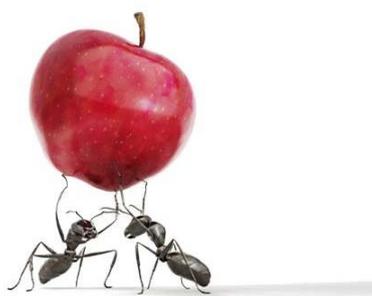


UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO

Trabajo Fin de Grado

PROYECTO DE FOMENTO DEL VOLUNTARIADO
SOCIAL ENTRE LA POBLACIÓN JOVEN Y
PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL CAMPO
DEL TERCER SECTOR



Alumna: M^a Dolores Garrancho Martínez

Directora: M^a José Lacalzada De Mateo

Grupo: 1

Zaragoza, (febrero-junio de 2012)



Universidad
Zaragoza



Facultad de
Ciencias Sociales
y del Trabajo
Universidad
de Zaragoza

ÍNDICE DE CONTENIDOS:

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN -----	3-27
- Presentación.....	3
- Justificación.....	5
- Objeto de Estudio. Tema. Población.....	8
- Problema, Árbol (causas-consecuencias) y Objetivos.....	13
- Universo de Intervención.....	17
- Ámbito Geográfico.....	18
- Estructura del trabajo.....	22
- Metodología.....	25
CAPÍTULO II: ORIGEN Y FUNDAMENTACIÓN -----	28-52
- Fundamentación Terminológica.....	28
- Marco Teórico-Legislativo/Diagnóstico.....	38
CAPÍTULO III: DESARROLLO -----	53-79
- Temporalización.....	53
- Pasos previos.....	53
- Intervenciones y Proceso – Actividades.....	55
- Presupuesto y Financiación.....	73
- Seguimiento y Evaluación.....	76
- Conclusiones.....	78
BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA -----	80-82
ANEXOS -----	83-98
- Anexo I: Encuesta y Análisis respuestas.....	83
- Anexo II: Modelo de Folleto.....	96

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

▪ PRESENTACIÓN

La alumna M^a Dolores Garrancho Martínez, de 4^o de Grado en Trabajo Social, a través de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de Zaragoza, presenta su ***“PROYECTO DE FOMENTO DEL VOLUNTARIADO SOCIAL ENTRE LA POBLACIÓN JOVEN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL ÁMBITO DEL TERCER SECTOR”*** para el año 2012-2013 (septiembre-junio), dirigido a los jóvenes de catorce a dieciocho años del Instituto de Educación Secundaria de Graus (Huesca).

Mi directora-profesora que ha apoyado esta iniciativa desde sus inicios es: ***M^a José Lacalzada De Mateo.***

Las instituciones que apoyan esta iniciativa son la **Coordinadora Aragonesa del Voluntariado** (Zaragoza), la cuál inicia paralelamente a este proyecto un estudio propio sobre el mismo tema en la ciudad zaragozana, dirigido a los mismos destinatarios, la **Comarca de La Ribagorza** y el propio **Instituto de Educación Secundaria “Baltasar Gracián” de Graus (Huesca)**.

Este documento es el desencadenante de un gran reto que me plantee individualmente a comienzos del 2^o cuatrimestre, en mi último y más substancial año de carrera. Las expectativas que se tienen con respecto a éste son muchas, espero poder alcanzarlas.

Me parece importante señalar que el tema del voluntariado no es nuevo para mí. No porque haya experimentado empíricamente esta labor sino porque el año pasado comenzamos una investigación sobre “Tendencias actuales y nuevas formas de participación del Voluntariado en las Organizaciones de

Zaragoza". Por este motivo y porque me apasiona el tema, decidí decantar mi trabajo magistral de fin de grado en el voluntariado.

Así pues, partí de la ventaja de tener estructurado en mi cabeza un marco teórico-lógico básico sobre el tema, y de conocer bastante bibliografía y webgrafía. Sin embargo, al tratarse de un tema del que se ha escrito largo y tendido, y ser muchas las voces de autoridad que lo envuelven, es un gran reto para mí el elaborar un proyecto de intervención sobre el voluntariado juvenil, tanto a nivel personal como académico y profesional.

▪ JUSTIFICACIÓN

La idea de este proyecto fue propuesta por la alumna M^a Dolores Garrancho, en consenso con la directora de dicho trabajo, M^a José Lacalzada, y la Coordinadora Aragonesa del Voluntariado, a comienzos del 2º cuatrimestre del 4º curso de Grado en Trabajo Social. Su tesis es una investigación que se inició el pasado año sobre "Tendencias actuales y nuevas formas de participación del Voluntariado en las Organizaciones de Zaragoza".

En un primer momento, esta propuesta de intervención iba a estar destinada al fomento del voluntariado joven, de dieciocho a veinticinco años, en Zaragoza, aunque era obvio que había que acotar el campo de actuación (determinar las entidades desde dónde se iba a intervenir).

Cuando visite la Coordinadora Aragonesa del Voluntariado me comentaron que uno de los lugares propicios para la captación de jóvenes voluntarios eran los Institutos de Educación Secundaria. Tras una previa investigación al respecto, averigüé que varios centros escolares ubicados en Zaragoza y Teruel contaban con proyectos para el fomento del voluntariado juvenil, por lo que me planteé proponer mi intervención para el **Instituto de Educación Secundaria del municipio de Graus (Huesca)**, pues es de dónde soy y tengo constancia de que existen carencias de participación juvenil en el campo del voluntariado. De este modo, me pareció una acertada idea el elaborar una propuesta de intervención social para el fomento del voluntariado joven en Graus, ya que nunca antes se había realizado nada parecido y podría ser muy beneficioso para el conjunto de la población que habita dicho municipio.

El centrarme en un Instituto de Educación Secundaria, supuso desviar la franja de edad destinataria. Al principio tenía claro que este proyecto iba a estar destinado a jóvenes de dieciocho a veinticinco años pero, siendo que los estudiantes de la ESO y Bachillerato no suelen superar la mayoría de edad, decidí centrarme en adolescentes de edades comprendidas entre **los catorce y los dieciocho años** (pre-voluntarios).

Así pues, tras meditar sobre la visión/misión del proyecto conseguí delimitar el universo de actuación principal, quedando acotado, al Instituto de Educación Secundaria de Graus y el entorno que lo envuelve. El conocer los distintos proyectos sobre el fomento del voluntariado joven que se iniciaron, e incluso, se pusieron en marcha, en numerosos Institutos de Zaragoza y Teruel, originó la desviación de mi diseño a otro ámbito geográfico nuevo, un lugar dónde nunca antes se había propuesto una iniciativa así, es decir, el Instituto de Educación Secundaria "Baltasar Gracián" de Graus, provincia de Huesca, ya que esta localidad no cuenta con voluntariado joven. Por un lado, no le veía sentido incentivar un proyecto que ya se había iniciado en un IES determinado de Zaragoza y/o Teruel porque si se había paralizado por algo sería, por otro lado no percibí la necesidad de comenzar un proyecto nuevo en un determinado centro escolar zaragozano o tulorense siendo que desde otros cercanos ya se había iniciado esta labor de sensibilización-captación de voluntariado juvenil. Por ello, unido a las carencias percibidas en Graus, mi propuesta va dirigida al instituto grausino.

De este modo, se trata de intervenir activamente para la concienciación y movilización de la población, especialmente la juvenil, en dicho ámbito (Instituto de Educación Secundaria de Graus), por una multitud de carencias percibidas de este colectivo en el ejercicio del voluntariado.

Por cierto, en más de una ocasión he hecho mención al concepto de **"proyecto de intervención"** pero, ¿sabemos exactamente qué es? El concepto de **"proyecto"** como tal responde a "un conjunto de actividades interrelacionadas y coordinadas, con el fin de alcanzar objetivos específicos, dentro de los límites de un presupuesto y de un periodo dados" (ONU, 1984). Se podría decir que es lo que resulta entre una idea y un marco lógico (Identificación, Formulación, Ejecución y Evaluación), algo que desencadena una situación nueva y positiva para el beneficio de la población.

De esta manera, un proyecto de intervención se trata de un documento unificador de los recursos y expectativas con el fin de alcanzar un mayor

bienestar. En este apartado hay que hacer mención al PIC: conjunto de programas, y actividades, que tienen por objeto el desarrollo de una comunidad y la mejora de la calidad de vida de sus habitantes, a través de la participación ciudadana y la coordinación de sus recursos.

Aunque más adelante quedan contempladas, en el Capítulo de Fundamentación, diversas definiciones sobre el concepto del "voluntariado" e información sobre el contexto social, político, antropológico... que lo envuelve, quisiera hacer mención a la que queda reflejada en la **Ley del Voluntariado (6/1996, de 15 de enero)**, de la que, como se explicará más adelante, surgen tres Planes Estatales en España (1997-2000, 2001-2004 y 2005-2009), sobre este término: "*conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas en el seno de una organización, al margen de toda relación laboral o funcionarial*"¹. El movimiento voluntario, además de patentar la solidaridad y el apoyo, ofrece a la ciudadanía una oportunidad de participación activa y aporta cohesión social². Sin embargo, la participación ciudadana en este sector no es tan activa como se desearía, el por qué, se intenta esclarecer en los próximos capítulos.

Por todo ello, queda expresada la justificación de mi proyecto; la juventud es el futuro de España y que mejor que iniciar una intervención de **sensibilización, concienciación social** y, a poder ser, **captación** de jóvenes voluntarios.

¹ GONZÁLEZ BLASCO, P. Y GUTIÉRREZ RESA, A. (1997). *La Opinión Pública ante el Voluntariado*.

² ESTRATEGIA ESTATAL DEL VOLUNTARIADO 2010-2014.

▪ **OBJETO DE ESTUDIO. TEMA DEL TRABAJO. POBLACIÓN DESTINATARIA Y BENEFICIARIA:**

El presente documento hace referencia a un **PROYECTO DE INTERVENCIÓN** para el **fomento** del voluntariado social joven de edades comprendidas entre los **catorce y dieciocho años** (desempeñando actividades dentro y fuera del Instituto de Educación Secundaria "Baltasar Gracián" de Graus) y la **promoción** de la participación comunitaria en el campo del Tercer Sector. La propuesta está inspirada en una investigación previa sobre "Tendencias actuales y nuevas formas de participación del Voluntariado en las Organizaciones de Zaragoza", que se llevo a cabo el pasado año 2010-2011 por un grupo de alumnas de 3º de Grado en Trabajo Social, del cuál era componente.

Tras un primer contacto con el tema del voluntariado, y posterior exploración y análisis de datos, se apreció que la participación juvenil en el ámbito del voluntariado era escasa. Durante cuatro meses aproximadamente, tiempo estimado de duración de nuestra investigación, se trato de moldear y construir un perfil de voluntariado predominante en las distintas entidades pertenecientes a la Coordinadora Aragonesa del Voluntariado, la cuál colaboró activamente con nosotras en el desempeño de nuestro escudriñamiento. Finalmente se consiguió concretar y afianzar dicho perfil. Para ello, nuestro universo de actuación se acotó a las diferentes instituciones o entidades que componen la Coordinadora Aragonesa de Voluntariado, siendo estas, según el ámbito de intervención de las mismas, las siguientes:

1. DISCAPACIDAD:

- ADAMPI
- ATADI
- ONCE
- ASPANSOR
- NUEVO DÍA

- AGRUPACIÓN DE SORDOS
- DOWN ZARAGOZA
- APASCIDE
- ADA
- SPECIAL OLYMPICS
- DFA
- ATADES

1. SALUD:

- EL VOLCÁN
- DYA
- AICE
- ATECEA
- ASPACE
- RETINOSIS PIGMENTARIA
- OMSIDA
- FUNDACIÓN GENES Y GENTES
- AECC
- ASAPME
- ARBADA
- FADEMA
- AFEDA
- FUNDACIÓN REY ARDID (*Puede pertenecer también al ámbito de personas mayores).
- AFEDABA

2. INTEGRACIÓN SOCIAL:

- OSCUS
- REACH INTERNACIONAL
- CRUZ ROJA
- CÁRITAS
- CONVIVE

- MCI
- ADSIS
- ADRA
- AIC
- EL TRANVIA
- FUNDACIÓN CANFRANC
- CSZ

3. PERSONAS SIN TECHO:

- SANTA HERMANDAZ DEL REFUGIO

4. MUJER:

- COLECTIVO BROTE
- AMASOL
- LACTARIA

5. PERSONAS MAYORES:

- ASOCIACIÓN VOLUNTARIO EN GERIATRÍA
- PEREZ DE GOTOR Y NUESTRA SEÑORA SANCHO ABARCA
- SECOT

6. INFANCIA – JUVENTUD:

- ALDEAS INFANTILES
- YMCA
- FUNDACIÓN LA CARIDAD (*Puede pertenecer también a los ámbitos de Integración Social y Personas Mayores).
- UNICEF
- ASDE

7. OTROS ÁMBITOS:

- FONDO NATURAL
- AFA
- REAL HERMANDAD FUERZAS ARMADAS
- CONEX
- ARBA
- VOLUNTARIADO SAN JUAN DE DIOS
- VIDES
- TELÉFONO DE LA ESPERANZA
- COVE
- ASOCIACIÓN REIKI
- FARO

Entre muchas de las técnicas empleadas para la recogida y sistematización de datos se utilizaron las entrevistas y los cuestionarios. A partir de las respuestas recibidas a los cuestionarios por parte de catorce entidades, construimos, orientativamente, siendo que la muestra inicial era más amplia, el perfil del voluntariado en lo que respectaba al sexo predominante, edad, estudios, ocupación, nacionalidad y formación.

El total de voluntari@s, según el recuento hecho de cada uno de los cuestionarios, fue de 14. 996, de los cuales 6. 672 eran hombres, y 8. 322 eran mujeres, es decir, un 45% del total de voluntari@s pertenecían al sexo masculino, frente al 55% de mujeres voluntarias.

Ahora bien, hagamos mención a los datos que se extrajeron con respecto a la edad, que son los que han motivado la iniciativa de este proyecto. El porcentaje de personas voluntarias de edades comprendidas entre los dieciocho y los veinticinco años fue de un 8%. Por ello se pensó, en un primer momento, destinar este proyecto a jóvenes de estas edades.

Tras acotar el campo de actuación (Instituto de Graus), me dí cuenta de que tenía que modificar el tipo de población destinataria, siendo, finalmente, ésta, de edades comprendidas entre los **catorce a dieciocho años**. En el estudio realizado el curso pasado, obtuvimos que solamente un **2%** del total de la población voluntaria tenía menos de dieciocho años. Pensamos que podría deberse a varias causas; por ser menores de edad y no poder involucrarse en según que ámbitos, y/o porque, en general, les interesan cosas más cercanas a ellos como pueden ser el tiempo libre, el ocio... Este 2%, frente al 58% que representaba a las personas voluntarias de veintiséis a treinta y cinco años, marca una diferencia importante. El contraste de datos y las comparaciones son obvias.

Esta investigación llevada a cabo en Zaragoza me ha motivado para profundizar dentro del municipio grausino por ser una muestra abarcable y próxima, que quién sabe si podría servir para otras zonas.

Por todo ello, el presente proyecto tiene como objetivo central el **FOMENTO DEL VOLUNTARIADO SOCIAL ENTRE LA POBLACIÓN JOVEN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL CAMPO DEL TERCER SECTOR.**

El trabajo que se aplica en la intervención va destinado a **234 adolescentes** (2º ESO hasta 2º Bachillerato), de catorce a dieciocho años, del Instituto "Baltasar Gracián" de Graus, pero solamente se beneficiaran aquellos jóvenes que quieran participar dentro de la dinámica propuesta.

- **PROBLEMA PRINCIPAL, ÁRBOL DE CAUSAS-
CONSECUENCIAS Y OBJETIVOS:**

Para la formulación adecuada de los objetivos a alcanzar con este proyecto, en primer lugar hay que sustraer cuál es el problema general detectado y cuáles serían sus causas y efectos³.

Como **problema principal** encontraríamos el siguiente: **Falta de voluntariado joven y activo en Graus (Huesca) para la colaboración social.**

Desde el Instituto de Educación Secundaria "Baltasar Gracián" promovemos un proyecto para estimular la participación en las distintas actividades iniciadas en dicho municipio.

³ Apuntes de clase de SANTIAGO BOIRA. Asignatura: Diseño de Proyectos Sociales. Curso 2011-2012.

Árbol de causas-consecuencias:

Consecuencias

Escaso número de voluntarios jóvenes

Escasa participación en la vida social

Voluntarios jóvenes poco cualificados y con escasa-nula experiencia

Bajo nivel de compromiso con el movimiento del voluntariado

FALTA DE VOLUNTARIADO JOVEN Y ACTIVO (14-18 AÑOS) EN GRAUS (HUESCA) PARA LA COLABORACIÓN SOCIAL

Ineficaces campañas de captación

Preferencia por otro tipo de actividades

Falta de iniciativa

Minoría de edad

Escasa cooperación juvenil

Insuficiente sensibilización social

Desmotivación

Despreocupación

Poca acción social transformadora

Conocimiento limitado sobre voluntariado

Causas

Objetivos:

Objetivos Generales:

1. Dar a conocer el movimiento voluntario a los adolescentes de catorce a dieciocho años del Instituto de Educación Secundaria "Baltasar Gracián" de Graus.
2. Fomentar una actitud de compromiso social entre la población de catorce a dieciocho años del Instituto de Educación Secundaria "Baltasar Gracián" de Graus.

Objetivos Específicos:

- 1.1. Dar formación básica sobre voluntariado al alumnado de 2º de la ESO hasta 2º de Bachillerato, mediante charlas informativas, conferencias, folletos, etc.
- 1.2. Que los jóvenes conozcan otras realidades cercanas y lejanas a ellos mismos, por medio de charlas informativas, vídeos, actividades solidarias...
- 1.3. Sensibilizar a la juventud en materia de voluntariado y educarlos en valores por medio de vídeos, charlas, visitas a distintos centros donde colaboran voluntarios, trivial y party solidarios...
- 2.1. Comprometer a los jóvenes con el movimiento voluntario y reforzar su solidaridad, mediante campañas de sensibilización y de captación (charlas, vídeos, juegos de motivación, etc).
- 2.2. Promover actividades de voluntariado para los jóvenes de catorce a dieciocho años del Instituto de Educación Secundaria "Baltasar Gracián", con el fin de mostrarles otros sistemas de disfrute personal y de recompensas afectivas.

Objetivos Operativos (Metas):

1. Aumentar la sensibilización de los jóvenes de catorce a dieciocho años del Instituto de Educación Secundaria "Baltasar Gracián" de Graus, tratando de lograr que al menos un 3% se comprometan a participar en actividades sociales, en el periodo de un año.
2. Formar a jóvenes del Instituto de Educación Secundaria "Baltasar Gracián" de Graus, tratando de que el 90% de ellos tengan conocimientos sobre el tema del voluntariado, en un año.

Verbo	Calidad	Cantidad	Tiempo
Aumentar	la sensibilización de los jóvenes de 14-18 años del IES "Baltasar Gracián" de Graus	tratando de lograr que al menos un 3% se comprometan a participar en actividades sociales	en el periodo de un año
Formar	a jóvenes del IES "Baltasar Gracián" de Graus	tratando de que el 90% de ellos tengan conocimientos sobre el tema del voluntariado	en un año

▪ **UNIVERSO DE INTERVENCIÓN:**

Al tratarse de una propuesta nueva que, de llegar a implantarse, sería de manera gradual y paulatina, mi universo de intervención va a ir regido por las líneas de **sensibilización** y de **formación**, estableciendo los primeros contactos con aquellas entidades que están dispuestas a acoger voluntarios jóvenes y la creación de un consolidado grupo de adolescentes, aunque el número que lo componga sea pequeño.

Así pues, mi universo de actuación se acotaría a determinadas entidades y equipamientos distribuidos por Graus (Huesca), los cuáles son:

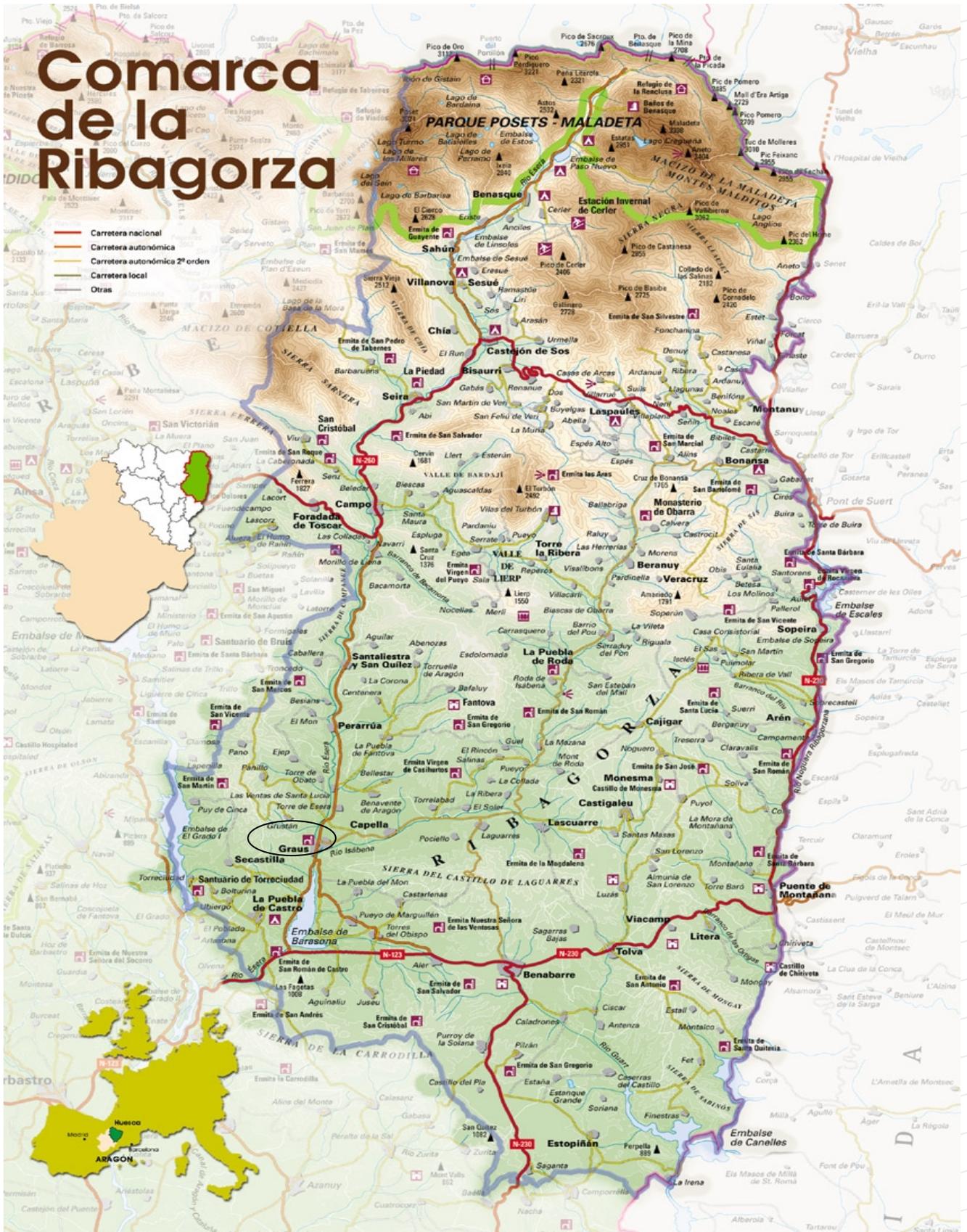
- **El Instituto de Educación Secundaria "Baltasar Gracián".**
- **El Colegio Público "Joaquín Costa".**
- **La Guardería Municipal.**
- **La Residencia de la 3ª Edad (Centro de Día).**
- **Los Servicios Sociales de la Comarca de La Ribagorza.**
- **Las Parroquias "San Miguel" y "La Peña".**

▪ **ÁMBITO GEOGRÁFICO:**

Graus (Huesca), municipio de tres mil seiscientos sesenta y cinco habitantes aproximadamente, es la capital administrativa de la Comarca de La Ribagorza (2.459,80 kilómetros cuadrados). Está situado al sur de dicha Comarca, en la confluencia de los ríos Ésera e Isábena.

Hoy en día integra a los pueblos de: Abenozas, Aguilar, Aguinalú, Bellestar, Benavente de Aragón, Castarlenas, Centenera, Ejep, Güel, Juseu, Panillo, La Puebla de Fantova, La Puebla del Mon, Pueyo de Marguillén, El Soler, Torre de Ésea, Torre de Obato, Torrelabad, Torres del Obispo y las Ventas de Santa Lucía. También están las aldeas deshabitadas de: Bafaluy, Cancer, Erdao, Fantova, Grustán, Pano, Portaespana y Torruella de Aragón.

En el siguiente mapa queda localizado dicho municipio:



Según datos demográficos, las principales características que definen este territorio son la *gran dispersión geográfica*, el *envejecimiento progresivo de la población*, la *baja natalidad*, la *existencia de núcleos aislados* y las *paupérrimas comunicaciones*. Gran parte de estas van ligadas a una serie de cambios que llevan sucediendo desde comienzos del siglo XX; aumento de la esperanza de vida, incorporación de la mujer al mercado laboral algo que supone el incremento de las situaciones de dependencia, la disminución del apoyo social informal y una menor atención a los menores, emigración a las ciudades para la búsqueda de empleo, sobre todo por parte de la población joven... Sin embargo, aunque las emigraciones están a la orden del día en dicha Comarca, se está produciendo un incremento de familias inmigrantes, procedentes exclusivamente de Rumania, Bolivia, Ecuador, Colombia y Francia, que hace que el número de habitantes se mantenga o incluso se eleve considerablemente, y la población se rejuvenezca. A la vez, provoca un aumento de las diferencias culturales e idiomáticas. El perfil de familia inmigrante que se asienta en este territorio es un matrimonio de 30-40 años con hijos pequeños.

En el apartado anterior, queda clarificado cuál va a ser mi universo de actuación. Como he mencionado, la sensibilización y formación de jóvenes tendrá como meta final el poder realizar actividades de voluntariado en seis entidades del municipio de Graus, las cuáles apoyan el proyecto y ven el voluntariado como una forma de participación activa e importante para la sociedad civil.

A continuación, se detalla el ámbito geográfico de cada una de estas entidades:

Instituto de Educación Secundaria “Baltasar Gracián”



Partida Coscolla, S/N
22430, Graus (Huesca)

Colegio Público “Joaquín Costa”

C/ Ángel Samblancat, 10
22430, Graus (Huesca)

Guardería Municipal

C/ Gaiteros de Caserras, 2
22430, Graus (Huesca)

Residencia de la 3ª Edad (Centro de Día)



C/ Gaiteros de Caserras, 4
22430, Graus (Huesca)

Servicios Sociales de la Comarca de La Ribagorza



PI/ Mayor (Casa Heredia), 17
22430, Graus (Huesca)

Parroquia “San Miguel”

PI/ San Miguel, 8
22430, Graus (Huesca)

“Basílica de la Virgen de La Peña”

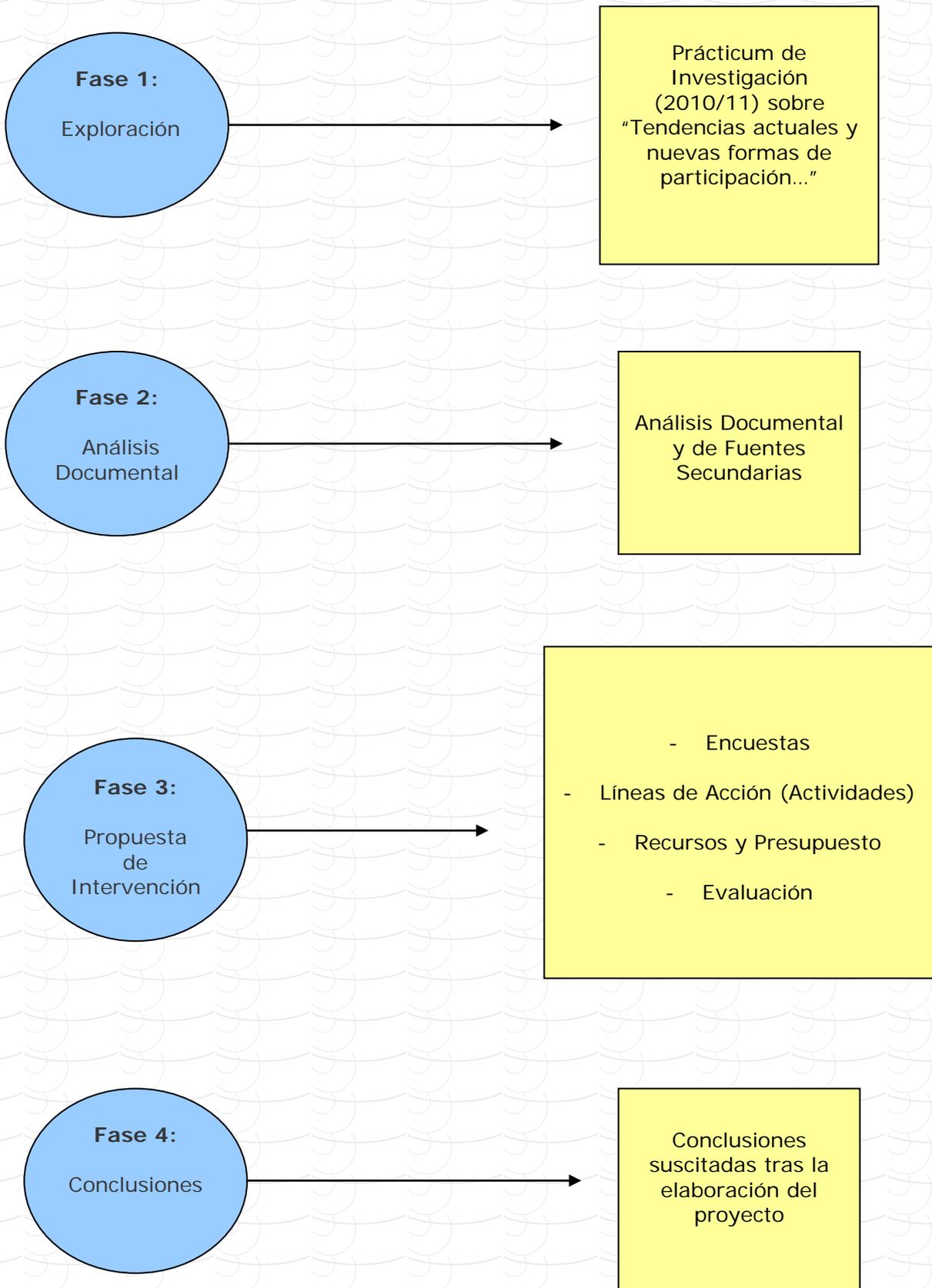
Peña del Morral
22430, Graus (Huesca)

- **ESTRUCTURA DEL TRABAJO (ÁMBITO TEMPORAL):**

- TEMPORALIZACIÓN

El tiempo establecido por la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de Zaragoza para la elaboración de este proyecto oscila entre los meses de **Febrero** (día 15) a **Junio** (día 15, como máximo) de **2012**. Durante este periodo tendré que proponer una intervención, lo más realista posible, para el fomento del voluntariado social juvenil en el municipio oscense de Graus.

Fases llevadas a cabo durante la realización del proyecto:



- CRONOGRAMA

	PRIMERA SEMANA	SEGUNDA SEMANA	TERCERA SEMANA	CUARTA SEMANA
Febrero		Exploración	Análisis Documental	Análisis Documental
Marzo	Análisis Documental	Análisis Documental	Análisis Documental	Propuesta de Intervención
Abril	Propuesta de Intervención	Propuesta de Intervención	Propuesta de Intervención	Propuesta de Intervención
Mayo	Propuesta de Intervención	Propuesta de Intervención	Propuesta de Intervención	Conclusiones
Junio	Conclusiones	<i>Depósito del Trabajo</i>		
Julio		<i>Exposición del Proyecto</i>		

	Fase 1
	Fase 2
	Fase 3
	Fase 4

▪ **METODOLOGÍA EMPLEADA:**

- DESCRIPCIÓN DEL O DE LOS MÉTODOS EMPLEADOS EN EL TRABAJO

Comenzare este apartado recordando que el objetivo principal por el que se realiza este tipo de trabajos de fin de carrera es *“que el alumnado pueda mostrar los contenidos formativos recibidos, y las competencias y habilidades con respecto al contexto en el que se tienen que aplicar”*.

Por ello, para la consecución de este fin, se va a llevar a cabo una primera fase de **reinvestigación** (puesto que, como he comentado anteriormente, existe una investigación previa que servirá de referencia para este proyecto), y posterior **análisis** de la información y **extracción** de datos y evidencias para plasmar de la manera más acertada posible el desarrollo de la **intervención**, indagando en la bibliografía y webgrafía relativa al voluntariado y el Tercer Sector. También, se revisarán los apuntes perteneciente a otras asignaturas de Grado en Trabajo Social, relativos a las siguientes disciplinas: *Técnicas y Métodos de Investigación, Sociología, Antropología, Prácticum de Investigación Social, Política Social, Introducción al Derecho, Gestión de Organizaciones Sociales...* Así pues, el MÉTODO empleado en el trabajo tendrá carácter bidireccional, por la inicial **recogida de datos** cualitativos y su **análisis**, y la posterior **intervención social**.

Las fuentes bibliográficas en las que se sustentará serán tanto primarias (la propia investigación y las entrevistas) como secundarias (libros de texto, revistas, artículos...).

A la hora de proponer la intervención social, se va a tener muy presente el concepto de objetividad y realismo, intentando desarrollar actuaciones imparciales, y teniendo muy en cuenta los recursos y presupuestos durante todo el proceso para que, si algún día se pusiera en marcha este proyecto, tenga viabilidad.

- DESCRIPCIÓN DE LAS HERRAMIENTAS EMPLEADAS

Entre las técnicas e instrumentos más destacados para la elaboración de este documento encontramos: la *observación*, la *participación en jornadas* sobre voluntariado juvenil en Teruel, la *encuesta personal*, la *reinvestigación*, los *materiales bibliográficos*, las *fichas bibliográficas*, la *coordinación* con las profesionales que forman la sede central de la Coordinadora Aragonesa del Voluntariado y con el profesorado del IES "Baltasar Gracián" de Graus...

Para la encuesta, según el modo de respuesta, utilizare, mayoritariamente, preguntas cerradas múltiples, como por ejemplo:

"¿Qué nivel de estudios posees?"

- Educación General Básica.
- Educación Secundaria Obligatoria.
- Formación Profesional.
- Diplomado.
- Licenciado.
- Doctor.

Según el contenido y la función de las preguntas, empleare tanto preguntas de identificación como de filtro.

Además, a la hora de interactuar con el personal de otras entidades, será importante utilizar unas técnicas de comunicación eficaces tanto verbales (la palabra; vocalización, entonación y timbre de voz) como no verbales (gestos) basadas en la *escucha activa* y las *habilidades sociales*, para poder obtener informaciones valiosas que podrán ser útiles para la planificación de la intervención social.

- SISTEMA DE CITAS Y REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Sistema de Citas:

Como debe aparecer en cualquier trabajo escrito de carácter profesional, los aspectos de contenido que no son originales de su propio autor (textos, ideas, etc.) quedan documentados. Esas referencias a escritos de otros autores son las llamadas "citas".

En este documento, las citas aparecen en el propio texto o en las notas a pie de página, y en ambos casos son tanto literales (entrecomillar) como implícitas. Se cita del texto original y de fuentes secundarias, habiendo intentado no excederme en número ni extensión. Las notas a pie de página quedan reducidas a 10 puntos.

Referencias Bibliográficas:

El inicio de la intervención social comenzó cuando se recogió la suficiente información. Para una adecuada organización de toda la documentación manejada, se emplearon las fichas bibliográficas, clasificadas siguiendo el orden alfabético de los apellidos de los autores.

En este documento aparecen referencias bibliográficas tanto dentro del texto como en la bibliografía final, en ésta última están citadas las obras que aparecen en el contenido.

CAPÍTULO II: ORIGEN Y FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO

▪ FUNDAMENTACIÓN TERMINOLÓGICA

Tras una previa revisión personalizada de la bibliografía específica sobre el voluntariado y el Tercer Sector, se ha procedido a elaborar una definición lo más acertada posible acerca de todos aquellos términos que guardan relación con el contenido de este proyecto. Así pues, considerándose los más básicos para la fundamentación terminológica, me voy a centrar en ***qué es el voluntariado, qué es ser voluntario, qué es el Tercer Sector de Acción Social, y qué son las Organizaciones de Voluntariado.***

***¿Qué es el voluntariado?**

La **Ley Estatal del Voluntariado de 15 de enero de 1996** define voluntariado como: *“El conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral, funcionarial, mercantil o cualquier otra retribuida y reúna los siguientes requisitos:*

- *Que tengan carácter altruista y solidario.*
- *Que su realización sea libre, sin que tengan su causa en una obligación personal o deber jurídico.*
- *Que se lleven a cabo sin contraprestación económica, sin perjuicio del derecho al reembolso de los gastos que el desempeño de la actividad voluntaria ocasione.*
- *Que se desarrollen a través de organizaciones privadas o públicas y con arreglo a programas y proyectos concretos”.*

Según **Antonio Gutiérrez**, el voluntariado es un tipo de participación social o cívica que implica la realización de una actividad o trabajo no remunerado. Suele tener una base individual.

Se ha configurado como el arquetipo central de la participación social en las sociedades contemporáneas, identificado actualmente con programas de acción social.

En España, cuando hablamos de voluntariado, nos referimos al voluntariado social, y en concreto, a una relación de ayuda.

El modelo de voluntariado actual se corresponde con el que es denominado por las propias entidades como voluntariado de tareas (orientado al desarrollo de servicios).

Este modelo se identifica con el desarrollo sobre una base individualizada de trabajos o tareas concretas, y la falta de integración del sujeto en la dinámica organizacional. Por lo que es un voluntariado ligado funcionalmente a la entidad.

Los voluntarios de tareas no son miembros efectivos de la entidad y evitan la implicación organizativa, además de que no poseen una perspectiva social y política. Pero este modelo, que es el voluntariado de tareas, depende siempre de las aspiraciones o motivaciones de los voluntarios, y de la estructuración organizativa de la entidad del voluntariado⁴.

Por otro lado, en el Plan **Estratégico del Tercer Sector de Acción Social 2007-2010**, se identificaron dos tipos de voluntariado: uno, entendido como la participación social de la ciudadanía, de las personas que quieren colaborar, y otro, en el que solamente se utiliza el voluntariado como un recurso

⁴ GUTIÉRREZ, A., (2010), *Tercer Sector e Intervención Social*, Madrid, Ediciones Académicas/ UNED.

individualizado (nada más para la entidad) al que se le exprime de una manera mejor o peor.

En el año 2006, **Aranguren** habló de dos tendencias en torno al voluntariado: la de no vincular voluntariado con otras formas de participación democrática, y la de valorar a las organizaciones de voluntariado como agencias prestadoras de servicios que deben caer bajo la influencia y control de los poderes públicos⁵.

Voluntariado Compensatorio:	
<i>Ámbito Social:</i>	<i>Ámbito de la prestación de servicios:</i>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Impulso compensatorio ○ Inhibidor ○ Aséptico ○ Artificial ○ Funcional ○ Rasgo laboral de prestador de servicios ○ Gestionado por poderes públicos ○ Legalizado por el Estado ○ Agente de asistencia ○ Estructuras de prestación: servicios 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Predominio de la dimensión individualista y jurídico-legalista. ○ Acción parcializada y por colectivos. ○ Lógica empresarial mercantilista.

⁵ FRANCO REBOLLAR, P., Y OTROS, (2006), *Retos del Tercer Sector de Acción Social: Diagnóstico para un plan estratégico*, en Plataforma de ONG de Acción Social. Móstoles (Madrid) Extraído en Abril de 2011 de www.coordinadoravoluntariado.org

Voluntariado Comunitario:	
<i>Ámbito Social:</i>	<i>Ámbito de la participación ciudadana:</i>
<ul style="list-style-type: none"> ○ Impulso ético ○ Comunitarista ○ Mezclado con los problemas de la exclusión ○ Político ○ Espontáneo ○ Rasgo de acción solidaria ○ Lógica de autogestión ○ Legitimado por los colectivos ○ Agente de cambio ○ Estructuras de participación: asociaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Predominio de la dimensión espontánea y la no regulación. ○ Acción integral. ○ Lógica asociativa.

Voluntariado Compensatorio:	Voluntariado Comunitario:
<ul style="list-style-type: none"> o Carácter de sumisión o Crecimiento de regulación pública y promoción o Falta de estrategia o Sumiso o Caridad o Piensa en la moralina y la atención o Inocuo o Dócil o Relaciones con el Estado y el mercado o Hacia una sociedad de "majetes" o Hacia un mayor bienestar social o Lema: no lemas 	<ul style="list-style-type: none"> o Carácter de denuncia o Momento de redefinición social o Estratégico o Organizado para el cambio social o Justicia o Más ideologizado o Comprometido o Propositivo o Relaciones con el Estado y el mercado o Hacia una ciudadanía madura o Hacia una sociedad inclusiva o Lema: otra sociedad es posible

*Fuente: Aranguren (s. f. y entrevista) *Elaboración: Folia Consultores.

Los **campos de actuación del voluntariado** se concretan en cuatro bloques:

1. Identificación de necesidades o problemas sociales que pueden no percibirse.
2. Animación comunitaria, sensibilizando y formando en los valores cívicos.
3. Realización de proyectos sociales.
4. Denuncia social ante la falta de solidaridad⁶.

⁶ CALO, J.R. (2002). *¿Que es ser voluntario?* En La acción voluntaria, Cuadernos de la Plataforma nº2. Madrid. Editorial Plataforma para la Promoción del Voluntariado.

Podemos incluir también, de una manera indirecta, la mejora de los Servicios Sociales a través de la calidad del voluntariado. Mediante éste se puede concertar nuevos servicios y generar Capital Social (yacimiento de empleo).

Generalizando, **Juan Ramón Calo** distinguió **tres formas de participación**:

1. En organizaciones que cuentan con *voluntarios y personal profesional remunerado* para conseguir sus objetivos.
2. En organizaciones de *ayuda mutua*, con el fin de prestarse ayuda entre los miembros de la organización con características similares. En sí, no son organizaciones de voluntarios estrictamente, ya que se rigen por unos intereses colectivos comunes.
3. En *grupos de voluntarios que se integran por iniciativas de los participantes o con patrocinio de una entidad en concreto* para llevar a cabo un programa determinado en un periodo de tiempo específico⁷.

Para concluir esta definición acerca del voluntariado, cabe añadir que actualmente existe un evidente **dilema** que gira en torno a cómo realizar tareas y proyectos cada vez más complejos sin depender de las limitaciones del trabajo voluntario, y cómo incorporar a los técnicos necesarios sin descuidar la participación voluntaria de las personas sociales y destinatarias de la acción, por lo que se deduce que aún existen numerosos retos que alcanzar para que se conviertan en participantes activos⁸.

⁷ CALO, J.R. (2002). *¿Que es ser voluntario?* En La acción voluntaria, Cuadernos de la Plataforma nº2. Madrid. Editorial Plataforma para la Promoción del Voluntariado.

⁸ FRANCO REBOLLAR, P., Y OTROS, (2006), *Retos del Tercer Sector de Acción Social: Diagnóstico para un plan estratégico*, en Plataforma de ONG de Acción Social. Móstoles (Madrid) Extraído en Abril de 2011 de www.coordinadoravoluntariado.org

***¿Qué es ser voluntario?**

Ser voluntario es el que actúa de manera libre y voluntaria en una acción, realizada en beneficio de la comunidad (de terceros), obedeciendo a un programa de acción, con voluntad de servir, desinteresadamente, con responsabilidad, compromiso y sin remuneración económica. En definitiva, se trata de una labor solidaria y social que no es la ocupación laboral habitual de una persona, pero que requiere responsabilidad, sensibilización y concienciación, y una participación más o menos continuada en el tiempo. Su finalidad es la de ayudar a los demás, y trabajar de modo altruista.

La acción del voluntario tiende a paliar y erradicar las causas de la necesidad o marginación social⁹.

***¿Qué es el Tercer Sector de Acción Social?**

Los sinónimos que más utilizamos para hacer referencia al Tercer Sector son el de entidades no lucrativas, organizaciones no gubernamentales y sociedad civil.

Según el **Grupo de Trabajo del Consejo Estatal para el Plan Estratégico**:

“Ámbito formado por entidades privadas de carácter voluntario y sin ánimo de lucro que, surgidas de la libre iniciativa ciudadana, funcionan de forma autónoma y tratan, por medio de acciones de interés general, de impulsar el reconocimiento y el ejercicio de los derechos sociales, de lograr la cohesión y la inclusión social en todas sus dimensiones y de evitar que determinados colectivos sociales queden excluidos de unos niveles suficientes de bienestar” (línea estratégica principal de las entidades que lo conforman)¹⁰.

⁹ CALO, J.R. (2002). *¿Que es ser voluntario?* En La acción voluntaria, Cuadernos de la Plataforma nº2. Madrid. Editorial Plataforma para la Promoción del Voluntariado.

¹⁰ FRANCO REBOLLAR, P., Y OTROS, (2006), *Retos del Tercer Sector de Acción Social: Diagnóstico para un plan estratégico*, en Plataforma de ONG de Acción Social. Móstoles (Madrid) Extraído en Abril de 2011 de www.coordinadoravoluntariado.org

El **Equipo de la Universidad Johns Hopkins de Baltimore** utiliza una definición operativa fundamentada en cinco criterios clave que determinan los rasgos básicos que debe poseer una institución cualquiera para ser entendida como parte del Tercer Sector. Estos son¹¹:

- o Estar *organizadas formalmente*: contar con una estructuración interna, una realidad institucionalizada y unos objetivos clarificados. Este criterio excluiría las manifestaciones informales de solidaridad y ayuda.
- o Ser *privadas*: estar separadas formalmente del gobierno, sin formar parte del sector público y sin encontrarse controlado por este.
- o *Ausencia de ánimo de lucro*: que su finalidad principal no sea generar beneficios, ni sus actividades estén guiadas por finalidades comerciales. Los beneficios, caso de que existan, deben ser reinvertidos en la propia organización y no entre los propietarios, administradores o directivos.
- o Gozar de *capacidad de autocontrol institucional* de sus actividades, es decir, que cuenten con propios instrumentos para garantizar su autogobierno y un grado significativo de autonomía.
- o Que cuenten con algún grado de *participación voluntaria*: "por una parte, que la participación o no de sus miembros ha de depender de la libre voluntad de los mismos y no de imposiciones externas, y, por otra, que hay un grado significativo de participación de voluntarios (personas que aportan tiempo no remunerado) en sus actividades. Adicionalmente, se incluyen en la definición aquellas instituciones sin ánimo de lucro que son el fruto de la decisión voluntaria de adscribir un determinado patrimonio al cumplimiento de fines de interés general".

***Sintetizando*, el Tercer Sector de Acción Social:**

- 👉 Son organizaciones sin ánimo de lucro incluidas en el Sector no mercantil.
- 👉 Son organizaciones cuya actividad se desarrolla en el Estado español.

¹¹ GUTIÉRREZ, A., (2010), *Tercer Sector e Intervención Social*, Madrid, Ediciones Académicas/ UNED.

- 👉 Algunas cuentan con una organización de voluntariado para llevar a cabo sus objetivos.
- 👉 Su principal actividad se desarrolla con población excluida o en riesgo de exclusión social, sean cuales sean sus objetivos¹².

***¿Qué son las Organizaciones de Voluntariado?**

Las Organizaciones de Voluntariado son aquellas entidades de iniciativa social y de carácter privado sin ánimo de lucro, legalmente constituidas, que tienden a desarrollar su actividad en el ámbito de la acción social, con el fin de favorecer a los demás y los intereses sociales colectivos.

Prioritariamente, realizan sus actividades con personal voluntariado, aunque también cuentan con profesionales remunerados¹³.

Fines de este tipo de organizaciones:

- a) Detectar las necesidades sociales de su entorno y analizar las causas locales y globales que simultáneamente las generan.
- b) Denunciar todas aquellas situaciones que atenten contra los derechos humanos, sociales y económicos.
- c) Establecer cauces de diálogo y espacios de debate que generen procesos de resolución de conflictos.
- d) Intervenir en la realidad social, previamente asumida, a través de una acción social transformadora.
- e) Estimular la participación de la ciudadanía en los asuntos que les afectan y profundizar en los valores fundamentales de la democracia.
- f) Promover el desarrollo del Estado Social y de Derecho asegurando su mantenimiento y potenciando el desarrollo de la justicia social, recordando al

¹² FRANCO REBOLLAR, P., Y OTROS, (2006), *Retos del Tercer Sector de Acción Social: Diagnóstico para un plan estratégico*, en Plataforma de ONG de Acción Social. Móstoles (Madrid) Extraído en Abril de 2011 de www.coordinadoravoluntariado.org

¹³ PLATAFORMA PARA LA PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA, (2000), *Código Ético de las Organizaciones de Voluntariado*, Madrid.

Estado sus obligaciones y haciendo visible que el voluntariado no sustituye ninguna responsabilidad del mismo Estado.

g) Fomentar una cultura de la solidaridad que incida en la creación de una verdadera conciencia social solidaria entre la ciudadanía"¹⁴.

¹⁴ PLATAFORMA PARA LA PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA, (2000), *Código Ético de las Organizaciones de Voluntariado*, Madrid.

▪ MARCO TEÓRICO-LEGISLATIVO/DIAGNÓSTICO

Con la **Constitución española de 1978**, nuestro país quedó marcado por un antes y un después en materia de acción social. Como se promulga en su artículo 1º, "España se constituye en un Estado social y democrático de Derecho, que propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico la libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político". Así pues, aparece un nuevo marco político, sustentado en determinados principios básicos como la intervención del Estado en la economía a través de un sistema fiscal redistributivo, la provisión de unos servicios de protección social universales con independencia del nivel de renta (educación, sanidad, pensiones, etc.) y la responsabilidad estatal en el mantenimiento de un nivel mínimo de renta como un derecho social. Los distintos agentes implicados en el desarrollo de estos principios tienen diversas funciones en la configuración del **Estado de Bienestar**:

- 📖 La **administración pública** se ocupa de la función universalizadora de garantías de recursos suficientes para un mínimo de calidad de vida para todos los miembros de la sociedad.
- 📖 Algunas necesidades y carencias encuentran su respuesta a través de la función individualizadora que se conduce mediante el juego de la oferta y la demanda (**mercado**).
- 📖 Los grupos primarios y las **organizaciones no gubernamentales** desarrollan una función socializadora. Y ello porque, a través de esta función, se canaliza la solidaridad social, las redes informales, la cultura participativa y el enriquecimiento del entramado social.

Según Ángel Sanz, el Estado de Bienestar es "el conjunto de instituciones económicas, sociales y políticas de que se dotaron los países capitalistas, desarrollados y democráticos, después de la II Guerra Mundial, para garantizar la satisfacción de determinadas necesidades económicas, sociales y políticas, mediante la intervención del Estado en el funcionamiento del mercado y de la sociedad" (pacto social) (Ángel Sanz; 2010). Engloba todas las políticas

básicas del Estado español. Éstas son: sistema educativo, sistema sanitario, políticas de vivienda (la más importante es la desgravación fiscal por la compra de una vivienda, pues al comprar dejas de pagar parte de los impuestos), políticas de empleo, sistema de servicios sociales, y dentro de éste encontramos la ley de dependencia, entre otras (IASS, INSERSO, Casa de la Mujer...), y sistema de garantía de rentas (Seguridad Social, pensiones...). El actual Estado del Bienestar (gobierno del PSOE) se caracteriza por la universalización de los sistemas, la descentralización política y administrativa, la precarización ("recursos deficientes"), la asistencialización o acceso no contributivo, la familiarización por el peso de la familia para cubrir las necesidades, la socialización de los sistemas porque da gestión a organizaciones sociales, y la privatización porque facilita que las personas con dinero acudan a los servicios privados ante el deterioro de los sistemas públicos¹⁵.

Después del texto constitucional de 1978, la **política social** española se caracterizó por la universalización, aunque limitada, de los sistemas, un traspaso de competencias y servicios de la Administración Central a corporaciones locales y regionales (descentralización política y administrativa), la asistencialización para cubrir las necesidades de la población más vulnerable cuando queda apartada de los servicios universales, la precarización de las prestaciones económicas y servicios de escasa calidad, la socialización de los sistemas tras la gestión a organizaciones sociales, la privatización cada vez mayor que se da al facilitar que las personas con un nivel adquisitivo elevado se vayan a los servicios privados ante un cierto deterioro de los servicios públicos de la época (por ejemplo; las listas de espera crean privatización), y la alta importancia de la familia, la cual sigue siendo indispensable en casi

¹⁵ Apuntes de clase de ÁNGEL SANZ. Asignatura: Organización de los Servicios Sociales. Curso 2010-2011.

todos los campos de las políticas sociales (salud, educación, necesidades básicas...) ¹⁶.

En las sociedades capitalistas del momento podemos destacar el papel que desempeña tanto el **Mercado** como el **Estado**. El Mercado se encarga de ajustar los precios y de distribuir los bienes y servicios primarios de la renta. Por otro lado, el Estado (cuando interviene) se encarga de la distribución secundaria o la redistribución, es decir, que atiende a la transferencia de bienes, y en especial de rentas, de unos sectores a otros de la población, para que dicha distribución sea lo más homogénea posible. Esta distribución o redistribución se lleva a cabo de dos formas: Horizontalmente que supone la aproximación de dos niveles de renta sin que la posición social de ningún beneficiario mejore más (por ejemplo: las prestaciones por desempleo, el sueldo de dos maestros, la Seguridad Social...), y Verticalmente que hace referencia a la redistribución entre posiciones de renta distinta (por ejemplo: las becas). A su vez, si la distribución o redistribución beneficia a los más pobres, podemos catalogarla de positiva (por ejemplo: un comedor social), y si beneficia a los que están en la parte superior de la estructura, se trata de una distribución o redistribución negativa (por ejemplo: viviendas de protección oficial para personas con un nivel económico elevado) ¹⁷.

Haciendo un paréntesis, resulta importante mencionar el concepto clave de **pluralismo del bienestar**. Con el paso de los años se han ido creando un conjunto de políticas sociales en base a fomentar el denominado pluralismo del bienestar (Johnson, 1990), que consiste en el diseño institucional donde las políticas públicas son trazadas en base a una responsabilidad compartida entre el Estado (rol menos dominante), el Mercado y la Iniciativa Social. Estas políticas están orientadas hacia la extensión de los derechos sociales, su personalización y la promoción de la participación social en su gestión. Varios

¹⁶ SANZ CINTORA, ÁNGEL (2009), *Política Social en España. Síntesis histórica. Unidad Didáctica IV*. Universidad de Zaragoza, curso 2010-2011.

¹⁷ Apuntes de clase de ÁNGEL SANZ. Asignatura: Política Social en España. Curso 2010-2011.

autores afirman que esto conducirá a un proceso de democratización del Estado y reconstrucción de la sociedad civil (Alejandro H. Del Valle, 2008)¹⁸, pero, para ello, es necesario que los ciudadanos asuman, de manera solidaria, la consecución de fines públicos con esfuerzo en iniciativa, creatividad e imaginación en el servicio de esos fines colectivos (García de Eterría, 1992).

Así pues, a través del pluralismo se pretende devolver a la sociedad lo que le corresponde y poner las bases para que la persona se desarrolle libremente, caminando hacia un mayor compromiso de los poderes públicos en la lucha contra la pobreza y la marginación (Rodríguez-Arana, 1996).

Con este "Bienestar Compartido" se pretende salvar el Estado de Bienestar, abordando aspectos que éste deja descuidados.

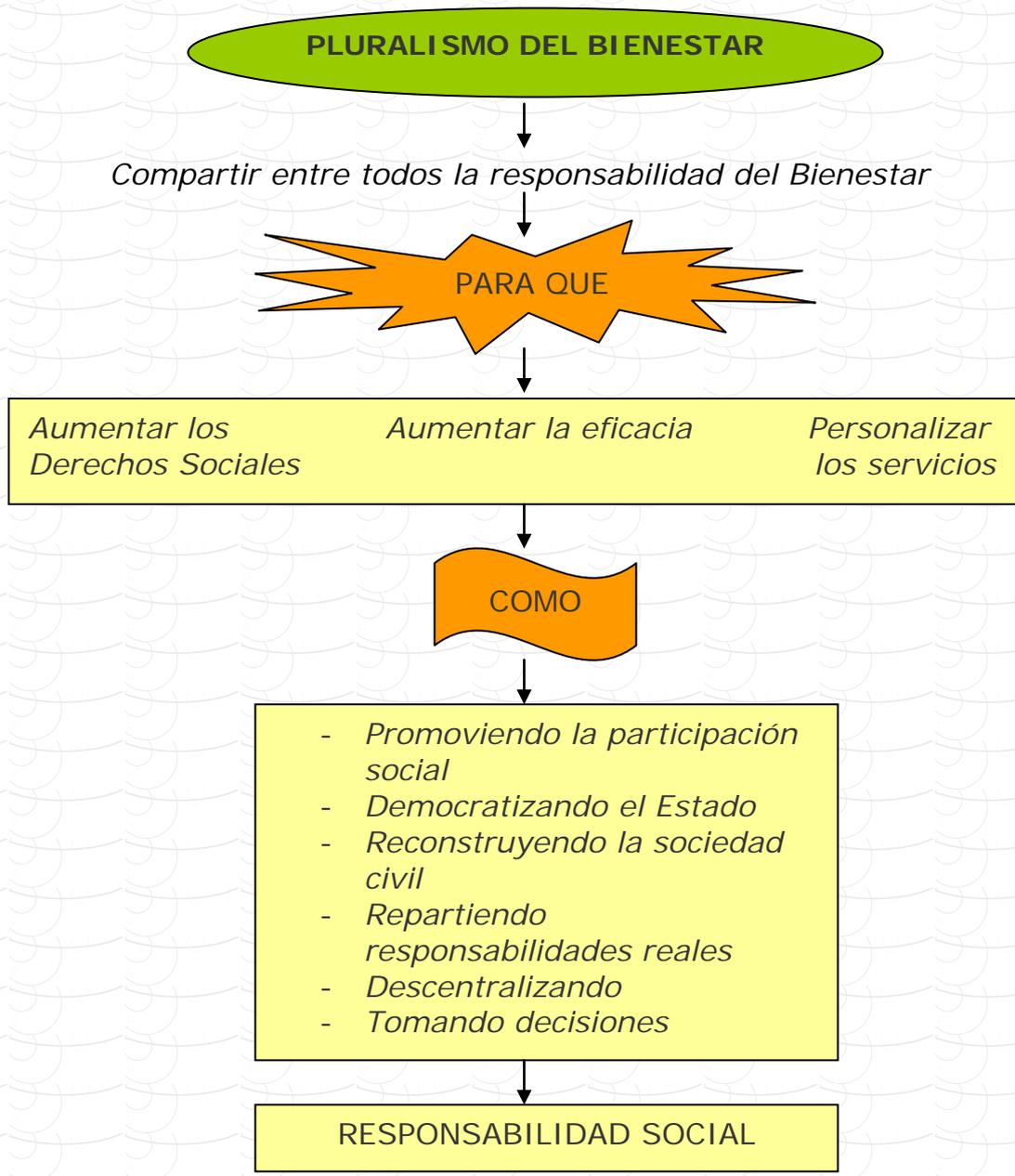
No se debe pensar que la crisis del Estado de Bienestar lleva sin más a una transferencia de servicios y a su sistemático desmantelamiento, sino a una reestructuración de éste mismo (Rodríguez Cabrero, 1991)¹⁹.

¹⁸ H. DEL VALLE, A., (2008), "Pluralismo de Bienestar y Estructuración Política de la Demanda Social", en *Revista de Ciencias Sociales "APOSTA"*, Mar del Plata, n° 38: jul/sep, 2008.

¹⁹ - GARCÍA DE ENTERRÍA, EDUARDO: "Constitución, fundaciones y Sociedad Civil", en *Las fundaciones y la Sociedad Civil*, Monografías Civitas, Fundación ONCE, Madrid 1992.

- RODRIGUEZ-ARANA, JAIME: "Sobre las ayudas sociales" en *Expansión*, 24 de enero de 1996.

- RODRIGUEZ CABRERO, GREGORIO: "La división social del bienestar: posibilidades y límites de la gestión mixta del Estado de Bienestar", en *Economía del sector no lucrativo*, Economistas N° 51, Madrid 1991.



*Fuente: <http://www.iniciativasocial.net/indice.htm>

Por otro lado, encontramos el **Tercer Sector**, el cuál es el intermediario entre el Mercado y el Estado. No funciona con la misma lógica que estos pero supone un pilar fundamental en nuestra sociedad civil.

Desde los años sesenta, se ha ido generando un proceso de reconocimiento e identificación de un sector que proporciona numerosos servicios a la ciudadanía y, por sus características, tiene un reconocimiento diferente de las esferas Mercantil y Estatal. Hablamos del "Tercer Sector de Acción Social". Las políticas que han colaborado en dicho proceso han ido en dos direcciones; hacia el reconocimiento del sector como interlocutor en muchas actuaciones de la Administración, y hacia su promoción.

El concepto "Tercer Sector de Acción Social" es un término anglosajón, de tradición europea continental, que fue formulado por primera vez en 1973 por Theodore Levitt para referirse a un ámbito intermedio entre las intervenciones procedentes de la esfera pública, las cuales tienen su origen en las decisiones del poder político, y las acciones particulares, que exteriorizan su actuación desde las redes de proximidad, pero que manifiestan públicamente sus preferencias y sus intereses con una orientación al bien común.

Según el Grupo de Trabajo del Consejo Estatal para el Plan Estratégico, se trata de un ámbito formado por entidades privadas de carácter voluntario y sin ánimo de lucro (asociaciones, fundaciones, entidades religiosas, organizaciones de voluntariado, entidades de la economía social, ONGs de cooperación al desarrollo, movimientos sociales, colectivos informales) que, surgidas de la libre iniciativa ciudadana, funcionan de forma autónoma. Así pues, es el marco de referencia del voluntariado.

Existe una notable ambigüedad y proliferación de términos para referirse a una misma realidad cuya actividad se desarrolla entre la economía pública y la economía privada capitalista tradicional. Este concepto es conocido como: "Entidad No Lucrativa", "Organización No Gubernamental" y/o "Sector

Voluntario”, lo que supone un gran obstáculo a la hora de delimitar su definición.

El “Tercer Sector de Acción Social” desarrolla la cultura de la responsabilidad y de la ciudadanía, llevando a la práctica valores cívicos, sociales y políticos tales como la autoorganización de la comunidad, la autonomía, la participación..., pero además “crea comunidad”, pues promueve la cooperación y la ayuda entre las personas en proyectos comunes, y ocupación (personas voluntarias).

Sus orígenes los podemos encontrar en la libre iniciativa del “pueblo llano” (iniciativas ciudadanas de barrios). La sociedad comenzó a darse cuenta de la importancia de organizarse autónomamente (sustrato de caridad cristiana a través de Cáritas en tiempos de Franco), con el fin de impulsar el reconocimiento y el ejercicio de los derechos sociales, de lograr la cohesión y la inclusión social en todas sus dimensiones y de evitar que determinados colectivos sociales queden excluidos de unos niveles suficientes de bienestar. En definitiva, lo que se pretendía era satisfacer y resolver necesidades de interés general.

Así es cómo comenzaron a surgir las primeras organizaciones microeconómicas que formarían y forman actualmente el “Tercer Sector de Acción Social”. El hecho de organizarse para la realización de actividades sin ánimo de lucro (se destaca la importancia de la no distribución de beneficios por parte de las entidades, así como la importancia del voluntariado), fue consolidando un sector que difería del Mercantil y el Estatal, pero que estaba relacionado con la sociedad civil organizada (engloba las relaciones entre la ciudadanía así como las prerrogativas privadas que sus miembros poseen).

Numerosos autores afirman que el “Tercer Sector de Acción Social” ha ido consolidándose gracias a una mayor heterogeneidad de nuestra sociedad, la expansión del Estado de Bienestar, el nivel de desarrollo que se esta

alcanzando, las nuevas formas de regulación de las organizaciones no lucrativas y las tradiciones históricas que promueven estas organizaciones sociales.

A expensas de que el "Tercer Sector de Acción Social" difiera del Sector Mercantil y Estatal, desde los inicios del Estado del Bienestar, se ha implicado activamente. El Estado del Bienestar se vale del Tercer Sector para cubrir las necesidades ciudadanas, pero esto no significa que el Estado no tenga responsabilidades sino que éstas son compartidas con el "nuevo" sector. El compromiso directo de garantizar los derechos fundamentales lo tiene el Estado, sin embargo el Tercer Sector colabora en la satisfacción de necesidades. De este modo, las organizaciones no lucrativas que forman el "Tercer Sector de Acción Social" colaboran en la construcción de políticas sociales.

La situación actual refleja una cierta tensión relacional entre el sector público, el Mercado y el "Tercer Sector de Acción Social". El Estado conserva gran parte de su poder de regulación y financiación transfiriendo al mercado y al Tercer Sector la producción y gestión de servicios públicos y comunitarios. El mercado, al ampliar la lógica Mercantil, crea la separación entre servicios para "pobres" y servicios para "ricos", mientras que el Tercer Sector se encuentra en tensión a nivel interno (relaciones de competencia-colaboración respecto a las entidades no lucrativas voluntarias y las no lucrativas de mercado), y en relación con la actuación del propio Estado, pues mantiene la autonomía, pero a la vez dependencia y colaboración con este (comparten funciones y objetivos). Se ha generado un espacio de competencia entre el Mercado y el Tercer Sector no lucrativo que implica posibilidades de colaboración aún por definir y con poca experiencia.

Por esto mismo, a día de hoy, el "Tercer Sector de Acción Social" pretende desvincularse del Estado, ya que entre una de sus amenazas y debilidades encontramos la dependencia gubernamental y la burocratización, algo que

coarta el aporte innovador. La figura del voluntariado ha sido construida y regulada de manera excesiva por el Estado, pero no la participación social en su conjunto, y luego muchas organizaciones la han incorporado sin demasiado criterio. Hay que evitar que los voluntarios se conviertan en colaboradores "mansos" de las organizaciones y del Estado.

El reto actual se centra en llegar a articular de forma coordinada el Estado, el mercado y el "Tercer Sector de Acción Social", haciendo más fuerte la responsabilidad de cada uno de ellos en relación consigo mismos, pero también hacia los demás. Se trata de crear un equilibrio entre el sector público y el privado, teniendo como protagonista a la sociedad. Lo que se busca es hacer una gestión privada, pero con fines sociales²⁰.

Centrémonos ahora en hablar del **voluntariado**:

La **Ley 6/1996 de Voluntariado** concede el derecho a cada persona voluntaria a "participar activamente en la organización en que se inserte, colaborando en la elaboración, diseño, ejecución y evaluación de los programas, de acuerdo con sus estatutos o normas de aplicación".

No siempre se da por hecho el voluntarismo democrático de las organizaciones y existe la opinión de que el Estado sí fomenta el voluntariado (de una manera que le resulta útil: Fomento dirigista) pero no la participación social en su conjunto.

²⁰ - EQUIPO DE INVESTIGACIÓN SOCIOLÓGICA, (2010), *Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España*, Madrid, Fundación Luis Vives.

- CARPIO, M., (1999), *El sector no lucrativo en España. Especial atención al ámbito social*, Madrid, Pirámide.

- MOGÍN BARQUÍN, M^a T. (1999), *El voluntariado: una mano abierta a la sociedad (pasado, presente y futuro de la acción social voluntaria en España)*, Madrid, Pirámide.

- *Manual de Voluntariado*, (2006), Madrid, Plataforma del Voluntariado de España.

Se dan dos concepciones del voluntariado: una, que lo entiende como un espacio de participación social, por tanto organizada y coherente con sus objetivos y principios, y que es un recurso en tanto en cuanto realiza un trabajo cívico; otra, para el que el voluntariado es un recurso individualizado (nada más para la entidad).

Actualmente, el debate se mantiene en torno a cómo se puede evitar en el futuro que:

- La participación social se reduzca a un voluntariado individualizado.
- El voluntariado se centre sólo en los resultados inmediatos.
- El voluntariado tenga un bajo perfil político, y lo conviertan en el colaborador "manso" de las organizaciones y del Estado²¹.

Además, el voluntariado supone un gran dilema en la sociedad; cómo realizar tareas y proyectos cada vez más complejos sin depender de las limitaciones del trabajo voluntario, y cómo incorporar a los técnicos necesarios sin descuidar la participación voluntaria de las personas social y destinatarias de la acción.

Resulta un reto el que haya personas con diferentes grados y formas de implicación.

Así pues, el voluntariado es imprescindible para que algunas asociaciones consigan sus objetivos, pero el problema aparece cuando se desdibujan los perfiles asociativos, es decir cuando los fines organizativos son fundamentalmente de autopropagación y crecimiento, cuando esta tendencia esta planificada desde arriba para ahorrar costes. Es entonces cuando aparece una competencia desleal con los profesionales y los parados que intentan vender su fuerza de trabajo en el mercado. Por eso, es importante que el

²¹ FRANCO REBOLLAR, P., Y OTROS, (2006), *Retos del Tercer Sector de Acción Social: Diagnóstico para un plan estratégico*, Móstoles (Madrid), Plataforma de ONG de Acción Social.

Tercer Sector de la Acción Social se clarifique y evidencie dentro de los distintos modelos de voluntariado que existen.

En *retos del Tercer Sector de Acción Social: Diagnóstico para un plan estratégico*, Franco Rebollar, P., y Otros, hacen referencia a las *debilidades* que se plantean con respecto al voluntariado. Así pues, podemos destacar: Proceso de construcción basado en la institucionalización de un voluntariado (o acción social voluntaria) que no es intrínseco a él; Las entidades del Tercer Sector de Acción Social no han identificado con claridad cuáles son sus objetivos en torno a la participación social de las personas y colectivos con los que trabajan; El voluntariado plantea problemas en lo organizativo, en el mercado de trabajo, en lo motivacional y en el discurso institucional y de personas expertas; La figura del voluntariado ha sido construida y regulada de manera excesiva por el Estado y luego muchas organizaciones la han incorporado sin mucho criterio; No se está diferenciando entre el trabajo voluntario de las personas asociadas y el trabajo voluntario de una organización de voluntariado; etc. Entre las *fortalezas/oportunidades*, podemos destacar: El voluntariado puede generar redes de ciudadanía que ayuden a visibilizar y dar prestigio al trabajo no remunerado y creen círculos de cooperación; Se está dando las condiciones para crear un modelo de participación, que es nada más y nada menos que el voluntariado que quiere el Tercer Sector de Acción Social. Puede construirlo si trabaja las condiciones precisas; etc²².

La *Ley de Juventud* de Aragón dedica un par de artículos de interés en relación al voluntariado juvenil:

Artículo 56. Voluntariado Juvenil

1. "El voluntariado juvenil constituye la expresión de la participación activa de los jóvenes en la vida social desde la **solidaridad**, el **compromiso** y la

²² FRANCO REBOLLAR, P., Y OTROS, (2006), *Retos del Tercer Sector de Acción Social: Diagnóstico para un plan estratégico*, Móstoles (Madrid), Plataforma de ONG de Acción Social.

diversidad. Las entidades juveniles reguladas por la presente Ley configuran un mecanismo relevante en el ámbito del voluntariado juvenil.

2. Las Administraciones públicas aragonesas fomentarán, en el ámbito de sus respectivas competencias, la participación de los jóvenes en las actividades de voluntariado.

3. Podrán establecerse reglamentariamente, en desarrollo de lo dispuesto en la presente Ley, las condiciones y requisitos para el ejercicio del voluntariado juvenil, cuya regulación respetará, igualmente, lo dispuesto en la Ley 9/1992 de 7 de octubre, del Voluntariado Social”.

Artículo 57. Fomento del Voluntariado Juvenil

“Con el fin de fomentar y facilitar el voluntariado juvenil, las Administraciones públicas promoverán, en el ámbito de sus competencias y de acuerdo con sus disponibilidades presupuestarias, entre otras actuaciones, las siguientes:

- a) La puesta en común de recursos y medios entre las entidades que cuentan con voluntarios.
- b) La adopción de medidas encaminadas a potenciar el voluntariado juvenil organizado.
- c) Convocar subvenciones y otras formas de colaboración con Entidades Juveniles de acción voluntaria para la ejecución y desarrollo de programas y proyectos de voluntariado juvenil.
- d) La organización de campañas de información sobre el voluntariado juvenil y la difusión los valores que comporta.
- e) La puesta en marcha de iniciativas de carácter normativo, especialmente laborales y fiscales, que resulten favorables para el desarrollo de la acción del voluntariado juvenil.
- f) La prestación de servicios de información, asesoramiento y apoyo técnico a las Entidades Juveniles incluidas en el ámbito de aplicación de esta Ley.
- g) La realización de investigaciones, estudios y publicaciones sobre el voluntariado juvenil”.

A continuación se va a hablar de los **distintos proyectos** sobre el fomento del voluntariado joven que se han iniciado en **diversos institutos-colegios** de Aragón y de otras Comunidades Autónomas españolas.

Primeramente me gustaría hacer alusión al proyecto de voluntariado del Colegio "San Gabriel", ubicado en Zuera (Zaragoza). Éste responde al nombre de "Yo voluntario, todos tenemos algo valioso que aportar", destinado a la Comunidad Educativa (3º y 4º de la ESO, y 1º y 2º de Bachillerato), y cuyo fin principal fue el de *"incentivar y potenciar la participación de los jóvenes en la vida social de una forma reflexiva, solidaria y desinteresada favoreciendo la convivencia democrática, el respeto a las diferencias individuales, el fomento de la solidaridad y el rechazo a la discriminación"*.

Este proyecto se puso en marcha en el curso 2010/11, tras la demanda del propio alumnado del Colegio "San Gabriel". Éste fue el que solicito información sobre acción social y tiempo libre al profesorado. Aquí encontramos sus orígenes.

Así pues, el primer paso que se inició fue contactar con la "Coordinadora Aragonesa del Voluntariado", desde la cuál hubo una orientación inicial del trabajo gratuito para emprender acciones de voluntariado entre los jóvenes pertenecientes al Colegio "San Gabriel".

Por otro lado, en el colegio se pasó una encuesta a los adolescentes, con el fin de conocer en qué ocupan su tiempo libre.

Tras extraer los datos de la encuesta, fue muy importante la fase de sensibilización ética y moral (visitas a instituciones dónde acogen voluntarios, charlas, actividades solidarias...).

Otro paso fundamental, fue el contacto con aquellas entidades susceptibles de acoger voluntarios, y, por otro lado, la formación básica. Una vez ofrecida dicha formación, cada uno de los jóvenes interesados pudo elegir la entidad en la que desempeñar sus actividades como voluntario, y comenzar con el desempeño de las labores voluntarias. Más adelante se llevaron a cabo cursos de formación específica.

Cabe añadir que este proyecto dio resultados muy positivos entre el alumnado del Colegio "San Gabriel" de Zuera, y que este curso 2011/12 se está continuando.

Desde el Colegio "M^a Rosa Molas" de Zaragoza también se inició un proyecto de voluntariado juvenil, tras la demanda de una madre de una alumna de dicho colegio.

Su puesta en marcha atrajo a multitud de personas que quisieron colaborar e implicarse con la acción (AMPA, equipo de profesorado, padres de los alumnos...). De esta manera este proyecto suscitó voluntarios de todas las edades, desde los propios profesores hasta los padres de los alumnos del Colegio "M^a Rosa Molas" y el propio alumnado de 3^o de la ESO a 2^o de Bachillerato.

El itinerario que se siguió tiene una estructura muy parecida al que se llevó a cabo desde el Colegio "San Gabriel".

En el instituto del municipio tulorense de Calanda se inició en el pasado curso 2010/11 un proyecto solidario "Abre los ojos, mira a tu lado", destinado al alumnado de 3^o y 4^o de la ESO (no se imparte Bachillerato en este instituto). Su dinámica es muy parecida a la de los demás proyectos. Al finalizar el curso, se contabilizaron un total de 25 jóvenes (de 200 alumnos, aproximadamente, en total) que estaban realizando o tenían intenciones de realizar acciones voluntarias. El volumen de alumnos en este instituto es similar al que hay en el Instituto "Baltasar Gracián" de Graus.

En el instituto de Alcorisa también se llevó a cabo un proyecto de voluntariado juvenil, destinado a jóvenes de catorce a dieciocho años. Éste tuvo mucho éxito, ya que se captaron voluntarios para una diversidad de actividades que se organizaban en el pueblo.

Me gustaría hacer alusión a una asociación que surgió en Alcañiz tras las inquietudes del alumnado y profesores del instituto, es BASOL, la cuál

curiosamente arrancó en el Sáhara y se ha consolidado en Alcañiz establemente.

Saliendo de la Comunidad Autónoma de Aragón, resulta importante destacar el proyecto de promoción del voluntariado juvenil "Comparte tu mirada", 2010-11, dirigido a los/as jóvenes de la Comunidad de Madrid.

Este proyecto fue destinado a un número mucho más amplio de chicos, 1.500 en total, de quince a dieciocho años, puesto que englobaba a varios centros educativos de la Comunidad madrileña. Su éxito está siendo tal que, tras éste, se han organizado numerosas jornadas de voluntariado juvenil.

Después de estudiar estos y otros proyectos sobre el fomento del voluntariado entre la población joven iniciados en centros educativos de distintos puntos españoles, se puede comprobar la importancia que tiene el trabajo coordinado entre el equipo de profesorado y las distintas entidades implicadas, y, a su vez, los jóvenes voluntarios para dinamizar los proyectos.

CAPÍTULO III: DESARROLLO

▪ TEMPORALIZACIÓN DEL PROYECTO

La puesta en marcha de este proyecto esta prevista para el próximo curso 2012-2013, entre los meses de septiembre (día 17) a junio (día 24). Durante ese tiempo, se va a llevar a cabo una campaña de sensibilización y de formación. A su vez, se realizaran una serie de actividades complementarias.

▪ PASOS PREVIOS

- CONTACTO CON EL DIRECTOR Y EL SECRETARIO DEL IES "BALTASAR GRACIÁN":

Como uno de los pasos previos a la puesta en marcha del proyecto, se concertó una cita con el director y el secretario del IES "Baltasar Gracián" para comentarles la idea del proyecto y el fin que pretende conseguir. Desde el principio, se mostraron colaboradores con dicha iniciativa, siendo partícipes en la difusión de las encuestas que les fueron facilitadas al alumnado, de 2º ESO a 2º Bachillerato, con el cometido de conocer sus intereses acerca del voluntariado.

- ENCUESTA - ANÁLISIS DE LOS DATOS (VER ANEXO I):

Con ésta se pretendió conocer en qué ocupan su tiempo libre los jóvenes, y en concreto si participarían como voluntarios en alguna entidad.

Esta encuesta fue remitida a los alumnos de 2º de la ESO a 2º de Bachillerato en Abril del 2012. En total, de los/as 234 jóvenes que acuden a este centro escolar (2º ESO-2º BACH.), la encuesta fue rellenada por 174 chicos/as.

A la pregunta, ¿te gustaría colaborar como voluntari@? **73** alumnos contestaron que sí, siendo una estimación mucho más alta de la esperada, por lo que, si se llevará a cabo este proyecto, tendría más aceptación y éxito de las expectativas que se marcaron desde sus inicios (objetivos operativos).

Una tercera parte de los encuestados han afirmado haber realizado alguna labor previa de voluntariado en el campo del medio ambiente y de personas mayores, por lo que algunos ya cuentan con experiencia.

Los cursos con menor motivación en la realización de voluntariado han resultado ser 4º de la ESO y 2º de Bachillerato.

La gran mayoría de los alumnos interesados en la realización de labores voluntarias han dejado constancia de que no tienen preferencia por ningún campo en concreto, les interesa cualquiera de los indicados en la encuesta (infancia, ancianos, educación, actividades de tiempo libre e inmigración).

De esta manera, para el alumnado que, a priori, muestra interés por el voluntariado se intentará realizar una propuesta de intervención lo más acertada posible para crear en los jóvenes un hábito de voluntariado que acabe convirtiéndose en una "adicción", algo que, de llevarse a cabo este proyecto, les enganche, con lo que se sientan valorados y útiles, que lleguen a comprobar el enriquecimiento a nivel personal que pueden experimentar.

▪ INTERVENCIONES Y PROCESO – ACTIVIDADES

A. EDICIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE FOLLETOS (ESTRATEGIA) (VER ANEXO II)

Se realizarán 2.000 folletos para dar a conocer el proyecto (difusión), cuáles son sus objetivos y qué actividades se llevarán a cabo. La distribución se realizará en las entidades que se visiten, las susceptibles de acoger voluntarios..., para que sean distribuidos a un núcleo de población amplio. También, en papelerías y otros establecimientos de Graus.

* Objetivo

- Dar a conocer el proyecto y sus cometidos.

* Metodología

Durante el mes de Septiembre se comenzará a diseñar los contenidos del folleto. Esta actividad se llevará a cabo durante todo el curso. Los responsables de ésta serán un grupo de antiguos alumnos del Instituto "Baltasar Gracián".

* Cronograma

Temporalización		Sp.	Oc.	Nv.	Dc.	En.	Fb.	Mz.	Ab.	My.	Jn.
TAREAS	Definir contenidos										
	Diseñar folleto. Aprobarlo										
	Editar folleto. Acto de presentación										
	Distribuir										

* Recursos

- Humanos: Antiguos/as alumnos/as del instituto.
- Materiales: Folletos.

*** Costes:**

Costes de diseño y edición: 1.000 €. La distribución no acarreará gastos, ya que se llevará a cabo por los exalumnos del centro.

B. CICLO DE ACTIVIDADES

Tras contrastar los datos de las encuestas, confirmando que el número de interesados es elevado, se procederá a desarrollar un conjunto de actividades encaminadas a la sensibilización. A continuación se detalla el contenido de dichas actividades, sus responsables, el proceso de ejecución y sus costes.

Además de todas éstas, queda abierta la posibilidad de realizar otras complementarias, como la celebración del día internacional del voluntariado (05-12), etc.

*** Objetivos**

- Realizar una planificación de actividades precisa.

*** Cronograma**

Temporalización		Sp.	Oc.	Nv.	Dc.	En.	Fb.	Mz.	Ab.	My.	Jn.
TAREAS	Concretar organización de actividades	■	■								
	Desarrollo de las actividades			■	■	■	■	■	■	■	■
	Valorar resultados				■			■			■

Actividades:

B.1. Charlas sobre “El voluntariado, otras formas de solidarizarse”

Dos voluntarias del Centro de Integración Sociolaboral “El Remós”, se encargarán de dar estas charlas al alumnado interesado en realizar voluntariado.

*** Objetivos**

- Sensibilizar a la juventud en materia de voluntariado y educarlos en valores.
- Que los jóvenes conozcan otras realidades cercanas y lejanas a ellos mismos.
- Dar formación básica sobre voluntariado.

*** Metodología**

En los meses de Noviembre (segunda semana), Febrero (primera semana) y Mayo (tercera semana), dos voluntarias de “El Remós” darán tres charlas (en horario de tardes, de 17:00 a 18:00 h.) sobre el voluntariado con el fin de exponer sus propias experiencias, dar a conocer otras formas de solidaridad, a la vez de sensibilizar a la juventud. Para el conocimiento de la existencia de esta actividad, se pondrán cuatro carteles por todo el centro escolar.

Al comienzo de las charlas, se hará una minuciosa introducción al tema para, posteriormente, adentrarse en éste con apoyo de una presentación en Power Point.

*** Recursos**

- Humanos: Dos voluntarias, y todo el alumnado interesado en la realización de voluntariado.

- Materiales: Presentaciones en Power Point, la pizarra, micrófonos, un ordenador, un proyector, un equipo de sonido, y cuatro carteles.
- Espaciales: Sala de conferencias del instituto.

*** Costes**

Esta actividad supondrá un coste por los desplazamientos de las voluntarias, las cuáles residen en el municipio de Benasque. De esta forma, el coste total entre ambas será de 34 €. No se estiman otros gastos.

B.2. "Trivial Solidario"

Este juego será realizado por un técnico en animación sociocultural o un técnico en integración social. Participará el alumnado de 2º a 4º de ESO y el de Bachillerato.

*** Objetivos**

- Concienciar y sensibilizar a la juventud sobre la labor desarrollada por las ONGs y el voluntariado.
- Enseñar valores de solidaridad, justicia social y participación cívica.

*** Metodología**

Este juego será realizado durante el mes de Noviembre (dos veces por semana en cada curso), en horario de tutorías (una hora). Su dinámica será parecida a la del "Trivial" universal.

Se harán dos grupos. Cada equipo estará representado por una "zapatilla". Cada uno comenzará desde una "salida" y el equipo ganador será el que haya llegado a la otra salida, habiendo recogido por el camino cuatro fichas de distintos colores (amarillo, verde, azul y naranja). Éstas se obtendrán respondiendo correctamente a las preguntas de las tarjetas del color correspondiente. Además, cuando llegue a la salida final tendrá que responder correctamente a una pregunta adicional que le hará el equipo contrario.

Para contestar a cada pregunta, contarán con un minuto de tiempo.
El equipo ganador será premiado con una bolsa de caramelos.

El último día (última semana de Noviembre) se les hará entrega de una pequeña encuesta y de un folleto informativo únicamente a los que sigan mostrando interés en hacer voluntariado, ya que muchas personas que en un principio expresaron su deseo de desempeñar estas labores a través de las encuestas, puede que ahora no quieran.

Para más información consultar coordinadora@aragonvoluntario.net.

*** Recursos**

- Humanos: Un técnico en animación sociocultural o un integrador social, y el alumnado.
- Materiales: Cartulinas, rotuladores, bolígrafos, pinturas, pegamento, tijeras, folios, folletos...
- Espaciales: Las aulas de cada curso.

*** Costes**

Los costes personales ascienden a 480 €, los materiales a 150 €, por lo que el total será de 630 €.

B.3. Sesiones de Vídeos “Volunju”

La sensibilización del alumnado intentará conseguirse también a través de estas sesiones, cuyo responsable será el tutor de cada curso.

*** Objetivos**

- Concienciar y sensibilizar a la juventud en materia de voluntariado.
- Comprometer a los jóvenes con el movimiento voluntario y reforzar su solidaridad.
- Que los jóvenes conozcan otras realidades cercanas y lejanas a ellos mismos.

*** Metodología**

Las sesiones de vídeos “volunju” consistirán en la visibilización tanto de películas como de reportajes-documentales. Dichas sesiones se llevarán a cabo durante los meses de Diciembre y Enero (un día por semana, con una duración de una hora) en las clases de “Alternativa a la religión”. El tutor será el responsable principal.

*** Recursos**

- Humanos: El tutor de cada curso, y el alumnado.
- Materiales: Una televisión, un vídeo-DVD, y las propias películas y documentales.
- Espaciales: La sala de conferencias del instituto.

*** Costes**

Esta actividad no tiene costes específicos, ya que se llevará a cabo por el/la tutor/a. Tampoco se estiman gastos materiales.

B.4. Visitas y excursiones

Se realizarán visitas y excursiones a distintas entidades en las que colaboran voluntarios para estimular las motivaciones de los adolescentes.

Los responsables de estas actividades serán: el profesor de Ciencias Naturales, la profesora de Filosofía y la profesora de Comunicación Audiovisual.

*** Objetivos**

- Concienciar y sensibilizar a la juventud en materia de voluntariado.
- Que los jóvenes conozcan otras realidades cercanas y lejanas a ellos mismos.

*** Metodología**

Estas actividades se llevarán a cabo desde Febrero a Junio, una vez al mes, en horario de mañanas. Las visitas que se plantean están relacionadas con centros y asociaciones específicas de la zona, tales como: el Centro "Reina Sofía" de Monzón, el Centro de Integración Sociolaboral "El Remós" de Sesué, la Fundación "Ramón Rey Ardid" de Barbastro, el Centro de Día de Benabarre, y la Residencia para la 3ª Edad de Graus.

Además de las visitas, el alumnado participará en ciertas actividades que se desarrollan en los centros con el fin de que adolescentes-usuarios interaccionen.

*** Recursos**

- Humanos: Profesores, alumnos de 2º de ESO a 2º de Bachillerato, y los distintos profesionales de las entidades visitadas.
- Materiales: Un autobús.
- Espaciales: Los lugares dónde quedan localizadas las instituciones.

*** Costes**

El coste del servicio de transporte se estima que será de 300 € en total.

B.5. Exposición fotográfica "Una mirada diferente"

Se desarrollará una exposición fotográfica en la Casa de la Cultura de Graus, basada en el conocimiento oriental, para promover la sensibilización y la concienciación ciudadana. Las personas colaboradoras activamente en dicha actividad serán las maestras en Comunicación Audiovisual, pudiendo participar otros miembros del equipo de profesores, e, incluso, el alumnado y sus respectivos padres-madres.

*** Objetivo**

- Promover la sensibilización y la concienciación ciudadana.

*** Metodología**

Esta actividad se desarrollará entre los meses de Abril y Mayo. La primera semana escolar de Abril se utilizará para preparar la sección fotográfica y acondicionar la zona dónde quedará expuesta. La segunda semana de Abril, se procederá a la apertura de la exposición, de 17:00 h a 20:00 h en la Casa de la Cultura de Graus. A ésta podrá acudir toda la población interesada. Para que toda la ciudadanía grausina esté enterada de esta actividad, se distribuirán diez carteles en total por el municipio. Se estima un precio de entrada mínimo (1 € por persona [mayores de diez años]), con el fin de aminorar gastos. La exposición cerrará sus puertas el día 31 de Mayo.

*** Recursos**

- Humanos: Las maestras en Comunicación Audiovisual, otros miembros del equipo de profesores, y el alumnado-padres-madres del instituto.
- Materiales: Lienzos, cristales, escuadras, fotografías, carteles...
- Espaciales: El Instituto "Baltasar Gracián", la Casa de la Cultura.

*** Costes**

Esta actividad supondrá un coste en materiales de 300 €. El precio del alquiler de una sala de la Casa de la Cultura es de 400 € en total (Abril y Mayo). Así pues, el total de esta actividad asciende a 700 €.

B.6. Campeonato deportivo

Se desarrollarán unas jornadas deportivas destinadas a recaudar dinero para donarlo a la Residencia de la 3ª Edad de Graus. Éstas serán organizadas en coordinación con el personal del polideportivo grausino (profesorado de educación física del instituto y los encargados del recinto de deportes).

*** Objetivos**

- Que los jóvenes sientan el esfuerzo que hay que realizar para ayudar a los demás.
- Que aprendan a ganar para los demás, no por satisfacción de uno mismo (recompensa).
- Promover la solidaridad y el compañerismo.
- Mejorar las relaciones sociales entre el alumnado del centro escolar.

*** Metodología**

El campeonato tendrá lugar la tercera semana de Abril. Comenzará a primera hora del día, 10:00 horas, y durará hasta las 14:00 horas.

Consistirá en una serie de circuitos y pruebas, tales como: saltos de longitud, ligas de fútbol y baloncesto, torneos de tenis, carreras de relevo, carreras de resistencia...

Los jóvenes podrán participar en cualquier actividad siempre y cuando vengan minutos previos a su comienzo para apuntarse en una lista que servirá para llevar el recuento de participantes y organizar los grupos; por ejemplo, en una misma sesión no podrán participar más de diez niños a la vez.

Los equipos de fútbol y baloncesto se organizarán de la manera más heterogénea posible; formados por ocho chicos de distintos cursos.

La duración de cada circuito o prueba dependerá de los participantes que se involucren. Se repetirán las mismas pruebas las veces que sean necesarias.

Los padres y madres de los jóvenes podrán participar en la organización de las actividades.

A las 14:00 horas terminará la jornada deportiva. El último día se repartirán los premios en este mismo recinto, 20 € para los puestos primeros, 10 € para los segundos y 5 € para los terceros, además de diplomas para todos los participantes. Como queda especificado arriba, dicho dinero irá destinado a la Residencia de la 3ª Edad de Graus.

*** Recursos**

- Humanos: Los profesores de deporte del instituto y otros que deseen involucrarse, dos monitores, el personal del polideportivo, y el alumnado.
- Materiales: Pelotas de fútbol, baloncesto y tenis, raquetas, colchonetas, micrófonos, diplomas...
- Espaciales: El polideportivo.

*** Costes**

La utilización de las instalaciones y recursos del polideportivo supondrá un coste de 300 €. La contratación de los dos monitores supondrá 280 €. El total asciende a 580 €. No se estiman otros gastos al respecto.

Cronograma de Actividades:

	SP.	OC.	NV.	DC.	EN.	FB.	MZ.	AB.	MY.	JN.
Charlas			•			•			•	
"Trivial"			•							
Sesiones de vídeo				•	•					
Visitas y excursiones						•	•	•	•	•
Exposición fotográfica								•	•	
Campeonato deportivo								•		

C. RONDA DE CONTACTOS CON LAS ENTIDADES SUSCEPTIBLES DE ACOGER VOLUNTARIOS

Dos representantes del equipo multiprofesional del IES "Baltasar Gracián", visitarán cada una de las entidades para entrevistarse con sus responsables, informándoles de los objetivos y actividades del proyecto.

*** Objetivos**

- Conocer la disposición de las entidades y el nivel de compromiso.
- Saber las funciones que los voluntarios desempeñaran en dichas instituciones.

*** Metodología**

A primeros de Septiembre del 2012, el equipo de profesorado del instituto se reunirá, la primera semana previa al comienzo del curso (del 10 al 14-09), para elegir a los dos representantes que se encargarán de realizar las visitas y entrevistas a las entidades. Como paso previo antes de acudir a dichas instituciones, se pondrán en contacto con sus responsables para concretar día y hora, intentando poderlas realizar durante el mes de Octubre. Una vez realizadas todas las entrevistas, se procederá, por parte del equipo multiprofesional, a la valoración de éstas.

*** Cronograma**

Temporalización		<i>Sp.</i>	<i>Oc.</i>	<i>Nv.</i>	<i>Dc.</i>	<i>En.</i>	<i>Fb.</i>	<i>Mz.</i>	<i>Ab.</i>	<i>My.</i>	<i>Jn.</i>
TAREAS	Realizar listado de visitas y asignar representantes										
	Llevar a cabo las visitas y entrevistas										
	Valorar visitas y entrevistas										

*** Recursos**

- Humanos: El equipo multiprofesional del instituto, y los responsables de las entidades.
- Materiales: Bolígrafo, papel, el listín telefónico, y un teléfono.
- Espaciales: Los lugares dónde se encuentran las instituciones susceptibles de acoger voluntarios, y la sala de conferencias del instituto.

*** Costes:**

Esta actividad no tiene costes específicos, ya que se llevará a cabo por parte del propio equipo de profesorado.

D. FORMACIÓN BÁSICA A VOLUNTARIOS

La necesidad de tener un voluntariado cualificado es importante, así que el siguiente paso será desarrollar una formación básica dirigida a los jóvenes.

*** Objetivos**

- Dar formación básica sobre voluntariado.
- Ofrecer una preparación adecuada para el desempeño futuro de labores voluntarias.
- Facilitar la adaptación de los jóvenes en este campo.

*** Metodología**

A comienzos del mes de Octubre, comenzará la formación básica en el campo del voluntariado y el Tercer Sector para todos aquellos alumnos interesados.

Una trabajadora social del Servicio Social de Base de la Comarca de La Ribagorza, junto a un técnico en integración social, serán los encargados de realizar una serie de talleres de formación básica que se impartirán en el propio instituto, durante los meses de Octubre a Febrero. Estos talleres se

llevarán a cabo las tardes de los martes y de los jueves, de 16:00 a 17:00 h.

También se realizarán dinámicas orientadas al intercambio de opiniones, propuestas, desarrollo de habilidades sociales...

* Cronograma

Temporalización		Sp.	Oc.	Nv.	Dc.	En.	Fb.	Mz.	Ab.	My.	Jn.
TAREAS	Talleres										
	Dinámicas										
	Valorar resultados										

* Recursos

- Humanos: Una trabajadora social, un técnico en integración social, y los alumnos.
- Materiales: Documentación pertinente en materia de voluntariado (legislación, derechos y deberes de una persona voluntaria, planes estratégicos, manuales sobre el voluntariado...), presentaciones en Power Point, proyector, equipo de sonido...
- Espaciales: La sala de conferencias del instituto.

* Costes:

Esta actividad supondrá un coste en recursos humanos de 450 € en total.

E. ELECCIÓN DE LA LÍNEA DE ACCIÓN Y/O ENTIDAD

Después de la formación, y teniendo en cuenta las motivaciones e intereses personales, cada voluntario escogerá la entidad para el desempeño de sus actividades.

* Objetivo

- Dejar establecidas las preferencias y motivaciones de cada voluntario.

* Metodología

Se pasarán unas solicitudes la primera semana de Abril a los alumnos interesados en hacer labores voluntarias. Tras la recogida de dichas solicitudes (tercera semana), en Mayo se convocará una reunión para comunicar la admisión, y firmar el compromiso de voluntariado.

La Coordinadora Aragonesa del Voluntariado será la encargada de proporcionar (a comienzos del mes de Marzo) los modelos de solicitudes con posibilidad de adaptación, según se crea conveniente.

Al tratarse de chicos menores de edad, sus familiares tendrán que firmar una autorización.

* Cronograma

Temporalización		Sp.	Oc.	Nv.	Dc.	En.	Fb.	Mz.	Ab.	My.	Jn.
TAREAS	Adaptación de solicitudes										
	Entrega y recogida de solicitudes										
	Análisis de la información										
	Reunión grupal										
	Recogida de autorizaciones										

* Recursos

- Humanos: El profesorado del instituto, los alumnos y sus familiares, y la Coordinadora Aragonesa del Voluntariado.
- Materiales: Los modelos de solicitud, y las autorizaciones.
- Espaciales: La sala de conferencias del centro escolar.

* Costes:

No tiene costes específicos.

F. FOROS SOLIDARIOS Y DE INTERCAMBIO DE OPINIONES

Un profesor especialista en informática, se encargará de incluir, en la propia página Web del Instituto "Baltasar Gracián" un foro de debate para el profesorado y el alumnado. En éste se expresarán opiniones, se intercambiarán experiencias...

*** Objetivos**

- Ampliar los medios de comunicación para intercambiar opiniones y experiencias sobre el voluntariado.
- Ofrecer otras vías de formación y aprendizaje acerca de la labor voluntaria.

*** Metodología**

Esta actividad será responsabilidad del profesorado informático, aunque podrán colaborar otros miembros del equipo. En consenso, deberán definir los foros que se pretendan abrir. Para ello, una hora al día deberán reunirse para concretarlos, teniéndolos definidos a finales de Octubre.

Trimestralmente se valorará el alcance y los resultados de la participación.

*** Cronograma**

Temporalización		<i>Sp.</i>	<i>Oc.</i>	<i>Nv.</i>	<i>Dc.</i>	<i>En.</i>	<i>Fb.</i>	<i>Mz.</i>	<i>Ab.</i>	<i>My.</i>	<i>Jn.</i>
TAREAS	Definir foros de participación	■	■								
	Gestionar participación y llevar a cabo			■	■	■	■	■	■	■	■
	Valorar resultados				■			■			■

*** Recursos**

- Humanos: El profesorado especializado en nuevas tecnologías, y otros.
- Materiales: Ordenador, e Internet.
- Espaciales: Página Web del instituto.

*** Costes:**

No tiene costes específicos, ya que son actuaciones que se llevarán a cabo por los profesores del centro escolar.

G. SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

El desempeño de las actividades voluntarias, deberán estar respaldadas por un seguro de accidentes y de responsabilidad civil.

*** Objetivo**

- Cubrir y respaldar, a nivel legal, las actuaciones de los voluntarios.

*** Metodología**

Una trabajadora social de la Comarca de La Ribagorza se encargará de contratar el seguro con quince días de antelación al comienzo del voluntariado.

El gasto correrá a cargo de cada persona voluntaria y de sus familiares.

*** Cronograma**

Temporalización		Sp.	Oc.	Nv.	Dc.	En.	Fb.	Mz.	Ab.	My.	Jn.
TAREAS	Información sobre seguros										
	Contratación										

*** Recursos**

- Humanos: Una trabajadora social de la Comarca de La Ribagorza.
- Materiales: Los seguros de accidentes y de responsabilidad civil.

*** Costes:**

El coste de contratación de un seguro de accidentes y de responsabilidad civil por "Allianz" es de 6 €/mes por persona (voluntario).

H. COMIENZO DEL VOLUNTARIADO

Aunque esta actividad queda fuera de la temporalización del proyecto, se plantea comenzar a desarrollar las acciones voluntarias a finales del mes de Junio, con una continuidad regular hasta el comienzo del curso siguiente 2013-2014.

*** Objetivos**

- Tomar contacto con la institución pertinente.
- Mostrar a los jóvenes otros sistemas de disfrute personal y de recompensa afectiva.

*** Metodología**

Una vez finalizado el curso académico, el alumnado comprometido acudirá a las asociaciones dónde desarrollará su voluntariado para realizar la presentación formal ante los responsables.

Se estima comenzar con las labores voluntarias a finales del mes de Junio.

La tercera semana de Agosto se convocará una reunión entre el equipo multiprofesional del instituto y los voluntarios para saber cómo se sienten, cómo les va... (seguimiento). Los responsables de las entidades se pondrán en contacto con la Comarca de La Ribagorza y/o los profesores del instituto ante cualquier problema.

*** Cronograma**

Temporalización		<i>Jn.</i>	<i>Jl.</i>	<i>Ag.</i>	<i>Sp.</i>
TAREAS	Presentación en la entidad				
	Comienzo y duración del voluntariado				
	Reunión de seguimiento				

*** Recursos**

- Humanos: Los responsables de las entidades, los voluntarios, y otros.
- Espaciales: Los lugares dónde quedan localizadas las instituciones, y la sala de juntas del instituto para la reunión.

*** Costes:**

No tiene.

▪ PRESUPUESTO TOTAL Y FINANCIACIÓN

- ESTIMACIÓN DE GASTOS PARA LA PUESTA EN MARCHA DEL PROYECTO:

ACTIVIDAD	TAREAS	COSTE
Folletos	<ul style="list-style-type: none"> - Definir contenidos. - Diseñar folleto. Aprobarlo. - Editar folleto. Acto de presentación. - Distribuir. 	1.000 €
Ciclo de Actividades	<ul style="list-style-type: none"> - Charlas. - "Trivial". - Sesiones de vídeos. - Visitas y excursiones. - Exposición fotográfica. - Campeonato deportivo. 	2.244 €
Ronda de Contactos	<ul style="list-style-type: none"> - Realización listado y asignar representantes. - Visitas y entrevistas. - Valorar visitas y entrevistas. 	0 €
Formación Básica	<ul style="list-style-type: none"> - Talleres. - Dinámicas. - Valorar resultados. 	450 €
Elección Líneas de Acción y/o Entidad	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptación solicitudes. - Entrega y recogida de solicitudes. - Análisis de la información. - Reunión grupal. - Recogida de autorizaciones. 	0 €
Foros	<ul style="list-style-type: none"> - Definir. - Gestionar participación y llevar a cabo. - Valorar resultados. 	0 €

Comienzo Voluntariado	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación en la entidad. - Comienzo y duración. - Reunión de seguimiento. 	0 €
Gastos Imprevistos		200 €
		TOTAL: 3.894 €

- **FINANCIACIÓN:**

Fuentes Internas:	
- Aportación del IES "Baltasar Gracián"	500 €
Fuentes Externas / Públicas:	
- Aportación de la Comarca de La Ribagorza <ul style="list-style-type: none"> • Servicios Sociales..... 700 € 	500 €
- Subvención del Ayuntamiento de Graus	700 €
- Participación ciudadana (exposición fotográfica)	2.000 €
- Entidad colaboradora Obra Social "la Caixa"	200 €

▪ **SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

Este sistema de evaluación permitirá conocer en tres momentos diferentes el desarrollo y la evolución del proyecto; analizando diferentes indicadores.

Los tres momentos de evaluación van a ser al inicio, en el ecuador del proyecto y al finalizar éste.

- **AL INICIO:**

♦ **Publicidad**

- N° de entidades que disponen de publicidad sobre el proyecto (folletos).

♦ **Contactos realizados**

- N° de entidades con las que se contacta para petición de colaboración en materia de voluntariado.
- N° de visitas realizadas con las entidades.
- N° de entidades dispuestas a acoger voluntarios.

♦ **Colaboración obtenida para la participación y financiación**

- Porcentaje de entidades que han accedido a participar en el proyecto.
- Nivel de aceptación del proyecto entre los jóvenes del IES "Baltasar Gracián".
- N° de proveedores con los que se contactado para financiar el proyecto.
- Porcentaje de proveedores que han accedido a financiar el proyecto.

- **ECUADOR DEL PROYECTO:**

Esta etapa se refiere a la evaluación durante la implementación del proyecto, haciendo hincapié en aspectos como la participación del colectivo, satisfacción de los participantes, y efectividad y desarrollo de las actividades para posibles modificaciones necesarias.

♦Participación

- Porcentaje de participación en las actividades del proyecto.
- Porcentaje de alumnos que abandonan el proyecto una vez iniciado.

♦Actividades

- N° de actividades realizadas entre las que fueron propuestas.
- Porcentaje de cumplimiento de temporalización de las actividades.
- N° de horas destinadas a la formación teórica.
- N° de horas destinadas a los ejercicios prácticos.

♦Satisfacción

- Nivel de satisfacción de las actividades realizadas hasta el momento.
- N° de propuestas de mejora recibidas durante el desarrollo.
- N° de modificaciones realizadas.

- **FINAL DEL PROYECTO:**

Llegados a esta fase, se pretenderá comprobar su idoneidad, efectividad, eficiencia, sustentabilidad, sostenibilidad, validez, fiabilidad e impacto social.

♦Satisfacción

- Porcentaje de satisfacción del proyecto entre los alumnos del instituto.
- Porcentaje de satisfacción entre las entidades colaboradoras.

♦Datos totales

- Porcentaje de fiabilidad de los datos obtenidos en las otras evaluaciones realizadas.
- N° de objetivos conseguidos satisfactoriamente.
- N° total de personas que han participado en todo el proceso de la puesta en marcha del proyecto.
- N° total de actividades realizadas en base a la planificación inicial.

▪ CONCLUSIONES

- En general, el número de personas voluntarias en España se ha acrecentado en los últimos años debido a la situación de crisis económica actual en la que nos vemos inmersos.
- El fomento del voluntariado juvenil resulta muy importante en los tiempos de crisis que estamos atravesando, ya que, con sus labores, contribuyen a cubrir necesidades sociales que se han visto descubiertas por los recortes de numerosos puestos de empleo.
- Los jóvenes del momento son los responsables de mejorar la situación social del futuro, por lo que comenzar motivándolos para que colaboren y ayuden a los demás resulta una tarea esencial.
- El realizar labores voluntarias resulta satisfactorio para uno mismo, puesto que produce una autosatisfacción personal elevada.
- Contribuir a que los jóvenes realicen voluntariado en un municipio dónde las actividades extraescolares son limitadas, amplía el campo de ocio y tiempo libre de una manera "sana" y solidaria, a la vez que favorece el aumento de las redes sociales (nuevas formas de participación).
- El voluntariado actual está provocando una verdadera acción transformadora hacia una sociedad mejor. Esto es debido a la experiencia y la formación específica en este campo.
- Resulta importante que se tome conciencia de la necesidad de la formación básica entre los jóvenes con interés en la realización de voluntariado.

- En la forma de participación y de actuación del voluntariado juvenil en Graus va a prevalecer la intervención directa, realizando labores de acompañamiento, sensibilización, socialización...
- Si la disposición económica es adecuada, este proyecto puede ser una iniciativa impetuosa y de calidad para contribuir a la creación de una red de voluntariado juvenil estable en el municipio grausino.

BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA:

- Apuntes de clase de ÁNGEL SANZ. Asignatura: Organización de los Servicios Sociales. Curso 2010-2011.
- Apuntes de clase de ÁNGEL SANZ. Asignatura: Política Social en España. Curso 2010-2011.
- Apuntes de LACALZADA, M^a JOSÉ, (2012).
- Apuntes de clase de SANTIAGO BOIRA. Asignatura: Diseño de Proyectos Sociales. Curso 2011-2012.
- CALO, J.R. (2002), *¿Que es ser voluntario?* En La acción voluntaria, Cuadernos de la Plataforma nº2. Madrid. Editorial Plataforma para la Promoción del Voluntariado.
- CARPIO, M., (1999), *El sector no lucrativo en España. Especial atención al ámbito social*, Madrid, Pirámide.
- CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA DE 1978.
- CORDERO, C. Y OTROS (2011), *Guía para la elaboración de un plan de calidad*, Madrid, Plataforma de ONG de Acción Social.
- EQUIPO DE INVESTIGACIÓN SOCIOLÓGICA, (2010), *Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España*, Madrid, Fundación Luis Vives.
- EQUIPO DE INVESTIGACIÓN SOCIOLÓGICA, (2009), *Los retos del Tercer Sector ante la crisis* (Cuaderno de debate nº 6), Madrid, Fundación Luis Vives.

- ESTRATEGIA ESTATAL DEL VOLUNTARIADO 2010-2014.
- FRANCO REBOLLAR, P., Y OTROS, (2006), *Retos del Tercer Sector de Acción Social: Diagnóstico para un plan estratégico*, en Plataforma de ONG de Acción Social. Móstoles (Madrid). Extraído en Abril de 2011 de www.coordinadoravoluntariado.org
- GARCÍA DE ENTERRÍA, EDUARDO: "Constitución, Fundaciones y Sociedad Civil", en *Las Fundaciones y la Sociedad Civil*, Monografías Civitas, Fundación ONCE, Madrid, 1992.
- GONZÁLEZ BLASCO, P. Y GUTIÉRREZ RESA, A. (1997). *La Opinión Pública ante el Voluntariado*.
- GUTIÉRREZ, A., (2010), *Tercer Sector e Intervención Social*, Madrid, Ediciones Académicas/ UNED.
- H. DEL VALLE, A., (2008), "Pluralismo de Bienestar y Estructuración Política de la Demanda Social", en *Revista de Ciencias Sociales "APOSTA"*, Mar del Plata, nº 38: jul/sep, 2008.
- *Manual de Voluntariado*, (2006), Madrid, Plataforma del Voluntariado de España.
- MOGÍN BARQUÍN, M^a T. (1999), *El voluntariado: una mano abierta a la sociedad (pasado, presente y futuro de la acción social voluntaria en España)*, Madrid, Pirámide.
- MORA ROSADO, S. (2002), *Presencia pública del voluntariado; hacia una reconstrucción de escenarios participativos* (Volumen 7 de la Colección "A Fuego Lento"), Madrid, Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España.

- OBRA SOCIAL FUNDACIÓN "LA CAIXA" (2009), *Manual de gestión del voluntariado*.
- PLATAFORMA PARA LA PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA, (2000), *Código Ético de las Organizaciones de Voluntariado*, Madrid.
- RODRIGUEZ ARANA, JAIME: "Sobre las ayudas sociales" en *Expansión*, 24 de enero de 1996.
- RODRIGUEZ CABRERO, GREGORIO: "La división social del bienestar: posibilidades y límites de la gestión mixta del Estado de Bienestar", en *Economía del sector no lucrativo*, Economistas N° 51, Madrid 1991.
- SANZ CINTORA, ÁNGEL (2009), *Política Social en España. Síntesis histórica. Unidad Didáctica IV*. Universidad de Zaragoza, curso 2010-2011.
- VELLOSO DE SANTISTEBAN, A. (1999) *Capítulo 4: La formación del voluntario* en *Guía crítica del voluntariado en España. Dónde, cómo y cuándo. Razones para trabajar como voluntario*. ESPASA práctico, Madrid.
- ZUBERO, I. (2000), *¿A quien le interesa el voluntariado? La acción voluntaria, entre la satisfacción y la deuda en CARITAS*. PENSAMIENTO EN ACCION N° 2.

ANEXOS

ANEXO I: Encuesta y Análisis respuestas

Cuestionario para alumn@s:

Nombre y apellidos (opcional): _____

Edad: _____ Curso: 2º ESO 3º ESO 4º ESO
 1º Bachillerato 2º Bachillerato

Marca con una cruz las casillas que te corresponden.

1. ¿En qué empleas ese tiempo libre?

- Deporte Trabajar Lectura Televisión Consola Ordenadores
 Salir con los amigos Estudiar
 Otros (especifica) _____

2. ¿Con quién realizas tus actividades normalmente?

- Solo Amigos del colegio Otros amigos Hermanos y/o padres

3. Habilidades que te gusta compartir: _____

4. Habilidades que te gustaría desarrollar: _____

5. ¿Qué deseas hacer en un futuro próximo?

- Estudiar una carrera o módulo
 Trabajar
 Aún NO lo tengo claro

6. ¿Te gustaría colaborar como **VOLUNTARIO**?

Sí No No lo sé

7. ¿Has sido anteriormente voluntario en alguna ocasión?

Sí No Esporádicamente

8. En el caso de sí, explica brevemente en qué se basó tu labor como voluntario

9. ¿Te gustaría recibir información sobre el voluntariado?

Sí No

10. Marca los campos de interés que te gusten más:

- Infancia
- Ancianos
- Educación
- Actividades de tiempo libre
- Inmigrantes
- No tengo preferencia

11. En el caso de que te interesará hacer voluntariado, ¿Cuál sería tu preferencia horaria para el voluntariado?

Lunes _____ Martes _____ Miércoles _____
 Jueves _____ Viernes _____ Sábado _____
 Domingo _____

¡MUCHÍSIMAS GRACIAS!

Análisis sobre las respuestas de las encuestas:

Preguntas:		Respuestas:			
Curso: 2º ESO A	¿En qué empleas tu tiempo libre?	Deporte:	Trabajar:	Lectura:	
		TV:	Consola:	PC:	
		Salir con amigos:	Estudiar:	Otros:	
	¿Con quién realizas tus actividades normalmente?	Solo:	Amigos del colegio:		
		Otros amigos:	Hermanos y/o padres:		
	Habilidades que te gusta compartir	<ul style="list-style-type: none"> - Jugar al fútbol, ver partidos del Madrid, jugar con mi hermano, y estudiar. - Ir de excursión, cuidar a niños. - Hacer deporte. 			
	Habilidades que te gustaría desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiar, escuchar música, trabajar en tareas domésticas, ver la TV. - Patinaje sobre hielo. - Hacer carreras de coches. 			
	¿Qué deseas hacer en un futuro próximo?	Estudiar una carrera o módulo:			
		Trabajar: I			
		Aún no lo tengo claro:			
	¿Te gustaría colaborar como voluntario?	Sí: 14			
		No: 3			
No lo sé: 6					
¿Has sido anteriormente voluntario en alguna ocasión?	Sí: 4				
	No: 18				
	Esporádicamente:				
En el caso de sí, explica brevemente en qué se basó tu labor como voluntario	<ul style="list-style-type: none"> - En los puertos de la Ribagorza (ciclismo). - Guía en excursiones. 				
¿Te gustaría recibir información sobre el voluntariado?	Sí: 15				
	No: 7				
Marca los campos de interés que te gusten más	Infancia:	Ancianos: I			
	Educación:	Activ. de T.L.:			
	Inmigrantes: I	No tengo preferencia: II			
En el caso de que te interesará hacer voluntariado, ¿Cuál sería tu preferencia horaria para el voluntariado?	De Lunes a Viernes:				
	Fines de Semana:				

Curso: 2º ESO B	¿En qué empleas tu tiempo libre?	Deporte: <input type="checkbox"/>	Trabajar: <input type="checkbox"/>	Lectura: <input type="checkbox"/>	
		TV: <input type="checkbox"/>	Consola: <input type="checkbox"/>	PC: <input type="checkbox"/>	
		Salir con amigos: <input type="checkbox"/>	Estudiar: <input type="checkbox"/>	Otros: <input type="checkbox"/>	
	¿Con quién realizas tus actividades normalmente?	Solo: <input type="checkbox"/>	Amigos del colegio: <input type="checkbox"/>		
		Otros amigos: <input type="checkbox"/>	Hermanos y/o padres: <input type="checkbox"/>		
	Habilidades que te gusta compartir	<ul style="list-style-type: none"> - Quedar con los amigos. - Dibujar y la fotografía. - Ir a esquiar. - Viajar con la familia. 			
	Habilidades que te gustaría desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> - Algo relacionado con la fotografía. - Deportes. - Skate. 			
	¿Qué deseas hacer en un futuro próximo?	Estudiar una carrera o módulo: <input type="checkbox"/>			
		Trabajar: <input type="checkbox"/>			
		Aún no lo tengo claro: <input type="checkbox"/>			
	¿Te gustaría colaborar como voluntario?	Sí: 13			
		No: 4			
		No lo sé: 5			
¿Has sido anteriormente voluntario en alguna ocasión?	Sí: 9				
	No: 11				
	Esporádicamente: 2				
En el caso de sí, explica brevemente en qué se basó tu labor como voluntario	<ul style="list-style-type: none"> - Colaboración en la búsqueda de objetos perdidos. - Cuidado de niños. - Cuidado de ancianos. - En los puertos de la Ribagorza (ciclismo). - Mecánico. 				
¿Te gustaría recibir información sobre el voluntariado?	Sí: 14				
	No: 8				
Marca los campos de interés que te gusten más	Infancia: <input type="checkbox"/>	Ancianos: <input type="checkbox"/>			
	Educación: <input type="checkbox"/>	Activ. de T.L.: <input type="checkbox"/>			
	Inmigrantes: <input type="checkbox"/>	No tengo preferencia: <input type="checkbox"/>			
En el caso de que te interesaría hacer voluntariado, ¿Cuál sería tu preferencia horaria para el voluntariado?	De Lunes a Viernes: <input type="checkbox"/>				
	Fines de Semana: <input type="checkbox"/>				

Curso: 4º ESO A y B	¿En qué empleas tu tiempo libre?	Deporte: III	Trabajar: IIIII	Lectura: IIIII	
		TV: IIIII	Consola: III	PC: IIIII	
		Salir con amigos: IIIII	Estudiar: IIIII	Otros:	
	¿Con quién realizas tus actividades normalmente?	Solo: IIIII	Amigos del colegio: II		
		Otros amigos: IIIII	Hermanos y/o padres: III		
	Habilidades que te gusta compartir	- La lectura.			
	Habilidades que te gustaría desarrollar				
	¿Qué deseas hacer en un futuro próximo?	Estudiar una carrera o módulo: II			
		Trabajar: II			
		Aún no lo tengo claro: II			
	¿Te gustaría colaborar como voluntario?	Sí: 2			
		No: 2			
		No lo sé: 2			
	¿Has sido anteriormente voluntario en alguna ocasión?	Sí: 3			
No: 2					
Esporádicamente: 1					
En el caso de sí, explica brevemente en qué se basó tu labor como voluntario	- En los puertos de la Ribagorza (ciclismo).				
¿Te gustaría recibir información sobre el voluntariado?	Sí: 4				
	No: 2				
Marca los campos de interés que te gusten más	Infancia: IIIII	Ancianos: I			
	Educación: IIIII	Activ. de T.L.: IIIII			
	Inmigrantes:	No tengo preferencia: I			
En el caso de que te interesará hacer voluntariado, ¿Cuál sería tu preferencia horaria para el voluntariado?	De Lunes a Viernes: IIIII				
	Fines de Semana: IIIII				

Curso: 1º BACH. Ciencias	¿En qué empleas tu tiempo libre?	Deporte:	Trabajar:	Lectura:	
		TV:	Consola:	PC:	
		Salir con amigos:	Estudiar:	Otros:	
	¿Con quién realizas tus actividades normalmente?	Solo:	Amigos del colegio:		
		Otros amigos:	Hermanos y/o padres:		
	Habilidades que te gusta compartir	<ul style="list-style-type: none"> - La música. - Los deportes. 			
	Habilidades que te gustaría desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> - Hacerme voluntario. - Crear un grupo de música. 			
	¿Qué deseas hacer en un futuro próximo?	Estudiar una carrera o módulo:			
		Trabajar: I			
		Aún no lo tengo claro: II			
	¿Te gustaría colaborar como voluntario?	Sí: 7			
		No: 2			
		No lo sé: 6			
¿Has sido anteriormente voluntario en alguna ocasión?	Sí: 2				
	No: 11				
	Esporádicamente: 2				
En el caso de sí, explica brevemente en qué se basó tu labor como voluntario	<ul style="list-style-type: none"> - Cuidar de niños. - Voluntariado ecológico. - En los puertos de la Ribagorza (ciclismo). 				
¿Te gustaría recibir información sobre el voluntariado?	Sí: 10				
	No: 5				
Marca los campos de interés que te gusten más	Infancia:	Ancianos: I			
	Educación:	Activ. de T.L.:			
	Inmigrantes:	No tengo preferencia:			
En el caso de que te interesará hacer voluntariado, ¿Cuál sería tu preferencia horaria para el voluntariado?	De Lunes a Viernes:				
	Fines de Semana:				

Curso: 1º BACH. Humanidades	¿En qué empleas tu tiempo libre?	Deporte: IIIIIIIIIII	Trabajar: II	Lectura: III	
		TV: IIIIIIIIIIIII	Consola: I	PC: IIII	
		Salir con amigos: IIIIIIIIIII	Estudiar: IIIIIII	Otros:	
	¿Con quién realizas tus actividades normalmente?	Solo: IIIIIII	Amigos del colegio: IIIIIII		
		Otros amigos: IIIII	Hermanos y/o padres: IIIII		
	Habilidades que te gusta compartir	<ul style="list-style-type: none"> - Los deportes. - Ver películas. 			
	Habilidades que te gustaría desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer excursiones. - El paracaidismo. - La solidaridad. - Ayudar a los que lo necesitan. 			
	¿Qué deseas hacer en un futuro próximo?	Estudiar una carrera o módulo: IIIIIIIIIIIIIIIIIIIII			
		Trabajar:			
		Aún no lo tengo claro: IIII			
	¿Te gustaría colaborar como voluntario?	Sí: 8			
		No: 8			
		No lo sé: 4			
¿Has sido anteriormente voluntario en alguna ocasión?	Sí: 7				
	No: 10				
	Esporádicamente: 3				
En el caso de sí, explica brevemente en qué se basó tu labor como voluntario	<ul style="list-style-type: none"> - Procesiones de Semana Santa. - Colaborar en un parque infantil. - En los puertos de la Ribagorza (ciclismo). - Voluntariado en residencias de la Tercera Edad. - Cuidado de niños inmigrantes. 				
¿Te gustaría recibir información sobre el voluntariado?	Sí: 10				
	No: 10				
Marca los campos de interés que te gusten más	Infancia: IIIIIII	Ancianos: II			
	Educación: III	Activ. de T.L.: IIIIIIIII			
	Inmigrantes: II	No tengo preferencia: IIII			
En el caso de que te interesará hacer voluntariado, ¿Cuál sería tu preferencia horaria para el voluntariado?	De Lunes a Viernes: IIIIIII				
	Fines de Semana: IIIIIIIIIII				

Curso: 2º BACH. Humanidades	¿En qué empleas tu tiempo libre?	Deporte: I I I I I	Trabajar: I I I I	Lectura: I I I I	
		TV: I I I	Consola:	PC: I I I	
		Salir con amigos: I I I I I I I I I I	Estudiar: I I I I I I	Otros:	
	¿Con quién realizas tus actividades normalmente?	Solo: I I I I I I I I I I I I I I	Amigos del colegio: I I I I I I I I		
		Otros amigos: I I I I I	Hermanos y/o padres: I I I		
	Habilidades que te gusta compartir	- La cocina.			
	Habilidades que te gustaría desarrollar				
	¿Qué deseas hacer en un futuro próximo?	Estudiar una carrera o módulo: I I I I I I I I I I I I I I			
		Trabajar: I I			
		Aún no lo tengo claro: I			
	¿Te gustaría colaborar como voluntario?	Sí:			
		No: 10			
No lo sé: 4					
¿Has sido anteriormente voluntario en alguna ocasión?	Sí: 6				
	No: 7				
	Esporádicamente: 1				
En el caso de sí, explica brevemente en qué se basó tu labor como voluntario	<ul style="list-style-type: none"> - En los puertos de la Ribagorza (ciclismo). - Cruz Roja. - Eventos culturales. 				
¿Te gustaría recibir información sobre el voluntariado?	Sí: 3				
	No: 11				
Marca los campos de interés que te gusten más	Infancia: I	Ancianos:			
	Educación:	Activ. de T.L.: I I I			
	Inmigrantes:	No tengo preferencia: I I			
En el caso de que te interesará hacer voluntariado, ¿Cuál sería tu preferencia horaria para el voluntariado?	De Lunes a Viernes: I I I				
	Fines de Semana: I				

Curso: 2º BACH. Ciencias	¿En qué empleas tu tiempo libre?	Deporte: I I I I I I I I	Trabajar: I I I I	Lectura: I I I I
		TV: I	Consola:	PC: I I I
		Salir con amigos: I I I I I I I I	Estudiar: I I I I I I I I	Otros:
	¿Con quién realizas tus actividades normalmente?	Solo: I I I I I I I I I I I I	Amigos del colegio: I I I I I I I I	
		Otros amigos: I	Hermanos y/o padres: I I I I	
	Habilidades que te gusta compartir	<ul style="list-style-type: none"> - Baile deportivo. - La música. - La lectura. 		
	Habilidades que te gustaría desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> - Los idiomas. 		
	¿Qué deseas hacer en un futuro próximo?	Estudiar una carrera o módulo: I I I I I I I I I I I I I I		
		Trabajar: I I I		
		Aún no lo tengo claro:		
	¿Te gustaría colaborar como voluntario?	Sí: 3		
		No: 14		
		No lo sé: 5		
	¿Has sido anteriormente voluntario en alguna ocasión?	Sí: 1		
No: 18				
Esporádicamente: 3				
En el caso de sí, explica brevemente en qué se basó tu labor como voluntario	<ul style="list-style-type: none"> - En los puertos de la Ribagorza (ciclismo). 			
¿Te gustaría recibir información sobre el voluntariado?	Sí: 6			
	No: 16			
Marca los campos de interés que te gusten más	Infancia: II	Ancianos: I		
	Educación: II	Activ. de T.L.: I I I I I I I I		
	Inmigrantes: I	No tengo preferencia: I		
En el caso de que te interesará hacer voluntariado, ¿Cuál sería tu preferencia horaria para el voluntariado?	De Lunes a Viernes: II			
	Fines de Semana: III			

Una vez recogidas las respuestas a las encuestas en las tablas precedentes, voy a proceder a comentar la información más relevante para diseñar mi proyecto de intervención después de haber realizado el sondeo de los datos:

El total de adolescentes que han contestado a las encuestas han sido 174, de los 234 jóvenes que acuden al centro escolar (2º ESO-2º BACH.).

De los encuestados, aproximadamente el **42%** están interesados en realizar labores voluntarias, frente al 29,3% que no lo están y el 28,7% que se encuentran indecisos.

Una tercera parte de los encuestados han afirmado haber realizado alguna labor previa de voluntariado en el campo del medio ambiente, de las personas mayores, y de la infancia. Esto verifica que algunos ya cuentan con experiencia previa.

Los cursos con menor motivación en la realización de voluntariado han resultado ser 4º de la ESO y 2º de Bachillerato.

Con respecto a la pregunta: ¿Te gustaría recibir información sobre el voluntariado? 99 alumnos han contestado que sí, frente a 74 jóvenes que han contestado no estar interesados en recibir información. A expensas de esto, algunos de estos últimos desean realizar voluntariado, y otros que no tienen entre sus prioridades realizarlo, desean recibir información.

Los campos de interés más demandados han sido el de la infancia, el de las actividades de tiempo libre y el de educación. Los que resultan de menor interés por parte de los jóvenes son el de ancianos y el de inmigración. Sin embargo, una parte ha dejado constancia no tener preferencia por ningún campo en concreto.

En relación a la preferencia horaria, la mayoría de los interesados se encuentran disponibles dos días por semana y los fines de semana para desempeñar labores como voluntarios.

En definitiva, la estimación de las encuestas ha sido mucho más alta de la esperada, por lo que una vez que se lleve a cabo este proyecto, es previsible que tenga más aceptación y éxito de las expectativas pensadas desde sus inicios.

ANEXO II: Modelo de Folleto

¡VOLUNTARI@S!

*Proyecto de fomento del voluntariado social
entre la población joven y participación
comunitaria en el campo del Tercer Sector*



*Descubre un mundo nuevo,
Otras maneras de ayudar*

¿Qué es?

Se trata de un proyecto de fomento (sensibilización, concienciación social y captación) del voluntariado juvenil que se iniciará desde el Instituto de Educación Secundaria "Baltasar Gracián" de Graus (Huesca).

¿A qué público está destinado?

A aquellos alumnos del IES "Baltasar Gracián" de 2º ESO-2º BACH. (catorce a dieciocho años) con inquietudes y motivaciones personales y ajenas.

¿Bajo qué valores se sustenta?

- La solidaridad.
- La ayuda mutua.
- La participación.
- El altruismo.
- La iniciativa.
- La sensibilización.
- El apoyo.

Actividades

Charlas sobre el voluntariado

"Trivial" solidario

Sesiones de vídeo

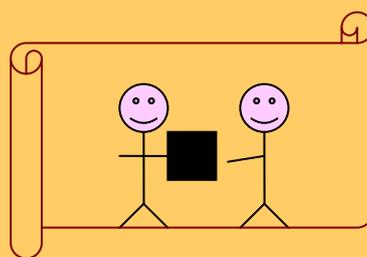
Visitas y excursiones a centros

Exposición fotográfica

Campeonato deportivo

Formación básica

Foros solidarios de debate



ENTIDADES PATROCINADORAS Y COLABORADORAS



Coordinadora Aragonesa del Voluntariado
Avda. Cesáreo Alierta, 4. Pasaje Miraflores
Local 25. Zaragoza



Instituto de Educación Secundaria "Baltasar Gracián"
Partida Coscolla, S/N
22430, Graus (Huesca)

Colegio Público "Joaquín Costa"
C/ Ángel Samblancat, 10
22430, Graus (Huesca)

Guardería Municipal
C/ Gaiteros de Caserras, 2
22430, Graus (Huesca)



Residencia de la 3ª Edad (Centro de Día)
C/ Gaiteros de Caserras, 4
22430, Graus (Huesca)



Servicios Sociales de la Comarca de La Ribagorza
Pl/ Mayor (Casa Heredia), 17
22430, Graus (Huesca)

Parroquia "San Miguel"
Pl/ San Miguel, 8
22430, Graus (Huesca)

"Basílica de la Virgen de La Peña"
Peña del Morral
22430, Graus (Huesca)

¡POR LA SOLIDARIDAD Y EL COMPROMISO SOCIAL!