

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO
GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Trabajo Fin de Grado

Análisis de la problemática social de las familias inmigrantes de origen rumano en Calatayud

Alumno: César López Pérez

Director: Antonio Eito Mateo

Grupo: 2

Zaragoza, junio, 2012



Universidad
Zaragoza



Facultad de
Ciencias Sociales
y del Trabajo

Universidad Zaragoza

ÍNDICE

CAPÍTULO I: Introducción

1.1 Tema del trabajo y justificación del mismo.....	4
1.2 Metodología empleada.....	5
1.3 Estructura del trabajo.....	9

CAPÍTULO II: OBJETIVOS E HIPÓTESIS

2.1 Objetivos.....	10
2.2 Hipótesis.....	11

CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO

3.1 Introducción.....	13
3.2 Las migraciones.....	14
3.2.1 Concepto.....	14
3.2.2 Tipología.....	15
3.3 Contexto de las migraciones: España y Rumanía.....	18
3.3.1 La situación española.....	18
3.3.1.1 Inicio de la crisis en 2008.....	22
3.3.1.2 Algunos datos generales de la llegada.....	23
3.3.2 La situación en Rumanía.....	24
3.3.2.1 Perfil del inmigrante rumano.....	29
3.3.3 Rumanos en España en la década del 2000.....	30
3.4 Integración en país, acceso a los servicios y sistemas de protección social.....	32
3.4.1 Integración con la población autóctona y percepción.....	38
3.4.2 Política, economía e inmigración.....	42
3.4.2.1 Situación política y económica en los últimos meses..	44
3.5 Situación en Aragón.....	48
3.5.1 En Calatayud.....	49
3.6 Definición de problemática social.....	51

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE CAMPO

4.1 Sobre la acción social institucional y asociativa.....	53
4.1.1 El sistema de servicios sociales; demandas y acceso a los recursos.....	53
4.1.2 El servicio de acogida de Cáritas en la Iglesia de San Juan.....	61
4.1.3 La asociación pro- Rumanía.....	65
4.2 Sobre el proyecto migratorio: La situación española y rumana.....	67
4.2.1 La decisión de emigrar.....	67
4.2.2 La población rumana.....	73
4.2.3 La población española.....	75
4.2.4 El trabajo.....	77
4.3. Convivencia en Calatayud.....	79
4.3.1 Los estereotipos.....	79
4.3.2 Los gitanos rumanos.....	82
4.3.3 La integración.....	84

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

5.1 Análisis de objetivos.....	91
5.2 Análisis de hipótesis.....	95
5.3 Conclusiones generales.....	102
5.4 Conclusiones personales.....	110

BIBLIOGRAFÍA.....	112
--------------------------	------------

WEBGRAFÍA.....	114
-----------------------	------------

ANEXOS

Anexo 1: Índice de tablas.....	115
Anexo 2: Diseños de entrevistas.....	115
Anexo 3: Tabla de informantes.....	123

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Tema del trabajo y justificación del mismo.

El presente estudio se va a centrar en la realización de un análisis de la problemática social que tienen las familias de origen rumano en Calatayud. Por lo tanto, la población objeto de estudio son las personas rumanas que viven en la ciudad.

Calatayud¹ es una ciudad que en 2011 contaba con 20.837 personas empadronadas, de las cuales 3.605 eran población rumana, es decir, un porcentaje en torno al 18%, que han ido llegando en la última década a Calatayud. Sin mencionar el resto de población inmigrante que hacen un total de 4.254 personas que había empadronadas. Por lo que los rumanos son casi el 85% de la población extranjera de la ciudad.

Este elevado e importante volumen de llegada, ha supuesto muchos cambios a nivel institucional, legislativo y social así como la adaptación a los cambios y la aparición de diferentes dinámicas de socialización e interacción entre población autóctona y rumana, etc.

Esto ha conllevado, que los poderes públicos tuvieran que poner en marcha medidas para la integración y la convivencia de todos los colectivos en el tejido social. Sin embargo, han pasado muchos años desde la llegada de las primeras personas rumanas y es posible que persistan algunos de los problemas de años atrás o quizás han surgido otros a raíz de la crisis y derivados de otros aspectos.

Teniendo en cuenta, que no se ha hecho ningún estudio del impacto de la población rumana en Calatayud, no se sabe con certeza la problemática actual

¹ Datos extraídos del instituto nacional de estadística www.ine.es

que pueden tener estos en la ciudad, y por tanto todas las actuaciones de trabajadores sociales así como de otros profesionales que han intervenido se han llevado a cabo en base a directrices nacionales generales y a nivel de comunidad autónoma, pero no se ha llegado a profundizar en la problemática concreta de Calatayud.

En Calatayud he observado siempre comentarios negativos, cierto rechazo hacia el colectivo, problemas de conducta y otros aspectos que me han hecho interesarme por el origen de todas estas situaciones. Esto unido, a las noticias que se oyen en los medios, que en ocasiones están generando mayor enfrentamiento entre población autóctona e inmigrante.

Con lo cual, en base a esto, siendo que yo vivo en la ciudad y tengo y he tenido contacto con población rumana, me parecía importante realizar como trabajo de fin de grado, un estudio - análisis de la problemática social actual que tiene la población inmigrante de origen rumano, entrevistando a la propia población rumana y a diferentes profesionales. Configurándose como el primero llevado a cabo en la ciudad con estas características.

1.2. Metodología empleada.

Toda investigación científica se basa en una serie de etapas que van dando forma a todo el proceso de investigación, desde la formulación del problema, hasta la sistematización de resultados. Así toda investigación, al ser sistemática, genera una serie de procesos, presenta diversos resultados y debe llegar a tener una serie de conclusiones, ya que solo la recopilación de datos no es suficiente

De todos estos problemas que se presentan en una investigación, hay que buscar una serie de soluciones o conclusiones del mismo, y para llevar a cabo todo este proceso hay que tener una serie de pautas utilizando diversas

técnicas. Esto es lo que llamamos la metodología de la investigación. Dicho de otra manera la metodología de la investigación es la descripción, explicación y justificación de los distintos métodos utilizados a la hora de la realización de la investigación.

Así, en este sentido, los métodos de una investigación son principalmente los cuantitativos y cualitativos, ambos métodos son empíricos. El primero se centra en los aspectos observables y que son susceptibles de cuantificación, los datos se analizan a partir de métodos estadísticos. Por lo tanto, la realidad se podrá observar, pero debe ser medible y de manera precisa. Ej. Rendimiento académico de los estudiantes, es perfectamente cuantificable.

Normalmente se utiliza una muestra del universo estudiando, generalmente un grupo amplio de personas, estableciendo diversas variables, con posibles respuestas sobre un determinado aspecto, y más adelante esas respuestas se sistematizan y dando resultados numéricos, y así en base a esos datos numéricos se pueden extraer diversas conclusiones, el ejemplo más claro, es el cuestionario. Sin embargo, también se puede recurrir a otra metodología de investigación que sustituye estos elementos de objetividad, por lo de subjetividad consciente y ya no solamente se basan en una mera descripción del problema medible, sino en una profundización del mismo.

Así la metodología cualitativa, se centra en aspectos que no se cuantifican, son descriptivos basados en las palabras de las personas de forma oral o escrita y en la conducta observable. Aunque sean subjetivos son igualmente válidos, los sujetos no se reducen a variables sino que se estudia y se observa el conjunto de la situación, tanto el pasado como el presente y todo el contexto se centra más que en describir en comprender. En algunos casos el investigador puede participar, incluso ser el propio sujeto.

En este caso, no interesa estudiar a una muestra representativa del universo que se estudia, sino analizar en profundidad a unas pocas personas, sujeto de investigación, seleccionadas de forma cuidadosa y representativa. No obstante, aunque parezca subjetiva, es necesario que también sea sistemática y rigurosa, es decir, los datos que se obtienen deben estudiarse profundamente, saber interpretarse, para poder establecer unos resultados comunes. Las técnicas básicas son la observación directa, las entrevistas y el empleo de documentos.

La observación se podría definir como “el procesamiento que el hombre utiliza para obtener información objetiva acerca del comportamiento de los procesos existentes”. Hay diversos modos según los medios utilizados, la participación o no del observador, según el número de observadores y según el lugar donde esta se realice. Para llevar a cabo dicha observación hay diferentes medios o instrumentos como pueden ser un diario, un cuaderno de notas, cuadros de trabajo, etc.

No son dos metodologías de investigación independientes, ya que normalmente una deriva a la otra, y van muy relacionadas, sin embargo, para esta investigación, únicamente se va a emplear una metodología de investigación cualitativa, que es la que voy a detallar a continuación.

La técnica cualitativa básica que voy a utilizar para la investigación va a ser la entrevista. De un modo sencillo podríamos definir la entrevista como una comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el objeto de estudio con el fin de que se obtengan respuestas de forma verbal ante los interrogantes planteados sobre el problema.

He elegido este tipo de técnica ya que la información que necesito debe ser lo más completa y detallada posible, y que no se limite a una respuesta escrita, que de pie a que todas las variables y cuestiones que puedan surgir y plantearse queden resueltas tras las entrevistas, los resultados que se

extraigan de estas entrevistas serán mucho más amplios. Además de que a través de ella, se puede observar cuáles son los temas que más afectan a la otra persona, cuales le interesan más, el énfasis, tono de voz, etc.

Hay dos tipos principales de entrevista, la estructurada y la no estructurada. La primera se basa principalmente en la elaboración de unas preguntas rígidas con varias respuestas, que el entrevistador irá realizando y anotando. Un ejemplo claro puede ser unas preguntas sobre las satisfacción de los usuarios de un determinado servicio donde una persona te realiza las preguntas y te da posibles respuestas, esta es fácil para sistematizar los datos.

Sin embargo, la que yo voy a usar para mi investigación, será la no estructurada, que utilizando los objetivos de la investigación y el planteamiento del problema, se formularán una serie de preguntas más o menos abiertas dando la posibilidad de que la persona entrevistada exprese con sus propias palabras la respuesta, dando lugar a un diálogo e intercambio de información más abierto.

Y el tipo de entrevista que se va a llevar a cabo será en profundidad, donde se trataran diversos temas sobre la vida de algunos de los sujetos. Pero en otros casos las entrevista en profundidad tendrá un sentido más "enfocado" como se define otro tipo de entrevista, en el que se trataran únicamente aspectos más concretos, sobre un tema más específico y a diferencia de una entrevista en profundidad, no dará pie a que se trate toda la vida de esas personas. Tras las entrevistas se procederá a la sistematización de los datos recopilados, junto con las observaciones llevadas a cabo para la extracción de datos y conclusiones.

1.3 Estructura del trabajo.

Este trabajo, se compone de un primer capítulo introductorio en el cual se expone el tema del mismo, la población objeto de estudio así como una pequeña fundamentación que explica la motivación y necesidad de realizar una investigación de estas características en Calatayud. En el segundo, se reflejan los objetivos así como las hipótesis del estudio.

El tercer capítulo expresa la fundamentación teórica o conceptual realizada personalmente y basada en una recopilación de datos. El siguiente capítulo consiste principalmente en el análisis de campo que se ha llevado a cabo a partir de las entrevistas realizadas y a continuación en quinto lugar uno formado por las conclusiones del trabajo.

Al final se añade toda la bibliografía final utilizada para la realización del trabajo y un capítulo de anexos.

CAPÍTULO II: OBJETIVOS E HIPÓTESIS

2.1. Objetivos.

Objetivo general

Conocer la problemática social de las familias inmigrantes de origen rumano en Calatayud.

Objetivos específicos

Identificar las demandas de la población rumana cuando acuden a los diferentes recursos sociales.

Comprender los procesos de emigración de Rumanos a España así como su asentamiento en Calatayud.

Analizar los problemas de integración de la población rumana la ciudad.

Distinguir el origen de los estereotipos existentes hacia la población rumana.

Descubrir la situación en la que se encuentra la población gitana rumana en Calatayud.

Describir la situación en la que se encuentran los adolescentes de origen rumano en los institutos.

2.2 Hipótesis

Hipótesis 1

Las personas de origen rumano que acuden a los servicios sociales de Calatayud para pedir dinero y ayudas sociales viven en una situación de vida precaria y piensan que estos se las deben de dar.

Hipótesis 2

Los profesionales que allí trabajan no han podido hacer frente a tanta demanda y a la población rumana se le adjudican la mayoría de los recursos sociales, ya muy pocos casos van a solicitar otro tipo de información, como por ejemplo de orientación para encontrar empleo.

Hipótesis 3

Gran parte de la población inmigrante rumana acude de forma reiterada a pedir alguna ayuda a los servicios sociales, y en muchas ocasiones no han buscado trabajo, o la ayuda no cumple con la finalidad que debería tener de que esa persona puede integrarse sin tener que volver a acudir al servicio.

Hipótesis 4

Cuando la población rumana ha llegado a Calatayud, normalmente ha tenido familia o conocidos previamente, y ahora se encuentran con varias situaciones. La primera que antes encontraban trabajo casi de forma inmediata, pero desde hace unos años la realidad es que no lo encuentran fácilmente y muchos de ellos se encuentran en situaciones de precariedad laboral. En segundo lugar, los trabajos son poco cualificados, y con sueldos muy bajos, aunque generalmente ellos mismos han aceptado dichos sueldos.

Hipótesis 5

Parte de la población rumana solamente se relaciona entre ella porque tienen miedo al rechazo por parte de la población autóctona o se sienten más cómodos solamente con paisanos suyos. A algunos o les interesa integrarse o adaptarse, solamente quieren trabajar.

Hipótesis 6

Hay una parte importante de españoles de todas las edades que tiene un estereotipo negativo hacia ellos, es decir, piensan que les quitan el trabajo, que les están invadiendo, que pelagra su identidad cultural, que muchos son delincuentes y que se aprovechan de los recursos y ayudas sociales, lo que puede llevar a cierto rechazo o conflicto. Además piensan que no se integran ni hacen ningún tipo de esfuerzo por adaptarse a las costumbres locales.

Hipótesis 7

Mucha población rumana de colegios, pero sobre todo en institutos, encuentra cierto estigma y discriminación por parte de la población autóctona, sin motivos aparentes. Además, es decisivo el comportamiento y estilo educativo de los padres, (tanto población autóctona como rumana) en el comportamiento de los hijos hacia el otro colectivo.

Hipótesis 8

La educación que dan los padres a los hijos de las familias rumanas, se basa en un estilo autoritario y también en la importancia de los estudios

CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO

3.1. Introducción

Para la realización de este marco conceptual o teórico, he llevado a cabo una profundización en la recopilación y análisis de datos. Principalmente me he basado en estudios sobre inmigración general, y en concreto la rumana. Cabe destacar que alguno de los estudios ha sido llevado a cabo en Rumanía por investigadores de ahí, importante mencionar a Dumitru Sandu profesor de sociología de la universidad de Bucarest. Otras fuentes de datos a destacar ha sido el informe de “La caixa” en 2011 sobre inmigración y estado de bienestar en España llevado a cabo por el sociólogo Francisco Javier Moreno Fuentes, otra fuente muy consultada para extraer datos ha sido el instituto nacional de estadística.

Por otra parte, comentar que este marco conceptual mantiene la siguiente línea. En primer lugar, se realiza una contextualización básica, definiendo el fenómeno de las migraciones y las diferentes características del mismo. A continuación se pasa a exponer la situación de España durante la década pasada tanto antes de la crisis como a partir de esos años. En el siguiente apartado nos detenemos en las causas de la emigración y situación de la población rumana tanto en el país de origen como en España, viendo también las principales características de dicho colectivo.

Finalizado este apartado, comienzo a profundizar en la integración en el país, tanto en el acceso a los servicios y sistemas de protección social como con la población autóctona. Este apartado finaliza con un breve análisis de la situación política, social y económica actual. Finaliza este marco teórico comentando a través de datos estadísticos principalmente la situación de Aragón y de Calatayud en este tema y se define la idea de “problema social” para poder abordar mejor el tema del trabajo.

3.2. Las migraciones

3.2.1. Concepto

El fenómeno de la migración, está tan mencionado actualmente, que pareciera que es un acontecimiento actual y de esta última década, sin embargo, la migración es tan antigua como el propio ser humano.

Antes de empezar con el planteamiento del problema principal, es necesario definir el concepto de "migración", ya que muchos autores han dado diferentes visiones del mismo, aportando diversos aspectos. El autor E. Guzmán², en su tesis menciona a diversos autores que dan una definición del concepto. Por ejemplo, una realizada por Aída Ruiz nos afirma que *"Por migración entendemos los desplazamientos de las personas que tienen como intención un cambio de residencia desde un lugar de origen a otro de destino, atravesando algún límite geográfico que generalmente es una división político-administrativa"*. Esta definición resulta útil, sin embargo, antes de comentarla, pondré alguna otra definición que complemente a la anterior.

Otro ejemplo lo plasma la autora C. Blanco³ en el libro "Las Migraciones Contemporáneas", ésta menciona a Jackson que hace una definición mucho más precisa del concepto. Comenta que para que un desplazamiento pueda considerarse migración deben ocurrir tres circunstancias. La primera es el aspecto "espacial", es decir, que el movimiento se produzca entre dos limitaciones significativas, con un espacio geográfico medianamente amplio.

² Guzmán Castelo, E. 2005., Definición y concepto de migración en *Logros y retos del Frente Indígena Oaxaqueño Binacional: una organización para el futuro de los migrantes indígenas*. Tesis Licenciatura. Relaciones Internacionales. Departamento de Relaciones Internacionales e Historia, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de las Américas Puebla. pp. 7 - 15

³ Blanco, C., 2000, "las migraciones como proceso social" en *Las migraciones contemporáneas*, Alianza Editorial.

El segundo aspecto a tener en cuenta, es el “temporal”, es decir, el desplazamiento a de ser duradero y no esporádico, dicho de otra manera, no se considera migración desplazarse a otro país a ayudar en un trabajo durante dos semanas. Y el tercer aspecto, quizás más importante, y que complementa a los dos anteriores es el aspecto “social”, es decir, el traslado debe suponer un cambio significativo en el entorno social.

En definitiva, si se combinan ambas definiciones se puede crear un término de migración bastante completo, ya que así se considerara a las migraciones como movimientos que supongan para la persona o el grupo de personas, un cambio significativo en el entorno político, administrativo, social y cultural, y que tenga una duración relativamente larga en el tiempo.

De este modo, un “migrante” será una persona que salga de su lugar de origen para trasladarse a otro lugar de destino, bajo las condiciones anteriormente comentadas. A la persona que se traslada de un país se le considera un emigrante bajo el punto de vista de los habitantes de origen y será un inmigrante para la población de la zona de destino. Por lo tanto, la persona será al mismo tiempo emigrante e inmigrante dependiendo del punto de vista. (Guzmán, 2005.)

3.2.2. Tipología de las migraciones.

Hablando un poco de tipología de las inmigraciones (Blanco, 2000:29), se puede dar según el *límite geográfico*, y estas pueden ser internas en caso de que el movimiento sea dentro del país que este ocupa (que durante muchos años anteriores en España al igual que en otros países han tenido gran importancia), y también se dan las migraciones externas que son desplazamientos entre diferentes países, siendo este el tipo de migración que va a analizarse en esta investigación. También, estas pueden ser legales o ilegales, pero este aspecto se comentará más adelante.

Según su *duración* pueden ser transitorias o permanentes, por otra parte dependiendo de cómo sea la *decisión que tomen los sujetos* para llevarla a cabo podrán ser (i) espontáneas si lo deciden de forma totalmente libre y voluntaria, (ii) dirigidas, que en parte son voluntarias porque el sujeto tiene libertad de elección, pero a la vez a este no le quedan muchas alternativas si se queda en ese lugar y (iii) forzadas cuando el sujeto va de forma obligada. En España se dan de los tres tipos de inmigración, pero sobre todo, las dos primeras. La última tipología es la que hace referencia a las *causas* de dichos desplazamientos y movimientos, que a su vez se clasifican en varias categorías. La misma autora dice que estas pueden ser; por causas ecológicas, políticas, de orden económico y un cuarto bloque de otras causas detallado posteriormente.

El primer aspecto hace referencia a adversidades naturales en el país de origen como catástrofes naturales y circunstancias negativas del hábitat. En segundo lugar, están las causas políticas, que suelen ser muy frecuentes, englobando aquí movimientos originados por las guerras, conflictos bélicos, persecuciones de carácter político, religioso o étnico, etc. Normalmente estos migrantes se suelen llamar desplazados, exiliados, asilados o refugiados.

Otra causa de las más importantes es de orden económico, es decir, las producidas por causas económicas, entendidas principalmente como migraciones por falta de trabajo en el país, situación económica muy inestable, falta de condiciones mínimas de subsistencia, etc. Aquí el migrante viaja voluntariamente, pero de algún modo en muchas ocasiones es inmigración dirigida ya que no le quedan muchas más opciones. Dentro de las causas económicas, puede ser que la persona emigrante viaje al otro país en busca de trabajo, o puede ser que se le establezca un contrato de trabajo durante unos meses para trabajar en el país de destino. En ambos casos , las causas son económicas, pero con ciertos matices.

Finalmente, en lo que se refiere a este aspecto, normalmente no hay una sola causa que explique la migración de una persona, sino que en realidad estos desplazamientos se producen por un conjunto de causas, generalmente político – económicas. Por último habría un cuarto bloque dentro de esta tipología de personas que emigran: aquéllas personas que simplemente emigran por placer o por cambiar de vida, pero que pueden ser incluidos en alguna de las causas y situaciones anteriores.

Borisovna (Guzmán, 2005) también comenta, en consonancia con lo anterior, que “la inmigración es causada por ciertas fuerzas sociales, económicas, políticas y ecológicas (o una mezcla de estas) que preceden claramente al movimiento de la población en una secuencia temporal de causa – efecto.” En definitiva, las causas más comunes por las que un individuo elige emigrar son problemas socio-políticos y económicos del país de origen. No obstante, aunque esas sea la causa principal por las que emigran la mayoría de *pioneros*, otra parte de la población que suele ser el resto de la familia nuclear o más cercana (ascendientes y descendientes), en muchos casos emigran siguiendo a esa persona pionera, por medio de la reunificación familiar (derecho reconocido en la práctica por la totalidad de países) o de las cadenas migratorias, como se explicará más adelante.

Finalmente, para concluir este apartado, cabe mencionar a Joaquín Arango (Guzman, 2005), que comenta que existen dos perspectivas generales que nos ayudarán a entender la migración internacional. En un primer nivel micro, encontramos una causa a nivel individual que tiene que ver con la toma de decisiones que los actores individuales llevan a cabo, con la idea de conseguir un mayor bienestar al trasladarse a otro país, viendo que la recompensa por su trabajo en este país de destino compensará todos los aspectos negativos y costos que se derivan de la migración. Por lo tanto, en principio se trata de un acto voluntario y espontáneo, aunque a veces como observamos aunque sea un acto voluntario, está un poco forzado, ya que no

tiene más que la opción de emigrar en busca de mejores condiciones de vida, o morir. En sentido macro, la explicación de las migraciones internacionales se explica a través de la oferta y la demanda de mano de obra, y las diferencias en las condiciones salariales de cada país, es decir, las personas que emigran buscan lugares donde saben que hay oferta de trabajo ajustadas a sus posibilidades, y donde saben que las condiciones de salario serán mejores que en su país de origen. Lógicamente también se tienen en cuenta otros muchos factores, como se verá posteriormente.

En definitiva, las migraciones han existido siempre, y actualmente como consecuencia de la globalización han aumentado de dos maneras concretas: por un lado por los flujos monetarios derivados del capitalismo que crea desigualdades económicas y por otro lado por el trasvase de información diario entre diferentes países, que conlleva que de forma más o menos inmediata se conozca cuál es la situación de cada país sin necesidad de ir al mismo previamente.

3.3. Contexto de las migraciones: España y Rumanía

3.3.1. La situación Española

Desde finales de los ochenta y a partir de la década de los noventa España paso de ser un país de emigrantes a convertirse en un receptor de flujos migratorios. Tal punto ha sido que en 2011 la población inmigrante rondaba el 12, 1% de la población empadronada, es decir, 5, 7 millones de personas extranjeras, siendo el segundo país de la Unión europea, detrás de Alemania con este importante número de población extranjera. Ha alcanzado tal magnitud no solo por el alcance que ha supuesto sino porque se ha dado en un corto espacio de tiempo, a lo largo de la década del 2000, principalmente entre 2000 y 2005.⁴

⁴ MORENO FUENTES, F.J., *Inmigración y estado de bienestar en España*, Obra social "la

Tabla 1: Evolución de la población extranjera en España entre 1998 y 2011

Ambos sexos	1998	2000	2002	2004	2006	2008	2010	2011
TOTAL EXTRANJEROS	637.085	923.879	1.977.946	3.034.326	4.144.166	5.268.762	5.747.734	5.751.487

Fuente: INE

Como se puede observar a través de la tabla ha habido un crecimiento importante durante estos años pasados, se ha llegado a sextuplicar esta cifra. Por supuesto, siempre que se hable de inmigrantes es importante diferenciarlos de aquellos con residencia legal y que están empadronados, y de aquellos que estando también empadronados no residen de forma legal en España. Estos últimos datos muestran simplemente el padrón de habitantes, que es el dato que más se aproxima al número total de inmigrantes en España.

Analizando datos que ofrece el ministerio de empleo y seguridad social se puede observar que el 31 de diciembre de 2011 el número total de inmigrantes empadronados en España era de 5.711.040, mientras que el número de inmigrantes en situación legal se sitúa en 5.251.094. La diferencia no es de gran envergadura, sin embargo, hay un importante número que se encuentran de forma irregular.⁵

Todos estos datos, son decisivos ya que influirá en la integración social de estos, en el acceso a los servicios y prestaciones, y en consecuencia su relación con el estado de bienestar y el sistema económico.

caixa", Barcelona, 2011

⁵ Fuente: Ministerio de empleo y seguridad social

http://extranjeros.empleo.gob.es/es/Estadisticas/operaciones/con-certificado/201112/Principales_resultados_31122011.pdf

No obstante, en ocasiones es la propia ley la que pone diversas dificultades y genera la irregularidad. Por ejemplo, en muchas ocasiones se dificulta la renovación de los permisos de trabajo y/o de residencia, exigiendo requisitos cuyo trámite puede ser excesivamente complejo, sobre todo en el contexto de crisis actual, etc. (Moreno, 2011: 40)

En referencia a lo anterior, según datos del INE, entre 1998 y el 2008 entraron en España más de 4,5 millones de inmigrantes, sin embargo, a pesar de que al inicio se han mencionado las causas generales de la inmigración, es necesario, hacer alguna puntualización sobre la situación la situación de España en esos años.

¿Por qué España?

Previamente se ha dicho que las causas de los movimientos son varias y muy diversas como por ejemplo inestabilidad social y laboral, sin perspectivas laborales, pobreza, conflictos, etc. Sin embargo, la inmigración no se puede explicar solamente en base a estas causas. En la búsqueda de estas causas, es importante indagar en el país de origen, pero también en el país de destino⁶. España hasta el inicio de la crisis (2008) y desde finales de los ochenta comenzó a ser un país con un alto crecimiento económico, y la situación geográfica del país no respondía a la demanda profesional que exigía de mano de obra, principalmente en la construcción, pero también en el sector servicios.

Había mucha más oferta que demanda, dado también porque parte de la población autóctona se mostraba reacia a desempeñar determinados trabajos, (Moreno, 2011: 43), por lo tanto, había una necesidad real de mano de obra. Principalmente en la construcción, pero también en el sector de servicios y en algunos otros con alta necesidad de mano de obra intensiva (agricultura, empresas manufactureras,...).

⁶ PÉREZ, R. Y DEBASA, F., *Inmigrantes rumanos en España*, Informe del estudio, Madrid, 2008. p. 4

No solo se manifestaba esta situación en el sector de la hostelería, un nuevo sector empezaba a emerger, era el del cuidado de personas dependientes, que principalmente lo llevarían a cabo mujeres, lo cual ha favorecido también la inclusión de las mujeres en el mercado de trabajo (Pérez y Debasa, 2008:4-6). En la mayoría de los sectores ha predominado el perfil masculino sobre todo en africanos y asiáticos, pero en otros colectivos como los rumanos y latinoamericanos ha habido muchos hombres pero también una gran cantidad de mujeres. (Moreno, 2011: 41)

Normalmente la mayoría de la población inmigrante que ha venido, según los datos de Eurostat en 2009, era de una media de 34,9 años, solo una pequeña parte de la población es envejecida. O lo que es lo mismo, la mayoría de la población está en edad activa.

La llegada de inmigrantes entre 1998 y 2008,⁷ contribuyó a que la tasa de población activa subiese de 13,5 a 20 millones, lo cual dio lugar a un importante crecimiento económico del país. A partir de 2008 con la crisis estos datos cambiaron de forma drástica, como se podrá observar en el siguiente apartado. Este importante crecimiento tuvo tres causas principales, la primera que hubo una importante reducción de la tasa de desempleo, con la incorporación la mujer al trabajo, también un aumento de las personas jóvenes en edad de trabajar y por último a raíz de la fuerte inmigración, un aumento en el número de personas que irán cotizando a la seguridad social, ya que la mayoría han venido a trabajar, este aspecto se desarrollará más adelante.

Recordando el dato de la encuesta de población activa, esta diferencia de 7 millones, nunca se hubiera podido alcanzar si no hubiera venido mano de obra inmigrante, ya que, la demografía española mostraba justamente el efecto contrario, que la natalidad estaba bajando y se estaban incorporando menos jóvenes al mercado laboral. Dicho de otra manera, España estaba en

⁷ Fuente: Encuesta de población activa a través del INE

una situación que necesitaba mano de obra inmigrante, y fue recibida en el momento que más lo necesitaba., ya que las personas que emigran acuden a lugares, generalmente, donde saben que se demanda mano de obra en el trabajo.

Por lo tanto, visto desde un punto de vista económico, la inmigración ocurre por la diferencia de capital y de salario entre el país emisor y receptor, y la disponibilidad de empleo en el país de destino.

El gobierno ha tenido que ir configurando una serie de políticas sociales destinadas a la regularización e integración de la población inmigrante en el país.

3.3.1.1. La situación de crisis en el 2008

En 2008 se da un punto importante de inflexión, ya que España entra en un periodo de crisis. La mano de obra extranjera cubrió un papel central en todo este proceso de aumento de la economía española en el periodo anterior al 2008, pero a partir de entonces tuvieron que sufrir los altos costes de la crisis, que ha afectado a toda la población, tanto autóctona como inmigrante, pero de forma considerable a algunos colectivos de población inmigrante, ya que sobre todo ha incidido en los sectores donde más inmigrantes se concentraban, es decir, el sector de la construcción, agricultura y sector servicios en menor grado.

Lo que dará lugar, a que un importante número de personas inmigrantes pierdan su trabajo y vayan al paro. Además ha ocurrido que al principio la inmigración se había configurado como una forma de salir de la situación de precariedad que tenían en los países de origen y al cabo de un tiempo volver, sin embargo, la tendencia ha venido mostrando lo contrario, las familias han decidido quedarse dando lugar a una sociedad multicultural y diversa.

Añadido a este problema, se suma que muchos colectivos de personas inmigrantes habían comprado pisos, y actualmente se encuentran en situaciones precarias de vida, y no pueden asumir los gastos del alquiler. De este modo, el gobierno dio facilidades a todas aquellas personas que quisieran volver a su país, facilitando una ayuda económica. La realidad es que muchas familias han vuelto y siguen haciéndolo, pero comparado con el total de inmigrantes es un porcentaje muy pequeño.

En consecuencia, a raíz de la crisis, se ha dado una competencia por el trabajo que antes no existía, ya que ahora hay mucha más demanda que oferta en puestos que antes eran ocupados prácticamente por inmigrantes, y que ahora también son demandados por población española. Ello ha originado que muchas personas vean a la población inmigrante como un obstáculo para conseguir trabajo. (Moreno, 2011: 45).

Dentro de la población inmigrante en España, el colectivo rumano es de los más importantes numéricamente.

3.3.1.2. Aspectos generales de la inmigración rumana a España.

Concretando un poco más, (Pérez y Debasa, 2008:7-8) la inmigración de la población rumana en los últimos años se encuadra dentro de estos flujos migratorios que se han mencionado anteriormente con características similares, determinados principalmente por la necesidad de mano de obra en España. Sin embargo, este movimiento migratorio rumano ha empezado a destacar sobre todo a partir de 2001, ya que hasta ese año aproximadamente el volumen era muy escaso.

Sin embargo, a fecha de 2008 antes de la crisis, los rumanos han sido el primer colectivo extranjero que más se ha empadronado en los últimos años, con un crecimiento progresivo desde el año 2000, sobre todo, según datos del INE, entre 2006 y 2008 hubo un crecimiento multiplicado comparado con los

años anteriores a la década del 2000. Los marroquíes han sido el segundo colectivo numéricamente hablando con un gran porcentaje dentro del país.

Tabla 2: Evolución de la población rumana en España entre 1998 y 2011

Ambos sexos									
	1998	2000	2002	2004	2005	2007	2008	2010	2011
Rumania	2.258	6.410	67.279	207.960	317.366	527.019	731.806	831.235	865.707

Fuente: INE

Las explicaciones de que hayan venido de forma tan masiva pueden ser varias. Un aspecto puede ser que a partir del año 2002, la población rumana dejó de necesitar el visado para entrar al país (al menos como turista), lo cual puede indicar que han tenido mayor facilidad para entrar como turistas y luego quedarse de forma irregular, hasta que obtuvieran la legalidad. Sin embargo, esa no es la causa principal de que hayan venido. Entre ellas podemos destacar tal y como hemos comentado ha sido la mano obra que necesitaba España. No obstante, como se ha descrito inicialmente, para ver las causas es necesario trasladarse a la situación del país de origen.

3.3.2. La situación en Rumanía.

Desde una perspectiva histórica, (Pérez y Debasa, 2008:9-11) se puede decir que Rumanía lleva décadas en una situación económica muy desfavorable, desde finales del S. XIX comenzaron a provocarse grandes migraciones hacia el continente americano debido a esta situación de penuria e inestabilidad, y a principios del S. XX, en periodo de guerras, también marcharon a otros países como Francia.

Uno de los ejemplos más trascendentes puede ser la II guerra mundial, a consecuencia de esta se generan muchos desplazamientos en masa de personas deportadas o refugiadas, huyendo principalmente de la ocupación soviética, instalándose de forma provisional en otros países. Otro ejemplo, y el

más trascendente para la época actual fue la guerra fría (1947 -1985), entonces Rumanía estaba controlada por el régimen comunista de Ceaușescu, que tuvo un importante control de la población, lo que conllevó a que muchos de estos emigraran y se asentarán en países de la Europa occidental, en busca de trabajo o en la Alemania occidental. América y también Hungría fueron los principales países de destino hasta 1989 y durante algunos años posteriores también.

Alemania occidental fue uno de los países donde mejor se instalaron los rumanos entre 1945 y 1989, llegó a haber unos 600.000 inmigrantes en Alemania, ya que les interesaba mejorar sus relaciones políticas para obtener recursos financieros de la república federal alemana. En aquella época muchas personas habían emigrado de los pueblos a las ciudades para tener más oportunidades. En 1989, tras la caída del régimen, Rumanía comienza a vivir un periodo de transición al capitalismo, que produce consecuencias sociales nefastas para la sociedad, dando lugar, a un empobrecimiento y desempleo generalizado.⁸

Comienza la década de los noventa y entre este periodo de transición comenzamos a encontrar un importante proceso de privatización, por ejemplo, en el año 2000 el sector privado constituía más de la mitad del PIB, hasta en sectores como la agricultura y la construcción, que llegó a suponer hasta un 90% el sector privado. Acompañado a esto, se destruyó más del 20% del empleo existente. Por lo tanto, la situación del país a nivel económico y social fue muy precaria durante la década de los años 90.

En 1996 la tasa de pobreza rondaba el 20%, en 1997 el 31% y en el año 2000 Rumanía tenía un nivel de pobreza del 36%. (Sandu, 2004: 2)

⁸ SANDU, D. "Dynamics of the romanian immigration system" en SANDU, D., RADU, C., CONSTANTINESCU, M. y CIOBANU, O. *A country report on Romanian migration abroad: Stocks an flows after 1989*, for www.migrationonline.cz, Multicultural Center Prague, November 2004 p. 1

En el libro “encuentro en el Espejo” de Escartn y Pinos ⁹, Simona a través de su historia de vida corrobora esta información. Ella, que vivió esos años en Rumanía, cuenta que tras la caída de la dictadura en 1989, el país se encontraba en “crisis” ya que cambiar del socialismo a la democracia era difícil. A raíz de que el gobierno empezó a vender las tierras, muchas empresas las compraron y comenzó un importante proceso de privatización. Afirma que mucha gente se quedó sin trabajo y muchas fábricas cerraron, familias enteras se quedaron sin trabajo.

Había una gran inestabilidad económica, y ello fomentó la corrupción social y política, la gente tenía que pagar prácticamente por cualquier servicio, que en España sería gratuito.

En el propio año 2000, un nuevo gobierno impulsó una liberación económica, que genera el cierre de un importante número de empresas, en consecuencia, un descenso importante de población ocupada, todo ello unido al descenso de los salarios. Al inicio de los años noventa, los sueldos estaban en 200 euros, y al final de década rondaban los 100 euros en sectores como el textil, la agricultura y el comercio, conforme han pasado los años los salarios han sido igual o han aumentado poco y el precio de las cosas ha aumentando, se llegó a igualar a los precios de España. Es por todas estas condiciones por las que muchas personas comenzaron a plantearse la posibilidad de volver a emigrar.

Conforme fueron pasando los años algunas familias invirtieron en tierras y terrenos y se fue estabilizando un poco, pero a pesar de todo, no hay trabajo y los sueldos muy precarios.

⁹ DRAGAN, S. “Apertura y oportunidad” en ESCARTÍN, J. Y PINOS, M., *Encuentro en el espejo. Inmigrantes y emigrantes en Aragón. Historias de vida*, Zaragoza: Fundación Seminario de Investigación para la Paz, 2005, pp. 162 - 171., <<http://www.seipaz.org/monografias.htm>>

En ese instante, la población rumana tenía dos alternativas, la primera era quedarse en el país en esas condiciones y pluriemplearse (incluso muchas personas volvieron de la ciudad al campo para construir sus propios huertos) y la segunda opción era emigrar al extranjero como muchos otros habían hecho en décadas anteriores. (Pérez y Debasa, 2008:11-13)

En consecuencia, a finales de los años noventa, muchos comenzaron a emigrar a otros países ante la precariedad del país, emigraron a Italia, y este país llegó a ser el segundo con mayor población rumana. Y fue a partir de esta década y sobre todo a partir del año 2000 donde el principal destino de la población rumana fue España.

Acontece, que la población rumana tenía un importante problema, aunque necesitaban mejores condiciones de vida y trabajar para ganar dinero, debido a la inestabilidad del país muchos otros países habían dejado de aceptar de forma legal a la población y tuvieron muy restringida la entrada a la Europa occidental. Por lo tanto, la opción que les quedaba era emigrar de forma irregular (es decir, de forma clandestina o con visados de turistas) y para que todo ello diese efecto positivo para ellos, debían de ir a países donde la economía sumergida fuese muy amplia y tuviera unas condiciones óptimas para que los inmigrantes irregulares fueran llegando.

Simona (Dragan, 2006) afirma que en Rumanía, no había futuro, se estaban cerrando prácticamente todas las fábricas y empresas, y muchos rumanos vieron como única alternativa la de emigrar, y principalmente a España. Comenta que necesitaba libertad, buscar y encontrar un futuro mejor para ella y para su familia, aprender, etc. Por lo tanto, los motivos variaban desde el punto de vista económico, pero también social, laboral y político, ya que era muy difícil encontrar trabajo, con o sin estudios, y en muchos de los casos se tenía que pagar por trabajar, y aun pagando, luego te echaban y te quedabas sin trabajo y sin dinero, afirma ella en el libro.

Por otro lado, nos dice que los costos de viajar a otro país son muy grandes, no solo económicos, sino a nivel afectivo, ya que se tiene que dejar generalmente a la familia, a los amigos, la tierra de origen, las costumbre, etc. Sin embargo, normalmente los beneficios que esperan encontrar y que encuentran como le ocurrió a ella suelen ser mayores.

En definitiva, hay tres factores que constituyeron la emigración en general, pero concretamente de Rumanía a España (Constantinescu, 2004:19). En primer lugar, los factores del país de origen que como ya hemos comentado existía una importante brecha económica de salarios y había una pobreza generalizada. En segundo lugar, los factores del país de destino, había gran oferta de trabajo en sectores como la construcción y agricultura, así como el sector servicios, que era lo que más demandaban los inmigrantes, y en general las condiciones sociales del país eran estables. No existían prácticamente políticas concretas sobre el flujo de inmigrantes.

El tercer factor hace referencia a las condiciones del contexto, ya que los rumanos tenían prácticamente prohibida la entrada en muchos países por sus condiciones sociales y económicas, pero en España se podía entrar con un visado como turista, y era un país que no le importaba acoger inmigrantes durante la década pasada.

3.3.2.1. Perfil del inmigrante rumano.

En lo que se refiere a la inmigración por sexos los datos del observatorio permanente de inmigración a fecha de 2008, datos de personas con residencia legal, muestran que las mujeres representan el 44,3%, mientras que el de hombres está en el 55,6%. También a través del INE se observa que en 2011 sigue siendo mayor el número de hombres empadronados que el de mujeres.

Por otro lado, la población rumana en España, así como en su propio país son el colectivo que más temprano contrae matrimonio la media es de 28, lo cual indica que tendrán hijos a edades tempranas y cuando emigren la mayoría lo hace con familias posteriormente.

Esto se debe principalmente, a que generalmente los hombres salen de Rumanía antes que las mujeres en busca de trabajo, y una vez que han conseguido un trabajo más o menos estable, se traen a su familia. En la mayoría de los casos los hijos han venido a España desde edades muy tempranas y están perfectamente integrados en la sociedad como cualquier otra persona española, con mayores o menores problemas, dependiendo de los casos, ya que desde pequeños están viviendo condiciones similares, solo en algunos casos cuando el hijo/a es adolescente se produce algún conflicto de desarraigo. En consecuencia, de esta totalidad de inmigrantes habrá una fuerte concentración en edades jóvenes, siendo la más común entre 25 y 39 años, lo cual significa que la mayoría de los que vienen están en edad de trabajar. El hecho de que a partir de 55 años no suponga casi el 3% es positivo para el país receptor a nivel laboral, ya que en España hay en torno a un 27% de población envejecida, un dato bastante elevado.

Por otra parte, (Pérez y Debasa, 2008:57-70) la mayoría de las personas que emigran no tienen un nivel de estudios muy elevado, la mayoría de los hombres han estudiado algún estudio de formación profesional como

albañilería, pintores, mecánicos, electricistas, etc. Y las mujeres o no tienen estudios o solamente el bachiller, es decir, el liceo.

Estos aspectos que pudiese parecer que tienen poca relevancia, es muy importante conocerlos, ya que en España durante la década pasada vivía una situación de desequilibrio entre oferta y demanda en los sectores antes descritos y no había prácticamente demanda por parte de la población autóctona, hacía falta mano de obra, y la mayoría de rumanos que venían estaban cualificados para desempeñar este tipo de trabajos en esos sectores, ya que en Rumanía la FP está mejor valorada que en España y sobre todo, que la prioridad de la mayoría era trabajar y encontrar oportunidades.

3.3.3. Población rumana en España durante la década del 2000.

Durante la década del 2000 (Pérez y Debasa, 2008:14 - 15), y en base a los datos de los anteriores párrafos, refleja cómo fue aumentando de forma considerable la población rumana inmigrante, a inicio de década eran 6.410 personas las que estaban empadronadas, sin embargo, en 2008 había 704.227, pasa a ser el colectivo de inmigrantes con mayor número de empadronados en el país. A mitad de década, comenzó a existir un importante número de personas de origen rumano que se encontraban en situación de irregularidad, lo cual no le interesaba al gobierno del país, porque económicamente hablando no era productivos para el desarrollo del país y fomentaban la economía sumergida. Por lo tanto, pusieron en marcha mecanismos de regularización para la población rumana que venía.

Si se observa la geografía española, (Pérez y Debasa, 2008:24, 36-40), se ve que los rumanos por comunidades autónomas están distribuidos de forma desigual. Esto tiene una explicación muy básica, los primeros grupos de rumanos que vinieron se asentaron donde vieron que podía haber trabajo, o sencillamente, donde ellos querían, generalmente en grandes ciudades.

Sin embargo, con el paso del tiempo, las segundas generaciones que han ido viniendo, han tenido como objetivo en algunos casos la reagrupación familiar, y en otros han acudido donde sabían que tenían conocidos, amigos, o simplemente donde se concentra mayor población rumana y les podrán ayudar a integrarse y encontrar trabajo. Por lo tanto, en base a esto, parece lógico que haya comunidades que tengan mucha población rumana en comparación con otras.

Importante destacar que desde Rumania se empezaba a oír que España era un lugar donde se encontraba trabajo con facilidad, era sencillo aprender el idioma, y para entrar se podía hacer como turista, ya que en el resto de países de la unión europea no se podían conseguir los papeles, España era el único lugar donde existía una mínima posibilidad. Por lo tanto, los primeros grupos sí que lo hicieron más por necesidad, y más adelante muchos lo han hecho por necesidad de reagrupación social, y aunque las condiciones de vida han mejorado desde los años 90, vivir con una calidad de vida decente en Rumania es prácticamente imposible.

Normalmente, hay un grupo de personas que llegan a España sin ningún contacto previo, simplemente por la información que han oído en Rumania de España y deciden aventurarse, ello ha podido provocar, que hayan tardado meses en conseguir trabajo, sobre todo, a partir de la crisis, hasta que empiezan a tener algún tipo de contacto con más población rumana, en consecuencia, al llegar de forma irregular, solo han podido conseguir trabajos irregulares, fomentando la economía sumergida, y otras consecuencias para el colectivo rumano. Generalmente, los empleos que buscaban y encontraban eran para la mujer de empleada del hogar o de limpieza, a través del boca a boca, comunicándose las ofertas, y en el caso de los hombres ha sido el sector de la construcción, que hasta el inicio de la crisis era donde más oferta había. Para difundir esa información e integrar a la población existen asociaciones de rumanos, la propia iglesia ortodoxa como lugar de encuentro y reunión, etc.

A la hora de la contratación si los inmigrantes están regularizados, normalmente les darán trabajo con contrato, sin embargo, hay situaciones en las que aun estos viviendo de forma regular, sobre todo al principio, algunos empresarios se aprovechaban poniéndolos a trabajar sin contrato y durante años ha seguido habiendo muchas situaciones de economía sumergida. Por último decir en cuanto a la vivienda, como ya se ha mencionado, generalmente el inmigrante cuando llega vive en casa de algún familiar, (Pérez y Debasa, 2008:80 - 86) o en alguna vivienda en condiciones de vida precarias, hasta que encuentra un trabajo más o menos estable. A medio plazo, si la situación laboral es estable, muchos viven en pisos alquilados, y algunos compran, con la intención de asentarse en España. Con el tiempo, algunos viven en pisos en buenas condiciones alquilados o comprados, y algunos otros con recursos más escasos viven en casas compartidas y/o en situación de pobreza.

3.4. Integración¹⁰ en el país, acceso a los servicios y sistemas de protección social.

Dentro de los diferentes regímenes o modelos del bienestar español, (Moreno, 2011: 53-103) este está dentro del llamado "mediterráneo". Se configura como un régimen contributivo, es decir, un modelo de aseguramiento social vinculado a la participación en el mercado de trabajo y de afiliación a la seguridad social, protegiendo al trabajador de posibles contingencias. Así en un momento dado, estas personas pueden acceder a las prestaciones o pensiones tras haber cotizado a la seguridad social.

Por lo tanto, a priori no existe ningún tipo de diferencia entre población

¹⁰ "el proceso de equiparación de derechos, de forma legal y efectiva, de las personas inmigradas con el resto de la población, así como el acceso, en condiciones de igualdad de oportunidades y trato, a todos los bienes, servicios y cauces de participación que ofrece la sociedad". (Pajares, 2005:99)

extranjera o autóctona ya que estos acceden en igualdad de condiciones al régimen de la seguridad social y tienen los mismos derechos. Por lo tanto, en el principio no existe ningún tipo de competencia, o desigualdad, sin embargo, más adelante esto se comentará de forma más detallada.

Por otro lado, existen otro tipo de programas de carácter universal como pueden ser la educación, sanidad o los servicios sociales, que pueden participar de ellos cualquier persona con independencia de su situación legal mientras esté empadronada en algún municipio. Si se habla de la escolarización esta es bastante buena, los menores aprenden pronto el idioma y se integran bien en las clases, algunos con buenas notas y otros con ciertas dificultades, en algunos casos relacionado con la integración y, pero en la mayoría son por factores motivacionales.

Sin embargo, como se verá a continuación en el caso de los servicios sociales, al ser los recursos escasos, sí que se puede dar en alguna ocasión sentimientos de competencia o desplazamiento, o simplemente una percepción negativa de que estos se quedan con todos los recursos. No obstante, la persona indocumentada, es decir sin papeles, o si no tiene permiso de trabajo no puede acceder en igualdad de condiciones a muchos derechos y servicios y en ocasiones se puede sentir en inferioridad.

Tras presentar los diferentes sistemas de acceso a los servicios, se va a proceder a explicarlos más detalladamente. Con respecto al sistema contributivo de la seguridad social, el acceso de los inmigrantes ha supuesto crecimiento del 10% de las cotizaciones con respecto al total, lo cual es un número elevado de personas que ayudan a mantener el sistema, con datos del 2008. Es más, como ya se ha explicado, cuando comenzó el fenómeno migratorio estos se incorporaban en sectores de trabajo que demandaban una importante mano de obra y que la población autóctona apenas ocupaba ya que estos aspiraban a otros puestos de trabajo, y había más oferta que demanda,

lo cual también benefició de forma considerable al país al cubrirse gran cantidad de puestos de trabajo que de otra forma no se habrían cubierto. No obstante, la crisis ha golpeado a todos los sectores de población, sin embargo, especialmente a parte de la población inmigrante, ya que donde más ha afectado ha sido en la mayoría de trabajos que estos ocupaban. En consecuencia, el número de cotizantes a la seguridad social ha decrecido de forma considerable, afectando sobre todo al colectivo de trabajadores africanos y marroquíes así como a los ecuatorianos que ocupaban mayoritariamente el sector de la construcción. Por supuesto, le han seguido los rumanos, que ocupa también un porcentaje elevado.

Por el contrario, en el colectivo de mujeres, el efecto es el contrario ya que no solamente no ha disminuido sino que ha aumentado su participación y afiliación en la seguridad social. A pesar de todo el empleo, como ya se ha visto, para las personas inmigrantes resulta clave, y en muchas ocasiones para que estos puedan seguir trabajando y cotizando es necesario una renovación de sus permisos de trabajo y residencia, dándose en algunos casos cierta irregularidad, a causa del propio marco normativo y de la obtención y renovación de los permisos de trabajo, ya que los procesos administrativos son muy lentos. En consecuencia, es posible que aumente la economía sumergida, que es uno de los principales problemas del país, junto con las personas indocumentadas ya que no pueden acceder en igualdad de condiciones a los servicios ni al sistema.

Como se iba diciendo, a raíz de la crisis, se ha observado un aumento en la demanda de ayudas y subsidios por desempleo, ya que antes de esta prácticamente todas las personas inmigrantes que venían encontraban trabajo. En 2010 fueron 750.000 los que acudieron para pedir algún tipo de ayuda según datos del servicio público de empleo estatal¹¹.

¹¹ Datos extraídos del servicio de empleo público estatal <http://www.sepe.es>

El problema con el sistema de cotizaciones es que la cuantía y duración de las prestaciones dependerá directamente de la importancia y la duración de las contribuciones previas. Por lo tanto, teniendo en cuenta que la mayoría de los inmigrantes no han podido cotizar mucho tiempo, se observa que casi la totalidad de las prestaciones contributivas dejan fuera a la población inmigrante. O por el contrario en el caso de que se lleguen a dar, su cuantía y duración es muy limitada en los casos con mayor éxito. Más luego existen una serie de subsidios de forma asistencial, que por supuesto son positivos, pero que por su carácter asistencial constituyen una ayuda muy limitada.

A pesar de todo, la mano de obra inmigrante ha servido para equilibrar el presupuesto de la seguridad social, ya que una parte importante contribuye al sistema, generalmente ha solicitado pocas prestaciones y sobre todo ha ayudado a regular los programas de pensiones de jubilación ya que constituyen el grueso del sistema de protección social, y más teniendo en cuenta que los beneficiarios extranjeros de pensiones son menos del 1%.

En el caso de que el sistema de cobertura de seguridad social falle, como último eslabón se encuentran los servicios sociales como última red de protección social. Actualmente está caracterizado por una compleja articulación institucional y también con insuficiente dotación económica. A pesar de que hacia los años ochenta y noventa se intentó que fueran universales y atendieran a cualquier sector de la población, sin distinción de su situación laboral o nivel de ingresos, lamentablemente han quedado reducidos a atender mayoritariamente a los sectores más desfavorecidos, dejando que el resto de personas recurra al mercado¹². (Moreno, 2009: 187)

Dentro de este sistema tan profesionalizado están los principales mecanismos asistenciales para la integración social y autonomía de personas que no han podido acceder a los sistemas de protección social contributivos y

¹² MORENO, L., *Reformas de las políticas de bienestar en España*, S.XXI, Madrid, 2009, p.187

carecen de recursos económicos propios. Algunas de las prestaciones a las que más intentan acceder los inmigrantes son pensiones no contributivas y rentas mínimas de inserción. Tanto la población extranjera como autóctona debe presentar una documentación necesaria para poder acceder a dicha prestación, de lo contrario no tendrá acceso a la misma.

En principio, en España por el hecho de estar empadronado se pueden acceder a las prestaciones en igualdad de condiciones, sin embargo, existen variables en cada comunidad autónoma en el acceso de inmigrantes indocumentados, algunas son más flexibles mientras que otras han establecido mecanismos paralelos con organizaciones del tercer sector.

A raíz de todo este contexto de crisis y desempleo, se ha establecido una especie de temor a un recurso masivo de los mismos por parte de los inmigrantes, de que estos se acostumbren a depender de los subsidios sociales, que puedan desmotivarlos a buscar trabajo debido a su precaria situación laboral, bajos salarios, escasez de redes familiares, etc. Sin embargo la realidad es bien distinta a las creencias o temores, datos extraídos a través del SIUSS revelan que el total de intervenciones entre usuarios extranjeros representan el 6,85% con respecto al total de población, lo cual es un porcentaje mínimo de población extranjera con respecto al total la que acude a los servicios sociales y es intervenida.

Con respecto a la prestación de la renta básica de inserción los datos se muestran parecidos con un 11,2%. Si se tiene en cuenta que la población inmigrante normalmente se encuentra entre los grupos más desfavorecidos de la población española y por tanto representan una proporción mayor de la población en riesgo de exclusión social, se puede afirmar que el rango de cobertura de la RMI para la población inmigrante es menor al que le correspondería proporcionalmente y un número importante de inmigrantes se queda sin la protección de dicho programa.

Y concretamente las intervenciones con inmigrantes dentro de ese 6,4% que representan, el 60% fueron de información y orientación y derivación a otros recursos, lo cual indica que solo una minoría se ha beneficiado de algún recurso social. Por otra parte, las necesidades de los inmigrantes en algunos casos son diferentes a las necesidades de la población autóctona, ya que estos segundos la mayor parte de las necesidades se concentran en torno a ayudas para la dependencia, en el hogar u otro tipo de ayudas relacionadas con la población envejecida, son unas necesidades que la población extranjera no tiene y que cada vez hay mayor demanda de ellas.

A través de los datos también se puede observar que varía mucho dependiendo de la comunidad ya que también depende de los requisitos que estos pidan para el acceso, que son muy distintos. Estas prestaciones por su condición ofrecen una ayuda muy puntual para salir de una dificultad económica puntual con la idea de mejorar. No obstante, hay muchas organizaciones del tercer sector que se han puesto en marcha para ofrecer ayuda en la integración, igualdad de derechos, etc.

Aun con todo, a pesar de las desigualdades en la proporción y el acceso a estas ayudas, es importante que estén. En estos años con la crisis obviamente esto ha ido en aumento no solamente para la población inmigrante sino también para la autóctona.

Por último decir, que el porcentaje de pobreza sobre el año 2008 es bastante significativo y mayor en la población inmigrante, si tomamos como umbral de pobreza el 60% de la mediana de la población a partir de datos de la Encuesta de población de vida, observamos que en torno al 18% es población española, tres punto más en casos de inmigrantes de Europa del este, seis puntos en el caso de residentes de la UE y hasta un 30% en el caso de latinos y africanos. (Moreno, 2011: 53-103)

De cualquier forma, (Dragan, 2006) señala que el inmigrante cuando llega a España, lo primero que quiere es buscar y encontrar trabajo para ganar dinero y obtener los papeles, y para ello muchos acuden a los servicios sociales para informarse. Más adelante ya se plantean otro tipo de cuestiones que no son de orden tan prioritario

3.4.1. Integración con la población autóctona y percepción.

En lo que se refiere a la relación con la población española (Pérez y Debasa, 2008:87 - 89) el 80,4% de la población no tienen amistades con población que no sea rumana y muy pocos se integran en entidades sociales. Lo cual indica, que muchos no se suelen integrar con la población española salvo por cuestiones de trabajo, o porque sus hijos estén integrados en alguna asociación. Probablemente, la etapa de mayor facilidad para la integración es la edad escolar.

Al principio, cuando llegaron los primeros rumanos, (Dragan, 2006) al ser la novedad y haber muy pocos, el sentimiento de acogida era bueno, en general, la gente estaba dispuesta a ayudar, a primeros de década eran únicamente 50 rumanos, en Calatayud donde ella vive, y para los españoles era novedad.

Afirma que ella necesitó conocer a más población rumana para sentirse cómoda estando con gente de su país, pero que en ningún caso puso obstáculos para conocer gente autóctona, todo lo contrario. Con el paso de los años, el sentimiento de la población autóctona hacia la rumana ha ido cambiando.

La motivación para que ocurra este hecho, puede tener varios ejes. (Pérez y Debasa, 2008:89-95). Por un lado, muchos rumanos afirman tener un sentimiento de miedo de su "mala fama", lo que les lleva a tener un complejo de que no vayan a ser bien tratados y que se cree un estereotipo negativo hacia ellos.

Esta fama, afirman, viene principalmente de los "gitanos rumanos". La población gitana en Rumanía, según la fuente de datos que se utilice, varía ya que hay muchos gitanos que han ocultado durante años su verdadera identidad, o algunos no tienen si quiera documentación, pero a través de un artículo sobre la población de etnia gitana en Rumanía, cuya autora es Dimitrina Petrova¹³ se observa que de unos 22 millones de personas que hay en Rumanía, alrededor del 10% es población gitana, lo cual supone un porcentaje bastante considerable y muchos han emigrado a España en los últimos años.

Estos afirman que su principal actividad principal suele ser la mendicidad, así como los grupos de delincuentes que también aparecen en la prensa, y también que la sociedad española generaliza fácilmente en base a estereotipos, y si ven que unos inmigrantes rumanos han robado, todos han de ser ladrones, ya que además estos "gitanos rumanos" no suponen más que el 3 o 4% de la población y para nada representa a todos ellos. Por lo tanto, se piensan, que la visión de los españoles hacia los rumanos es mala, porque se ha creado el estereotipo de que todos roban, que todos son delincuentes y todos van pidiendo dinero y aprovechándose del sistema.

Los rumanos (Pérez y Debasa, 2008:105 - 114) que fueron entrevistados en estos estudios afirmaron que cuando llegaban al principio sentían mucha

¹³ PETROVA, D., *The Roma: Between a Myth and the future*, Roma Rights Quarterly, number 1, 2004. <http://www.errc.org/cikk.php?cikk=1844>

desconfianza pero que con el paso del tiempo se han sentido bastante cómodos, en consecuencia algunos se cierran en sí mismos. También afirman que depende de cómo los partidos políticos y medios de comunicación los enfoquen a través de las noticias, cambiará la percepción de una forma u otra.

Generalmente los rumanos se juntan entre sí en familia, o con amigos para comer, cenar, salir por ahí, pero en pequeños grupos, ya que tampoco les gustan las aglomeraciones masivas, salvo en festividades o eventos religiosos. A pesar de todo, casi siempre se socializan entre ellos, aunque estén perfectamente integrados.

Ya desde hace tiempo existen varias asociaciones que se encargan de la integración de los rumanos en España, de promover el respeto, la convivencia, promover la cultura rumana, crear actividades de folclore rumano, etc. No obstante, a pesar de que se ayudan entre ellos, según este estudio afirman ser muy individualistas, incluso algunos hablan de insolidaridad, es decir, que solo se ayudan entre ellos si son familia, y en ocasiones si son buenos amigos, pero parece haber un sentimiento de desconfianza, de que cada uno se debe ayudar a sí mismo.

No obstante, la propia autora (Dragan, 2006) afirma que los Rumanos tienen fácil para integrarse entre los españoles por el idioma y por la religión y a pesar de que el estilo de vida es parecido, la cultura rumana es mucho más machista y cerrada con respecto a temas de la educación, de la igualdad y de mentalidad en general, y cuesta más que estos se abran a la nueva realidad española. Por eso a veces, también se han aislado un poco entre ellos, por miedo a adaptarse a este cambio de mentalidad y de mayor libertad, por ejemplo para las mujeres.

En lo que se refiere a la percepción de la población española, se han realizado estudios a través de encuestas del CIS, así como encuestas realizadas por análisis sociológicos, económicos y políticos (ASEP) y sucesor del centro de estudios sobre la realidad social (CIRES). La mayoría de las encuestas a fecha del 2008 mostraban que aunque mucha gente encuentra la inmigración como un problema importante, no hay un verdadero sentimiento de xenofobia.

En muchas ocasiones, además (Dragan, 2006) la gente diferencia entre rumanos "buenos o malos", diciendo que son "buenos" si se ajustan a las necesidades del mercado laboral y de lo que ellos necesitan en ese instante, si necesitan mano de obra y vienen son buenos porque están cubriendo los puestos que nadie quiere y se adaptan de forma inmediata a sus costumbres. Por el contrario, el inmigrante rumano "malo" es el que viene de forma clandestina o ilegal, sin papeles, o no tiene trabajo.

Sin embargo, ella aclara que no solo se puede juzgar a una persona por ese criterio, como cree que hace mucha población autóctona, porque hay que mirar más allá y ver las condiciones del país de origen, ya que prácticamente nadie emigra por placer, sino por necesidad.

De cualquier forma, comenta que el problema de la población autóctona cree que radica en el miedo y en el clasismo, a no abrirse a otras culturas, conocer gente nueva, darle tiempo a una persona para su "integración", cerrarse sin previamente conocer, etc. Es verdad que hay población rumana que también se muestra distante a acercarse a otras culturas, a integrarse, se cierran en ellos mismos y se muestran distantes, pero es una pequeña parte, la mayoría cumplen las características comentadas anteriormente.

Los medios de comunicación juegan un papel muy importante en este sentido, ya que pueden influir de una manera u otra de forma decisiva en la mentalidad de la población, así como partidos políticos y otras organizaciones, creando un estereotipo negativo o de rechazo hacia ellos.

Cierto es que se realizan muchas exhibiciones de folclore rumano y demás, pero en muchas ocasiones, el público mayoritariamente es la propia población rumana y no tiene gran repercusión. (Pérez y Debasa, 2008: 97)

3.4.2 Política, economía e inmigración.

Por otra parte, al tejido político también le interesa crear políticas sociales para los inmigrantes, ya que si son un buen número de la población, podrán ejercer mucha presión en los resultados en una campaña electoral si su voto pudiera ir más hacia un partido o hacia otro. (Pérez y Debasa, 2008:99-105)

Es decir, partidos como el PP o el PSOE mayoritarios, en las elecciones locales en municipios donde hay mayor número de inmigrantes, han tenido que buscar formas de captar su voto, bien cediéndoles locales para sus actividades, diversas actividades culturales, a través de políticas sociales, etc.

No solo eso, sino que les interesa que se integren en el menor tiempo posible y se encuentren en situaciones regularizadas, para que estos puedan encontrar trabajo y cotizar a la seguridad social.

Haciendo un análisis de la política hacia el país sobre la inmigración se ha detectado que casi siempre estos mediante mensajes encubiertos expresan una política de que la inmigración constituye una amenaza para la sociedad, en consecuencia, lo que la población parece percibir es que la inmigración tiene más efectos negativos que positivos.

Es curioso ver, como cuando Rumanía entró en la unión europea, y ello implicaba que pudieran venir en situaciones legales a trabajar, se pusiera una moratoria para que estos no pudiesen entrar de forma libre, según dijeron para evitar que vinieran en masa, pero su efecto fue nulo, ya que como se mencionaba anteriormente, solo por tener el pasaporte pueden venir como turistas, así que está moratoria lo único que pudo favorecer es la irregularidad y la economía sumergida.

En 2008 se presentó un informe federal sobre el impacto de la inmigración en la economía y este decía que España nunca iba a salir de la crisis echando a los inmigrantes, que todo lo contrario los necesitaba para superar la fase recesiva, fue presentado por el gobernador del banco de España.¹⁴

Sectores como la construcción se desarrollaron gracias a la inmigración y la disponibilidad de empleadas del hogar inmigrantes, favoreció la incorporación de la mujer al mercado de trabajo.

Datos extraídos para ver el PIB desde 1998 hasta 2008 se vio que había habido un crecimiento del 1% del PIB que solo era a causa de los inmigrantes, y que implicaba más del 50% del crecimiento económico, y que se había reducido la tasa de paro estructural. Sin embargo, en España los salarios de los inmigrantes han sido alrededor de un 30% inferiores a los de los nativos, y se ha reducido la tasa de paro estructural gracias a la inmigración.¹⁵

¹⁴ Informe Anual banco de España, 2008.

http://www.elpais.com/elpaismedia/ultimahora/media/200906/16/economia/20090616elpepueco_2_Pes_PDF.pdf

¹⁵ PÉREZ, J.I., *Crecimiento y características del empleo de los inmigrantes en España*, Revista del ministerio de trabajo e inmigración, 80, 2008, PP. 237 - 253
http://www.empleo.gob.es/es/publica/pub_electronicas/destacadas/revista/numeros/80/est12.pdf

En lo que se refiere a gasto público en inmigración, (Pérez y Debas, 2008: 119-124) las arcas muestran que hubo más beneficio que gasto, lo cual indica, que a pesar de que se tuvo que poner mucho dinero para la integración de estos, a largo plazo los efectos son positivos.

En definitiva, lo que debe constatar sobre todos los datos existentes hasta 2008 es que sin inmigración, y dentro de ella la rumana, España por su situación demográfica habría ido en declinación y habría tenido un fuerte proceso de estancamiento, por lo tanto la inmigración rumana ha tenido efectos verdaderamente positivos para el conjunto de España, percibido por los estudios científicos y las valoraciones positivas realizadas.

3.4.2.1 Situación social y política de los últimos meses

La situación actual del país es muy precaria, para toda la población pero especialmente para la inmigrante. El gobierno del partido popular ha puesto en marcha una serie de medidas “urgentes” de recortes de hasta 10 mil millones de euros en sanidad y educación.

Esos recortes van a suponer privatización de muchos servicios básicos, recortes de plantilla, de prestaciones, etc. Probablemente afectará al empleo, ya que aumentará.

Y concretamente en sanidad, ¹⁶una de las medidas de recorte ha sido no dar asistencia sanitaria a inmigrantes “ilegales”, dicho de otra forma aquellos que no tienen permiso de residencia en el país, salvo en situaciones de urgencia, partos y menores de edad, aunque estos actualmente tengan la tarjeta sanitaria. Esto supone pasar de un sistema universal de salud a un

¹⁶ Datos extraídos del boletín oficial del estado publicado el 24 de abril de 2012 <http://www.boe.es/boe/dias/2012/04/24/pdfs/BOE-A-2012-5403.pdf>

sistema de acceso mediante el aseguramiento, ya que para algunos sectores de la población española que no hayan cotizado previamente como algunos jóvenes no tendrán tampoco derecho a algunos servicios.

Con estas medidas, el gobierno afirma querer evitar el turismo sanitario, sin embargo, ocurre como hemos mencionado anteriormente que muchos inmigrantes que se encuentran en situación irregular no tienen facilidades para establecerse de forma regular y con permiso de residencia, ya que algunos procesos han llegado a durar hasta dos años o más en algunos casos, con lo cual actualmente son unas 150.000 personas aproximadamente las que en los próximos meses quedarán sin derecho a asistencia sanitaria.

Estas situaciones pueden generar varias consecuencias. La primera que aumente el índice de pobreza más aun de lo que está actualmente y en segundo lugar puede darse tal y afirma por ejemplo SOS racismo,¹⁷ que algunos empresarios puedan abusar de estas situaciones y lleven a cabo fraudes para engañar a inmigrantes para que estos consigan los papeles a través de puestos de trabajo ficticios o que los propios inmigrantes intenten de maneras ilegales conseguir los papeles.

Si se tiene en cuenta que un importante porcentaje del PIB, en torno al 22%, se halla de economía sumergida, que principalmente es utilizada por inmigrantes indocumentados, y que en algunos casos a pesar de tener permiso de trabajo no lo encuentran de forma regular, (Moreno, 2011: 47) es posible que resulte más importante regular estas situaciones de ilegalidad y agilizar procesos, para evitar fomentar más aun la precariedad laboral, que estos no puedan cotizar a la seguridad social, y ahora con estas últimas reformas que no puedan acceder a servicios básicos.

¹⁷ http://ccaa.elpais.com/ccaa/2012/02/28/paisvasco/1330467953_712943.html

En Cataluña, por ejemplo, el alcalde de Badalona, ¹⁸Xavier García Albiol llegó a afirmar en el congreso que se va a restringir el derecho y el acceso a las ayudas y prestaciones a los inmigrantes que vivan de forma irregular, pero no solo eso sino que los que vivan con permiso también deberán acreditar llevar viviendo una serie de años para acceder a una vivienda social, aunque no especifica cuantos años.

Todas estas políticas y otras muchas más, van agravando la situación de vida para toda la población en general, pero algunos sectores se ven especialmente afectados como pueden ser los inmigrantes. Otras noticias¹⁹ también afirman que el ministerio de trabajo ha anunciado que para 2012 se va a suspender el fondo destinado a la integración, acogida y refuerzo educativo para los inmigrantes, actualmente se destinaba 67 millones, y a partir de este año el importe va a ser nulo, todavía no se conoce hasta que punto esto va a traer repercusiones negativas en la convivencia en el país.

Para finalizar este apartado, importante hacer una mención al estudio de Javier De Lucas²⁰, este afirma la importancia que han tenido todas las políticas europeas y directrices basadas en la integración en la última década, sin embargo, comenta que a día de hoy éstas han sido un fracaso, por supuesto han tenido utilidad pero no se han conseguido los resultados esperados, sobre todo, por haber concebido solamente la inmigración en términos instrumentales, en vez de concebirla como igualdad, en el reconocimiento y garantía de derechos.

¹⁸ http://ccaa.elpais.com/ccaa/2012/05/06/catalunya/1336256668_928791.html

¹⁹ <http://noticias-inmigracion.euroresidentes.com>

²⁰ DE LUCAS, J.; *Sobre los fundamentos de la igualdad y del reconocimiento*, X Premio de investigación Francisco Javier de Landaburu Universitas 2011, Eurobask, Consejo Vasco del Movimiento Europeo, 2012, pp. 11-92

El mismo autor, comenta, que todos los instrumentos políticos y sociales que garantizan esos derechos tienen unos costes y unos presupuestos para el estado y la sociedad, y en ocasiones, en vez de llevar al reconocimiento conduce al efecto contrario, como está ocurriendo en la actualidad a la indiferencia, de la indiferencia al menosprecio, y ello puede dar al odio en muchas ocasiones.

Afirma que los derechos se convierten en mercancías, que en Europa cada vez se está alzando más la derecha y la extrema derecha, esto se puede reflejar en las elecciones pasadas de Grecia y Francia donde varios candidatos, era de una ideología de derechas, y recibieron un buen número de votos tomando poder. En España se aprovecharon los años en que se necesitaba mano de obra, para traer a los inmigrantes y estos fueron muy bien recibidos, y ahora se ha aprovechado el contexto de crisis como excusa para comenzar un proceso de exclusión y de desigualdad encubierta bajo diversas reformas y recortes.

Comienza a abrirse un periodo de competencia y de "sálvese quien pueda", según afirma este autor, en el que sobrevivirá quién tenga algún tipo de ventaja con respecto a otros, y con este tipo de políticas que se están dando, en primera instancia tienen ventaja todos los nacionales por el echo de serlo sobre los inmigrantes, por lo tanto ya de entrada estos se encuentran en una gran situación de desigualdad, se crean amenazas, haciendo creer que el inmigrante supone un problema para el bienestar del español, y poco a poco va creciendo la xenofobia y la discriminación. Se ha llegado a un punto, según afirma el autor, en el que a la persona inmigrante se le ha dejado de reconocer, de tal modo que aparece la invisibilidad de la persona inmigrante que va posibilitando una imagen de que este no tiene ningún tipo de interés o relevancia pública o social, se va tratando al inmigrante únicamente con fines utilitaristas o instrumentales como se mencionaba.

Después de ello, es cuando se pasa a la fase del menosprecio, en la que se le van quitando poco a poco los atributos para considerarlo como un igual, y se va creando poco a poco un trato “justificado” discriminatorio y de dominación. De aquí el desprecio que se comentaba antes, que al final lleva al odio, como ocurre en nuestros días, y aquí se genera el conflicto.

3.5. Situación en Aragón.

Aterrizando un poco,²¹ si se habla de población rumana en Aragón, datos de 2011 marcan una cifra de 65.607, comparado en 1998 que había únicamente 38 personas. Comparándolo con los datos de la población extranjera en Aragón en el mismo año, la población rumana supone un porcentaje muy elevado dentro del territorio de Aragón, ya que en Aragón hay 171.193 personas inmigrantes en total, Rumanía supone el país con mayor número de inmigrantes con bastante diferencia, lo cual influirá posteriormente a la hora de crear políticas sociales.

Por ejemplo, se observa que la población rumana entre 2004 – 2005 aumentó en 9000 personas, sin embargo, entre 2010 – 2011 solamente aumentó en 1000 personas aproximadamente, lo cual indica, que hubo un crecimiento muy elevado en esos años, pero que probablemente a raíz de la crisis y otros factores ha habido una recesión.

Por último, con respecto a Aragón decir que a 2011 la población rumana masculina era 34.822, sin embargo, la población femenina era 30.785, y en el resto de años anteriores el patrón es el mismo, lo cual indica, la tendencia de que primero llega el hombre en busca de trabajo durante un tiempo, y en ocasiones al cabo del tiempo se cumple la reunificación familiar.

²¹ Todos los datos estadísticos que mencionaré en este apartado provienen del INE, Instituto Nacional de Estadística, www.ine.es

En la provincia de Zaragoza a 2011, se muestra un dato de 50.404 rumanos en la provincia, si se compara con los que hay en Aragón que eran 65.607, indica que la mayoría de los inmigrantes rumanos viven en la provincia de Zaragoza.

3.5.1. En Calatayud.

Por último, decir que en Calatayud a fecha de 2011 hay 3.605 rumanos, en años anteriores la cifra estaba entre 4.300 y 4.400, parece indicar que a raíz de la crisis, muchos se han vuelto a su país o han emigrado a otras localidades en busca de trabajo. En 2007 antes de la crisis había una cifra parecida a la actual, en 2004 había unas 2.000 personas rumanas y a principios de década apenas eran un centenar, lo cual indica que en Aragón y, en consecuencia, en municipios como Calatayud, se ha dado una gran expansión de la población de origen rumano.

A pesar de todo, sigue habiendo 3.605 personas rumanas en Calatayud, un número bastante elevado, teniendo en cuenta que hay un total de extranjeros es de 4.254 en Calatayud, prácticamente la población extranjera de Calatayud es de origen rumano, esto condicionará a la hora de realizar políticas sociales a nivel local, y la demanda que recibirán las instituciones sociales. Teniendo en cuenta que en Calatayud en 2011 hay 20.837 personas, la población rumana supone alrededor de 15% de la población total, un dato bastante relevante.

Calatayud tiene un centro de Servicios Sociales de base integrado por tres trabajadoras sociales que atienden toda la demanda de la población y una monitora de inmigración, Simona Dragan, que lleva trabajando con población inmigrante desde principios de la década del 2000. Ella comenta (Dragan, 2006) que empezó trabajando para el ayuntamiento durante seis meses para llevar a cabo un programa y un estudio del fenómeno migratorio.

Como se ha mencionado anteriormente cuando llegó solo había 50 rumanos, y como era novedad la gente los aceptó muy pronto y los acogió bien, al haber demanda de trabajo era bastante más sencillo. Lo único que les preocupaba y les preocupa a los inmigrantes, según afirma en el libro, al principio, es conseguir trabajo y los papeles, para sentirse como cualquier otro ciudadano. Sin embargo, en 2006 cuando escribe ella este relato, hay unos 3000 rumanos en Calatayud, y la aceptación empieza a ser más difícil, ya comienzan a notarse sentimientos negativos por parte de la población autóctona, y hay más dificultad para conseguir trabajo.

También afirma que en Calatayud no existen guetos, ya que la población rumana vive esparcida por toda la ciudad, aunque cierto es que sobre todo al principio, muchos viven en pisos baratos y en ocasiones compartidos, pero a pesar de todo, el vivir por todo el territorio es positivo de cara a la integración. También desde el ayuntamiento y desde otros organismos se han realizado jornadas para que la gente pueda ver cosas de los diferentes países y de este modo conozcan mejor la cultura.

Por último, como aspecto relevante de su historia, afirma que en Calatayud al ser una población relativamente pequeña, ya que son 21.000 habitantes, es una población cerrada en sus costumbres, y les cuesta abrirse a otras culturas e idiomas. Afirma que no hay un rechazo total hacia los rumanos, pero que entre gran parte de la población, sobre todo, entre los jóvenes hay cierto problema. Los datos anteriormente resumidos en la siguiente tabla:

Tabla 3: Evolución de la población rumana en Aragón, provincia de Zaragoza y Calatayud y algunos datos globales

POBLACIÓN RUMANA							
Territorio	1998	2004	2005	2010	2011		
Aragón	38	16.736	24.645	64.546	65.607		
					Hombres 34.822	Mujeres 30.785	
Provincia Zaragoza	31	13.032	19.109	49.987	50.304		
Calatayud	-	1.999	2.566	4.443	Población rumana 3.605	Población extranjera 4.254	Población total 20.837

Fuente: INE

3.6. Definición de problemática social.

Son muchos los autores que dan una definición acerca de lo que se llama "problema social". Por ejemplo un representante importante desde el Trabajo Social puede ser Ander – egg,²² este define problema social como:

"Situación social de desequilibrio, desajuste, desorganización o falta de armonía, o situación normal que, en su proceso de crecimiento, enfrenta a una crisis que obliga a una reformulación radical. Los problemas sociales son los que constituyen las cuestiones inquietantes que se dan en el seno de una sociedad y en relación a los cuales se tiene conciencia de la necesidad de encontrarles soluciones".

²² ANDER-EGG, E. *Diccionario de trabajo social*, Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1994.

Este resalta que se trata de una situación social de desequilibrio, que enfrenta a una crisis en la reformulación radical (se sobre entiende que de las políticas, planteamientos institucionales, etc.), y por último expresa que ante esas situaciones es necesario buscar una solución.

Y otra definición un poco más completa que ayudará a concretar es una que realiza Liliana Pantano ²³que cita a Paul Horton y a través de una definición que este da, ella dice que la definición de problema social reunirá varios aspectos.

Es una **condición**, es decir, se reconoce un origen social, que implica situaciones creadas por las personas, o que las pueden modificar, con cierto grado de permanencia. Además **afecta a un número importante de personas**, que por un lado algún valor amado de un individuo puede verse amenazado o un valor amado por la gente, de cualquier forma especifican que no importa "cuantos son" sino que les importa más, lo que se ve amenazado.

Se debe reconocer como socialmente como indeseable o inconveniente, es decir, que exista en la sociedad un cierto grado de conciencia social o de percepción de que es una condición no deseada por la población autóctona. Y por último especifica que esta situación debe corregirse mediante la **acción social colectiva**, es decir, que esa condición indeseada vaya acompañada de una idea de que se puede y se debe hacer algo, de forma privada, organizada, privada o institucionalizada para resolverlo.

Por lo tanto, para este trabajo se va a entender la idea de problema social como una situación de inestabilidad de desajuste en el seno de una sociedad que afecta a un número importante de personas, conlleva que se de una crisis de los individuos afectados por la misma y obliga a la necesidad de buscar una solución mediante la acción social colectiva para recuperar la armonía.

²³ PANTANO, L. "La discapacidad como problema social". Eudeba. Buenos Aires. 1993.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE CAMPO

4.1 Sobre la acción social institucional y asociativa

4.1.1 El sistema de Servicios Sociales; demandas y acceso a los recursos.

El centro municipal de servicios sociales atiende a toda la población en general, de cualquier nacionalidad, de Calatayud y de algunos pueblos de la zona. Para la atención básica hay tres trabajadoras sociales, una educadora social y un departamento que atiende a población inmigrante. La coordinadora de este departamento es Simona Dragan, cuya nacionalidad de origen es Rumanía.

Desde dicho departamento ella atiende a toda la población inmigrante que vive en Calatayud, sin embargo, teniendo en cuenta también el número de personas empadronadas, la mayor parte son personas de origen rumano. No obstante, cabe mencionar que realmente hay menos personas viviendo en Calatayud de las que pone en el padrón, ya que muchos se han vuelto a Rumanía a raíz de la crisis y no se han desempadronado previamente. Algunos solo vienen para la temporada de la fruta para ganar dinero de forma rápida, y así no tener que pagar ningún piso, alquiler o impuesto, en ciertas ocasiones.

Tanto la función de la coordinadora como de las trabajadoras sociales es atender la demanda que el usuario o usuaria precisa y dar solución a dicha demanda, bien aportándole la información necesaria, orientándole hacia las prestaciones del sistema o bien derivándole hacia otros recursos de atención especializada.

La coordinadora de inmigración no puede tramitar por sí misma los recursos y prestaciones que ofrece el sistema, ya que ello es competencia de las trabajadoras sociales, con lo cual, en los casos que se ve necesario, esta

deriva al usuario inmigrante a alguna de las trabajadoras sociales y desde ese instante trabajan en coordinación siempre. De forma recíproca, las trabajadoras sociales pueden acudir a dicho departamento para pedir colaboración con algún caso concreto.

Las funciones principales de dicho departamento son informar, asesorar, apoyar y derivar, cuando sea necesario, a cualquier usuario inmigrante. La principal demanda de los usuarios suele ser obtener información sobre aspectos básicos como el empadronamiento, obtención de tarjeta sanitaria, tramitación de “papeles”²⁴ (en caso de estar en una situación irregular), etc. Posteriormente a ello, se dan otras cuestiones como el trabajo, la vivienda o prestaciones entre otros aspectos.

En el caso de la población rumana la demanda es prácticamente la misma, primero acuden por cuestiones del padrón y tarjeta sanitaria, y acto seguido la mayoría preguntan cómo buscar y encontrar trabajo, ya que este aspecto es su mayor inquietud y problema al mismo tiempo. Años anteriores el problema era mayor para la comunidad rumana, ya que para obtener los “papeles” era necesario conseguirlos a través de una oferta de trabajo, desde que son miembros de la unión europea, ese requisito ya no es necesario.

Normalmente la población rumana conoce el servicio para inmigrantes y también conoce en general el sistema de servicios sociales, ya que muchos de ellos provienen de la misma zona de Rumanía y en Calatayud funciona mucho el “boca a boca”, por lo tanto, la información la tienen y saben su finalidad, sin embargo, en algunas ocasiones es una información errónea.

²⁴ Con el término “papeles” nos hacemos eco en la investigación de esta popular expresión que se refiere a disponer de las correspondientes autorizaciones de trabajo y residencia que permiten a las personas extranjeras encontrarse en situación administrativa regular en España.

No obstante, a pesar de que normalmente conocen el servicio, muchos rumanos tienen una idea errónea o imagen confusa del mismo, ya que en ciertas ocasiones creen que les pueden dar cualquier tipo de ayuda, de forma inmediata, en cualquier momento, etc. Tal y como se expresa a continuación:

"Y las trabajadoras sociales no me quieren ayudar, algunos les dan ticket de comida y a otros no les dan. Un tiempo no quería ir más, y pensé coger un cartón y ponerme con el niño y ponerme en la puerta para tener dinero para los niños, y siempre me están pidiendo papeles."
(E.7)

Antes de la crisis, había mucho trabajo, y la gente que llegaba solamente pedía la información básica anteriormente comentada, así como lugares a donde podían acudir para obtener un empleo, ya que eran personas que no conocían prácticamente nada de España ni del sistema, de cualquier forma había poca demanda. Con la crisis, la mayoría de los rumanos que han acudido al servicio llevan varios años viviendo en Calatayud, excepto casos concretos, y la mayoría saben buscar y encontrar empleo, pero han llegado ahí como última alternativa ya que muchos se han quedado sin trabajo y tras un tiempo de búsqueda no han encontrado en ningún sitio, acuden como última opción y en estos últimos años se ha ido incrementando un poco la demanda, al igual que la de la población española. Este aspecto queda reflejado en las siguientes palabras:

"A los rumanos, tanto antes como ahora, no les gusta vivir de las ayudas sociales [...], lo dicen ellos mismos; busco un trabajo, me interesa un trabajo, una opción sería una ayuda pero no quiero ayuda...quiero trabajar, sacar adelante a mi familia pero no quiero ayuda."
(E.1)

Años atrás, muchos de los rumanos que llegan al servicio, habían trabajado principalmente en el campo y en la construcción, y actualmente muchos viven en una situación muy precaria porque no tienen trabajo, no lo encuentran en ninguna parte, y para algunos la única expectativa es esperar a que llegue la campaña de la fruta, que además cada vez está en peores

condiciones. La mayoría están al borde de vivir en la calle, ya que algunos de ellos habían comprado pisos, otros muchos viven en pisos alquilados, y no tienen dinero para pagarlo y la mayoría deben muchos meses de alquiler, realmente son personas al borde de la pobreza y la mendicidad en algunos casos.

Es más, el problema también reside en que hace muchos años solo vivía en Calatayud uno de los miembros de la familia, generalmente el padre, pero con el paso de los años ha venido la mujer y los hijos, y se dan muchas situaciones en las que ambos padres se han quedado sin trabajo, o solo trabaja uno de ellos, y no pueden mantener el núcleo familiar. Como se ve a través del siguiente ejemplo:

"Por ejemplo, la demanda de ayudas de urgencia, los rumanos o bien construían en Rumanía o bien se compraban en España, entonces muchas gente no han podido pagar, y hay gente que viene muy agobiada porque no tiene dinero y casi están al borde de pedir en la calle porque realmente no encuentran trabajo y deben muchos meses de alquiler. No tienen expectativas de poder trabajar hasta que no llegue la campaña de la fruta y es que los van a poner en la calle." (E.2)

Por lo tanto, en el caso de la mayoría de los casos, tanto antes de la crisis como ahora, la principal preocupación de la población rumana es buscar trabajo para poder tener dinero y ganarse la vida, ellos mismos afirman que no les gusta pedir ni depender económicamente del sistema, todo lo contrario. Obviamente en casos generales, ya puede existir algún pequeño porcentaje que vaya automáticamente a pedir alguna ayuda, pero por lo general desean trabajar para poder ganar su propio dinero. En última instancia si lo han intentado por todos los medios y no lo encuentran demandan algún tipo de ayuda o prestación, sobre todo en casos de pobreza o situación de vida muy precaria.

La coordinadora deriva a las trabajadoras sociales en caso de que requieran alguna ayuda o prestación, la mayoría que demanda la población rumana son prestaciones económicas, sobre todo prestaciones de urgencia, normalmente para pagar algún alquiler o similar, y en algunos casos también se dan prestaciones para la integración familiar. Sin embargo, ayudas para la dependencia no se dan salvo casos muy concretos, ya que la mayoría de las personas que vienen es población activa.

Obviamente, a pesar de la rumorología de que los inmigrantes se quedan con todas las ayudas, de la cual se hablará posteriormente, a las prestaciones no accede cualquier persona y más cuando los recursos son tan escasos como ahora. Éstas se dan siempre en base a una documentación aportada previamente, por ejemplo se solicita el justificante del INAEM, la última nómina, vida laboral, declaración de renta familiar, etc. Y como se mencionaba al principio las prestaciones se dan tanto a población inmigrante que la necesita como población española.

Si se llega a dar algún caso de que se quiere “engañar” son muy puntuales y casi siempre se conocen ya que Calatayud tiene relativamente pocos habitantes, y prácticamente siempre la gente que acude ahí tiene una situación extremadamente vulnerable y precaria, y muchos de ellos, necesitarían muchísima más ayuda de la que se les da. Cuando son familias, generalmente suele venir la mujer, si son personas que viven solas el hombre no tiene problema para acudir. En cuanto a requisitos de acceder a las prestaciones económicas, la población rumana no suele tener ningún problema para hacerlo, salvo para las ayudas de integración del gobierno de Aragón, ya que se exige el NIE de los niños y en algunos casos no lo tienen, o lo tienen caducado y lleva un costo económico bastante grande para tramitarlo, porque se tienen que trasladar a Zaragoza y al consulado y ello a algunas familias les supone un importante costo y en alguna ocasión no pueden acceder a la prestación por dicho motivo.

Por otra parte, a pesar de no tener problemas en cuanto a los requisitos, muchos se quejan de la cantidad excesiva de papeles y de requisitos que hay que llevar a cabo para poder acceder a la ayuda, requisitos que normalmente ni siquiera entienden la propia población rumana, no saben como tramitarlo, etc.

De hecho, se afirma que en muchos casos es complejo presentar todos los documentos que se requieren., este aspecto lo desarrolla Javier Moreno (2011) en el informe de La Caixa, además del aspecto del tipo de trabajo que estos han ido demandando, sobre todo la diferencia entre hombres y mujeres, como se verá a continuación. En general, algunos se muestran satisfechos con el sistema, pero otros dudan del papel de las trabajadoras sociales, ya que comentan que éstas no les ayudan lo suficiente o que les exigen demasiados aspectos.

Más aún, en caso de concederles la ayuda, parece que tardan mucho tiempo en recibirla. En algún caso se afirma que la ayuda ha sido mucho más efectiva en Cáritas que en los Servicios Sociales. Consideran, como a veces también le ocurre a los españoles generalmente, que se imaginan que los recursos siempre se los dan a otros y que les dan preferencia a estos. Este aspecto queda reflejado en el siguiente comentario:

"Fue cuando llegamos a Calatayud, teníamos muchas dificultades, porque mi mujer y yo no teníamos ni trabajo ni ayudas y ya habíamos buscado y pedimos unas ayudas y nos dijeron que sí, pero nos faltaban papeles, luego se les olvidó enviar algo. Nos dieron un IAI, es la única ayuda que nos han dado y hace 5 meses nos pagaron una vez el alquiler.

Y todavía no hemos cobrado la ayuda y se pidió hace ocho meses, nos pedían muchos papeles y requisitos, demasiados, y nos decían que trajéramos un papel y luego nos decían que no se lo habíamos traído. Una vez os dieron la ayuda de urgencia." Es que a otras personas tiene paro, pero nosotros no tenemos paro ni nada [...] *yo no soy trabajador social ni nada, pero no soy retrasado y al igual que se le da a un español que tienen problema, igual a otros también sin distinción a la gente que la necesita. (E.7)*

Este es el punto de vista del usuario, de cualquier manera en el caso de que se conceda algún tipo de ayuda, siempre se busca que la persona o familia se haga autónoma y no dependa del sistema ni de ningún tipo de ayuda social. De hecho, existen unas cláusulas y compromisos que se han de firmar que la persona debe cumplir a cambio de recibir la prestación y que están relacionadas con la misma.

La única ayuda que existe exclusiva para inmigrantes son unas subvenciones que se reciben desde Madrid, del departamento de inmigración, y no se trata de un dinero en efectivo sino de unas subvenciones destinadas a preparar diversas actividades para la integración de los colectivos del lugar.

Por otra parte, volviendo a la precariedad actual, en algunos casos se han llegado a dar episodios de que a la familia de origen rumano se le ha tramitado alguna ayuda para volver a su país, ya que era la única opción que les quedaba a estos. Y en ciertas situaciones han sido familias que llevaban muchos años viviendo en Calatayud y estaban perfectamente integradas en la sociedad.

De cualquier forma, una ayuda de urgencia es para un caso muy puntual, y no se puede dar periódicamente como algunas personas piensan. En ocasiones, se intenta que la persona tenga autonomía y no se puede, con lo cual en algunos casos se da una segunda ayuda y por ejemplo se intenta tramitar un IAI, y con ello quizás se impide que una familia caiga totalmente en la pobreza y puedan salir adelante, normalmente son casos de personas que han perdido cualquier expectativa de encontrar un trabajo y llevan meses o años al borde de la pobreza.

Por lo tanto, el mito que se ha instaurado de que "abusan de las ayudas" no es cierto, ya que están muy limitadas a casos concretos, muy puntualmente y no hay tanta diferencia como muchas personas creen entre población

autóctona y extranjera en la demanda de ayudas. Lo que ocurre es que muchos tienen la visión de que se les da a los inmigrantes o a los rumanos, en este caso, todas las ayudas. De hecho, a nivel de recursos ahora mismo son inferiores a los que había hace un tiempo tanto a nivel de las Administraciones como de las Entidades Sociales, pero a pesar de todo a nadie (tanto población autóctona como inmigrante) se le ha negado una ayuda si realmente reunía los requisitos para acceder a ella. Siempre se busca alguna solución, y en el caso de que no se conceda la prestación probablemente será por otras razones.

Sin embargo, ocurre que cuando los recursos son escasos, la gente tiende a pensar que las prestaciones van para la otra persona, y en este caso se han quedado con la imagen del inmigrante (incluso como se ha visto anteriormente este aspecto también le ocurre a la propia población inmigrante). De cualquier forma, a pesar de su situación de precariedad la población inmigrante sigue siendo minoría en la demanda de prestaciones.

En definitiva, la demanda principal es más o menos clara con todo lo dicho hasta ahora, sin embargo, cabe decir que incluso en ciertas ocasiones mucha población rumana ha acudido al servicio de inmigración a pedir información por ejemplo sobre la matrícula del hijo en el colegio, guarderías, escuela de música, etc. En general, se aprecia que se mueven bastante y se interesan por conocer e informarse.

Muchos de ellos piensan que si trabajan, cotizan o pagan impuesto y viven en España, han de tener igual de derecho que cualquier otro ciudadano español, al paro y otros subsidios y que las prestaciones de los servicios sociales deben ser para cualquier persona que las necesite sea de la nacionalidad que sea, siempre y cuando su situación sea realmente de precariedad, tal y como queda reflejado en la siguiente frase:

"Pues pienso que si se trabaja, cotizando a la seguridad social, porque hay algunos que si que es cierto que cobran el paro y también trabajan obteniendo dinero negro, y eso está mal, pero si trabajas, cotizas y pagas impuestos haber porque no vas a poder acceder a las prestaciones. Y a las ayudas de los servicios sociales deben ser para cualquier persona que lo necesite independientemente de la situación de esta." (E.3)

Por último mencionar, que puntualmente y de forma escasa, se da algún caso con población rumana de droga o situaciones de violencia de género, menores en riesgo...como puede ocurrir con la población autóctona. En esos casos se tramita, como cualquier caso de maltrato, salvo que la coordinadora de inmigración toma un papel importante.

4.1.2 El servicio de acogida de Caritas en la Iglesia de San Juan el Real.

Este servicio de acogida está llevado a cabo por voluntariado, en concreto por varias mujeres que atienden la demanda de la población que llega. Entre las que se dedican a la atención de la población inmigrante, una de ellas comenzó hace veinte años y se tuvo que retirar hace siete mientras que la otra sigue actualmente y llegó hace dieciséis años. Su labor es recibirlos cuando llegan, escuchar su necesidad y apuntar sus datos en caso de que sea necesario.

La inmensa mayoría de las personas vienen demandando trabajo, y en la mayoría de los casos son población extranjera, aunque a raíz de la crisis también han llegado algunos españoles. Hasta el servicio llega todo tipo de personas, pero la mayoría son población rumana. Además del trabajo, en algún caso se acercan para pedir alimentos en situación de urgencia, en cuyo caso si se estima oportuno se les da un papel para ir a pedir alimentos a Cáritas Interparroquial, y en otras ocasiones buscan ropa, para ello se les deriva a la tienda que gestiona la propia entidad llamada "A todo trapo" y cuando la han comprado ellas desembolsan el dinero que le deben a la tienda, cogido de la

gestión de la propia Iglesia.

Sin embargo, como se ha mencionado al principio, generalmente vienen pidiendo trabajo. Los hombres rumanos buscaban empleos generalmente en la construcción o agricultura, mientras que las mujeres se han ido dedicando a la atención de personas mayores, cuidado de niños, limpieza de casas, etc. Han llegado a venir muchas personas que tenían estudios superiores en su país de profesores, abogados, empresarios y gente que había estudiado en la universidad y todo ello aquí en España no les ha servido y han tenido que coger los puestos que no exigían prácticamente cualificación previa, o necesidad de saber un idioma.

A lo largo de los años a muchos se les ha ayudado con alojamiento dándoles muebles para su casa, así como otros equipamientos y ayudas, también han llegado rumanos que necesitaban dinero para medicamentos, etc.

"Demandaban todo, venían con las manos abiertas y vacías pidiendo trabajo, alojamiento, ayuda con los papeles...les ayudamos con muebles que teníamos en el rastrillo misionero y para su casa." (E.6)

Hace años también venían muchos rumanos cuando no tenían "papeles", y lo único que querían era estar en situación legal y luego cuando los tuvieron muchos ya no aparecían.

De cualquier modo, a raíz de la crisis y en estos últimos años, la demanda ha aumentado, pero la oferta ha disminuido considerablemente. La construcción que era lo que más absorbía ha bajado hasta el mínimo, al igual que el resto de trabajos. Antes de vez en cuando venían algunos empresarios buscando trabajadores para la agricultura por ejemplo, pero ahora ya no vienen, ya que además muchos rumanos se presentan en el propio lugar directamente.

En ocasiones, surge algún pequeño trabajo de cuidado de ancianos, de casas o de niños y se llama por orden en la lista a las personas, hasta dar con alguna de ellas que esté interesada. No se da preferencia a los españoles, ni a los extranjeros ya que se reparte conforme están apuntados. Sin embargo, en alguna ocasión si que se ha dado preferencia a los españoles, y a veces estos han aceptado el puesto de trabajo, pero en otras ocasiones aunque tuvieran necesidad económica, no los cogían si no le interesaba y se lo terminaba quedando un extranjero.

Por ejemplo, como trabajo de persona interna nunca han querido los españoles, y se lo han quedado los extranjeros.

En lo que respecta a Rumanos han venido de todo tipo de perfiles, incluida una de las minorías más denostadas en el propio país, como son los romanís o rumanos de etnia gitana. Una de las preocupaciones principales respecto a este colectivo, con características vitales de seminomadismo y una alta movilidad espacial es la situación de los menores. También se detectaron casos con problemáticas de drogas y había que derivarlos a servicios sociales, contactar con la familia...alguna vez casos de malos tratos, etc. En ese servicio se escucha a todas las personas que llegan, sean hombres mujeres, casados o separados o tengan la historia que tengan. Saben que existe dicho lugar en la parroquia por el "boca a boca", al principio venían incluso con un papel derivados de otro lado.

En la actualidad, como ya se ha descrito, el trabajo es un bien escaso y muchos vienen con problemáticas muy importantes porque no pueden pagar los pisos, deben muchos meses de alquiler, no tienen para pagar la luz o el agua...incluso en algunos casos no quieren dar su dirección. En situaciones muy puntuales se les da algo de dinero que proviene de los ingresos de la Iglesia o de Cáritas, como queda expresado en la siguiente expresión:

"Ahora menos que antes pero aun siguen viniendo muchos, hay situaciones muy precarias de algunos que se han quedado sin luz y más y no quiere decir su dirección incluso españoles...y adaptarse les cuesta porque se relacionan entre ellos." (E.5)

Hay muchas personas que vuelven en varias ocasiones al servicio, si están en una situación mala vuelven si es necesario, incluso aunque no les llamen acuden esperando encontrar algo, ya que no han podido mejorar su situación y es la última opción que les queda, sin embargo, si ya se han establecido no vuelven más, lo cual indica que a la mayoría no les gusta tener que acudir a pedir ayuda. De hecho, al principio sobre todo, muchos de ellos no llegaban a entender que esa actividad se hiciese voluntariamente, y creían que estaban en deuda, que debían de pagarles algo o darles algún regalo.

"Ellos al principio no concebían que se hicieran las cosas porque sí decían que nos tenían que dar algo o un regalo, y nosotros les teníamos que decir que no, que lo hacíamos por la fe que compartimos, etc." (E.6)

Normalmente, la mayoría de los rumanos no muestran demasiada vergüenza para pedir algo, cierto es que no les gusta, pero si se encuentran en una situación de necesidad no tienen temor en pedir. Hay veces que ante la escasez de recursos, algún español que ha ido a solicitar ayuda se ha quejado de que los trabajos se les daban a los rumanos, y en seguida se le ha dicho que ahí se ayuda por igual a las personas independientemente de la nacionalidad que sean, incluso a veces en algún trabajo se ha dado preferencia a algún español. Pero la realidad es que antes de la crisis españoles no venían, ya que a ellos sí que les produce más vergüenza.

"Si de que todo se les daba a los extranjeros, y me vino una española que no tenía nada y me salió un trabajo de interna y no lo quiso a pesar de que tenía muchas dificultades y se lo quedo una mujer extranjera [...] y españoles se han apuntado a raíz de la crisis sino aquí no venían." (E.5)

No se lleva un control como se puede dar en servicios sociales que se piden muchos requisitos, ahí se fían de la buena fe de las personas de que éstos realmente lo necesitarán. En algún caso puntual sí que es cierto que se ha intentado engañar, porque antes daban dinero para viajar, pero eso ya se erradicó. También ha habido casos puntuales, de personas que se han puesto un poco violentas porque no les han dado lo que pedían, pero ello no ocurre en general.

Actualmente, muchos de los rumanos que vienen, normalmente han acudido a otros sitios varias veces pidiendo ayuda, antes venían más tranquilos, y ahora parece que muchos vienen más nerviosos por sus situaciones de precariedad. Ellos solamente quieren trabajar, y viven al día porque les cuesta ahorrar. No obstante muchos les comentan que no quieren volver a Rumanía porque allí es muchísimo peor.

4.1.3 La asociación pro-Rumanía.

La asociación tiene como principal objetivo la integración, así como la acogida de las demandas y necesidades de la población rumana. No obstante, gran parte consiste en la integración, por ejemplo de los niños. A veces a través del apoyo educativo, también se fomenta que estos no pierdan su cultura, pero que puedan integrarse con la población española, se trataría de combinar culturas.

Por otro lado, también tiene como finalidad el apoyo a las personas adultas, , colaborar con los servicios sociales, con la coordinadora de inmigración, etc.

Generalmente en el último tiempo lo que más se ha demandado ha sido el trabajo, ya que otros aspectos derivados de la falta de integración como pueden ser problemas de comunicación con la población autóctona no están

tan vigentes como en años pasados. También vienen buscando información sobre aspectos de la ley, es decir, que pueden hacer y como lo deben hacer. Frecuentemente se realizan diversas asambleas con los socios para llevar a cabo actividades, comentar los problemas y medidas a llevar a cabo, etc.

Entre las actividades que a veces se llevan a cabo se dan por ejemplo pintar los huevos de pascua en semana santa, también se los reúne en navidad, se presenta la cultura rumana a los españoles en jornadas donde se exponen imágenes, fotos, trajes, bailes folclóricos, (llevados a cabo por la asociación "Invingattori" de Calatayud, que en español significa "los ganadores"), etc.

Se afirma que hace años había mayor movimiento que en la actualidad, ya que ahora más o menos la mayoría están integrados, y muchos se han ido a raíz de la crisis y la población ha descendido un poco, sin embargo, la demanda por problemas de trabajo y de manutención ha aumentado. Lo ideal sería que los españoles también colaborarán y hubiera un verdadero intercambio cultural, sin embargo, la realidad es que hay muy poca implicación con estos y es difícil.

En algunas ocasiones colaboran con otras asociaciones de inmigrantes, con el ayuntamiento u otras entidades de Zaragoza o diversas ciudades, pero como se ha dicho anteriormente no se llega a una integración real, sino a una coexistencia de diferentes culturas.

Con respecto a colaboraciones con el ayuntamiento, aparte de algunas subvenciones que estos han recibido y reciben, por ejemplo estos han ayudado a impulsar la iglesia rumana, que se está preparando en Rumanía Hecha de madera para ponerse en Calatayud. Esta Iglesia puede ser un punto turístico muy importante para población rumana y otros colectivos.

4.2 Sobre el proyecto migratorio: la situación española y rumana

4.2.1 La decisión de emigrar

En primer lugar es importante decir que a nadie le gusta venir porque sí, ya que emigrar tiene unos costos para la persona muy importantes; dejar amigos, cultura, país de origen, familia, etc. Quizás puede haber un pequeño porcentaje que emigra por placer, pero en el caso de los rumanos es prácticamente nulo ese motivo. Así lo expresan Pérez y Debasa (2008) en su estudio cuyos datos han sido extraídos través del libro de Mihaela Florina.²⁵

"Tras la caída del régimen de Ceaușescu, Rumanía vivió un proceso de transición al capitalismo, dando lugar a uno de los casos de mayor empobrecimiento [...] se inició un proceso de privatización de empresas que se vio acompañado de la pérdida de un enorme número de puesto de trabajo, [...] acompañado del descenso de los salarios que en los años 90 se situaban entre 100 y 200 euros al mes, lo que llevó a que muchas personas se plantearán la opción migratoria como única salida a su triste situación." (Pérez y Debasa, 2008)

Generalmente, la emigración de la población rumana ha sido por motivos económicos y por otra parte por mejorar la calidad de vida. De cualquier modo, las causas de emigración de cada persona son diferentes y personales y no se pueden juzgar, porque para empezar todo el mundo tiene derecho a mejorar su calidad de vida, este aspecto queda reflejado en las siguientes palabras:

"No, a nadie la gusta emigrar porqué si, y dejar sus amigos, su cultura, sus raíces, sus familiares y muchas veces dejan a los niños al cuidado del abuelo. Generalmente la inmigración es económica, y otra parte emigra por mejorar la vida, y en otros casos como se da en los países árabes por tener mayor libertad." (E.1)

Rumanía desde hace muchos años ha sido un país de decrecimiento económico y social. Cuando comenzó a emigrar la mayor parte de la población

²⁵ FLORINA, M., Les migrations internationales des professionnels roumains hautement qualifiés, en Ad Astra. Young romanian scientists journal, 1, 2001, www.ad-astra.ro/.../1/nedelcu_migrations_fr.pdf

la situación en Rumanía era muy precaria, ahora está mal pero mejor que antes. El salario medio se sitúa alrededor de 200 o 300 euros máximo y las pensiones tienen un valor máximo de 50 euros, incluso en los casos más precarios los hay que cobran 1 ó 2 euros. Esto se agrava cuando en comparativa de precios, muchos artículos tienen valores parecidos a España.

En consecuencia, muchas personas emigran porque allí viven en una situación de precariedad económica muy grande, cercana a la pobreza, la mayoría querían darles a sus hijos un futuro y sin embargo ganaban lo justo para pagar el agua y el gas. Otras muchas personas aunque tengan trabajo emigraron para poder tener una mejora de su vida, ya que esos sueldos eran más que para vivir, para sobrevivir.

"Por el bien de los hijos, porque con el salario que se cobraba apenas se podía pagar el agua y el gas, y no decirte tener una casa de leña..no se llegaba a dos semanas. Fue muy difícil emigrar, pero en Rumanía esta muchísimo peor que aquí, ahí los niños ni hubieran podido ir al colegio." (E.7)

Aunque pueden existir algunos casos de personas que roban o trafica la mayoría vienen para trabajar, porque afirman que en Rumanía se está muy mal, y el país está como España hace 80 años. Aunque se tenía trabajo las condiciones eran muy malas, demasiado malas afirman.

A finales de los años noventa y principios de la década del 2000, se observaba que gran parte de la población emigraba a España- El que vivía allí veía como sus amigos y gente de la misma localidad emigraba a España y luego llamaban por teléfono o venían de vacaciones y comentaban lo "bien" que se vivía en España, para los Rumanos era el "spanish dream" o "el occidente". Se oía que todo el mundo deseaba ir a España, que se ganaban 3000 y 4000 euros al mes, que mucha gente llegaba o salía de los institutos y al día siguiente podían comenzar a trabajar en la construcción. La siguiente frase lo expresa de forma bastante clara:

"No pues es que...muchos amigos y algunos familiares..todos se iban, antes España era el "Spanish dream" se decía, pues toda la gente venía aquí porque se cobraba, 3000 o 4000 euros, la gente salía de los institutos para empezar a trabajar en la construcción y todo, y claro entonces mucha gente, pero no solo de Rumanía sino de muchos otros como Hungría se venían a España y muchos llamaban diciendo que aquí en España se vivía muy bien, y claro pues mi padre también lo oyó y por esos motivos decidió marcharse junto con su amigo en busca de algo mejor, ya que veía que todo el mundo lo conseguía..." (E.3)

Durante los años de comunismo, durante la dictadura de Ceaușescu, fue muy difícil salir de Rumanía, y todo el mundo soñaba con salir al extranjero para poder trabajar, así después de la caída del régimen, las personas comenzaron a emigrar a países como Italia o España entre otros.

Por lo tanto, no fue de extrañar que muchas familias aunque tuviesen trabajo, oían todos estos rumores y unido a la precariedad de vida del país por los sueldos y el escaso desarrollo, tomaran la decisión de emigrar en busca de oportunidades.

Es por esto, y por los tipos de roles familiares, que en la mayoría de los casos emigró primero el hombre, marido o padre. Si éstos tenían hijos se solían quedar con la madre o en el caso de que ésta también emigrase se quedaban con los abuelos.

Así los hombres emigraban solos, alguna vez con algún amigo y cuando llegaban intentaban entrar para trabajar muchos en la campaña de la fruta o en la construcción, y hombres y mujeres en el sector servicios, que eran principalmente los trabajos que los españoles no querían. Normalmente encontraban trabajo pronto, porque emigraban a lugares donde sabían que había gente de Rumanía y además había una necesidad real de trabajo.

Dumitru Sandu (2004) lo refleja en su estudio sobre la inmigración rumana con estas palabras

"The accelerated development created a need for work force impossible to be covered by national resources. Jobs in agriculture, construction and services became opened to clandestine workers coming from different countries of África, Latin America, Asia or Europe [...] The existence of a migration "reservoir" in the country of origin, the possibility of finding work and to work without accentuated risks in the destination country and multiple entrance opportunities (even if expensive) make possible a constant growth of the migration volume." (Sandu, 2004: 20)

zona y estos les indicaban donde podían encontrar trabajo fácilmente, es por ello que hay zonas geográficas como Calatayud en la que hay muchos rumanos, ya que estos han ido emigrando a donde tenían paisanos suyos.

La mayoría querían trabajar unos meses conseguir dinero rápidamente y volverse a su país. La realidad fue que algunos se volvían, pero la mayoría ante la mejoría de la calidad de vida decidió quedarse y empezar un proyecto nuevo de vida en España.

Al cabo de un tiempo suele llegar la mujer también para trabajar y esta puede venir sola o con los hijos directamente si los tienen. Cuando llegaban había mucho trabajo en agricultura, pero la mayoría no tenían "papeles" y en consecuencia debían trabajar sin contrato y en la economía sumergida, ya que para empezar a tramitarlos era necesario partir de una oferta de trabajo, al cabo de un tiempo muchos obtenían los "papeles". No obstante aun teniendo toda la documentación necesaria, a raíz de la crisis muchos han encontrado solamente empleos precarios y sin contrato por la irregularidad de estos.

Al principio les cuesta adaptarse porque no conocen la lengua, ni las costumbres, lo que conocen de España es a través del "boca a boca" y en muchas ocasiones la información está algo distorsionada. Es más, algunos no eran aceptados en alguna empresa, porque no entendían nada del español y para dicho puesto se necesitaba saber algunas cosas básicas del idioma, la mayoría comienzan a hablarlo a raíz de relacionarse con la gente, pero a muchos les cuesta.

Al momento de la llegada, la mayoría de ellos comparten pisos alquilados entre varios, ya que muchos vienen solos y no tienen dinero ni medios para costearse un piso, con lo cual viven en una vivienda varias personas.

Al cabo de un tiempo, cuando ya han pasado unos meses o unos años y el hombre, y a veces la mujer, se han asentado se buscan un piso alquilado para vivir ellos solos y traer al resto de la familia, incluso en muchas ocasiones han comprado pisos los que se encontraban en buenas condiciones. Es a raíz de la crisis cuando muchos pierden su empleo, y las condiciones de vida empiezan a empeorar. Pérez y Debasa (2008) destacan estas ideas.

Los hijos a diferencia de sus padres han llegado en buenas condiciones, ya que sus padres se lo han facilitado previamente. Vienen por reagrupación familiar, y el padre ya tiene una vivienda alquilada, trabajo, incluso en muchas ocasiones ha conseguido sus “papeles” y los del resto de la familia, por lo que los hijos ya vienen en una situación legal.

Así de este modo, cuando llegan los niños ya existe una buena calidad de vida, generalmente, y ambos progenitores comienzan a trabajar y a cotizar a la seguridad social. Sin embargo, en algunos casos de mayor precariedad, no han podido encontrar empleos con contrato, o estos han sido muy escasos. Sin embargo, el tema de los “papeles” es muy importante nombrarlo, antes realmente muchos tenían problemas para hacerlos, porque no sabían donde ni como, estaban desorientados, no tenían información apenas o la que tenían era errónea, a algunos les llevo mucho trabajo.

Añadido a esto, tramitar el NIE de los niños y otros aspectos de “papeles”, también resulta muy costoso porque las familias están desinformadas y en ocasiones tienen que viajar a otros lugares y no tienen los medios necesarios. Tal y como queda expresado a continuación:

"Si fue sin contrato, no tenía papeles y me llevó mucho tiempo hacerlos, porque nadie me quería decir donde se hacían los papeles y el NIE había que hacerlo en Zaragoza, nos perdimos, no sabíamos hablar, me habían dado otra dirección. Y hasta que encontramos un rumano que nos ayudó y tuvimos que dormir por la noche en un banco y al día siguiente ir a la oficina de extranjería." (E.7)

De hecho, normalmente los padres hacen todo lo posible porque sus hijos tengan unas buenas condiciones de vida; que puedan ir al colegio, integrarse con los demás, tener dinero para los gastos, etc. Como se ha comentado anteriormente, si los niños vienen desde pequeños normalmente se integran fácilmente si son más mayores algunos tienen mayores dificultades. Muchos tienen duelo por dejar a la familia al principio (abuelos, tíos, primos, etc.), pero normalmente los padres les animan diciendo que ahí van a vivir muy bien, que al poco del tiempo llegará parte de la familia, que con frecuencia viajarán a Rumanía, etc.

Normalmente, la mayor dificultad que tienen ha sido el idioma cuando son pequeños, pero gran parte de la gente, sobre todo la gente adulta, hace muchos esfuerzos por acoger. No obstante, en general ocurre como en cualquier colectivo poblacional, dentro del proyecto migratorio el estilo de educación parental ha sido decisivo a la hora del comportamiento del hijo, tanto de manera positiva o negativa. En general, si los padres educan al hijo para que no sea tímido, vergonzoso, para que se relacione con todo el mundo, pues con toda probabilidad será más fácil que este se integre en una sociedad nueva y diferente de la de procedencia, sin embargo, si al hijo le educan con una mentalidad más cerrada o diciéndole que no haga determinadas cosas, metiéndole miedo, o quizás diciéndole que solo se relacione con gente de su país, pues lo más probable es que luego le cueste integrarse.

Obviamente, esto no se puede generalizar ya que no siempre los hijos actúan conforme la educación parental ya que influyen otros muchos factores externos y de la personalidad.

Las primeras impresiones que han tenido de España sobre todo la población más joven, es que todo estaba muy evolucionado con respecto a Rumanía, tanto la personalidad de la gente como precios, trabajo, infraestructura...sin embargo Rumanía parecía estar como España 60 o 70 años atrás.

4.2.2 La población rumana.

En general, la propia población rumana afirma que no es cerrada en cuanto a personalidad, todo lo contrario, son una población abierta e interesada en relacionarse y en conocer a las personas con las que conviven. A la hora de integrarse es muy amable, acogedora, abierta, en general se esfuerza en comprender el otro idioma y ayudar. En general entre ellos se llevan bien, aunque puntualmente en algún caso compiten entre ellos, o quizás en el caso de los que roban suele haber cierto rechazo, ya que afirman que empeoran su imagen.

Obviamente, no se puede generalizar y sí que es cierto que habrá personas que les cueste más relacionarse, o directamente que no lo intenten, porque hay casos de todo tipo, pero en general no se puede afirmar dicho aspecto.

En ocasiones ocurre que muchas personas cuando llegan tienen un temor a que sean rechazados por la población autóctona, y en muchos casos intentan poner de su parte y que la gente lo aprecie para que vean que estos quieren integrarse y hacerlo lo mejor posible.

No obstante, esto no es general, ya que hay parte de la población rumana, sobre todo cuando son más jóvenes, que no están continuamente pensando si les van a aceptar o no, simplemente intentan entender y poder expresarse con la gente y que estos les entiendan. De hecho hay muchos que

lo han pasado mal, pero otros no han tenido que hacer grandes esfuerzos para ser aceptado . A pesar de todo, si que hay casos de personas rumanas, sobre todo, personas más mayores que tienen gran ímpetu en intentar integrarse y que sean aceptados.

Este es el otro motivo por el cual a veces puede resultar difícil la integración para algunos rumanos, ya que ciertas personas pueden desarrollar un “miedo” a que sea rechazados o mal vistos por la población española y directamente se sientan más cómodos entre los rumanos, pensando que no serán juzgados.

De cualquier forma, este tema es recíproco y tan importante es que la población rumana intente integrarse, se hagan esfuerzos o no, como que la población española se muestre receptiva, colaboradora y apoye en la convivencia. Como queda proyectado a continuación:

“ya que yo soy ese tipo de personas que si se propone algo no para hasta conseguirlo, ya sea pidiendo ayuda a la gente, hablando con todo el mundo.. o como sea, y eso la verdad es que me ha ayudado mucho, con el apoyo de muchas personas españolas y también rumanas[...] Entonces claro...pon un poco de tu parte, yo con los españoles también me siento más cómodo.”

Por otro lado, también se dan casos de que muchos hacen el esfuerzo por integrarse, pero están camuflados por una minoría que no realiza casi esfuerzos por ello. Sin embargo, a pesar de que al principio de este apartado se comentaba que en cuanto a personalidad la población rumana es muy abierta, no se puede decir lo mismo en cuanto a mentalidad e ideales.

La sociedad rumana siempre ha sido muy machista, quizás ahora menos pero aun lo sigue siendo, y sobre todo aun lo es más en los pueblos pequeños, que casualmente es donde más gente suele emigrar, a diferencia de las grandes ciudades como Bucarest, que parece otro país distinto. Hay mucha

gente, sobre todo jóvenes que en su país eran muy diferentes y al llegar a España han cambiado totalmente, tal y como se expresa en el siguiente comentario:

"muchos jóvenes en Rumanía era aplicadísimos y ha sido al llegar aquí y han dejado los estudios, y algunos llegan con la idea ir de fiesta, no hacer nada y ponerse a trabajar para ganar dinero." (E.3)

Cuando llegan a España, muchos hombres saben que la mujer está muy protegida, y algunos más o menos se han adaptado a ello, y en la mayoría de los casos únicamente se perpetúan los roles tradicionales de género. Sin embargo, algunas otras familias han entrado en crisis porque el hombre no ha controlado su autoritarismo y ha llegado a pegar a la mujer y esta ha denunciado, o en otros casos sin denuncia estos se han separado. Obviamente no se puede generalizar, ya que no todas las familias son así.

De cualquier forma, los hijos de muchas familias tienen un estilo autoritario en casa, generalmente por parte del padre, y aunque la madre también tiene voz, normalmente el hombre es el que lleva la autoridad y esta se muestra pasiva. Obviamente como se ha dicho más arriba no todas las familias son así y depende de muchos factores, como el lugar donde uno se ha criado, si es pueblo o ciudad.

4.2.3 La población española

En general, no parece que los españoles se muestren reacios a relacionarse con rumanos, salvo personas con mentalidades más cerradas. En los institutos es donde más facilidad hay para hacerlo y se dan casos de todo tipo desde aquellos que si que se relacionan con población rumana a aquellos otros que muestran mayor distancia, de cualquier forma excepto algunos comentarios concretos, no parece que exista un verdadero rechazo.

Una de las personas entrevistadas comenta que en alguna ocasión si que se ha vivido algún comportamiento discriminatorio puntualmente por parte de algún profesor, o a veces en algunos debates en clase también han salido algunos comentarios racistas, etc. No obstante, parece visible que en ciertas ocasiones aunque la gente no lo diga, se sigue pensando de una manera retrograda y basada en estereotipos.

A raíz de la crisis en general dichos comentarios no se han acrecentado, salvo casos puntuales, sin embargo, es una realidad que en ocasiones es la propia tv., medios de comunicación o incluso partidos políticos los que son responsables de ese rechazo por algunos comentarios que llevan a cabo.

De cualquier modo, la población española ha hecho esfuerzos por integrar, al igual que parte de la rumana, sin embargo, no se llega a apreciar una verdadera convivencia ya que se siguen viendo en grupos cerrados y aparte muchos de ellos, tanto españoles como rumanos.

Muchos españoles apuestan por la integración y la convivencia, aunque sean personas con una mentalidad distinta, no significa que no haya que ayudar, ya que puede ser que haya gente mala, pero también hay gente muy buena, según afirman.

Normalmente, se han mostrado dispuestos a ayudar a los vecinos, se preocupan por ellos, les han dado información de algunos trámites, etc. Y se muestran dispuestos a relacionarse con población rumana y viceversa. La mayor parte de la población rumana también tiene una buena imagen de la población española.

"En general, en Calatayud, a mi la población de aquí me parece muy buena, son como amigos algunos, yo me relaciono con gente española, te relacionas rápidamente con ellos, y si pasas cerca de ellos inmediatamente te preguntan lo que necesitas y algunos vecinos te han ayudado.

Yo me relaciono con todos, no hago diferencia y si son 2 españoles y cinco rumanos hablo español para que no digan que hablo mal de ellos o algo, y si algún rumano no sabe hablar español le he intentado traducir.” (E.7)

La población española hace recordar que también la educación que han recibido muchos es muy importante, ya que a veces este puede ser el problema, como se comenta más adelante, y es importante, saber respetar, según afirman porque si se emigra a otro país también en ciertas ocasiones uno se junta entre sus paisanos.

Se argumenta, que si uno se pone a desvalorizar a los colectivos inmigrantes, por la misma razón se podría hacer con los discapacitados, con las personas pobres, etc. Parte de la población española es consciente de que algunos roban, pero también hay muchos españoles que lo hacen. (E.6)

4.2.4 El trabajo.

Hace años, antes de la crisis, la mayoría de los que llegaban automáticamente tenían un puesto de trabajo, hay personas que llegaban hoy y al día siguiente estaban trabajando. Esto se debe a que había mucha oferta, y normalmente eran trabajos que la población española no quería o rechazaba, ya que estos aspiraban a otros puestos “superiores”.

Sin embargo, a raíz de la crisis, tanto españoles como inmigrantes se han quedado sin trabajo, en concreto la mayoría de la población rumana trabajaba en sectores de la construcción o de la agricultura y muchos han perdido cualquier expectativa de encontrar un empleo. En consecuencia, se ha establecido un grado elevado de competitividad por acceder a puestos de trabajo que antes estaban vacíos.

A partir de ahí, muchas personas no han podido cobrar ninguna prestación por desempleo, porque no habían trabajado con contrato, o no

habían cotizado el tiempo suficiente para ello. Con lo cual, muchos rumanos siguieron buscando y la realidad es que muy pocos han podido encontrar un trabajo más o menos estable.

En la mayoría de los casos, han sido trabajos muy puntuales con dinero negro, y un día quizás se ha podido trabajar jornada completa, y quizás otro únicamente dos horas. Muchos rumanos llevan varios años en esas mismas situaciones.

En ciertas ocasiones, se juntan en lugares como el bar “la radio”, ya que muchos se reúnen porque saben que a veces acuden ahí empresarios o agricultores buscando mano de obra, sin embargo, otros muchos no quieren acudir ya que comentan que ahí acuden personas que solo quieren beber, o estar sin hacer nada y algunos se muestran violentos y se meten en problemas.

Normalmente han cobrado y cobran los mismos salarios, tanto españoles como extranjeros, quizás en agricultura es posible que cobren menos, ya que son empleos sin contrato, o en algunos casos de asistencia en casas cuando también son si contrato, ya que el convenio de salario se establece entre el trabajador y el que contrata, pero generalmente se ha pagado igual. Se ha llegado a afirmar que estos han cobrado menos que los españoles y se han tenido que conformar.

Algunas personas rumanas han aspirado a puesto diferentes al sector de agricultura y construcción como la mayoría y han formado negocios o bares, empresas y trabajan como autónomos, incluso se han intentado introducir en política a través de la asociación teniendo representante político. Los rumanos que han montado sus propios negocios, han dado cierta facilidad en algunas ocasiones a población rumana que acababa de llegar, que le costaba con el idioma o tenía problemas con los “papeles” a la hora de la contratación.

4.3 Convivencia en Calatayud

4.3.1 Los estereotipos.

Obviamente como en cualquier cultura, parte de los estereotipos que pueden existir hacia la población rumana pueden ser más o menos verdad, pero en la inmensa mayoría son fundados en base a rumores o falsas apariencias, o quizás por el desconocimiento.

En muchas ocasiones, no dejan de oírse rumores, como “las rumanas van gratis a la peluquería”, “los rumanos se pasan todo el día en el banco sentados y no hacen nada, y mientras están recibiendo ayudas del estado”, etc.

La mayor parte de las cosas no son verdad, y tanto se han ido diciendo y afianzando en la mentalidad de la población autóctona, que muchos lo han asimilado como una auténtica verdad. Es por ello, que se ha demostrado que en alguna ocasión ha habido un robo en un establecimiento, y se han oído rumores de que había sido algún rumano, sin embargo, ha podido ocurrir que haya sido un español, y dichas personas en base a lo arraigado que tenían en su mente dichos aspectos lo han asociado automáticamente a la población rumana. Obviamente no se puede afirmar que no haya un pequeño porcentaje de delincuencia de población rumana, o que no haya adolescentes rebeldes, pero obviamente no se puede generalizar. Como se puede observar en este ejemplo:

“Tanto se ha afianzado, que lo tienen asimilado. Por ejemplo, el otro día pasó la policía corriendo y encerraron a unos porque robaban, y yo paseaba y dijo la vecina de la tienda de al lado, que me impactó, le dice ¿qué ha pasado?, y dice esta “nada...a unos rumanos que los han detenido”...y yo conocía a los detenidos porque eran usuarios nuestros y no eran rumanos, y tanto se ha interiorizado, que cualquier cosa que pase..ya se dice “rumanos”, no te digo que no haya delincuencia y muchos chavales rebeldes, entre la edad y el proceso de

migración, pero vamos, no se puede generalizar, pero para ninguna población ni nacionalidad se le puede poner una etiqueta". (E.1)

La propia población española, afirma que muchas veces se le culpa al rumano de haber echo algún acto de robo, y realmente este no había sido, o quizás se le menosprecia por ello. Se comprueba que gran parte de la población española los ve como iguales, como otras personas y muchos no tienen ningún problema. Sin embargo, suelen ocurrir situaciones de rechazo o ciertos comentarios cuando hay escasez de trabajo y muchos luchan por un mismo puesto, ya que siempre se cree que se lo dan al otro y que a este le dan preferencia, incluso a veces no solo españoles sino la propia población rumana también lo piensa.

Dicho estereotipo se ha podido fundar por diversas razones, una de ellas puede ser que generalmente la mayor parte de la población se queda con los hechos negativos, es decir, la mayor parte de la población rumana puede llevar una vida más o menos normalizada en la que compra, trabaja, queda con sus amigos...sin embargo, ante ese pequeño porcentaje que realiza actos negativos, muchas personas se quedan con dicha imagen distorsionada de la población y solamente ven el acto negativo, aunque existan muchas cosas positivas.

A veces, algunos rumanos hacen ver a la población española que no todos son así, que es cierto que puede haber una pequeña parte pero que no se puede generalizar, al igual que hay españoles "buenos" y otros "menos buenos". En la siguiente frase se expresa claramente:

"Pues claro tu lo que haces...pues normalmente comprar, salir por ahí, limpiar,...y muchos llegan...y drogas, vandalismo, robos..y la gente solo se queda con lo malo, aunque hagas mil cosas buenas, solo quedan con lo malo....Porque hay una parte que si que hace eso, pero no toda, y hay gente que dice es que los rumanos vienen y roban y ladrones y yo les digo....no metáis a todo el mundo en el mismo saco porque no es así, al igual que hay españoles que también son malos pero no todos..." (E.3)

Otro motivo de porque quizás la gente se ha creado ese estereotipo, es que al principio cuando vinieron los primeros rumanos eran muy pocos, y en general pasaban desapercibidos, sin embargo, en muy pocos años comenzaron a venir en grandes oleadas, y quizás ahora como hay un número tan elevado, mucha gente ha podido originar como mecanismo de defensa el sentimiento de que “invaden lo nuestro”.

Por último mencionar, que en muchas ocasiones este estereotipo se ha forjado por la situación de los gitanos rumanos, ya que es habitual oír comentarios en contra de este colectivo, cuando ocurre algún hecho “negativo”, y es por ello que los españoles se quedan con dicha imagen negativa. Es incluso habitual oír comentarios despectivos hacia ellos, no solamente de población española sino por parte de la población rumana, más adelante se comentará más detalladamente. Este aspecto lo desarrollan bastante los autores Pérez y Debasa en su estudio sobre inmigración rumana cuando afirman que son los propios rumanos los que dicen que la causa de su “mala fama” es la situación de los gitanos en el país.

En cualquier caso, la gente se queda con lo malo, y a veces lo consideran hasta normal, ya que “suenan las alarmas” cuando ocurre algo negativo, y aparecen muchos sentimientos de malestar y desagrado hacia la población rumana, incluso ciertos comentarios xenófobos.

De hecho, mucha población española ha tenido prejuicios o un trato negativo hacia la población rumana, por alguna mala experiencia previa y esto lo han trasladado a todo el colectivo.

Por ejemplo, a la hora de querer alquilar o comprar pisos, ciertas personas han puesto problemas por ser rumanos o algunos vecinos se han mostrado reacios a que convivan y en ocasiones ha sido por experiencias pasadas negativas (ruidos, fiestas, jaleo...) que han tenido. Más adelante,

cuando los han conocido, muchos han cambiado de opinión y de punto de vista, como queda reflejado en la siguiente frase:

" A la hora de alquilar el piso nos pusieron problemas porque éramos rumanos y tuve alguna discusión al principio con alguna vecina, pero yo dije...haber vamos a hablar, a conocernos, porque pueden venir franceses por ejemplo que puedan ser peores de los rumanos. Y ahora yo con los vecinos somos como amigos, al principio nos rechazaban porque nos dijeron que antes vivían unos gitanos rumanos, que no se adaptan, que son de fiestas, de emborracharse en cualquier momento...y claro molestan a los demás, pero como vives en Rumanía tienes que respetar a los demás, que no se ha hablado de integración cultural simplemente de educación y respeto." (E.4)

De cualquier forma, se trabaja mucho, ahora quizás ya no tanto pero al principio sí, para evitar dichos estereotipos, para ello hay diversos días como el "día contra el racismo y la xenofobia" , que se realizan jornadas de integración para poder conocer el resto de culturas con las que se conviven, a través de "stands" con productos típicos del país, trajes regionales, exhibiciones de bailes folclóricos, etc. De este modo, la población española puede conocer el resto de culturas con las que convive.

4.3.2 Los gitanos rumanos

La cuestión de los gitanos rumanos es un tema muy arraigado al país de origen, Rumanía. Allí viven en distintas zonas totalmente aislados del resto de la sociedad, al margen, y parece ser que cuando llegan a España no tienen apenas disposición para integrarse o colaborar.

En Rumanía la gente los odia, están los rumanos por un lado y por otro lado están los "Romanis", es decir, los gitanos, que además tienen su propia lengua. Este odio viene desde muy atrás y se ha trasladado a España, y en concreto a Calatayud.

Parece ser que en Calatayud, hay mucha población gitana rumana, y este rechazo no solamente existe entre los rumanos sino que se ha comenzado a trasladar el estereotipo y prejuicio entre la población española; afirman que no quieren trabajar, se dedican a pedir dinero, no respetan la buena convivencia, muchos se emborrachan, hay disturbios, roban, etc. Por otra parte, parece que normalmente los gitanos tienen un afán por el oro, los coches, es decir, aparentar sobre los demás, es posible que estos no tengan dinero, pero lo poco que tengan muchos de ellos lo invierten en estos aspectos, tal y nos decía un informante:

"Para ellos es la forma, sobre todo los gitanos, igual no tienen para comer, pero ellos tienen que tener oro y deben mostrarlo, es la forma de decir mira quién soy yo, tengo el coche, tengo el oro y soy poderoso." (E.4)

No se generaliza de que todos los gitanos sean así, pero sí una inmensa mayoría, como se refleja en el siguiente extracto de una entrevista:

"Son los robos, los escándalos...pero claro esto no es específico de Rumanía... no todos somos unos ladrones, unos borrachos,...no todos somos así. Yo, por ejemplo hablo con el más borracho de aquí, que casualmente es gitano, pero poco tiene que ver porque hay de todo...y le digo...tu vienes aquí, trabajas dos días, una semana te emborrachas porque tienes dinero y le digo.. ¿por qué no te vas a Rumanía' y me dice porque aquí la cerveza es más barata.

Claro, la población española se queda un poco con lo malo...y es normal..no sé, yo me pongo en el lugar de un español y vienen a mi país y están robando y haciendo cosas malas, porque los españoles también hacen cosas malas, pero son del país..y claro..." (E.4)

Todo ello, haya verdad o no, ha fomentado en Calatayud una imagen muy negativa, de tal forma que cuando ocurre algo negativo, parte de la población española lo asocia a los rumanos, y en muchas ocasiones en concreto a los gitanos. E incluso parte de la población se ha formado la imagen de que toda la población rumana realiza actos como éstos.

Es más, en muchas ocasiones se puede conocer a un gitano rumano y no saber que es gitano y que no haya ningún problema, pero de repente se sabe que lo es y la percepción cambia hacia dicha persona. Estos aspectos comentados los explica Almudena Macías²⁶ en su obra

"En Rumanía la población gitana ha tenido importantes niveles de discriminación y estigmatización a lo largo de la historia del país. En la actualidad, la situación del colectivo sigue siendo bastante precaria en Rumanía. La historia, el gobierno, los medios de comunicación, la iglesia...han reproducido el estigma social persistente de los gitanos en Rumanía. [...] Suelen trabajar en el sector informal de la economía. Las posibilidades de trabajo en España están limitadas por su situación documental. Se han ocupado en actividades marginales como la mendicidad, la venta de pañuelos, limpieza de parabrisas en semáforos, venta de periódicos o la recogida de chatarra" (Macías, 2008: 108, 189)

4.3.3 La integración

Lo primero de todo es importante recalcar que no se puede generalizar, ya que no existe un patrón de personas que deseen integrarse o no. Como se ha dicho previamente, la población rumana viene a trabajar y muchos de ellos, generalmente los que tienen intención de quedarse más tiempo, muestran interés por integrarse, mientras que en algunos casos las personas cuyo proyecto migratorio se limita a unos meses y piensan volver relativamente en poco tiempo, el tema de la integración lo ven un poco más lejano. De hecho, aquellos cuyo tiempo de estancia es más corto, suelen compartir piso con otras personas rumanas de su misma localidad, relacionándose básicamente entre ellos.

Depende del punto de vista que se tome, esto puede ser concebido como una decisión personal de cada individuo que se debe respetar, sin embargo, desde otro punto de vista, si uno emigra a otro país y a otra sociedad debe

²⁶ MACÍAS, A., *La emigración de la minoría étnica gitana de Rumanía hacia España: Factores condicionantes de las migraciones internacionales*, universidad pública de Navarra. Departamento de trabajo social,, Pamplona, 2008.
http://migraciones.ugr.es/cddi/pages/xvlz_prv/tesis/ficheros/Mon_186.pdf

intentar integrarse, ya que no se puede vivir totalmente apartado de las personas ni aislado, teniendo en cuenta que además, en el caso que nos incumbe, que la persona rumana va a necesitar ayuda y colaboración de la población española para casi todos los aspectos; para comprar, hablar con profesores o con otros profesionales, buscar trabajo, hablar con madres y padres o en el instituto, hablar con los compañeros o entender y aprender en clase...en definitiva para desenvolverse socialmente.

No obstante, en cualquier caso la integración con la población autóctona es relativamente fácil, ya que aunque el idioma es distinto comparten la misma base del latín y es muy similar, y la mayoría de las personas que hacen un poco de esfuerzo al cabo de unos meses comienzan a hablarlo con cierta soltura, obviamente dependiendo de la edad y de otros factores. Más luego, la religión es la misma, aunque los rumanos son ortodoxos tienen muchas cosas en común, hay algunos matices que tiene que ver con algunas costumbres o tradiciones, pero en general es bastante similar, ya que celebran la semana santa, la navidad, etc.

Cierto es, que también estos tienen sus propias costumbres, y hay ciertas tradiciones, religiosas o no, de España que a los rumanos les cuesta asimilar, y no se les puede pedir que participen de algo que no entiendan, no comprendan o no compartan, como en ocasiones parece que parte de la población española intenta expresar.

No es necesario acostumbrarse a todas las tradiciones locales, a algunas sí que se puede uno adaptar, pero por otra parte ello no implica dejar las del país de origen, que para muchas personas es importante. Es necesario convivir en la sociedad y enriquecerse unos de otros, pero uno no se puede apartar y no relacionarse con nadie, porque es necesario aprender a convivir.

"Creo que a todo no, yo por ejemplo es cierto que a costumbres de aquí me he adaptado, pero ello no implica que no he dejado las de Rumanía, lo que no puedes hacer es vivir en una sociedad y apartarte y vivir solo, porque hay que convivir con esas sociedad y hay que ayudarse.." (E.3)

De cualquier forma, parece una realidad que para poder integrarse de una forma más o menos adecuada es necesario no solamente la iniciativa y el interés de la personas rumana o extranjera, sino también el apoyo y la ayuda de la población autóctona con la que se convive diariamente, ya que en ocasiones es realmente necesario.

Dicho de otra forma, para la integración adecuada en un país, tan importante es el interés de la persona extranjera como, la iniciativa de la población autóctona. Un aspecto que tiene bueno la población rumana en Calatayud para la integración es que estos viven dispersos por toda la zona y no existen espacios urbanos con especial concentración de población rumana o extranjera, ni tampoco se puede hablar de "guetos".

Uno de los problemas que parece que se dan, es que es muy difícil la integración si la persona rumana que viene de otro país solamente se relaciona con gente de su mismo lugar de procedencia, lo cual hasta cierto punto puede ser positivo ya que es importante tener un espacio, sobre todo al principio, donde puedas sentirte cómodo con gente de tu mismo origen, pero es negativo a la hora de desenvolverse en sociedad, de aprender el idioma, de interactuar con los demás, etc.

Hay muchos rumanos que se integran solo entre ellos, pero otros lo hacen tanto con población española como rumana, incluso en grupos mixtos intentan hablar siempre en español para que estos no se sientan mal. Además para que la población autóctona los vea como iguales, también es importante que, en este caso la población rumana, muestre iniciativas de interactuar con otros colectivos que no sean de su ciudad de origen, sino a veces es la propia

población española la que establece mecanismos de defensa y crea estereotipos. Incluso en las clases de los institutos, los profesores ayudan y colaboran más con aquellas personas rumanas que muestran interés por aprender o por integrarse, que aquellos que se mueven en ambientes difíciles y no muestran interés alguno por nada.

Obviamente, como parece que es lógico, al principio cuando llega al país la persona rumana es totalmente justificado que esta se relacione mayoritariamente con personas de su mismo país, ya que todavía no conoce el idioma y tampoco conoce a gente del país y puede sentir cierta frustración, sin embargo, con el tiempo lo más adecuado es que estos vayan poco a poco integrándose con la población española.

En ocasiones este aspecto parece que la población española no lo entiende, para muchos de ellos, el reunirse entre sí, puede ser un punto de encuentro para la socialización, pero también un punto de información, como lo puede ser también la Iglesia o la asociación, ya que muchos ahí se enteran de lugares donde puede haber trabajo, solucionar algún trámite, etc. Por lo tanto, a veces sí que puede ser que no se junten con españoles porque no quieren o les cuesta, pero en otras por lo anteriormente comentado, tal y como queda expresado en este ejemplo:

"Esto es como cuando sale callejeros viajeros, cuando va a uno de los países el que lo presenta siempre dice, venga vamos, que hemos quedado todos los españoles que estamos aquí y nos vamos a ir de marcha. Primero claro, que haces en el primer paso, pues te reúnes con los tuyos, pero aquí claro, es lógico que se reúnan entre ellos, porque para ellos es un punto de información." (E.1)

Si la persona rumana viene desde pequeña al colegio normalmente se integra perfectamente y en la posterioridad no suele haber ningún problema, salvo los propios de la edad. Sin embargo cuando los hijos vienen en edad adolescente la integración es mucho más difícil para muchos de ellos, ya que la

mayoría vienen obligados por sus padres y algunos tienen problemas psicológicos por el desarraigo social y cultural de país de origen y porque en el instituto les cuesta mucho adaptarse, algunos incluso sufren cierto rechazo y lo pasan realmente mal. Tal y como lo refleja el siguiente comentario:

"Mi opinión con respecto al rechazo en los institutos es que es muy doloroso, porque si vienen los niños desde pequeños se integran perfectamente, porque los demás los ven como iguales, pero traer un niño en edad adolescente y lo metes, dejan a todos los amigos, aparte de que estos sufran rechazo se nos han dado problemas psicológicos, y algunos lo están pasando muy mal, lo primero por el idioma y lo segundo porque son mayores y notan el rechazo que existe hacia ellos." (E.1)

Ha ocurrido puntualmente, sobre todo en el instituto, que en alguna ocasión algún profesor ha mostrado cierta preferencia por la población española y ha discriminado de forma indirecta a la población rumana o en ocasiones ciertos estudiantes también han mostrado algún signo de indiferencia o rechazo a la población rumana. No obstante, por norma general estos casos suelen ser aislados de personas que tienen la mentalidad un poco más cerrada, ya que la mayoría de la población española está dispuesta a integrar.

Por otro lado, al igual que hay personas rumanas en edad adolescente que lo pasan muy mal porque no saben integrarse o sufren cierto rechazo en algunas ocasiones, también se puede dar, que puede ir unido a lo anterior o no, que muchas personas vienen con la idea preconcebida de que llegar a España puede ser ir de fiesta, libertad, dejar los estudios y ganar dinero, muchos se inician en las drogas y pueden llegar a España con una imagen distorsionada del lugar, y más teniendo en cuenta que muchos de ellos en Rumanía tenían un estilo de vida totalmente diferente.

"Si, si que he visto no uno ni dos sino varios casos en los que se llegan a edades muy difíciles al instituto y les ha costado mucho integrarse e incluso algunos no lo han conseguido y se han vuelto al sitio de origen. Esto puede deberse primero al idioma, por que es difícil la

comunicación en un idioma que no conoces, y luego pues depende de la personalidad de cada uno un poco y de los ambientes en los que te mueves ya que no es lo mismo pues estudiar e ir preparado a clase, que tendrás más apoyo de los profesores y más ayudas, que no hacer nada, ni esforzarte y pensar solo en fumar, salir del instituto, ir de fiesta y pasar de todo... entonces la ayuda del profesorado disminuye y los ambientes en los que se empiezan a mover pueden ser muy difíciles.” (E.3)

Dicho de otra manera, muchos tienen problemas para integrarse por la educación, en el sentido de que la mayoría vienen de localidades muy pequeñas donde todos sus habitantes son muy cerrados en costumbres, ideales y estilo de vida. Normalmente solo conocen ese pequeño mundo y al emigrar muchos de ellos no tienen las habilidades necesarias para integrarse en lugares totalmente diferentes, incluso a los propios padres les cuesta bastante, con lo cual muchos adolescentes se encuentran con este tipo de situaciones.

En ciertas ocasiones, son los propios padres los que obstaculizan la integración y el desarrollo de los hijos, ya que muchos de ellos están gran parte del día trabajando y descuidan a los hijos, así como algunas de sus necesidades socio-afectivas, lo que puede conllevar que en ciertas ocasiones puedan tener dificultades en el colegio o instituto, sobre todo de relación. Aunque por el contrario, también en ocasiones son los padres los que han intentado acudir a los cumpleaños de hijos de otras familias, eventos...para relacionarse.

Al final, todo depende también de la personalidad de cada uno, tanto población extranjera como autóctona, habrá personas que estarán dispuestas a ayudar en la integración, y otras con mentalidad un poco más cerrada no lo intentarán y por otro lado habla población rumana que intentará integrarse y ser más extrovertida y otros que se cerrarán en sí mismos, se aislarán, incluso muestren cierto rechazo a los españoles en casos más concretos, por supuesto, teniendo en cuenta todo lo anteriormente comentado. No obstante, en la

realidad las situaciones que más se observan son pequeños grupos divididos por nacionalidades, cierto es que también hay grupos mixtos y hay españoles que van con población rumana y viceversa, pero en muchos casos, los rumanos van apartados de los españoles a causa de los motivos ya explicados.

La población española considera que se han hecho todos los esfuerzos posibles por integrar, sobre todo al principio, pero realmente no se ha llegado al nivel que se pretendía de convivencia esperado en la ciudad entre población autóctona y rumana.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

5.1 Análisis de objetivos

Para llevar a cabo el análisis de los objetivos, comenzaré por los específicos para terminar en el aspecto más general y global.

Para conocer la demanda de la población inmigrante rumana en los diversos lugares donde se les atiende socialmente se realizaron cinco entrevistas, la primera a la coordinadora de atención a la población inmigrante en servicios sociales, de origen rumano, y también en el mismo lugar a una trabajadora social. Las dos siguientes fueron a dos voluntarias en el servicio de acogida de Cáritas y por último se llevo a cabo una a la ex-vicepresidenta de la asociación pro-Rumanía.

En las dos primeras en servicios sociales, aunque ambas trabajan en colaboración la primera atiende todas las demandas generales de toda la población inmigrante, y por supuesto de la rumana, y en el segundo caso es la trabajadora social la que coordina las ayudas y prestaciones. Por lo que se veía importante tener ambos puntos de vista

Estas proporcionaron información acerca de los perfiles de las personas rumanas que acuden, sus principales necesidades y problemas, demandas y soluciones que se les dan.

Otro lugar donde existe una importante demanda social de la población rumana es en el servicio de acogida de Cáritas en la parroquia de San Juan el Real. Como se ha comentado ahí se han realizado dos entrevistas, una de ellas a una persona que trabaja actualmente como voluntaria y que lleva ahí 16 años y a otra compañera que se retiró hace 6 años y ella estuvo desde hace 20 años, desde los inicios. Ambas son españolas por lo que pudieron dar otro enfoque distinto. Ambas aportaron una importante información desde los orígenes hasta la actualidad sobre su labor en dichos servicios, atendiendo la demanda de toda la población que acude, generalmente en busca de trabajo, y

en situaciones muy precarias de vida tal y como ellas especificaron. Y ahí proporcionaron importante información sobre la situación de las personas de origen rumano que acuden.

Por último en lo que respecta a la asociación pro-Rumanía se llevo a cabo una entrevista a la ex-vicepresidenta que pudo detallar el funcionamiento de dicha asociación así como las principales demandas de la población acerca del trabajo, cuestiones legales, aspectos de integración, etc.

Por lo tanto, el primer objetivo específico "*Identificar las demandas de la población rumana cuando acuden a los diferentes recursos sociales.*" queda cumplido de forma satisfactoria, teniendo en cuenta todo lo anteriormente dicho.

Se quiso incidir también en el proyecto migratorio de la población rumana, y sobre todo, se les preguntó acerca de su situación en Rumanía, sus condiciones de vida, la situación del país, así como los motivos por los que emigraron. Por otro lado, también se les pregunta como fue el proceso de llegada, así como su asentamiento y adaptación al lugar en los primeros años, tanto dificultades como proezas.

Aportaron aspectos muy importantes, ya que contaban desde su propia experiencia, que en general ha sido difícil, todo el proceso de vivir en Rumanía, aun con trabajo, en condiciones infrahumanas como muchos decían así como la decisión a tomar de tener que dejar el país de origen y trasladarte a otro sin recursos. Además de todo el proceso de la llegada a España, sin conocer prácticamente nada e ir buscando trabajo, a la vez que aprendiendo el idioma y tener que adaptarte a un país nuevo y totalmente distinto.

Todo ello quedó reflejado en los testimonios, y sirvió para llegar a comprender su situación de origen y la actual. Por lo tanto, el segundo objetivo "*Comprender los procesos de emigración de Rumanos a España así como su asentamiento en Calatayud.*" se ha cumplido de forma satisfactoria.

En prácticamente la totalidad de las entrevistas, tanto a población rumana como española, sean o no profesionales, se les ha preguntado sobre las causas de que en muchos casos la población rumana este segregada de la población española formándose grupos cerrados entre diferentes colectivos apartados por nacionalidades.

En los testimonios se aprecian que en algunos casos, los motivos coinciden y en otros casos son distintos, lo cual ha sido enriquecedor ya que se manifiestan diferentes visiones sobre un mismo hecho desde diferentes puntos de vista, que otros igual no han tenido en cuenta.

Han incidido sobre todo, en los estereotipos creados, las motivaciones personales de cada individuo, la concepción de los inmigrantes, el estilo de educación parental, etc. De esta forma, el tercer objetivo "*Analizar los problemas de integración de la población rumana en la ciudad.*" ha quedado en gran medida definido y explicado desde la experiencia y el punto de vista personal de cada individuo.

Teniendo en cuenta que los estereotipos influyen de forma importante en la segregación de grupos, me pareció importante indagar en el origen de dichos estereotipos.

Para ello, se le pregunta tanto a población rumana como española sobre estos aspectos, en los rumores que se oyen, las frases hechas, etc. Este aspecto también se basa en el punto de vista personal principalmente.

En general, la mayoría hablan de la situación de los gitanos rumanos, el desconocimiento, la rumología, el hecho de que la población generalmente se queda con lo negativo, etc.

De este modo, el cuarto objetivo "*Distinguir el origen de los estereotipos existentes hacia la población rumana.*", también puede darse por conseguido.

Si se ha comentado anteriormente que una de las causas de los estereotipos para presentarse con la situación de los gitanos rumanos, se vio importante conocer la situación en la que se encontraban estos.

Aunque no se ha entrevistado a ningún gitano rumano, se ha obtenido información principalmente a través de parte de la población rumana, que en general han tenido bastante contacto con ellos, y también la población española a expresado la situación que estos tienen de lo poco que conocen cuando han demandado algún tipo de recurso en Cáritas.

Es cierto, que en el caso de la población rumana ha habido que analizar bien las palabras, ya que en Rumanía hay un odio generalizado hacia estos, por diversos motivos, y la mayoría de las cosas que nombraban resultaban ciertas, sin embargo, cargadas de una connotación negativa personal en muchos casos.

Han hablado de la mendicidad, de los robos y el alcohol, de los disturbios, el desinterés por la integración y por el trabajo, el rechazo, etc. En consecuencia, el quinto objetivo "*Descubrir la situación en la que se encuentra la población gitana rumana en Calatayud.*" queda cumplido.

Para finalizar, se quiso incidir también en la situación de los adolescentes rumanos en los institutos, ya que los hay perfectamente integrados y que van bien, pero otros muchos tienen muchas dificultades y problemas.

La información se ha obtenido principalmente a través del testimonio de un joven adolescente rumano que lleva desde pequeño en Calatayud y ahora está en el instituto. Una pequeña parte de la síntesis la proporciona la coordinadora de población inmigrante que tiene mucho contacto con las problemáticas de la población rumana.

A través de estos testimonios se han podido comprender las situaciones que viven los jóvenes rumanos en Calatayud, tanto los que llevan desde pequeños, como sobre todo aquellos que han llegado al país en edad adolescente.

Se habla de los problemas psicológicos y cambios de conducta que muchos han manifestado a raíz del proceso migratorio, la dificultad para adaptarse a las clases, la situación en casa que muchos tienen y sus frustraciones.

Por lo tanto, el sexto y último objetivo específico "*Describir la situación en la que se encuentran los adolescentes de origen rumano en los institutos.*" también ha quedado cumplido satisfactoriamente. En base a todo ello, se puede decir que el objetivo general "Conocer la problemática social de la población de origen rumano en Calatayud", habiendo analizado lo anterior, y otros aspectos se ha llevado a cabo en la práctica y cumplido.

5.2 Análisis de hipótesis

Hipótesis 1

Las personas de origen rumano que acuden a los servicios sociales de Calatayud para pedir dinero y ayudas sociales viven en una situación de vida precaria y piensan que estos se las deben de dar.

Se puede afirmar, en base a los testimonios, que la mayoría de las personas inmigrantes rumanas que acuden a pedir algún tipo de ayuda o prestación son realmente personas que se encuentran en situaciones muy precarias, muchos de ellos son familias que deben meses de alquiler y no encuentran trabajo en ninguna parte. De hecho, están a punto de perder el piso donde viven y tener que pedir en la calle. Solo una pequeña minoría, son personas que ya reciben ayudas de otros organismos, o están cobrando subsidios y viven otra serie de situaciones.

Por otra parte, si que se puede afirmar que muchos de los que acuden tienen una idea errónea o distorsionada de la cesión de ayudas sociales, ya que se piensan que se pueden dar en el instante, cuando sea necesario y la realidad es que los recursos son muy limitados y por ejemplo una ayuda de urgencia se da una vez, y en ocasiones se piensan que se pueden dar dos o tres veces.

Hipótesis 2

Los profesionales que allí trabajan no han podido hacer frente a tanta demanda y a la población rumana se le adjudican la mayoría de los recursos sociales, ya muy pocos casos van a solicitar otro tipo de información, como por ejemplo de orientación para encontrar empleo.

No se puede afirmar esta hipótesis, ya que aun con los recursos escasos, siempre se intenta ayudar de una forma u otra a la persona que realmente lo necesita, sea de la nacionalidad que sea, ya que los servicios sociales son para toda la población, ya sea mediante una tramitación de alguna ayuda de urgencia, ayudas para la integración familiar, o en algunos casos un IAI. Hay personas que necesitarían mucho más de lo que se les da, pero en general se intenta dar solución a la demanda de todos, siempre y cuando estos cumplan los requisitos necesarios.

Con respecto al último aspecto que se menciona, en general, no es cierto que los rumanos consuman la mayoría de los recursos sociales, ya que también hay un importante número de españoles que acuden a pedir alguna ayuda. Estas prestaciones se dan a toda la población en general, y tal y como se ha afirmado a nadie se le ha denegado una prestación, salvo que no cumplierse los requisitos necesarios para acceder a ella. Es más, aunque en los últimos años ha aumentado el porcentaje de rumanos que han acudido a servicios sociales, estos siguen siendo una minoría con respecto al total, tal y como se corrobora a través de las entrevistas.

Tampoco se puede afirmar la segunda parte de la hipótesis ya que la mayoría de la población rumana no ha ido a pedir alguna ayuda económica, sino que muchos han ido a solicitar otro tipo de información como orientación para el empleo, acceso a servicios o lugares, en algunos casos de personas que han llegado en los últimos años información sobre empadronamiento, etc.

Hipótesis 3

Gran parte de la población inmigrante rumana acude de forma reiterada a pedir alguna ayuda a los servicios sociales, y en muchas ocasiones no han buscado trabajo, o la ayuda no cumple con la finalidad que debería tener de que esa persona puede integrarse sin tener que volver a acudir al servicio.

Las personas rumanas que acuden a los servicios sociales, en general, acuden como última opción, es decir, en la mayoría de los casos son personas que llevan buscando trabajo meses o años y no han conseguido nada, salvo quizás trabajos muy puntuales de unas horas pagados con dinero negro. Con lo cual son casos que la persona por diversas circunstancias (algunas asociadas a la crisis y otras por temas personales) no ha podido encontrar trabajo en mucho tiempo y acuden ahí como último recurso, porque están en situaciones muy precarias de vida y al borde de la pobreza.

Normalmente las ayudas que se prestan sí que cumplen con la finalidad que tienen, ya que en muchos casos son de urgencia para pagar algún alquiler o similar y en los casos en los que se presta alguna ayuda de mayor duración, también cumple el papel de que esa familia no se tenga que poner a pedir en la calle, aunque en algunos casos eso no es suficiente. Y, no es una gran mayoría de la población rumana la que acude reiteradamente al servicio, muchos acuden a la coordinadora de inmigración puntualmente para pedir información sobre empadronamiento o sobre otras situaciones del trabajo, pero evitan volver, en general, a no ser que sea su situación de vida no mejore.

Hipótesis 4

Cuando la población rumana ha llegado a Calatayud, normalmente ha tenido familia o conocidos previamente, y ahora se encuentran con varias situaciones. La primera que antes encontraban trabajo casi de forma inmediata, pero desde hace unos años la realidad es que no lo encuentran fácilmente y muchos de ellos se encuentran en situaciones de precariedad laboral. En segundo lugar, los trabajos son poco cualificados, y con sueldos muy bajos, aunque generalmente ellos mismos han aceptado dichos sueldos.

En primer lugar, como se ha mencionado en las entrevistas, la mayor parte de la población rumana que ha llegado a Calatayud, ha sido porque previamente tenía algún familiar, amigo o conocido que le ha podido ayudar a asentarse aquí o encontrar empleo. Casi nadie ha acudido a un lugar donde no conocía a nadie que le pudiera facilitar trabajo e información.

Hace 7 u 8 años la mayoría sí que encontraban trabajo de forma casi inmediata, en la construcción o agricultura principalmente, pero en estos últimos años la realidad es que muchos están sin trabajo y no lo encuentran salvo para momentos muy puntuales. Algunos llevan meses y años sin tener uno de forma más o menos estable, ya que además no tienen ningún tipo de especialidad o cualificación que les pueda permitir acceder a otros puestos.

Por otro lado en muchas ocasiones son precarios ya que son sin contrato, el salario que se cobra es mínimo, y normalmente no requieren casi cualificación ya que como he dicho son de la construcción, aunque ahora en menor grado, de la fruta y en algunos casos cuidado de casa o limpieza en el caso de las mujeres. En algunas ocasiones, se han pagado igual, pero en otras se cobra inferior que en otros puestos.

Hipótesis 5

Parte de la población rumana solamente se relaciona entre ella porque tienen miedo al rechazo por parte de la población autóctona o se sienten más cómodos solamente con paisanos suyos. A algunos o les interesa integrarse o adaptarse, solamente quieren trabajar.

Es cierto que hay parte de la población rumana que se siente más cómoda solamente yendo con rumanos, y los casos como se ha observado pueden ser varios; por un lado algunos (generalmente los que van a estar menos tiempo) afirman que no les interesa integrarse con españoles, porque les va a llevar mucho esfuerzo y su proyecto migratorio es muy breve, sin embargo, este motivo se da en muy pocos casos. O en otros casos, como hay muchos rumanos en Calatayud, piensan que no necesitan relacionarse con gente española.

Por otro lado, otras personas quizás les cuesta integrarse con población española, por ese miedo a que sean rechazados y muchos hasta intentan poner esfuerzo por integrarse y están todo el tiempo pendientes de lo que pensará el otro, pero cierto es que en muchos casos con las personas de su misma nacionalidad se sienten mejor y no quieren relacionarse con españoles.

Las personas que van a institutos y son jóvenes lo tienen más fácil para relacionarse, pero sobre todo a la gente adulta le cuesta más.

Sin embargo, a pesar de todo, es cierto que muchos sí que han hecho esfuerzo por integrarse y van tanto con rumanos como con españoles. La hipótesis queda confirmada, aunque no se puede extender a la totalidad sino a una parte.

Hipótesis 6

Hay una parte importante de españoles de todas las edades que tiene un estereotipo negativo hacia ellos, es decir, piensan que les quitan el trabajo, que les están invadiendo, que pelagra su identidad cultural, que muchos son delincuentes y que se aprovechan de los recursos y ayudas sociales, lo que puede llevar a cierto rechazo o conflicto. Además piensan que no se integran ni hacen ningún tipo de esfuerzo por adaptarse a las costumbres locales.

En general, gran parte de la población española sí que ha hecho esfuerzo por integrar y normalmente excepto personas con mente un poco más cerrada no se suelen oír comentarios de carácter xenófobo o discriminatorio. Sin embargo, el hecho de que no se oiga no significa que el estereotipo no exista, y las personas entrevistadas han afirmado que han visto y presenciado muchas ocasiones que la gente tiene asimilada la idea de que los que roban son rumanos, que están quitando el trabajo a los españoles, que muchos no se adaptan a “nuestras costumbres” y hacen lo que quieren, que son unos borrachos, están en bandas, etc. Influido también como he comentado anteriormente por todo el tema de los gitanos.

Cuando los recursos son escasos y hay que repartirlos entre muchas personas es cuando aparecen los comentarios, y muchos españoles piensan, tal y como lo describen personas entrevistadas, que les están quitando el trabajo y oportunidades, que se están llevando todo el dinero, etc.

Normalmente no se escuchan comentarios racistas ni hay un odio generalizado, pero muchas personas tienen este pensamiento y los rumanos lo han presenciado al hablar a veces con españoles o cuando surgen debates. Las personas españolas entrevistadas, también lo han presenciado en casos de españoles que venían con alguna demanda a solicitar una prestación.

Hipótesis 7

Mucha población rumana de colegios, pero sobre todo en institutos, encuentra cierto estigma y discriminación por parte de la población autóctona, sin motivos aparentes. Además, es decisivo el comportamiento y estilo educativo de los padres, (tanto población autóctona como rumana) en el comportamiento de los hijos hacia el otro colectivo.

En general, no se puede afirmar que exista discriminación en los colegios o institutos hacia los rumanos, sin embargo, es cierto que muchos de ellos, sobre todo cuando han llegado en edades adolescentes, han tenido problemática para la integración y a muchos les ha costado adaptarse, normalmente los que llevan desde pequeños no tienen esos problemas. De hecho en ocasiones, también esto les ha afectado a nivel de estudios. También es cierto que el estilo educativo influye mucho, ya que si los hijos ven que los padres se relacionan con otros padres, con amigos y con población española probablemente lo tendrán más fácil y lo verán como algo cotidiano, sin embargo, si los padres se cierran en si mismos y solo se relacionan con población rumana y no tienen prácticamente contacto con españoles, lo más probable es que el hijo se comporte igual, ya que este probablemente llevara a cabo las mismas acciones que estos.

Hipótesis 8

La educación que dan los padres a los hijos de las familias rumanas, se basa en un estilo autoritario y también en la importancia de los estudios.

En general esto es cierto, tanto en Rumanía como en España, y más en las familias que provienen de pueblos pequeños. En las casas se da un modelo educativo autoritario, tradicional y patriarcal por parte del padre, generalmente. En lo que respecta a la importancia de los estudios, este aspecto no se puede admitir que se dé en todas las familias, pero la misma autoridad que hay en casa se suele trasladar al ámbito educativo.

5.3 Conclusiones generales

La crisis ha afectado a toda la población en general, sin embargo, ha golpeado más fuerte a la población inmigrante, y en concreto a la rumana en Calatayud, ya que la mayoría de los hombres trabajaban en la construcción, sector en el que actualmente no hay prácticamente oferta, y en las campañas de la fruta que también ha disminuido considerablemente la oferta, así como los salarios.

Algunos han podido seguir trabajando si tenían empresas o eran trabajadores en empresas de otros sectores, pero un importante porcentaje casi desde el inicio de la crisis no ha podido encontrar un trabajo más o menos estable. En consecuencia, muchas personas y familias se han quedado sin trabajo, uno o incluso los dos miembros principales, han tenido que ir a los servicios sociales como última opción, ya que no les gusta acudir como ellos mismos han afirmado, porque no han conseguido trabajo en ningún sitio, y están a punto de echarles de casa y vivir en la calle. Además normalmente tienen familia, y no pueden mantenerla.

Son muchas las familias rumanas, que no tienen prácticamente ninguna expectativa de encontrar trabajo, hasta que no llegue la temporada de la fruta y puedan acudir horas puntuales, y cada vez hay más competencia, ya que además en muchos casos no se realizan contratos de trabajo, porque son trabajos de pocas horas, o el empresario no desea realizarlos, lo cual fomentan la economía sumergida y el empleo precario.

En general, han recibido alguna ayuda o prestaciones, y en algunas ocasiones pueden salir adelante, pero en otras no, ya que no hay puestos de trabajo para la poca cualificación que muchos tienen. Es decir, muchos no pueden aspirar a puestos de mayor cualificación y tener mayores oportunidades ya que no tienen más que la formación básica. Las mujeres sí que pueden tener alguna posibilidad más en el cuidado de ancianos o limpieza, pero son trabajos generalmente mal remunerados, de pocas horas y sin

contrato, lo cual les impedirá en un futuro tener alguna prestación por desempleo. Para muchos rumanos resulta prácticamente imposible encontrar un trabajo con contrato y trabajando un número de horas suficiente para ganar un sueldo base, incluso que se aproxime al salario mínimo interprofesional.

Como se decía la mayoría han acudido a los servicios sociales como última opción, estando familias enteras al borde de la pobreza. En algunos casos tienen miembros familiares que les pueden ayudar si estos tienen trabajo, pero en otras ocasiones, no viven en Calatayud más que la propia familia.

A la hora de acceder a las prestaciones de los servicios sociales, en general, no tienen problemas para cumplir los requisitos, sin embargo, para determinadas ayudas exigen algunos documentos que para tramitarlos tienen que hacer muchas gestiones y o bien no saben cómo llevarlo a cabo, o bien no tienen medios para hacerlo ya que se tienen que trasladar a Zaragoza, hablar con el consulado, etc. Se observa que en algunos casos les ha costado mucho tramitar la documentación necesaria, y algunas ayudas llegan al cabo de 8 ó 9 meses, lo cual a las familias les supone un esfuerzo muy grande, ya que durante esos meses van a tener que vivir de la caridad prácticamente.

A muchos se le planteó la posibilidad de volver dándoles facilidades y cierto es que algunas familias han vuelto, pero otras en Rumanía ya no tienen casa ni familia y las condiciones en que viven son más deplorables que en Calatayud.

Además de los servicios sociales, normalmente algunos acuden a Cáritas en busca de alguna oferta de trabajo o alguna ayuda económica para pagar el piso, años atrás si que había oferta, pero actualmente no hay prácticamente ofertas de trabajo, salvo puntualmente alguna persona para la limpieza.

Las ayudas normalmente si que cumplen con su finalidad que es la de paliar puntualmente o mejorar la situación, sin embargo, en muchas ocasiones

la problemática no queda solucionada porque el problema es la falta de trabajo como anteriormente se ha comentado.

Por otro lado, en lo que respecta a la imagen de la población rumana y el estereotipo, este es muy negativo hacia los rumanos de etnia gitana. Este trato discriminatorio por parte de la población rumana ya viene desde el país de origen y está muy enraizado culturalmente, y además en los últimos años se ha ido trasladando a la población española.

Esta imagen negativa que se tiene, que en parte está fundada en hechos reales, ha provocado que gran parte de la población española se quede con dicha imagen del colectivo gitano y la haya trasladado a toda la población rumana. De este modo, el estereotipo de ladrones, mendigos y vagabundos, borrachos, que no quieren trabajar... se ha interiorizado y asimilado entre la población española perjudicando así la valoración positiva del colectivo, su imagen en Calatayud y aumentando su rechazo. En general, la población gitana rumana vive en peores condiciones que el resto de compatriotas.

La población española en general no tiene inconveniente en relacionarse con población rumana, sin embargo, el estereotipo comentado en los anteriores párrafos se ha generalizado bastante llevando a que muchas personas adultas y también muchos jóvenes muestren prejuicios hacia el colectivo rumano y solamente se queden con dicha imagen negativa, obviando todos los aspectos positivos.

Sin embargo, no se limita el estereotipo al colectivo gitano, sino que muchos españoles piensan que los rumanos en general están quitando los trabajos, que no se adaptan a las costumbres locales, que se llevan todas las ayudas sociales, etc. Esta realidad se ha sido percibida por muchos profesionales que han comentado que en más de una ocasión ha ido algún español resignado, argumentando que faltaban ayudas o puestos de trabajo porque todo se lo llevaban los rumanos.

En consecuencia, por lo anterior, muchos españoles optan por relacionarse solamente con gente española entre sus grupos de amigos o compañeros. Obviamente esto no se puede generalizar ya que si que hay muchos rumanos y españoles que se relacionan entre ellos, pero la realidad de Calatayud es que no existe una verdadera integración entre población rumana y española, más bien en muchos casos están en grupos apartados.

No obstante, en asuntos de integración intervienen ambas partes tanto los españoles como la población rumana, ya que es un proceso relacional y bidireccional. Muchos rumanos, a pesar del número de años que llevan en Calatayud, tanto personas jóvenes como adultas, solamente se relacionan con gente de su mismo país.

Por un lado, esto se debe a que a algunas personas no les interesa relacionarse con gente española, salvo que sea necesario y por ello solo se comunican con paisanos suyos. Esto puede ir unido o no, a que no entiendan bien la lengua española y se sientan más cómodos hablando en su propio idioma. Sobre todo, en los casos de personas que solamente vienen unos meses a trabajar.

En segundo lugar, hay otros grupos que sí que se relacionan con gente española y no tienen problema alguno, pero en otras ocasiones les cuesta hacerlo por miedo, vergüenza, porque no tienen amigos o amigas españoles, etc. Esto suele ocurrir sobre todo en personas adultas, que no tienen tanto contacto con población española y el poco que tienen es a través de las relaciones de trabajo.

Tendrán más facilidad para relacionarse, si estos se apuntan a grupos, asociaciones, participan en actos con otras personas, etc. En los institutos es relativamente fácil integrarse y relacionarse con población autóctona, salvo en casos donde algunos reciben tratos discriminatorios o son personas más cohibidas y prefieren moverse en entornos donde piensen que se sentirán bien.

De cualquier forma, también es cierto que hay muchos rumanos perfectamente integrados.

Cuando la persona rumana llega de pequeña al país normalmente no ha tenido ningún problema para la integración, a no ser que sea una persona muy introvertida, sin embargo, cuando han llegado a España siendo adolescentes muchos en los institutos lo han pasado y lo siguen pasando mal, porque les ha costado adaptarse, sobre todo, por el cambio de vida, ya que la mayoría vienen de pueblos pequeños muy cerrados en sus costumbres e ideales, muy diferente al estilo de vida de España.

Hay que prestar especial cuidado en esta etapa, porque muchos de ellos han llegado en edades difíciles, y tienen cambios de conducta muy grandes, por el cambio social que sufren, cuando además generalmente ha sido en contra de su voluntad, y muchos han adoptado conductas más rebeldes, de dejadez de los estudios y con falta de atención. Parte de la población española este aspecto no lo entiende, y muchos adolescentes en vez de colaborar en integrar, se limitan a dificultar más dicho procesos de adaptación.

Se ha percibido en las entrevistas y a través de la observación que influye mucho lo que transmitan los medios de comunicación y la televisión sobre los inmigrantes, ya que la población española también tiende a prestar mucha atención a lo que estos dicen o afirman. Es decir, si se hacen comentarios que puedan tener carácter racista o de exclusión, probablemente la población autóctona llevara esos mismos comentarios o ideas a su entorno.

Por otro lado, y complementado con el aspecto de la integración, se ha observado que el modelo educativo también influye notablemente, tanto en la población española como extranjera, es decir, dependiendo del estilo de educación parental que los hijos tengan en casa influirá notablemente en el tipo de relaciones que estos tengan con otras personas.

Si los hijos ven que los padres son abiertos, que se relacionan con personas rumanas, que hablan bien del otro colectivo, que participan en actividades de sus hijos o de la ciudad (en el caso de la población rumana), probablemente los hijos se comporten de manera parecida y viceversa, si estos son muy cerrados en sus relaciones y en casa se dan comentarios basados en los prejuicios o estereotipos probablemente el hijo adoptará los mismos tipos de conducta. Por supuesto, esto no se puede generalizar ya que no siempre se cumple este patrón, pero es muy probable que la realidad sea esta.

La realidad actual, es que no se ha llegado a una verdadera convivencia en Calatayud, a pesar de los esfuerzos institucionales que se hicieron inicialmente, cierto es que hay muchos rumanos perfectamente integrados con la población española, pero en la mayoría de los casos no se puede hablar de una verdadera integración. Más que de convivencia, se podría hablar de coexistencia.

En base a los testimonios, se podría incluso afirmar que muchas personas han concebido la inmigración únicamente en términos utilitaristas o instrumentales, es decir, cuando había trabajo no había problema en que estos viniesen a trabajar para cubrir los puestos que generalmente los españoles habían rechazado previamente, porque estos aspiraban a otros puestos, siempre y cuando estos se “adaptaran al lugar y a las costumbres de Calatayud y del país.” Sin embargo, ahora cuando no hay prácticamente trabajo, es cuando ha surgido en estos últimos años un sentimiento de competencia, y de rechazo a la estancia de muchos de estos.

En Calatayud se ha observado que muchas personas tienen muy asimilado el estereotipo anteriormente comentado, hasta el punto de que cualquier cosa negativa que ocurre se achaca el problema a la inmigración o al inmigrante, cuando luego se ha demostrado que todo ello se basaba en un prejuicio. Ciertamente existe un pequeño porcentaje de delincuencia, pero no se puede trasladar a todo el colectivo.

Se observa que por el desconocimiento o miedo quizás, la gente se ha quedado con la idea de que estos quitan todos los trabajos, que les dan todo gratis y que reciben ayudas por todas partes, cuando se ha comprobado a partir de los testimonios que esa idea no es cierta, al menos en su mayoría. Los profesionales entrevistados han afirmado que en más de una ocasión han escuchado comentarios que tenían carácter de superioridad de un colectivo sobre el otro por el hecho de pertenecer a ese país, es decir, preferencia de los españoles sobre los rumanos.

Este aspecto de superioridad, puede repercutir en importantes problemas de conducta y en el tipo de relaciones que se darán, ya que se está concibiendo que un colectivo es más importante o mejor que otro, dejando a los inmigrantes, y en concreto a los rumanos como personas de 2ª categoría o de segundo orden en la sociedad.

Es muy probable que con el paso de los años se mantenga o incluso aumente este sentimiento negativo, por un lado hasta que se deje de ver a la persona inmigrante como instrumento de trabajo y la población autóctona empiece a valorarlos como son, evitando que los rumanos puedan tener un sentimiento de inferioridad y represión, ya que este puede ser el origen de uno de los problemas comentados anteriormente de la no integración por miedo.

La mayoría de los rumanos entrevistados llevan casi una década o más tiempo viviendo en España, incluso en pocos años va a haber rumanos en los colegios e institutos que habrán nacido en España, eso incita a pensar hasta que punto se puede seguir etiquetando a las personas a la hora de relacionarse con ellas o de acceder a los servicios del sistema. Incluso aunque lleven poco tiempo, es necesario observar todo lo anteriormente comentado a la hora de juzgar a una persona o colectivo.

Por otro lado, hasta que poco a poco no se vayan eliminando dichos prejuicios, evitando ese desconocimiento y vacío que hay acerca del colectivo rumano, no se podrá a ir empezando a hablar de convivencia. Para ello habrá que trabajar con ambos colectivos, ya que como he dicho anteriormente la misión del conocimiento de culturas y de la integración viene por parte de ambos grupos y es tarea de todos llegar a una verdadera convivencia.

Aquí radica la importancia del trabajo social. Para que este pueda actuar de forma adecuada y eficaz incidiendo sobre las necesidades y los problemas reales es muy importante que se realicen investigaciones y buenos diagnósticos para poder detectar los problemas de la comunidad o de los colectivos objeto de estudio.

La realidad está cambiando constantemente, y más en la situación de crisis que se está dando, y es necesario ajustar las políticas, los recursos así como los programas de ayudas a las nuevas problemáticas. Por ello, las necesidades que existían hace diez años no tienen porque ser las mismas de ahora, y ello conlleva la necesidad constante de investigación y de conocimiento de la realidad, para poder actuar en consecuencia lo más eficazmente posible, sobre todo de cara a la buena gestión de los recursos.

En Calatayud nunca se ha hecho un estudio sobre la problemática de la población rumana, a pesar de los años que han transcurrido desde la llegada de las primeras familias, lo cual ha podido implicar que durante todos estos años se ha estado actuando en base a directrices metodológicas derivadas de planes estratégicos o de proyectos generales, sin observar realmente la situación real de la población rumana en Calatayud. Por lo tanto, esta investigación es novedosa y se puede considerar un estudio pionero en la ciudad, ya que hasta la fecha no se ha llevado a cabo un trabajo de estas características. Así a través de los resultados de la misma, es donde el trabajador social puede tomar como punto de partida las conclusiones de la investigación para actuar sobre la realidad y sus necesidades, intentando paliarlas mediante diversas estrategias o proyectos adaptados.

Por último decir que no hay que quitar importancia a los servicios sociales y otras entidades dedicadas a la acción social, ya que estas se configuran en muchos casos como última línea antes de la pobreza como se ha visto a través de los testimonios y cumplen un papel social muy importante para estas personas. Sin embargo, teniendo en cuenta que los recursos son escasos y hay mucha demanda, es importante de nuevo la necesidad de conocer las verdaderas problemáticas para una mejor gestión de los recursos a través de las diversas instituciones.

5.4 Conclusiones personales

Realizada esta investigación, puedo afirmar positivamente, lo enriquecedora que ha sido para mi formación como estudiante, como trabajador social, pero también como persona.

Vivo en Calatayud, y llevo una década aproximadamente viendo personas de origen rumano que han llegado a los institutos estando en clase conmigo, he visto y he vivido situaciones de todo tipo. Desde aquellos, que si no te decían que eran rumanos, no lo llegabas a saber ya que habían venido desde muy pequeños, aquellos otros que realmente en los institutos lo han pasado mal porque les hacían vacío, no entendían el idioma, etc.

Ir por la calle, en grupos de amigos o de gente conocida y ver como empiezan a criticar a los rumanos, a los gitanos rumanos diciendo frases y palabras como todas las que se han comentado en esta investigación. Observar que mucha gente española ha criticado que iban por la calle y oían hablar en rumano y les molestaba porque se pensaban que estaban en otro país o que quizás les estaban insultando.

No parar de oír incluso entre familia o amigos, que estos han venido a quitar los empleos, que se quedan con todas las ayudas, que “nos están invadiendo”. Y en definitiva, cierto es que de todos esos comentarios e ideas,

puede haber alguna que sea más o menos cierta, pero en general casi todo se ha fundado en base al desconocimiento, o en base a alguna experiencia negativa que han tenido puntual con algún rumano y que eso les ha condicionado trasladando la misma idea a todo el colectivo.

Es por estos muchos motivos, por los que me ha llevado a realizar esta investigación, personalmente para conocer más en profundidad al colectivo, a pesar de que yo siempre me he relacionado con mucha población rumana y no he tenido problema con nadie, en segundo lugar para conocer la verdadera problemática social que estos tienen en Calatayud actualmente.

Este segundo aspecto es el más importante como trabajador social, y en general para la propia profesión, ya que conociendo la problemática real que estos tienen es cuando realmente se puede actuar sobre las necesidades viendo donde es necesario incidir y de qué forma. Sin un previo trabajo de investigación, es posible realizar actividades y estrategias para la convivencia, sin embargo, se puede caer en el error de alejarse de la verdadera realidad.

En muchas ocasiones, se ha intentado trabajar únicamente con el colectivo rumano para la integración, pero si se llevan a cabo actividades donde solamente participe población rumana no se estará dando una verdadera integración. Dicho de otra manera, la población española debe acudir a una actividad sabiendo que está dirigida a todos los colectivos y que no solamente piense que es por y para inmigrantes como puede parecer en alguna ocasión, eso es un terreno muy importante donde los trabajadores sociales debemos realizar los proyectos oportunos fomentando dicho aspecto.

En definitiva, creo que esta investigación ha sido una oportunidad para conocer la problemática social que tiene la población rumana en Calatayud, pero sobre todo importante como futuro trabajador social, ya que a través de ella se puede intervenir de forma adecuada en las necesidades y realizar los proyectos que más se adecuen a dar solución a dichos problemas.

BIBLIOGRAFIA

ANDER- EGG, E., *Diccionario del Trabajo Social*, Ed.Hvmanitas. Buenos Aires. 1994.

BLANCO, C., "las migraciones como proceso social" en *Las migraciones contemporáneas*, Alianza Editorial, 2000.

DE LUCAS, J., *Sobre los fundamentos de la igualdad y del reconocimiento*, X Premio de investigación Francisco Javier de Landaburu Universitas 2011, Eurobask, Consejo Vasco del Movimiento Europeo, 2012, pp. 11-92

DRAGAN S. "Apertura y oportunidad" en ESCARTÍN, J. y PINOS, M., *Encuentro en el espejo. Inmigrantes y emigrantes en Aragón. Historias de vida*, Zaragoza: Fundación Seminario de Investigación para la Paz, 2005, pp. 162 - 171., <<http://www.seipaz.org/monografias.htm>>

FLORINA, M., Les migrations internationales des professionnels roumains hautement qualifiés, en Ad Astra. Young romanian scientists journal, 1, 2001, www.ad-astra.ro/.../1/nedelcu_migrations_fr.pdf

GUZMÁN CASTELO, E., "Definición y concepto de migración en *Logros y retos del Frente Indígena Oaxaqueño Binacional: una organización para el futuro de los migrantes indígenas*,. Tesis Licenciatura. Relaciones Internacionales. Departamento de Relaciones Internacionales e Historia, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de las Américas Puebla, 2005, pp. 7 - 15

LÓPEZ, N. Y SANDOVAL, I., *Métodos y técnicas de investigación cualitativa y cuantitativa*, documento de trabajo, sistema de universidad virtual, Universidad de Guadalajara, http://mail.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/20050101/1103/2/Metodos_y_tecnicas_de_investigacion_cuantitativa_y_cualitativa.swf

MACÍAS, A., *La emigración de la minoría étnica gitana de Rumanía hacia España: Factores condicionantes de las migraciones internacionales*, universidad pública de Navarra. Departamento de trabajo social, Pamplona, 2008, www.migraciones.ugr.es/cddi/pages/xvlz_prv/tesis/ficheros/Mon_186.pdf

MORENO FUENTES, F.J., *Inmigración y estado de bienestar en España*, Obra social "la caixa", Barcelona, 2011

MORENO, L., *Reformas de las políticas de bienestar en España*, S. XXI, Madrid 2009 p.187

PAJARES, M., *La integración ciudadana. Una perspectiva para la inmigración*, Barcelona: Icaria - Antrazyt, 2005

PANTANO, L., *La discapacidad como problema social*, Eudeba, Buenos Aires. 1993.

PÉREZ, J.I, (2008). "*Crecimiento y características del empleo de los inmigrantes en España*", *Revista del ministerio de trabajo e inmigración*, 80, PP. 237 -25

http://www.empleo.gob.es/es/publica/pub_electronicas/destacadas/revista/numeros/80/est12.pdf

PÉREZ BUSTAMENTE, R. y DEBASA NAVALPOTRO, F., *Inmigrantes rumanos en España*, Informe del estudio, Madrid, 2008.

PETROVA, D., *The Roma: Between a Myth and the future*, Roma Rights Quaterly, number 1, 2004. <http://www.errc.org/cikk.php?cikk=1844>

SANDU, D., RADU, C., CONSTANTINESCU, M. y CIOBANU, O., "Dynamics of the romanian immigration system" en *A country report on Romanian migration abroad: Stocks an flows after 1989*, for www.migrationonline.cz, Multicultural Center Prague, November 2004

WEBGRAFÍA

Ministerio de empleo y seguridad social Ministerio de empleo y seguridad social
http://extranjeros.empleo.gob.es/es/Estadisticas/operaciones/concertificado/201112/Principales_resultados_31122011.pdf

Servicio de empleo público estatal www.sepe.es

Informe Anual banco de España, 2008.

http://www.elpais.com/elpaismedia/ultimahora/media/200906/16/economia/20090616elpepueco_2_Pes_PDF.pdf

<http://noticias-inmigracion.euroresidentes.com>

Artículos periódico "EL PAÍS":

http://ccaa.elpais.com/ccaa/2012/02/28/paisvasco/1330467953_712943.html

http://ccaa.elpais.com/ccaa/2012/05/06/catalunya/1336256668_928791.html

Boletín oficial del estado publicado el 24 de abril de 2012

<http://www.boe.es/boe/dias/2012/04/24/pdfs/BOE-A-2012-5403.pdf>

Centro virtual cervantes:

http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/metodologiacuantitativa.htm

http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/metodologiacualitativa.htm

INE, Instituto nacional de estadística www.ine.es

ANEXOS

Anexo 1: Índice de tablas

Tabla 1: Evolución de la población extranjera en España entre 1998 y 2011.....	18
Tabla 2: Evolución de la población rumana en España entre 1998 y 2011.....	24
Tabla 3: Evolución de la población rumana en Aragón, provincia de Zaragoza y Calatayud y algunos datos globales.....	51

Anexo 2: Diseños de entrevistas

GUIÓN ENTREVISTA 1

Sobre el proyecto migratorio

¿Cuándo llegaste a España? ¿Qué edad tenías? ¿Calatayud fue tu primer lugar de destino?

¿Cuál era tu situación en Rumanía? ¿Cómo vivía tu familia y tú?

¿Cuáles fueron las causas de que emigrarais a España? ¿Qué costos te supuso todo aquello? (desarraigo...)

¿Qué imagen tenías de España? ¿Qué te habían contado?

¿Cómo te sentiste cuando llegaste a Calatayud? ¿Cuáles fueron tus primeras sensaciones e impresiones?

Sobre la integración

¿Te costó integrarte? En cualquier caso ¿por qué?

¿Has tenido o notado dificultades en tu proceso de desarrollo a raíz de la emigración?

¿Crees que en general es difícil integrarse con la población autóctona y en el país? En cualquier caso ¿por qué crees que a veces parece que hay poca integración entre unos y otros? ¿Qué edades crees que son más difíciles para hacerlo?

¿tú en tu familia notaste dificultades para la integración? ¿Qué problemas tuviste al llegar aquí?

En el instituto ¿Cómo te has integrado? ¿Sientes o has sentido sentimientos de rechazo o de malestar por parte de la población autóctona por ser rumano o inmigrante? Si es así ¿A qué crees que se debe? ¿Consideras que existe algún tipo de estigma social?

En general, ¿Crees que hay rechazo o problemática por parte de la población autóctona hacia la rumana? ¿Por qué?

Sobre estereotipos

Hablando de estereotipos ¿Consideras que hay un estereotipo negativo hacia la población rumana? ¿cuál? ¿por qué?

¿Cómo crees que ha sido fundado? ¿Consideras que hay generalizaciones que no son ciertas? ¿Sabes ejemplos? ¿Cual crees que ha sido su origen?

Qué opinas sobre los comentarios que se suelen oír cómo; " Es que son los rumanos son unos chulos, se aprovechan de todas las ayudas, vienen aquí

para hacer el vago, nos están invadiendo, se aprovechan de lo que tenemos, les dan todo gratis, etc."

Qué opinión tienes acerca de la frase: Los rumanos no se adaptan a las costumbres de aquí.

¿Cuál es tu opinión hacia el colectivo de los gitanos rumanos? ¿Crees que la población rumana es muy cerrada entre sí, y solo se quieren relacionar entre ellos?

¿Consideras positivo para la población y para el país que haya exhibiciones de baile folclórico, etc.?

Se suele decir muchas veces que a la población rumana no le cae bien la población española o no les interesa relacionarse y que solamente se relacionan por asuntos de trabajo o porque los hijos están metidos en asociaciones o en otros grupos ¿Qué opinión tienes al respecto?

¿Crees que influye mucho la opinión o visión que tengan los padres acerca de la población española en el pensamiento de los hijos? Y viceversa de la población española hacia la rumana?

¿Qué estilo educativo parental tienes en casa? ¿Crees que en general suele ser el mismo en las familias rumanas o son muy diversos?

GUIÓN ENTREVISTA 2

Sobre la asociación

¿Qué funciones de trabajo desempeñas en la asociación pro-Rumanía en Calatayud? ¿cuál es la finalidad de la asociación? ¿su misión? ¿qué se demanda? ¿cuántas personas hay asociadas? ¿qué tipo de perfiles tienen estos?

¿Ahora mismo como es el funcionamiento? ¿tenéis mucha demanda? ¿Es la misma que en años anteriores? ¿ha cambiado? ¿La población española conoce esta asociación?

¿Con qué tipo de problemáticas os encontráis en Calatayud? ¿obstáculos? ¿dificultades? ¿ventajas?

¿tenéis algún tipo de problemática institucional a la hora de buscar solución a la demandas?

¿Tenéis colaboración del ayuntamiento? ¿subvenciones? ¿Ha influido la crisis en algún aspecto dentro de la asociación? ¿Cómo ha influido el contexto de crisis en la oferta de servicios?

Sobre la historia de vida

¿Cuántos años llevas en Calatayud? ¿Por qué viniste a España?

¿Fue Calatayud tu primer lugar de destino? ¿Qué tipo de problemas encontraste al venir?

¿cuándo viniste a España que imagen tenías de aquí? ¿Cómo habías forjado esa imagen? ¿qué temores tenías?

¿Cómo ha cambiado todo ello a lo largo de los años? ¿Has tenido problemas

para la integración? ¿Te resultó difícil acceder a un puesto de trabajo, relacionarte con los demás? ¿Crees que en general es difícil?

¿Te consideras integrado con la población autóctona? ¿en ocasiones has sentido rechazo?

¿Qué opinión tienes de todos los rumores existentes acerca del colectivo rumano? (quitan puesto de trabajo, les dan todo gratis, se aprovechan de los demás, prefieren cobrar sueldos más bajos para conseguir trabajo, etc.)

¿cuál es tu punto de vista sobre el problema que tienen los rumanos a la hora de integrarse con la población autóctona?

¿Crees que las personas rumanas tienen muchos problemas para integrarse? De cualquier modo ¿Por qué crees que hay rechazo o una imagen negativa hacia la población rumana?

¿Qué opinión tienes acerca de los gitanos rumanos?

GUIÓN ENTREVISTA 3

Sobre las funciones en Servicios sociales

¿Qué funciones de trabajo desempeñas como monitora de inmigración en el servicio social de base de Calatayud?

¿cuál es la demanda de la población extranjera que acude al servicio? ¿y de la rumana en concreto?

¿Conocen para que sirve realmente el servicio? ¿Cuál es su imagen del mismo?

¿Qué situación personal tienen la mayoría de las personas rumanas que acuden? ¿Cuál es su problemática principal? ¿Es gran parte de la población

rumana la que vive en esa situación o solo es un pequeño porcentaje?

¿las ayudas que demandan realmente las necesitan? ¿Las mismas personas acuden con frecuencia a pedir los mismos recursos? En caso afirmativo ¿Crees que está fallando la eficacia de la asignación de estos?

¿tenéis algún tipo de problemática institucional a la hora de buscar solución a la demanda? ¿Cuál? Desde el punto de vista institucional ¿Es cierta la idea de que la población rumana se lleva todas las ayudas sociales? Y personalmente ¿Cuál es tu opinión al respecto?

¿Cómo intervenís para solucionar las diferentes problemáticas? ¿Crees que habría que ofertar más ayudas o es suficiente? ¿A cambiado la demanda por la población rumana a lo largo de los años que llevas aquí? En caso afirmativo ¿Cómo ha cambiado?

¿Cómo ha influido el contexto de crisis en la oferta de servicios?

¿Cual dirías que es la problemática actual de la institución? ¿y de la población rumana? ¿Crees que desde los servicios sociales se dan solución a los problemas que estos presentan? ¿Repercute positivamente en ellos cambiando su situación o por el contrario las ayudas no resultan efectivas?

¿cuál es tu punto de vista sobre el problema que tienen los rumanos a la hora de integrarse con la población autóctona? ¿Ha cambiado a lo largo de los años?

¿Crees que las personas rumanas tienen muchos problemas para integrarse? De cualquier modo ¿Por qué crees que hay rechazo hacia la población rumana? ¿Es un rechazo justificado?

¿Crees que la población autóctona tiene algún tipo de justificación para tener una imagen negativa de los rumanos? ¿Crees que la población rumana es cerrada o violenta?

GUIÓN ENTREVISTA 4

Sobre la labor como voluntaria

¿qué funciones desempeñas aquí en la parroquia con la población inmigrante?
¿Qué nacionalidades acuden? ¿Qué demandan?

¿Qué es lo que más demanda la población rumana? ¿Qué situación de vida suelen tener las personas que acuden? ¿Qué tipo de personas rumanas suelen venir (madres con hijos, hombres....)?

¿Qué soluciones o ayudas ofrecéis? ¿podéis dar solución a toda la demanda que hay de la población rumana?

¿Tienes relación con personas rumanas? ¿Qué opinión tienes acerca del colectivo rumano? En base a tu experiencia ¿cómo crees que es la situación de la población rumana en Calatayud? ¿Tienen mucha problemática para encontrar trabajo o para vivir de forma adecuada? En cuanto a personalidad ¿cómo percibes que son?

¿Consideras que se intentan integrar en la sociedad con la población española? ¿Por qué? ¿consideras que la población española debería de hacer más esfuerzo por la integración? ¿y la propia población rumana?

¿Cuántos años llevas trabajando con colectivos rumanos? ¿ha cambiado tu percepción? ¿Qué opinión tienes acerca de todos los estereotipos negativos que existen acerca del colectivo? ¿compartes alguno? ¿Consideras que estos quitan los trabajos como se suele decir en muchas ocasiones? ¿qué opinas sobre ello?

Si tuvieras que definir la problemática que tiene la población rumana ¿sabrías decir cuál puede ser?

GUIÓN ENTREVISTA 5

Sobre las funciones como trabajadora social

¿Qué funciones desempeñas como trabajadora social en servicios sociales?. ¿y con la población inmigrante.?

¿Qué demandas hay con la población inmigrante?

¿las ayudas que vais tramitando casi siempre se dan o es posible que no cumplan con los requisitos adecuados? ¿Se dan ocasiones que no pueden acceder a la prestación por problemas con la documentación?

¿Qué perfiles hay de población rumana?

¿Has notado diferencia con respecto a la situación anterior a la crisis? ¿cómo?

¿Qué tipo de soluciones dais?

¿Hay mucha diferencia entre la demanda de la población española y la rumana

¿Cuál es la imagen que tienen de los servicios sociales? ¿saben cómo funciona?

¿Cuál dirías que puede ser la problemática en cuanto a recursos?

¿Hay gente que no ha podido recibir su prestación por falta de fondos?

En cuanto a población rumana, la mayoría vienen por los hijos cuestiones de urgencia...

¿Hay más demanda de hombres o mujeres?

¿Cuáles son las situaciones de vida de la población rumana que viene aquí?

Anexo 3: Tabla de informantes

Identificación	Sexo	País	Ocupación	Rango de edad	Tiempo que lleva en España
E.1	M	Rumanía	Coordinadora de población inmigrante	35	13
E.2	M	España	Trabajadora social	39	-
E.3	H	Rumanía	Estudiante	17	9 años
E.4	M	Rumanía	Profesora	33	8 años
E.5	M	España	Voluntaria en Cáritas	57	-
E.6	M	España	Voluntaria en Cáritas	69	-
E.7	H	Rumanía	Desempleado	34	5 años