

# ANEXOS

---

## Estrategia de Marca: Airhopping

**Jaime Latorre Chico**

**2017-2018**

## ÍNDICE DE ANEXOS

<i>ANEXO 1. Comparativa de precios de buscadores de vuelos .....</i>	<i>1</i>
<i>ANEXO 2. Guion de entrevistas .....</i>	<i>1</i>
<i>ANEXO 3. Transcripción de una de las entrevistas .....</i>	<i>3</i>
<i>ANEXO 4. Cuestionario de la Encuesta .....</i>	<i>9</i>

## ANEXO 1. Comparativa de precios de buscadores de vuelos

### AGREGADORES Y BUSCADORES DE VUELOS: INDICACIÓN DE PRECIOS (EUROS)

El vuelo comparado era un Madrid-Londres con Easyjet (excepto en El Corte Inglés), con salida el 5/12/2014 y regreso el 8/12/2014.

	Precio Inicial		Precio final	
<b>Barceló</b> VIAJES	170,08 €	+ T. Crédito 3,46€	173,54 €	+ 41€
<b>Expedia</b>	173,08 €	+ T. Crédito 3,46€	176,54 €	+ 14 - 27€ por trayecto
<b>eDreams</b>	136,48 €	+ Gestión 40,02€ + Tarjeta de crédito 1,88€	178,38 €	+ 50€
<b>Halçón</b> viajes.com	142,48 €	+ Tasas 26,5€ + Tarjeta de crédito 10,41€	179,39 €	+ 41€
<b>KAYAK</b>	185 €	+ T. Crédito (3,46€, ya incluida) - Ajuste de precio 0,46 €	184,54 €	+ 14 - 27€ por trayecto
<b>ATRAPALO.COM</b> Ocio al mejor precio	154,08 €	+ Gestión 28€ + T. Crédito 3€	185,08 €	+ 38€
<b>Destinia</b> .com	90,24 €	+ Vuelo de vuelta 90,24€ + T. Crédito 3,46€ + Ajuste de precio 1,6€	185,54 €	+ No Informaba
<b>muchoviaje</b>	182,08 €	+ Tarjeta crédito 3,46€	185,54 €	+ 41€
<b>LOGITRAVEL</b> .com	173,08 €	+ Gestión 12€ + Tarjeta crédito 3,46€ - Descuentos 2€	186,54 €	+ 41€
<b>Rumbo</b>	146 €	+ Gestión 40€ + Tarjeta crédito 22,9€ + Ajuste precio 0,48€	209,38 €	+ 46€
<b>viajar.com</b>	146 €	+ Gestión 40€ + Tarjeta crédito 22,9€ + Ajuste precio 0,48€	209,38 €	+ 46€
<b>VIAJES</b> El Corte Inglés	203,9 €	+ Gestión 9€	212,9 €	Gratis

Fuente: Elaboración propia

## ANEXO 2. Guion de entrevistas

A continuación, se muestra el guion y el orden de acciones que se ejecutó para realizar las entrevistas:

**Guion:** Presentación frente al entrevistado/a.

Explicamos al entrevistado/a la finalidad de la entrevista.

### Cuestiones:

Bloque de preguntas generales sobre viajes:

- 1) Hábleme de los viajes que ha realizado en los últimos 2 años.
- 2) ¿Por qué fueron esas sus elecciones?
- 3) En dichos viaje, ¿le gustaba disfrutar y descansar, o prefería investigar y conocer el máximo de lugares posible?
- 4) ¿Cómo confecciona habitualmente sus planes de viaje? (Alguna alusión al presupuesto sería buena para nosotros)
- 5) Cuando planifica sus itinerarios, ¿qué es lo que más dificultades le provoca?

6) ¿Siempre utiliza los mismos canales (páginas web, agencias de viajes, compañías...) para planificar sus vacaciones?

7) ¿Se ha registrado en alguna página web de compañías que realice viajes?

8) ¿Tiene en mente realizar algún viaje en el futuro más inmediato? Detalle.

(Si declara que no acostumbra a realizar viajes que impliquen desplazamiento en avión)

- ¿Por qué no realiza viajes que impliquen el uso de avión?

Otras preguntas:

- Cuéntenos como varía su planificación de los viajes según el tipo de acompañantes que tenga.

- La estrategia a la hora de elegir el tipo de alojamiento que vamos a reservar es importante, ¿qué factores tiene en cuenta?

Preguntas relacionadas con la temática de Airhopping:

- ¿Estaría interesado en una web que le permita hacer viajes a varios destinos de diferentes países?

(Procedemos a mostrarle la web)

- ¿Qué opinión le merece esta página web? ¿Por qué le gusta? ¿Por qué no?

- ¿Qué características o ítems considera que necesitaría para que usted pudiera llegar a utilizarla?

Agradecemos la colaboración y damos por terminada la entrevista.

### ***ANEXO 3. Transcripción de una de las entrevistas***

**Entrevista realizada al Entrevistado 1** (9 Mayo 18, desde las 17.40 hasta las 18.03)

**Entrevistador:** -Hábleme de los viajes que ha realizado en los últimos 2 años.

**Entrevistado 1:** -¿En los dos últimos años? No sé si me acordaré... Pero bueno, te voy comentando un poco de los que me acuerdo. Los últimos que he hecho estuvimos en la playa, pero no te vale porque no fuimos a hotel. Estuvimos en Barcelona, sí. ¿Cuándo fue? Eran en navidades, pasadas las navidades. Fuimos a un concierto al lado del Palau de la música. Y resulta que nos coincidió con el evento del World Mobile este, y todos los hoteles estaban completísimos. Así que nada, al final cogimos un hotel que pudimos, que no estaba mal del todo, que nos salió carísimo. Y anterior al de Barcelona, estuvimos en Navidad en Madrid, eso sí. Y... el verano pasado...ah bueno, el verano pasado estuve en Chile. Estuve ahí en la boda de un amigo, y sí que estuve en varios hoteles, ¿no? Porque nos movimos bastante por Chile y luego una semana en un hotel en Santiago (de Chile).

**Entrevistador:** -Entonces, ¿podríamos decir que tus últimos viajes han sido por motivos concretos (conciertos, eventos...), no por el periodo vacacional que tocase en ese momento?

**E. 1:** -No...ya te digo, eh...bueno, en Chile sí que estuve 15 días y era en Agosto, que era mi periodo vacacional. Pero bueno, realmente no fui exclusivamente por ocio, que por supuesto también, sino que sí que tenía el motivo concreto de ver a mi amigo. Si no se hubiese casado, pues hubiese hecho otro viaje, aunque no tengo ni idea de a dónde. Bueno, creo que si hubiese ido a Portugal porque tenía unos amigos que iban para allá, pero vamos...Y en el año anterior, porque me has preguntado de 2 años, sí que estuve...bueno pero eso ya sería el verano pasado y serían 2 años y medio[risas]. Estuvimos por Inglaterra y por Escocia.

**Entrevistador:** -En dichos viaje, ¿le gustaba disfrutar y descansar, o prefería investigar y conocer el máximo de lugares posible?

**E. 1:** -Bueno, realmente es lo que dices tú, ¿no? O sea, a mi habrá gente que le gustan las típicas vacaciones de pulserita, de no hacer nada más que bajar a la playa y estar ahí en la piscina bebiendo y comiendo. A mi esas no me van. Quiero decir, hay mucha gente que le gusta eso y es muy loable, y les gusta tomar el sol, que a mí no me gusta nada [risas]. Pero a mí lo que me gusta es hacer cosas, moverme mucho,

intentar... pues mira, ya que te desplazas, ves cosas y ver un poco cómo es el estilo de vida... No soy de vacaciones relajadas, ¿no? Al fin y al cabo, haces cosas pero es verdad que desconectas como dices tú, desconectas y no es lo mismo que estar trabajando, evidentemente. Son vacaciones.

**Entrevistador:** -¿Cómo confecciona habitualmente sus planes de viaje? (Alguna alusión al presupuesto sería buena para nosotros)

**E. 1:** -Pues mira, estaba un poco pensando, ya que me estabas preguntando sobre los viajes estos que he hecho últimamente, y bueno. Pues, quitando estos viajes cortos de Madrid y Barcelona, que sí que íbamos a una cosa muy concreta, que no dejaban de ser viajes de fin de semana... Pero en los viajes largos, que creo que iría más acorde a lo que me preguntas, te diría que ha habido un poco de todo. Recuerdo que en el de Escocia me dejé llevar básicamente, porque había una persona que le gustaba mucho planificar, y es de los que se meten en Internet y están buscando ahí un montón de cosas... Pero ahí, bueno, le echamos una mano un poquito también todos. Me acuerdo que encontramos un blog que hablaba sobre sitios más chulos, incluso hoteles. Te decía sitios de *Bed and Breakfast*, de hoteles incluso que estaban bien, que estaban mal... y sí que le hicimos bastante caso a la hora de planificarlo, de ver las ciudades a las que había que viajar. Y este chico, a parte de los blogs sí que veía algún programa de esos de “Españoles por el mundo” y sí que se cogió alguna guía y se lo estudió bastante porque sí que le gusta eso. Pero vamos, ya te digo, básicamente, pues lo que es el boca-oreja de que hayas oído cosas, y luego cosas por Internet.

**Entrevistador:** -Cuando planifica sus itinerarios, ¿qué es lo que más dificultades le provoca?

**E. 1:** -Bueno, yo creo que nunca he tenido grandes problemas. Con esta salvedad que te he dicho de Barcelona porque justo coincidió, pero la verdad es que no me doy mucho mal. Me suelo meter en Booking; ahora en TripAdvisor porque estamos con otros temas de trabajo, estamos con el tema TripAdvisor hasta arriba y sí que... Pero antes, básicamente lo que hacía era meterme en Booking, ponía ahí el nombre de la ciudad y...” ¿Esta? Pues estupendo”. Y para buscar vuelos, parecido. Me metía en algún buscador y tira que te va. Me parece que el que empleamos la última vez fue el de Kayak. Y lo que te salga, como realmente te va buscando en diferentes agencias, pues hay gente que sí que te abre Skyscanner, y no sé qué... y te mira y te compara... Pero al

final es el tiempo que quiera gastar cada uno y a mí, pues me da pereza, esa es la verdad. A otros les encanta, no les importa meter horas, pero a mí me da pereza [risas].

**Entrevistador:** -¿Siempre utiliza los mismos canales (páginas web, agencias de viajes, compañías...) para planificar sus vacaciones? ¿Se ha registrado en alguna página web de compañías que realice viajes?

**E. 1:** -Pues sí. En Booking me acabé registrando, y yo creo que fue porque, a la hora de hacer una reserva me dijeron “¿y quieres que te lo mandemos al móvil?” O algo así, y lo típico que dices de “a ver si me voy a dejar el papel” así que, si lo tengo en el móvil, mejor. Me baje la aplicación del móvil y ahí ya te aparecía todo. Y como te pedían datos, me registraron, pero sin tener yo especial interés en que me registrasen. Y bueno, lo cierto es que, cuando pedimos una nueva reserva por Booking sí que era en plan “si traes a un amigo, te descontamos 15 euros”, “si haces otra reserva...”. Al final sí que juegan con estas cosas...”si haces algún comentario...” que me pareció chulo, porque bueno, al fin y al cabo, pues los comentarios de la gente que había ido ahí era gente que había viajado. Porque en otras webs escribe el que le da la gana, parece que te da más confianza. Y ya te digo, hasta alguna vez he escrito, ¿no? Y alguna vez sí que te están dando el rollo de “venga, te falta poco para llegar al nivel tal”, pues estupendo ¿no? Pero bueno, sí que consigues descuentos y estas cosas. Pero vamos, ahora, a raíz de lo que me has dicho de, si soy usuario registrado, pues a lo mejor seguiría con Booking, ¿no? No sé si será la mejor, será la peor, pero bueno, un poco por vagancia yo creo que seguiría, y por rutina. Otros a lo mejor buscarían cual es la mejor, y... no sé.

**Entrevistador:** ¿Tiene en mente realizar algún viaje en el futuro más inmediato?

**E. 1:** -Pues sí, precisamente lo habíamos comentado antes, ¿no? Este verano queríamos irnos por Europa y sí que además, la página de Airhopping venía fabulosa, si no fuera por un detalle, y es que a mi pareja no le van el avión [risas], le tiene un poco de pánico. Entonces claro, si en la página hubiese trenes, ya te digo que nos hubiese venido fantástico. Porque nuestra idea es ir a Budapest, pero ir dando saltos. Y queríamos ver Viena, pues a lo mejor ver París... estábamos un poco abiertos, ¿no? Y la verdad es que ese era nuestro plan de viaje, que no está cerrado, ni mucho menos. Ahora queríamos retomarlo en unas semanas a ver si nos lo tomamos un poquito más en serio, y buscar páginas, porque es verdad que en Booking no encontramos que se pudiera plantear... Bueno perdón. En Kayak, esto de la reserva de aquí para allá. Veíamos que íbamos a tener problemas, así que tú me abriste un poco un universo, ¿no? Y con otras

páginas que me comentaste. La de Drumwitt que hacia algo parecido, planteaba trenes... mi novia también encontró una que era también de trenes específicamente. También encontró cosas y vienen fenomenal estas páginas.

**Entrevistador:** -Cuéntenos como varía su planificación de los viajes según el tipo de acompañantes que tenga.

**E. 1:** -Yo creo que hay una cosa que sí que es importante, y es que, cuando haces el viaje varios, pues surgen las discrepancias. Pues uno que quiere ver el máximo de cosas posibles. Otro que quiere ir un poco más relajado y, aparte de ver cosas, quiere tener días con un poco más de relax. El que quiere ver más museos de ciudad y el que es más de ver paisajes y darse un paseo por la naturaleza... es complicado. Sobre todo, de cara a planificar cuantos días estas en cada sitio ¿no? Aparte de los sitios, pues cuánto estas en cada uno. Yo tengo un amigo que es muy viajero, con el que precisamente fuimos a Chile, y era de estar poquísimos días en...estar un día y luego al siguiente. Así que, bueno, eso sí que puede limitar. Igual, si te dicen “tienes que estar 3 días aquí”, yo sé de uno, por lo menos, que no estaría dispuesto [risas]. A mí, sinceramente me daría un poco más igual.

**Entrevistador:** -La estrategia a la hora de elegir el tipo de alojamiento que vamos a reservar es importante, ¿qué factores tiene en cuenta?

**E. 1:** -Yo creo que depende mucho de las personas con las que vayas y del tipo de viaje que se quiera hacer. Por ejemplo, yo sé que a mi novia, sin hacer viajes de lujo, ni muchísimo menos, no iría a una pensión como fui en Chile con estos amigos míos. Yo sé que miran más esto, porque yo hago un viaje al año, pero ellos igual hacen 7, y entiendo que lo miren más, que además les da un poco más igual ¿no? Es decir, no es lo mismo ir un viaje de pareja que ir a un viaje de amiguetes más guarro, y además a pueblos ¿no? Pero bueno, de lo que es mi perspectiva, te diría que cuando me meto a Booking y a estas cosas lo que suelo plantear siempre es entre 3 y 4 estrellas, en los criterios estos que te suelen salir a la izquierda. Y si es un hotel aquí en España, desde luego, que no suba de los 100 €. Y si baja de los 50€, pues también desconfías un poco ¿no? [risas] por mucho que tenga 3 estrellas. Y la localización, fundamental, por supuesto.

(Procedemos a mostrarle la web)

**Entrevistador:** -¿Qué opinión le merece esta página web? ¿Por qué le gusta?

¿Por qué no?

**E. 1:** -Hombre, para empezar, me parece que es muy fácil de utilizar. A mí me llama la atención que solo tienes que poner el número de viajeros y ya darle caña, que sé que en la siguiente pregunta te dicen que de dónde quieres salir. Y además, veo que aquí me han metido una cookie porque me han cogido las fechas [risas], que son las que le metí la otra vez y el origen. Yo la veo que la entrada es muy limpia y está muy bien. Llama la atención a lo mejor que, como mucha gente no conoce la página, cuando te metes aquí, a lo mejor no sabes bien lo que hace. “¿Cómo empezar el viaje? Si no le he dicho a este tío ni de donde salgo ni a donde quiero ir” ¿no? A lo mejor llama un poquito la atención, no sé. Si pusiese un poco pues... yo lo sabía, pero porque me lo habías dicho tú, pero, si no... Pues algo como “la página que te planifica viajes de avión” por poner un ejemplo. O “te planifica ella sola...” algo para que sepa, porque no me pregunta nada. La verdad es que esto de que ponga aquí estos paquetes a precios de risa, la verdad es que está fenomenal. Mira [echando un vistazo a la página principal de la web], por aquí viene lo que hace. Lo único que, estaría mejor más arriba. Aquí te dice todo por lo que veo. Seguro que está fenomenal. Y... redes sociales... a mí me da la sensación, por la percepción que tengo, que a lo mejor quieren hacer algo muy limpio, como Google. Pero quizás me falta eso, “Airhopping, la página que te permite...” como “Ryanair, la compañía más barata de vuelos”, te queda claro de que va el asunto, y aquí no queda tan claro. Y ya si le das a “empezar el viaje”, supongo que cogerá lo que le había metido [origen desde Madrid, las fechas...] y te va diciendo. Lo que no me coge ahora son los destinos para que pueda cambiarme si quiero. Lo que te dije, si cogía París como primer destino, pues luego quería viajar a Viena y me parece que Viena no estaba. Pues aquí se acaba. Ya puestos, si me dices esto igual iría a Praga, y después mi objetivo que era llegar a Budapest, que sí que me salía. Ves, está aquí [señalando en el ordenador] pero ya lo ves que el resto no me salen. Si hubiera querido viajar a Viena, pues me fastidio y no viajo. Y sin embargo, claro, dices “igualmente vuelos hay”, aunque esta página no te lo permite. Que yo lo entiendo, hacer todo esto es muy complejo pero es una limitación muy importante.

**Entrevistador:** -¿Consideras que la oferta de destinos es insuficiente? Al margen de que Viena no está, ¿crees que las opciones que hay son pocas? ¿Deberían ampliarlo?

**E. 1:** -Yo creo que se encontrarán de todo. Es decir, si esta entrevista la hicieras a un montón de gente, pues habrá gente como yo que sí que tengo claro que queremos visitar Viena y ver todo eso porque a mi novia le gusta mucho la música y quiere ver el palacio donde hacen el concierto de año nuevo...entonces sí que tiene esa ilusión de ver Viena. Sabemos además que Viena está bastante cerca de lo que es Budapest. Quiero decir, que seguro que encuentras gente como nosotros que tiene estos requisitos. Si esta web no me la da, pues, salvo que me pongas un precio de risa y luego me ponga yo a buscar para ir por Viena y vea que, en vez de 314 € me sale a 700€, pues diría “oye, no vemos Viena” [risas] “vemos esto, y fuera” pero es verdad que, a priori, habrá mucha gente que diga me voy y sigo mirando. Y otros, a lo mejor un segmento suficientemente grande de gente que diga “estupendo, así no tengo ni que pensar, ya me lo han planificado”. Yo te digo mi perspectiva. A mí se me quedaría corto, sí.

**Entrevistador:** -Te quería preguntar acerca de la imagen de Airhopping, porque sus fundadores comenzaron con la idea de ser un sustitutivo del Interrail. ¿Hasta qué punto crees que pueden cumplir esa premisa?

**E. 1:** -Bueno, el Interrail no lo he hecho nunca, que de hecho lo planteábamos este año por este motivo de tener que ir en tren a todos lados. Y la sensación que me da es que, cuando tu usas Interrail, aunque están limitados los trenes creo recordar, pero sí que puedes ir donde te da la gana. Y aquí, básicamente no. Esa es la cuestión. Otra cosa es que me dijera “viaja por Europa durante todo un mes a este precio” eso sí que sería más...aunque luego solo fuese en compañías *low cost*, ¿vale? Y solamente si hay espacio, un poco por tener el mismo criterio que el Interrail. Pero claro, esto no lo es. No lo es por esta razón, porque te está limitando a tres viajes, que no se si luego hay posibilidad de hacer más; me daba la sensación de que no.

**Entrevistador:** -Si, las opciones son de 2, 3, 4 destinos.

**E. 1:** -Ah, pues aquí solo me ha dejado elegir 3. No tengo ni idea. [Revisamos la página web mientras tanto] ah sí, pues hay hasta 4. Pero bueno habrá gente que quiera coger 5, por ponerte un ejemplo y sobretodo, que no fueran esos 5. Y ya te digo, en este sentido no creo que sea un sustitutivo del Interrail por esto mismo. Si viene alguien, por ejemplo, un estadounidense que quiera hacerse el tour europeo, conocer Europa, seguro que París, Londres, Barcelona, Madrid... Están en su agenda, pero te quedas justito. Si le vale con eso, pues genial. Pero si quiere además a Berlín, pues ya le ha fastidiado y no le sirve esto. Entiendo las dificultades que hay, pero si me preguntas si es un

sustitutivo, pues yo te diría que no. Si me dices que en vuelos no hay nada, pues sí, esto es lo más parecido, bien [risas], pero tanto como que sea lo mismo, pues no. Me gustaba lo que hemos visto, que puedes elegir la cama. Es verdad que es muy práctico. Para gente que no le gusta estar ahí navegando y comparando webs pues sí que puede ser una página maja, esa es la verdad. Me da esa sensación, pero no para mí.

**Entrevistador:** -Bueno, damos por terminada la entrevista. Muchas gracias.

#### ***ANEXO 4. Cuestionario de la Encuesta***

Buenos días/tardes. Mi nombre es Jaime Latorre, y soy un alumno de la Universidad de Zaragoza que está realizando su Trabajo Fin de Grado sobre el mercado de buscadores de vuelos y viajes online. Por este motivo, le solicito su colaboración y se la agradezco anticipadamente. Le garantizo el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas.

Muchas gracias por su colaboración.

##### **1) Perfil sociodemográfico**

- Sexo:  Hombre  Mujer
- Edad: 18-60 años
- Ocupación:  Parado/a  Estudiante  Empleado/a  Jubilado  
 Amo/a de casa
- Nivel de ingresos (mensuales, en euros):  0-500  500-1000  1000-1500  1500-2000  Más de 2000

## 2) Hábitos de viajes

A continuación, se van a enunciar una serie de afirmaciones en relación a los viajes que realiza usted realiza y tiene que valorar de 1 a 5 su grado conformidad con las mismas, siendo 1 “Muy en desacuerdo” y 5 “Muy de acuerdo”.

- Me gusta que me planifiquen el viaje.
- Me encanta organizarlos por mi cuenta, buscar lugares, vuelos, hoteles...
- Suelo viajar siempre al mismo sitio.
- Me gusta cambiar de destinos y vivir nuevas experiencias.
- Inspiro mis viajes en blogs y recomendaciones de viajeros.

En la siguiente cuestión, debe valorar la frecuencia con la que realiza las siguientes actividades. (Nunca; Pocas veces; De vez en cuando; A menudo; Mucho)

- En periodos vacacionales, me quedo en casa.
- En periodos vacacionales, marchó a una segunda residencia.
- En periodos vacacionales, planifico un viaje.
- Suelo viajar con mi familia.
- Suelo viajar con mis amigos.
- Suelo viajar con mi pareja.
- Suelo viajar solo/a.
- Suelo ir a la playa.
- Suelo ir a la montaña/naturaleza.
- Suelo hacer turismo de ciudad.
- Suelo hacer visitas familiares.

En sus vacaciones de verano por Europa, ¿cuántos días suele dedicar al viaje?:

( )Menos de 4. ( )Entre 4-7. ( )Entre 8-11. ( )Entre 12-15. ( )Más de 15.

**¿Cuánto presupuesto estaría dispuesto a destinar, como máximo, para el viaje en avión (ida y vuelta, por persona)?**

Menos de 50€ Entre 51 y 100€ Entre 101 y 150€ Entre 151 y 200€  
Más de 200€

### **3) Información del uso de redes sociales**

A continuación, responda las siguientes preguntas que se plantean en relación a las redes sociales. Si no utiliza redes sociales, puede omitir esta parte de la encuesta.

**¿Cuántas veces a la semana navega en redes o comunidades sociales?**

No utilizo 1 vez a la semana 2 veces a la semana 3-5 veces a la semana Todos los días

**Si es así, indique en cuales**

Facebook Twitter Instagram LinkedIn YouTube NS/NC

**¿Cuánto tiempo navega en redes o comunidades sociales en un día?**

0-30 minutos 31 minutos - 1 hora 1 hora – 1 hora y media 1 hora y media – 2 horas Más de 2 horas NS/NC

**¿Sube fotos y vídeos de sus experiencias de viaje en redes o comunidades sociales?**

Sí, siempre A veces No, nunca.

**¿Con cuanta frecuencia?**

Al mismo nivel que hago habitualmente Lo justo para dejar constancia de que he ido de viaje Más de lo que comparto habitualmente NS/NC

### **4) Factores influyentes en la planificación de sus viajes**

**A la hora de organizar sus viajes, ¿Qué método utiliza? (Puede seleccionar más de una opción) (Si responde agencias, no es necesario responder las preguntas marcadas con \* en negrita).**

Internet Agencias de viaje Otros

**Indique los motivos por los que selecciona esta opción (puede señalar más de una opción).**

Comodidad Rapidez Atención personalizada Precio Diversidad de opciones (a la hora de elegir mis preferencias)

**¿Participa de forma activa en la planificación del viaje, o delega esa responsabilidad en otra persona?\***

Participo Dejo que otro se encargue

**Valore de 1 a 5, la importancia de estos factores a la hora de planificar un viaje, siendo 1 lo menos importante y 5 lo más importante.**

- Libre elección de fechas
- Precio de los vuelos
- Horario de los vuelos
- Ciudad de origen del vuelo
- Precio del alojamiento
- Localización del alojamiento

**A la hora de confeccionar un viaje, ¿qué estímulos influyen más en usted?**

**Puntúe de 1 a 5, siendo 1 “Nada influyente” y 5 “Muy influyente”.**

- Publicidad televisiva
- Anuncios en las redes sociales,
- Recomendaciones de personas,
- Ofertas de las webs;
- Anuncios en prensa;
- Spam vía email

**¿Qué época del año le gusta viajar más?**

De Enero a Marzo De Abril a Junio De Julio a Septiembre De Octubre a Diciembre

**Si su vuelo no se realiza desde su ciudad de origen, ¿qué medio de transporte utiliza para llegar a él?**

Coche propio Coche de alquiler Tren Autobús

**Quando confecciona su plan de viaje (vuelos), ¿qué plataformas utiliza?(Puede seleccionar más de una opción)\***

Agencias de viajes online Compañías aéreas Buscadores de vuelos

**Quando confecciona tu plan de viaje (alojamiento), ¿qué portales utiliza? (Puede seleccionar más de una opción)\***

Agencias de viajes Portales de reservas Buscadores de hoteles  
Páginas de hoteles concretos Anuncios online

**¿Qué atributos valora más a la hora de seleccionar el alojamiento? Puntúe de 1 a 5, siendo 1 lo menos valorado y 5 lo más valorado.**

- Tipo de alojamiento
- Precio
- Localización
- Imagen
- Comodidad
- Estilo de régimen (nº de comidas incluidas)

**¿Qué tipo de alojamiento prefiere a la hora de viajar?**

Hotel Hostal/Pensión Apartamento Me es indiferente

## **5) Opiniones sobre la actividad que realiza Airhopping**

**En igualdad de condiciones, ¿prefiere pasar las vacaciones en un mismo destino o poder visitar diferentes destinos?**

En un mismo destino En diferentes lugares

**¿A qué países de los citados abajo ha viajado?**

Reino Unido Irlanda Italia Alemania Francia Dinamarca  
Suecia Rep. Checa Malta Portugal Hungría Bélgica

**¿Estaría interesado en una web que le permitiera visitar varios destinos de los citados anteriormente en un mismo viaje?**

Sí No

**¿Conoce usted el buscador de vuelos Airhopping?**

Sí No Tal vez

**Puede visitar un momento su página web para conocerlo mejor.**

<https://www.airhopping.com/es/>

**¿Qué es lo que más le gusta/ no le gusta de Airhopping? (Pregunta abierta)**

**Tras conocer un poco más sobre qué ofrece esta página web, ¿cree que podría llegar a utilizarla?**

Sí No

**¿Por qué sí? ¿Por qué no? (Pregunta abierta)**

**¿Utilizaría una aplicación móvil para planificar un viaje?**

Sí No, preferiría realizarlo a través de un ordenador.

**¿Qué países de Europa le gustaría visitar? Seleccione hasta 3.**

Reino Unido Italia Francia Alemania Portugal Bélgica  
Irlanda Finlandia Noruega Suecia Países Bajos Austria  
Rep. Checa Grecia Croacia Letonia Lituania Estonia Malta  
Chipre Bulgaria Hungría Dinamarca Eslovaquia Eslovenia  
Luxemburgo Otros()