científica y técnica en general. Esto es común y obligatorio para todos los modos y especialidades deportivas.

Biomecánica deportiva. Entrenamiento de alto rendimiento deportivo. Fisiología del esfuerzo. Gestión del deporte. Psicología de alto rendimiento deportivo. Sociología del deporte de alto rendimiento.

Un bloque específico que contendrá los módulos de formación deportiva que consiste en la enseñanza científica y técnica para las especialidades de fútbol. Desarrollo profesional III. Dirección de equipos III. Metodología de la enseñanza y del entrenamiento del fútbol III. Preparación física III. Reglas del juego III. Seguridad deportiva II. Táctica y sistemas de juego III. Técnica individual y colectiva III.

Un bloque complementario, que le ayudará a alcanzar las metas de instrucción utilizando los recursos tecnológicos y la exploración de las variaciones en la demanda social, así como otros aspectos incorporados al programa de la Administración Pública. Inglés técnico. Multimedia.

El entrenador debe aprender y poner en práctica todas las competencias de los cursos para poder ofrecer un entrenamiento fiable y que guste a las directivas de los equipos.

### 3.3-MODELOS O TIPOS DE ENTRENADORES EN EL FÚTBOL

Existen muchos tipos de entrenador y muchas maneras de llevar un equipo. Desde los primeros años de edad hasta el jugador profesional hay que adaptarse a las competencias que exige cada edad y explotarlas al máximo, para ello el entrenador debe saber cómo hacerlo y ponerlo en práctica.

El *modelo mediacional de liderazgo* (Smoll y Smith, 1989) nos dice que las conductas del entrenador alteran directamente sobre los jugadores y que a su vez el comportamiento de estos afecta al entrenador.

El *modelo multidimensional de liderazgo* (Chelladurai, 1993) considera que es importante que haya concordancia entre la conducta del entrenador, la conducta que los jugadores quieren del entrenador y la conducta requerida del entrenador en función de la situación que se lleva a cabo.

A continuación expongo una clasificación sobre las principales características de los entrenadores para analizar de manera más concreta el perfil de los entrenadores.

(Gilmore y Fraleigh 1993) señalaron cuatro tipos de comunicación de los entrenadores definidos por Alzate, Lázaro, Ramírez y Valencia (1997):

- Complaciendo/armonizado; trata de evitar el conflicto con los jugadores para mantener una relación tranquila.

- Analizando/preservando; clasifica y organiza la información. El proceso de resolver problemas es lento.

- Logrando/dirigiendo; tiene iniciativa, le gusta arriesgar, tiene una visión optimista.

- Afiliando/perfeccionando; anima, apoya. Se basa en el trabajo en equipo más que en el individual.

Zartman y Zartman (1997), proponen tres tipos de entrenadores definidos por Moreno (2001):

- Agresivo: apariencia agresiva/enfadada. Entrena de manera hostil para conseguir puntos. Abusan de la verbalización y suelen culpar a los jugadores por la derrota.

- Inhibido: es tímido y su tono de voz bajo y rápido. Normalmente no actúan directamente ante un problema y su lenguaje corporal pobre y débil.

- Autoritario: lenguaje clamado y correcto. Se muestra confiante, seguro, reconoce sus errores y cumple con lo que dice.

Martens (1999) realizó otra clasificación:

- El entrenador que actúa como un “sabelotodo”, pide respeto pero nunca tiene respeto por sus jugadores. Le falta credibilidad.

- El negativo (o el positivo). Usa castigos para los comportamientos indeseables.

- El entrenador que evalúa pero no corrige. No aporta órdenes para hacerlo correctamente.

- El entrenador con falta de coherencia entre las declaraciones y actuaciones.

- El entrenador que no para de hablar y que no escucha.

A continuación Tausch (1977) hizo una clasificación con tres posibles tipos:

- Autocrático: entrenador basado en una alta dirección y control del juego. Es antipático y distante con sus jugadores.

- Integrador: control y dirección neutra de la actividad. Tiene aprecio y simpatía por sus jugadores.

- Que deja hacer: escasa dirección y control. El jugador interviene en gran medida y la relación entrenador-jugador es positiva.

Por último una clasificación (Sanchez Bañuelos, 1994) que se basa en el papel predominante que ejerce el entrenador dentro del equipo. Diferencia estos cinco modelos:

- El entrenador pedagogo, desarrolla una labor de educación, prevaleciendo los aspectos didácticos.

- El entrenador técnico, actúa conforme a los conocimientos técnico-tácticos que posee del deporte en el cual desempeña su función.

- El entrenador coordinador, suele actuar como coordinador del equipo de trabajo que colabora con él, esto se corresponde con un equipo de alta competición.

- El entrenador gestor, se centra en los aspectos extrínsecos que rodean la práctica deportiva.

- El entrenador afectivo, su función se basa en las relaciones personales con los jugadores, pudiendo suplir algunas carencias que estos tengan en su vida cotidiana.

A continuación expongo una tabla aclaratoria con los diferentes tipos de entrenadores.

AUTORES	CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN
Gilmore y Fraleigh (1993)	Complaciendo/armonizado	Trata de evitar el conflicto con los jugadores para mantener una relación tranquila.
	Analizando/preservando	Clasifica y organiza la información. El proceso de resolver problemas es lento.
	Logrando/dirigiendo	Tiene iniciativa, le gusta arriesgar, tiene una visión optimista.
	Afiliando/perfeccionando	Anima, apoya. Se basa en el trabajo en equipo más que en el individual.
Zartman y Zartman (1997),	Agresivo	Agresivo/enfadado. Entrena solo con el objetivo de puntuar. Echa la culpa a sus jugadores.
	Inhibido	Tímido. Tono de voz bajo. No actúan directamente cuando hay un problema. Lenguaje verbal débil.
	Autoritario	Lenguaje alto/claro. Confiante. Reconoce sus errores. Cumple lo

		que dice.
Martens (1999)	El "Sabelotodo"	Nunca tiene respeto. Le falta credibilidad.
	El negativo (o el positivo)	Usa castigos para los comportamientos indeseables.
	El que evalúa pero no corrige	No aporta órdenes para hacerlo correctamente.
	El que no para de hablar pero no escucha	-
Tausch (1977)	Autocrático	Alta dirección y control del juego. Antipático y distante.
	Integrador	Control y dirección neutra. Simpático y tiene aprecio a los jugadores.
	Que deja hacer	Poca dirección y control. El jugador interviene mucho. Buena relación entrenador-jugador.
Sanchez y Bañuelos (1994)	Entrenador pedagogo	Desarrolla una labor de educación, prevaleciendo los aspectos didácticos.
	Entrenador técnico	Actúa conforme sus conocimientos técnico-tácticos.
	Entrenador coordinador	Coordinador del equipo.

	Entrenador gestor	Se centra en los aspectos extrínsecos que rodean la práctica deportiva.
	Entrenador afectivo	Se basa en tener una buena relación personal con los jugadores.

Tabla aclaratoria sobre los tipos de entrenador. Elaboración propia.

### 3.4-COMUNICACIÓN VERBAL USADA POR LOS ENTRENADORES

#### COMUNICACIÓN VERBAL DEL ENTRENADOR

Comunicar significa según la Real Academia Española de la Lengua (RAE) “Transmitir señales mediante un código común al emisor y al receptor.”

De entre todas las conductas del entrenador, la conducta verbal es la más importante, relacionándose con la ansiedad y percepción de competencia de sus deportistas (Allen y Howe, 1998; Amorose y Horn, 2001; Amorose y Smith, 2003; Amorose y Weiss, 1998; Black y Weiss, 1992), así como con su motivación y rendimiento (Duda, 2001; McArdle y Duda, 2002; Smith, Smoll y Cumming, 2009; Stein, Bloom y Sabiston, 2012).

Las instrucciones que el entrenador aporta a los jugadores va a condicionar en su aprendizaje (Sánchez y Viciano, 2002). En el fútbol se pueden diferenciar cuatro momentos en los que el entrenador puede intervenir en la dirección del equipo:

- Antes del partido.
- Durante el partido.
- Durante el descanso.

- Tras el partido.

Isberg (1999) analizó la conducta verbal del entrenador en competiciones de alto nivel y sacó las conclusiones que para que el mensaje fuera eficaz se debían cumplir las siguientes condiciones:

- El mensaje debe de ser audible.
- Se tiene que indicar el nombre del receptor.
- El receptor debe poder interpretarlo de manera adecuada.
- Los jugadores deben poseer capacidad para actuar de la forma esperada.

## FOBIAL SOCIAL

El término está definido por el DSM (Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders) como “la presencia de un miedo intenso y persistente ante situaciones sociales o de actuación social en las cuales el sujeto se ve expuesto a la posible evaluación por parte de los demás”.

(Blöte, Kint, Miers, y Westenberg, 2009) nos dicen que el miedo a hablar en público pertenece al subtipo de ansiedad social de actuación dentro de la fobia social.

(Hofmann y Otto, 2008) dicen que las personas con miedo a hablar en público son aprensivas ante esas situaciones por el miedo que tienen a no causar buena impresión a la gente que les rodea.

Con la presencia de altos niveles de ansiedad, estas personas muestran bajos niveles de comunicación oral, lo que conlleva que la autoconfianza disminuya.

Por estas ideas es importante una buena preparación del entrenador desde que comienza a ejercer y conseguir que tenga una postura seria y



convinciente ante sus jugadores para ganarse la credibilidad y confianza de estos.

## DEFINICIÓN Y TIPOS DE FEEDBACK.

Una vez que los jugadores han realizado su tarea, el entrenador puede intervenir aportando la información que crea necesaria a través del aporte del feedback (Iglesias, Cárdenas y Alarcón 2007)

Sanz (2003) hace una clasificación de los diferentes tipos de feedback según su intención o las características de la información.

Divide el feedback en específico e inespecífico:

Específico: es aquel que se dirige de forma concreta hacia algún elemento del aprendizaje.

Inespecífico: referido a la información de carácter afectivo y relacionado con las emociones del jugador.

Los diferentes tipos de feedback específico son:

- Descriptivo: aporta información detallada sobre la ejecución del movimiento.
- Explicativo: aporta información sobre las causas del error en la ejecución.
- Evaluativo: estimación cualitativa acompañada de una justificación.

- Prescriptivo: información sobre cómo se tiene que realizar en las próximas ejecuciones.
- Interrogativo: hacerle una pregunta al jugador para que intente reflexionar sobre su ejecución.

TIPO DE FEEDBACK	CLASES	EJEMPLO
ESPECÍFICO	Descriptivo	“cuando has golpeado estabas desequilibrado”.
	Explicativo	“cuando te llega el balón, no lo proteges con tu cuerpo”.
	Evaluativo	“buen disparo ya que el portero estaba adelantado”.
	Prescriptivo	“presiona tras perder el balón”
	Interrogativo	“¿dónde estabas cuando han rematado a portería?”.
INESPECÍFICO	-	“¡bien hecho!”.

Tabla aclaratoria sobre los tipos de feedback. Elaboración propia.

#### **4-OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Los objetivos principales de este trabajo es el siguiente:

- Comparar la conducta verbal que usan dos entrenadores de fútbol; uno con experiencia y el nivel III de entrenador y el otro sin experiencia y con el nivel II.
- Poner en práctica los conocimientos obtenidos durante el grado para la realización de un estudio científico.

Otros objetivos secundarios que busco con la realización de este trabajo son:

- Analizar el tipo de información que envían los entrenadores a sus jugadores por medio de una tabla de registro.
- Conocer las diferencias entre un entrenador con experiencia y otro sin experiencia.
- Describir el modelo de entrenador en ambos casos, en base a los mensajes enviados.

## **5-METODOLOGÍA**

Una vez planteados los objetivos de la investigación vamos a conocer la metodología que se llevo a cabo para realizar este trabajo analizando: participantes, diseño de la investigación, variables, instrumentos y procedimiento.

### **5.1-PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO**

En esta investigación han participado dos entrenadores; uno de categoría cadete de división de honor con el título nivel III y otro de categoría Regional Preferente y posesión del título nivel II.

El entrenador de la S.D.Huesca división honor cadete está en posesión del Nivel III de entrenador. Obtuvo el nivel III de entrenador hace 15 años y desde entonces ha estado entrenando en casi todas las categorías de fútbol base y fútbol nacional.

Los equipos que ha entrenado han sido:

- Salesianos de Huesca categoría Benjamín. (2 años)
- Juventud de Huesca categoría Infantil. (2 años)
- S.D.Huesca categoría cadete división de honor. (2 años)
- S.D.Huesca categoría juvenil liga nacional. (1 año)
- Peñas Oscenses categoría regional preferente. (1 año)
- Tardienta C.F. categoría regional preferente. (3 años)
- C.D.Brea categoría 3ª división. (2 años)
- C.D.Tarazona categoría 3ª división (play off 2ª B). (2 años)

El entrenador de la U.D.Biescas de categoría regional preferente está en posesión del nivel II de entrenador y con 3 años de experiencia solamente:

- A.D.Sabiñánigo categoría cadete. (2 años)
- U.D.Biescas categoría regional preferente. (1 año)

## 5.2-DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se utilizó una investigación cualitativa de análisis del contenido semántico para clasificar los diferentes comentarios realizados por los entrenadores para su posterior comparación.

La investigación cualitativa es según Piñuel (2002) un “conjunto de procedimientos interpretativos de productos comunicativos (mensajes, textos o discursos) que proceden de procesos singulares de comunicación previamente registrados, y que, basados en técnicas de medida, a veces cuantitativas (estadísticas basadas en el recuento de unidades), a veces cualitativas (lógicas basadas en la combinación de categorías) tienen por objeto elaborar y procesar datos relevantes sobre las condiciones mismas en que se han producido aquellos textos, o sobre las condiciones que puedan darse para su empleo posterior”.

Las categorías deben tener homogeneidad, ser exclusivas, exhaustivas y objetivas para que la investigación sea correcta y valiosa (Piñuel, 2002).

### 5.3-VARIABLES DE ESTUDIO

Los datos recogidos han sido clasificados en una tabla de Microsoft Office Excell 2007 para su posterior análisis y comparación

Las variables usadas en esta tabla las he extraído de diferentes estudios ya realizados aunque alguna de ellas ha sido modificada. Las variables: el contenido de la información, destinatario, intención y afecto del mensaje las he extraído de los estudios de Sánchez Oliva, et al. (2010) y Guzman Luján, et al. (2014) y la información recibida por posición de la investigación realizada por Sánchez, et al. (2002).

A continuación se describen los diferentes apartados con los que he clasificado los comentarios:

#### Contenido de la Información:

- Técnico: se refiere a la información que conlleva una acción técnica individual o colectiva. Tanto ofensiva como defensiva.
- Táctico: se refiere a la forma de llevar a cabo el sistema de juego (combinación inteligente de la técnica). También se incluyen las jugadas a balón parado.
- Físico: información referida a aspectos físicos y fisiológicos de los jugadores.
- Psicológico: se refiere a la información encaminada a tratar aspectos psicológicos, como la motivación, concentración o cooperación. Se incluyen las diferentes actitudes de los jugadores.

### Destinatario de la información:

- Individual: información emitida a un solo jugador.
- Colectivo: información emitida a todos los jugadores.
- Subgrupo: información emitida a un grupo de jugadores.

### Intención de la información:

- Descriptivo: información emitida en la que se describen las características de una situación particular.

- Explicativo: información que se encamina en explicar porque ha hecho bien o mal una acción.

- Prescriptivo: información emitida para proponer una solución durante el desarrollo de una acción.

- Interrogativo: información emitida en forma de cuestión.

- Afectivo: información referida a la motivación de los jugadores.

Puede ser positivo o negativo.

- Evaluativo: información emitida para evaluar positiva o negativamente una acción.

### Afecto del mensaje:

- Positivo: mensaje positivo por parte del entrenador a sus jugadores.

- Negativo: mensaje negativo por parte del entrenador a sus jugadores.

- Taco (positivo): blasfemia emitida en un mensaje positivo.

- Taco (negativo): blasfemia emitida en un mensaje negativo.

#### Información recibida por posición:

- Portero: información emitida hacia el portero.
- Defensa: información emitida hacia la defensa.
- Medio: información emitida hacia los centrocampistas.
- Delantero información emitida hacia los delanteros.

#### 5.4-INSTRUMENTO

Para realizar el análisis de la conducta verbal se utilizó una tabla de Microsoft Office Excell 2007 creada a través de diversos estudios anteriormente nombrados. La tabla aclaratoria está reflejada en el apartado de anexos.

Para la grabación de los mensajes se utilizó un Iphone 6 el cual colocaba en el centro del vestuario, en una mesa, para que se pudieran captar bien todos los mensajes emitidos. Previamente se realizaron dos pruebas durante la charla previa de los entrenamientos para ver si el mensaje era audible y entendible.

#### 5.5-PROCEDIMIENTO

En primer lugar me reuní con ambos entrenadores un día después de los diferentes entrenamientos y les expliqué el estudio que se quería llevar a cabo. Se les explicó qué el estudio se basaba en grabar las charlas previas al partido y las charlas del descanso durante cuatro partidos a cada uno para después poder realizar la investigación.



Tras la aceptación de los entrenadores se realizó un calendario de ambos clubes para poder asistir a cuatro encuentros por equipo y realizar las grabaciones.

Una vez que se obtuvieron las grabaciones se transcribieron los ocho encuentros a una hoja de Microsoft Office Word 2007 y se dividieron los comentarios para organizarlos uno a uno en una tabla Microsoft Office Excell y tener una visión más ordenada de estos.

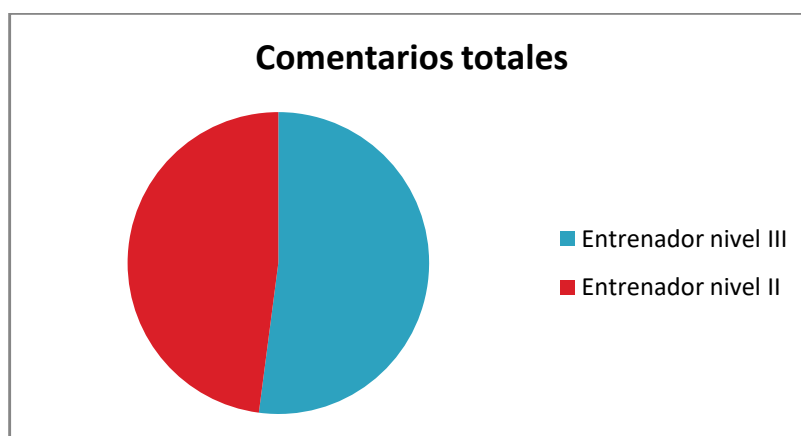
Por último se analizaron los datos uno a uno y colocando un “1” o un “0” en las casillas según el comentario fuera de un tipo u otro y así al final del estudio poder realizar la suma total de todas las clasificaciones y poder analizar los datos.

## **6-RESULTADOS**

### **6.1-Análisis de frecuencias. Estadística descriptiva.**

En la siguiente tabla podemos observar la totalidad de comentarios que han realizado los distintos entrenadores y la media de comentarios por partido. Obteniendo el entrenador de nivel III un registro de 832 comentarios a una media de 208 por partido y el entrenador de nivel II 766 comentarios en total a una media de 191,5.

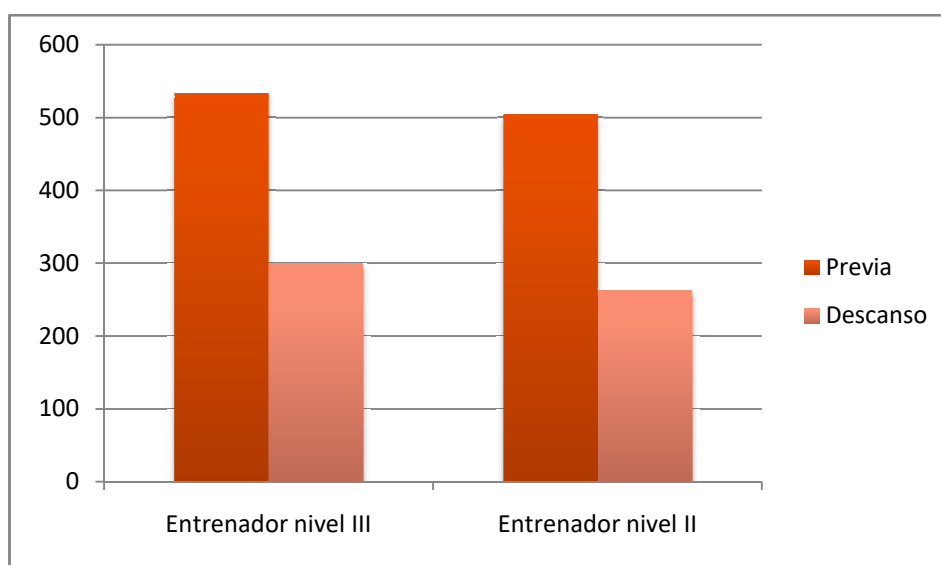
El entrenador de nivel III ha registrado 66 comentarios más que el entrenador de nivel II.



Comentarios totales entrenador nivel III	832
Media comentarios por partido	208
Comentarios totales entrenador nivel II	766
Media comentarios por partido	191,5

## 6.2-Diferencia de cantidad de mensajes entre la previa y el descanso.

A continuación expongo el momento en el cual se han emitido estos mensajes diferenciando la previa del partido al descanso. En ambos entrenadores la cantidad de mensajes emitida en la previa es mucho mayor que al descanso ya que hay más tiempo. El entrenador de nivel III refleja una cantidad mayor de mensajes emitida en ambas situaciones del encuentro.



Entrenadores	Comentarios previa partido	Comentarios descanso
Entrenador nivel III	533	299
Entrenador nivel II	504	262

### 6.3-Cantidad, tipos de mensajes emitidos y porcentajes.

Seguidamente se exponen unos gráficos aclaratorios del tipo de mensaje emitido por cada entrenador para realizar una comparación entre ellos y después semejarla con otros estudios sobre este tema.

#### CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN



CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN				
201 MENSAJES: 24,16%				
	Técnico	Táctico	Físico	Psicológico
Previa	44	20	11	45
Descanso	37	14	7	23
Suma total	81	34	18	68
%	40,30%	16,91%	8,95%	33,83%



CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN				
224 MENSAJES: 29,24%				
	Técnico	Táctico	Físico	Psicológico
Previa	34	47	13	56
Descanso	20	31	5	18
Suma total	54	78	18	74
%	24,10%	34,82%	8,03%	33,03%

## DESTINATARIO DE LA INFORMACIÓN



DESTINATARIO DE LA INFORMACIÓN			
192 MENSAJES: 23,08%			
	Individual	Colectiva	Subgrupo
Previa	17	64	47
Descanso	14	40	10
Suma total	31	104	57
%	16,14%	54,16%	28,36%

## entrenador nivel II



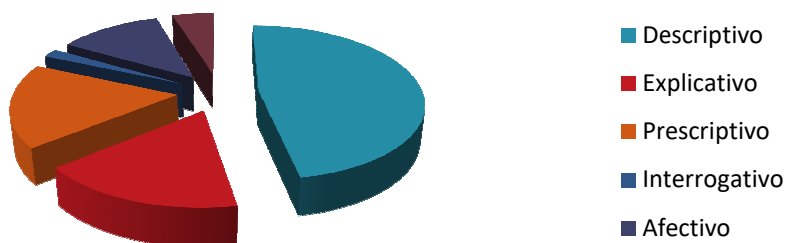
### DESTINATARIO DE LA INFORMACIÓN

155 MENSAJES: 20.23%

	Individual	Colectiva	Subgrupo
Previa	18	55	35
Descanso	21	18	8
Suma total	39	73	43
%	25,16%	47,10%	27,74%

### INTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN

## Entrenador nivel III



### INTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN

276 MENSAJES: 33,17%

	Descriptivo	Explicativo	Prescriptivo	Interrogativo	Afectivo	Evaluativo
Previa	92	31	27	3	18	8
Descanso	38	16	21	2	15	5
Suma total	130	47	48	5	33	13
%	47,10%	17,03%	17,39%	1,81%	11,96%	4,71%

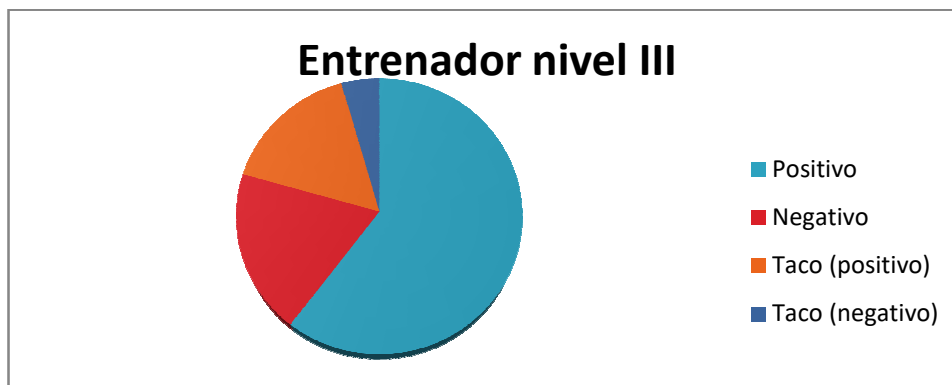


### INTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN

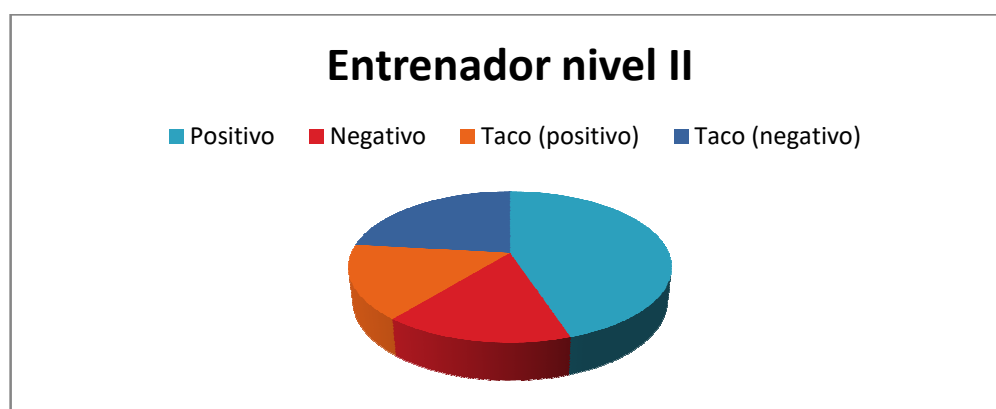
235 MENSAJES: 30,67%

	Descriptivo	Explicativo	Prescriptivo	Interrogativo	Afectivo	Evaluativo
Previa	85	13	17	2	29	7
Descanso	36	9	13	8	12	4
Suma total	121	22	30	10	41	11
%	51,49%	9,36%	12,76%	4,25%	17,44%	4,68%

## AFECTO DEL MENSAJE



AFECTO DEL MENSAJE				
68 MENSAJES: 8,17%				
	Positivo	Negativo	Taco (positivo)	Taco (negativo)
Previa	28	3	4	1
Descanso	13	10	7	2
Suma total	41	13	11	3
%	60,29%	19,11%	16,18%	4,41%





AFECTO DEL MENSAJE				
69 MENSAJES: 9,01%				
	Positivo	Negativo	Taco (positivo)	Taco (negativo)
Previa	19	6	6	9
Descanso	12	5	5	7
Suma total	31	11	11	16
%	44,93%	15,94%	15,94%	23,19%

### INFORMACIÓN RECIBIDA POR POSICIÓN



INFORMACIÓN RECIBIDA POR POSICIÓN				
95 MENSAJES: 11,42%				
	Portero	Defensa	Medio	Delantero
Previa	5	19	21	25
Descanso	2	12	6	5
Suma total	7	31	27	30
%	7,37%	32,63%	28,42%	31,56%



INFORMACIÓN RECIBIDA POR POSICIÓN				
83 MENSAJES: 10,83%				
	Portero	Defensa	Medio	Delantero
Previa	1	22	14	16
Descanso	4	9	9	8
Suma total	5	31	23	24
%	6,02%	37,35%	27,71%	28,91%

CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN. Los comentarios técnicos predominan con un 40,30% (de la variable contenido de la información) en los resultados obtenidos por el entrenador de nivel III, mientras que en el entrenador de nivel II el componente táctico y psicológico son los más elevados con un 34,82% y 33,03% respectivamente.

DESTINATARIO DE LA INFORMACIÓN. En ambos entrenadores la información colectiva es la que más porcentaje ha obtenido en relación al destinatario de la información con un 54,16% en el caso del entrenador de nivel III y un 47,10% en el entrenador de nivel II. Cabe remarcar que la información individualizada y la enviada a un subgrupo es semejante.

INTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN. En esta variable de la conducta verbal encontramos que el apartado de comentario descriptivo en ambos entrenadores supera el 45% y que por detrás están en ambos casos también los comentarios afectivos.

AFECTO DEL MENSAJE. El mensaje positivo es en los dos casos el mayor predominante con un 60,29% en el caso del entrenador de nivel III y un 44,93% en el entrenador de nivel II. Podemos observar que hay diferencia en el apartado de taco negativo entre un entrenador y otro, habiendo una disparidad entre el 4,41% del entrenador de nivel III y un 23,19% en el entrenador de nivel II.

INFORMACIÓN RECIBIDA POR POSICIÓN. En los dos casos podemos decir que la defensa, el mediocampo y la delantera son las posiciones que más se benefician de los comentarios de los entrenadores quedando los porteros con un bajo número de comentarios con un 7,37% en el caso del entrenador de nivel III y un 6,02% en el entrenador de nivel II.

6.4-Tipos de comentario por partido.

MEDIAS ENTRENADOR NIVEL III

ENTRENADOR NIVEL III			
CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN			
TÉCNICO	TÁCTICO	FÍSICO	PSICOLÓGICO
20,25	8,50	4,50	17

ENTRENADOR NIVEL III		
DESTINATARIO DE LA INFORMACIÓN		
INDIVIDUAL	COLECTIVA	SUBGRUPO
7,75	26	14,25

ENTRENADOR NIVEL III					
INTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN					
DESCRIPTIVO	EXPLICATIVO	PRESCRIPTIVO	INTERROGATIVO	AFECTIVO	EVALUATIVO
32,5	11,75	12	1,25	8,25	3,25

ENTRENADOR NIVEL III			
AFECTO DEL MENSAJE			
POSITIVO	NEGATIVO	TACO (POSITIVO)	TACO (NEGATIVO)
10,25	3,25	2,75	0,75

ENTRENADOR NIVEL III			
INFORMACIÓN RECIBIDA POR POSICIÓN			
PORTERO	DEFENSA	MEDIO	DELANTERO
1,75	7,75	6,75	7,5

## MEDIAS ENTRENADOR NIVEL II

ENTRENADOR NIVEL III			
CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN			
TÉCNICO	TÁCTICO	FÍSICO	PSICOLÓGICO
13,50	19,50	4,50	18,50

ENTRENADOR NIVEL III		
DESTINATARIO DE LA INFORMACIÓN		
INDIVIDUAL	COLECTIVA	SUBGRUPO
9,75	18,25	10,75

ENTRENADOR NIVEL III					
INTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN					
DESCRIPTIVO	EXPLICATIVO	PRESCRIPTIVO	INTERROGATIVO	AFECTIVO	EVALUATIVO
30,25	5,50	7,50	2,50	10,25	2,75

ENTRENADOR NIVEL III			
AFECTO DEL MENSAJE			
POSITIVO	NEGATIVO	TACO (POSITIVO)	TACO (NEGATIVO)
7,75	2,75	2,75	4

ENTRENADOR NIVEL III

INFORMACIÓN RECIBIDA POR POSICIÓN

PORTERO	DEFENSA	MEDIO	DELANTERO
1,25	7,75	5,75	6

### 6.5-Momento de emisión del mensaje y posición.

Ambos entrenadores siguen un mismo patrón a la hora de emitir sus mensajes a los jugadores.

En las charlas previas y en los descansos van desde la posición del portero hasta el delantero siguiendo el mismo orden: portero, defensa, medios y delanteros.

A continuación introduzco una tabla aclaratoria de un partido de cada entrenador para ver como los comentarios están organizados en el tiempo.

#### PREVIA ENTRENADOR NIVEL III

MINUTO	PORTERO	DEFENSA	MEDIO	DELANTERO
303''	X			
309''		X		
315''		X		
319''		X		
325''		X		
329''		X		
333''		X		
340''		X	X	
347''			X	



359''			X	
366''			X	
372''				X
377''				X
381''				X
389''				X

DESCANSO ENTRENADOR NIVEL III

MINUTO	PORTERO	DEFENSA	MEDIO	DELANTERO
69''	X			
73''	X			
79''		X		
82''		X		
87''			X	
94''				X
99''				X
105''				X

PREVIA ENTRENADOR NIVEL II

MINUTO	PORTERO	DEFENSA	MEDIO	DELANTERO
126''	X			
134''	X			
139''		X		
144''		X		
151''		X		
157''		X		
167''		X		
171''		X		
179''			X	
183''			X	
189''		X		
194''			X	
198''			X	
204''				X
209''				X
213''				X

## DESCANSO ENTRENADOR NIVEL II

MINUTO	PORTERO	DEFENSA	MEDIO	DELANTERO
101''	X			
108''	X			
113''		X		
119''		X		
124''		X		
128''		X		
135''			X	
141''			X	
149''			X	
155''				X
160''				X
167''				X

## **7-DISCUSIÓN**

Una vez conocidos los resultados de esta investigación sobre la conducta verbal de dos entrenadores de diferente nivel (cadete División de Honor y Regional Preferente), voy a establecer, si es posible, la relación con otras investigaciones llevadas a cabo por otros autores.

Para realizar esta investigación me he basado principalmente en el trabajo realizado por Sanchez Oliva, Sanchez Miguel, Amado Alonso, Leo Marcos y Garcia Calvo (2010) en el cual se investiga a entrenadores de categoría infantil y cadete.

La primera similitud encontrada entre mi investigación y la de los autores citados anteriormente es que los entrenadores con un título superior de entrenador emiten más mensajes que los que tienen menos nivel, en este caso el entrenador con nivel III 832 mensajes y el entrenador con nivel II 766. En el estudio ambos entrenadores con formación emiten 231 y 287 mensajes respectivamente, en cambio los entrenadores sin formación 174 y 220 mensajes. La investigación con la cual comparamos, investiga la emisión de los mensajes en pleno partido y esta investigación en las charlas previas y descansos, por lo que no se puede realizar una comparación real pero si nos deja ver que el entrenador con más formación emite más mensajes en todas las fases del encuentro. Otro aspecto por el cual la comparación no puede realizarse íntegramente es que en el estudio nombrado hace referencia a entrenadores con formación y sin formación, en cambio en la investigación realizada se investiga a entrenadores de nivel III y nivel II.

Continuando con la comparación, podemos ver que a lo que contenido, destinatario e intención de la información se refiere, hay similitudes.

En el contenido de la información, los comentarios tácticos y psicológicos son mayor cantidad en el entrenador de nivel II, al igual que en el estudio comparado y los comentarios técnicos son mayor cantidad en el entrenador de nivel III. Los comentarios físicos en el estudio se recogen mayor cantidad del entrenador sin formación mientras que en mi investigación salen 18 comentarios de cada entrenador.

A lo que destinatario de la información se refiere los resultados son dispares en ambos estudios, esto se puede deber a situaciones del encuentro que no se recogen en ambos estudios; momento de la temporada, estado de ánimo del entrenador, categoría a la que entrenan, etc.

DESTINATARIO DE LA INFORMACIÓN		
	INDIVIDUAL	COLECTIVO
CON FORMACIÓN	69,7%	21,8%
SIN FORMACIÓN	66,5%	24,9%

Tabla del estudio anteriormente nombrado.

DESTINATARIO DE LA INFORMACIÓN		
	INDIVIDUAL	COLECTIVO
ENTRENADOR NIVEL III	16,14%	54,16%
ENTRENADOR NIVEL II	25,16%	47,10%

Tabla de mi estudio.

En el estudio comparado el entrenador con formación emite más mensajes individuales que colectivos, todo lo contrario que en mi estudio. El entrenador sin formación, en el estudio comparado emite más mensajes individuales al contrario que en mi investigación. Hay una última clasificación de destinatario de la información que he añadido (mensaje dirigido a subgrupo) ya que creo que en el fútbol muchos mensajes se emiten a todos los jugadores de una misma posición (defensas, mediocampistas, delanteros) y es interesante reflejarla. No la he podido comparar ya que en este estudio no recoge este apartado.

Seguidamente en la intención de la información también encontramos similitudes y discrepancias en los resultados.

TIPO DE FEEDBACK							
	AFECTIVO	PRESCRIPTIVO	EXPLICATIVO	INTERROGATIVO	EVALUATIVO	DESCRIPTIVO	TOTAL
CON FORMACIÓN	19,5%	44%	6,2%	2,5%	23%	4,8%	100%
SIN FORMACIÓN	18%	36,8%	13,5%	3,8%	23,4%	4,6%	100%

Tabla del estudio anteriormente nombrado.

TIPO DE FEEDBACK							
	AFECTIVO	PRESCRIPTIVO	EXPLICATIVO	INTERROGATIVO	EVALUATIVO	DESCRIPTIVO	TOTAL
NIVEL III	11,96%	17,39%	17,03%	1,81%	4,71%	47,10%	100%
NIVEL II	17,44%	12,76%	9,36%	4,25%	4,68%	51,49%	100%

Tabla de mi estudio.

Solamente en los mensajes prescriptivos e interrogativos coinciden los resultados al encontrarnos con más mensajes prescriptivos en el entrenador de más nivel en ambos casos y más mensajes interrogativos en el entrenador de menos nivel en los dos casos también. En las demás variables salen diferentes resultados pero en algunas de ellas como por ejemplo; mensaje afectivo, evaluativo y descriptivo las cifras son muy semejantes.

Centrándonos en la afectividad del mensaje podemos observar como en el entrenador de nivel III hay una clara diferencia entre mensajes con afecto positivo y afecto negativo (positivo: 60,29% y negativo: 16,18%). Por otro lado en el entrenador de nivel II también los mensajes positivos superan en cantidad a los negativos aunque esta vez con menos diferencia (positivo: 44,93% y negativo 15,94%). Este dato es algo lógico ya que los entrenadores deben transmitir mensajes positivos a sus jugadores para no alterar su estado anímico y apoyarles todo lo posible.

En cuanto a los tacos emitidos por los entrenadores, en el entrenador de nivel III, los positivos son mucha más cantidad que los negativos. Esto puede ser debido a que en categorías inferiores los entrenadores deben cuidar el lenguaje y dar una buena imagen ante los jugadores. Los resultados en el

entrenador de nivel II son completamente diferentes ya que emite más tacos negativos que positivos (15,94% positivos y 23,19% negativos). Este hecho se puede deber al nivel del entrenador, carácter, estado de ánimo, situación en la liga, etc.

En el artículo de Sanchez y Viciano (2002) podemos encontrar similitudes y diferencias entre los mensajes emitidos a los jugadores según su posición. El estudio revisado ha realizado la investigación con un equipo de categoría infantil (12-13 años) y en dos partidos: uno que a priori se catalogaba como favorable y otro más complicado (CF: competición favorable, CA: competición adversa).

A continuación hay una comparación con ambos entrenadores; a priori encontraremos más similitudes con el entrenador de categoría cadete (nivel III), ya que el estudio con el cual se compara esta desarrollado con entrenadores de categoría infantil. Como en el estudio antes nombrado, se han escogido cuatro partidos de esta investigación; dos de ellos se resolvieron de manera fácil y los otros dos todo lo contrario.

En la siguiente tabla he excluido la posición de mediapunta para que la comparación con mi estudio sea con las mismas posiciones.

POSICIÓN	CANTIDAD	
	CF	CA
PORTERO	8	14
DEFENSA	93	90



CENTROCAMPISTA	88	94
DELANTERO	15	26

Tabla del estudio anteriormente nombrado.

La siguiente tabla es del entrenador de nivel III, el partido denominado CF la S.D.Huesca venció por 11-1 al Juventud de Huesca; mientras que el partido de CA la S.D.Huesca empató 1-1 contra el C.D.Giner Torrero.

Por último la tabla del entrenador de nivel II, el partido denominado CF la U.D.Biescas venció por 0-1 al Peñas Oscenses; mientras que el partido de CA la U.D.Biescas perdió 3-0 contra el Zaragoza 2014.

POSICIÓN	CANTIDAD	
	CF	CA
PORTERO	1	3
DEFENSA	7	9
CENTROCAMPISTA	8	10
DELANTERO	6	11

Tabla entrenador nivel III

POSICIÓN	CANTIDAD	
	CF	CA
PORTERO	1	2
DEFENSA	9	13
CENTROCAMPISTA	5	9
DELANTERO	6	11

Tabla entrenador nivel II

Como podemos observar en el estudio realizado por Sanchez y Viciano (2002), se realizan más comentarios en los partidos de situación adversa, como era lógico. En mi estudio también los resultados salen similares ya que se puede ver reflejado que hay mayor número de mensajes enviados a los jugadores en partidos de situación adversa. Llama la atención, la poca cantidad de mensajes que reciben los porteros sea la situación que sea y en mi opinión deberían de ser mejor atendidos por sus entrenadores (más en categorías inferiores) ya que el portero, en mi opinión, son la base del equipo y mucha de la responsabilidad cae sobre ellos.

Viciano y Zabala (2004) también realizaron una investigación sobre el lenguaje verbal usado por entrenadores de categoría cadete y juvenil y estos son los resultados que obtuvieron.

Mensaje motivacional	Mensaje técnico	Mensaje táctico	Mensaje psicológico	Mensaje árbitros	Mensaje esfuerzo físico
30,69%	7,36%	36,27%	4,92%	5,15%	12,77%

El mensaje táctico se eleva en porcentaje respecto al técnico, tal y como se puede ver en mi investigación en el entrenador de nivel II.

También podemos observar que el mayor número de mensajes emitidos van dirigidos a la motivación ya que como he dicho antes este aspecto es importante para tener a los jugadores concentrados y motivados durante el juego.

El entrenador de la S.D.Huesca crea un ambiente de aprendizaje tanto en los entrenamientos como en los partidos, lo cual es importante para sustentar la base de los jugadores. Es un entrenador competitivo, debido a que al ser un filial de un equipo de 1ª división debe obtener resultados a la vez que fomentar el aprendizaje. Ánima y apoya a sus jugadores en todo momento aunque el partido se ponga en contra.

Podemos decir que es un entrenador que trata de evitar el conflicto con sus jugadores y llevar las situaciones difíciles con calma y diálogo. Es un entrenador autoritario que transmite sus ideas claras y concisas, confía en sí mismo y muestra seguridad. Actúa conforme sus conocimientos técnico-tácticos aprendidos de su larga experiencia en el fútbol.

Hay que resaltar que muchos de los mensajes emitidos son colectivos, lo que muchas veces hace que existan dudas sobre el receptor de este. Durante la previa y el descanso de los partidos el feedback que usa es el específico

para corregir errores y explicar a cada jugador las cosas a mejorar. Durante los partidos utiliza el inespecífico para animar y alentar a los jugadores.

Por otro lado el entrenador de la U.D.Biescas está inmerso en un proyecto de un equipo recién ascendido y con jugadores de la zona, lo que quizá haga que la motivación y perseverancia aumenten. Busca principalmente el compromiso en los jugadores; asistir a todos los entrenamientos, partidos y reuniones que el club lleva a cabo durante la temporada. Tiene una idea clara de juego y lo plasma todos los partidos.

Es un entrenador que evita tener conflicto con los jugadores, tiene iniciativa y es optimista. Se caracteriza por ser agresivo y su objetivo mayoritario es puntuar en los partidos sea como sea. Usa un lenguaje alto y claro y no duda en castigar los comportamientos no deseables durante los entrenamientos. Siempre dirige y no deja margen a los jugadores para resolver las situaciones por si solos. A lo que la comunicación verbal se refiere no aporta mucha confianza en los entrenamientos y en las charlas previas a los partidos ya que no usa un tono de voz convincente debido a los pocos años que lleva entrenando. Hay muchos mensajes sin receptor y esto hace que haya confusiones. Como el entrenador de la S.D.Huesca utiliza un feedback específico en las charlas previas y en descansos para corregir errores, y durante los partidos utiliza un feedback inespecífico con el fin de animar a sus jugadores.

## **8-CONCLUSIONES**

En función de los objetivos que había planteado, he logrado extraer unas conclusiones generales. Algunas de ellas me han llamado la atención ya que llevo 24 años practicando este deporte y nunca me había percatado de estos datos:

- Los entrenadores, emiten muchos más mensajes en la previa del partido que en el descanso. Esta causa puede ser debida a que en la charla previa a los partidos hay más tiempo que en los descansos, por lo tanto se puede dar un mayor número de instrucciones.
- El entrenador nivel III ha emitido más mensajes que el entrenador de nivel II. Puede deberse a que en las categorías inferiores es necesario remarcar las ideas que en el fútbol amateur.
- La cantidad de mensajes psicológicos que emiten ambos entrenadores es elevada. Es una buena señal ya que es importante tener a los jugadores concentrados y motivados durante los partidos.
- Ambos entrenadores emiten muchos mensajes de manera colectiva. Quizás deberían individualizar más los mensajes emitidos sobretodo en las categorías inferiores que es dónde de forma la base del jugador.
- El entrenador de nivel II ha emitido muchos más tacos (negativos) que el entrenador de nivel III. Este resultado podría deberse a que en las categorías inferiores se debe usar un mejor vocabulario aunque a veces en este deporte es complicado.

- Destacar la poca información individualizada que reciben los porteros. Es una posición más en el equipo y en estos dos casos la atención especializada para ellos es muy escasa.

## CONCLUSIONS

Finally, based on the objectives set before, I have managed to draw some general conclusions. Some of them have called my attention because I have been practicing this sport for 24 years and I had never noticed this information.

- ❖ The coaches give many more messages before the match than in the break. This could be because the previous talk is longer than the rest, therefore more instructions can be given.

- ❖ The level III coach has given more messages than the level II coach. This is due to the experience that he has and to the training and leading style of his team in the game.

- ❖ The fact that both coaches give a large number of psychological messages to the players has called my attention. This is a good sign as it is important to have the players focused and motivated during the matches.

- ❖ The coaches give many messages collectively and perhaps they should specify more one by one so that the message is individualized, especially in lower category where the players are being formed.

❖ The Level II coach has said many more bad words than the level III coach. This result could be due to the fact that in lower categories a better vocabulary should be used. However sometimes it is difficult in this sport.

❖ Finally, I would like to highlight the few information that the goalkeepers receive. In my opinion it is the most important position in the team and in these two cases the specialized attention for them is very scarce.

## **9-LIMITACIONES ENCONTRADAS**

El estudio que se ha realizado tan solo recoge los datos de dos entrenadores de los miles que hay en toda España y en el mundo, por lo tanto no podemos generalizar con los resultados obtenidos.

La investigación solo se ha basado en grabaciones verbales, por lo que solamente nos podemos basar en el vocabulario empleado por los entrenadores. Otra opción hubiera sido grabar los gestos que realizan ya que en ocasiones la gestualidad de los entrenadores dice más que el propio vocabulario que usan.

La tabla para el análisis de datos mide muchas variables pero deja de lado otras importantes como el nivel (a priori) del rival, el resultado al descanso del partido, el estado de ánimo del entrenador, la fecha de la temporada en la que se juega, etc.

Por último también he encontrado limitaciones a la hora de transcribir los mensajes ya que en alguna ocasión se difuminaban con los gritos de los jugadores y era difícil extraer lo que el entrenador decía.

Se pueden realizar muchos estudios que tienen relación entrenador/jugador y las aplicaciones que se pueden llevar a cabo tras los estudios son muy diversas.



## **10-BIBLIOGRAFÍA**

Abad Robles, M. T., Giménez Fuentes-Guerra, F. J., Robles Rodríguez, J., & Castillo Viera, E. (2013). La formación de los entrenadores de jóvenes futbolistas. *E-balonmano. com: Revista de Ciencias del Deporte*, 9(2).

ACADEF FÚTBOL S.L. (2017). Madrid. <https://www.acadef.es/>

Alzate, R., & Lázaro, M. I. (2007). Análisis del impacto del estilo de comunicación del entrenador en el desarrollo de la cohesión grupal, la eficacia colectiva y la satisfacción. *Revista de Psicología del Deporte*, 6(2).

Arroyo, M. P. M., & del Villar Álvarez, F. (2004). *El entrenador deportivo: manual práctico para su desarrollo y formación* (Vol. 29). Inde.

Balaguer, I., Castillo, I., Duda, J. L., & García-Merita, M. (2011). Asociaciones entre la percepción del clima motivacional creado por el entrenador, orientaciones disposicionales de meta, regulaciones motivacionales y vitalidad subjetiva en jóvenes jugadoras de tenis. *Revista de Psicología del Deporte*, 20(1), 0131-148.

Casaubón, J. M., & Godoy, S. J. I. (1999). Relaciones entre la formación del entrenador deportivo y la formación del profesor de Educación Física. *Apunts: Educación física y deportes*, (56), 39-47.

Cruz, J., Torregrosa, M., Sousa, C., Mora, A., & Viladrich, C. (2011). Efectos conductuales de programas personalizados de asesoramiento a

- entrenadores en estilo de comunicación y clima motivacional. *Revista de Psicología del Deporte*, 20(1).
- Elias, N., & Dunning, E. (2015). *Deporte y ocio en el proceso de la civilización*. Fondo de Cultura Económica.
- Gallego, D. I., Vélez, D. C., & López, F. A. (2007). La comunicación durante la intervención didáctica del entrenador: consideraciones para el desarrollo del conocimiento táctico y la mejora en la toma de decisiones en baloncesto. *Cultura, ciencia y deporte: revista de ciencias de la actividad física y del deporte de la Universidad Católica de San Antonio*, (7), 43-50.
- García-López, L. J., Díez-Bedmar, M. B., & Almansa-Moreno, J. M. (2013). De ser entrenado a ser entrenador: cómo ayudar a otros iguales en la mejora de las competencias para hablar en público. *Revista de Psicodidáctica*, 18(2), 331-342.
- Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos en investigación cualitativa*. Ediciones Morata.
- Luján, G., Francisco, J., Calpe Gómez, V., Grijalbo Santamaría, C., & Imfeld Burkhard, F. (2014). Una observación sistemática de las conductas verbales de los entrenadores en función de las acciones de juego competitivas. *Revista de Psicología del deporte*, 23(2), 0301-307.
- Noguera, M. A. D. (2001). El papel del entrenador en el deporte durante la edad escolar. *Deporte y actividad física para todos*, (2), 63-78.

- Oliva, D. S., Miguel, P. A. S., Alonso, D. A., Marcos, F. M. L., & Calvo, T. G. (2010). Análisis de la conducta verbal del entrenador de fútbol en función de su formación federativa y del periodo del partido en categorías inferiores. *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, (18), 24-28.
- Ortín, F. J., Maestre, M., & García-de-Alcaraz, A. (2016). Formación a entrenadores de fútbol base y grado de satisfacción de los deportistas. *SPORT TK-Revista EuroAmericana de Ciencias del Deporte*, 5(1), 11-17.
- Raigada, J. L. P. (2002). Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido. *Estudios de sociolingüística*, 3(1), 1-42.
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22. Ed.). Madrid, España.
- Real Federación Española de Fútbol. (2016). Madrid. <http://www.rfef.es/>
- Robles, M. T. A., Peinado, P. J. B., Fuentes-Guerra, F. J. G., & Rodríguez, J. R. (2011). La formación de los entrenadores de fútbol base en la provincia de Huelva. *Cultura, ciencia y deporte: revista de ciencias de la actividad física y del deporte de la Universidad Católica de San Antonio*, (18), 171-184.
- Sáiz, S., Calvo, J., & Calvo, A. (2005). Factores asociados al desarrollo de la pericia en los entrenadores. *EFDeportes. com Revista Digital*, 88.

Sánchez, D. L., & Ramírez, J. V. (2002). Análisis del discurso de un entrenador de fútbol: comparación entre dos situaciones diferentes de competición. *European Journal of Human Movement*, (8), 161-173.

Vargas, R. (2007). *Diccionario de teoría del entrenamiento deportivo*. México: UNAM.

Vázquez, Á. V., & Gayo, A. A. (2000). Dimensiones de la figura del entrenador profesional en los deportes de equipo. *Apunts. Educación física y deportes*, 4(62), 58-66.

Zabala, M., & Viciano, J. (2004). El papel educativo y la responsabilidad de los entrenadores deportivos. *Revista de Educación*, 335, 163-188.

## 11-ANEXOS

Comentario	Tiempo	Contenido de la información				Destinatario de la información		
		Técnico	Táctico	Físico	Psicológico	Individual	Colectiva	Subgrupo
1er coment.	1'' - 5''							
2º coment.	5'' - 8''							

Contenido de la información						Afecto del mensaje			
Descriptivo	Explicativo	Prescriptivo	Interrogativo	Afectivo	Evaluativo	Positivo	Negativo	Taco (positivo)	Taco (negativo)

Destinatario del mensaje			
Portero	Defensa	Medio	Delantero

Herramienta utilizada para la realización de la investigación.