

ÍNDICES Y ANEXOS.

ANEXO 1. TRASCRIPTIÓN DE LAS ENTREVISTAS PERSONALES REALIZADAS A USUARIOS/AS DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA

ENTREVISTA 01

Edad: 84 años

Sexo: mujer

1. ¿Cuál cree que es el perfil de las personas que tienen Teleasistencia Domiciliaria?

Yo creo que el perfil es de 60 años para arriba, pienso que hay perfiles de todo tipo viudas, viudos, solteros, solteras...

2. ¿Considera que existe mayor número de hombres o de mujeres?

Yo creo que hay más mujeres, por que los hombres se van a pasar el rato con los amigos, a jugar, al hogar y las mujeres se entretiene más solas en casa por eso les hace más falta la Teleasistencia.

3. ¿Cree que existen muchas personas con discapacidad en este servicio?

Creo que no hay muchas, pero conozco a una señora que se lo puso por que estaba sola.

A mí por ejemplo me llaman muchas veces de Valladolid, o por lo menos una vez al mes y me entretengo mientras les cuento como estoy, ellas se preocupan por mí.

Tengo el detector ese de humos y en cuanto cocino y hay un poco de humo me salta y me llaman preocupándose por mí, además como saben que mi hijo es voluntario me preguntan también por él.

4. ¿Qué intervalo de edad considera que es el más representativo en este servicio?

Yo creo que es de 75 años para arriba o por lo menos las que yo conozco son mayores de 75 años.

5. ¿Considera que es determinante el hecho de que viva el/la usuario/a solo/a o acompañado/a para hacer uso del servicio?

Si que creo que vivir sola sea determinante, los hijos cuando estas sola lo buscan para estar más tranquilos ellos.

Yo tengo mis hijos en Soria, entonces lo tengo pero no me hace falta.

ENTREVISTA 02

Edad: 78 años

Sexo: mujer

1. ¿Cuál cree que es el perfil de las personas que tienen Teleasistencia Domiciliaria?

Yo creo que son más bien mujeres más bien viudas, que estén solas y viudos que estén solos, o por ejemplo si hay un matrimonio en el que uno de los dos este malo se pone para que estén más tranquilos ellos y los hijos, yo por lo menos desde que lo tengo estoy más tranquila y mis hijos también porque ya parece que no estás sola.

2. ¿Considera que existe mayor número de hombres o de mujeres?

No sé que sabría decirte pienso que hay más mujeres por que las estadísticas dicen que son más mujeres las que viven más tiempo que los hombres.

3. ¿Cree que existen muchas personas con discapacidad en este servicio?

Yo hasta ahora lo que he visto sí, bueno tienen incapacidad para moverse o salir de casa, pero otra cosa de pensar o actuar no, más bien para salir de casa.

4. ¿Qué intervalo de edad considera que es el más representativo en este servicio?

Yo pienso que a partir de los 69 ó 70 años para arriba, eso creo.

5. ¿Considera que es determinante el hecho de que viva el/la usuario/a solo/a o acompañado/a para hacer uso del servicio?

A ver si me explico, lo veo muy conveniente si vives sola y si vives acompañado y pasas muchas horas solo también, pero si estas solo y además delicado lo veo fundamental.

Vamos que me enrollo, lo veo fundamental si vives solo.

ENTREVISTA 03

Edad: 84 años

Sexo: hombre

1. ¿Cuál cree que es el perfil de las personas que tienen Teleasistencia Domiciliaria?

Pues una pregunta de esas no me he preguntado, pues serán como yo, algo mayores y un poco achacados.

2. ¿Considera que existe mayor número de hombres o de mujeres?

Yo creo que más hombres, porque yo he estado con más hombres que la tienen y con ninguna mujer.

3. ¿Cree que existen muchas personas con discapacidad en este servicio?

Pues hombre habrá de todo, de los que yo conozco no, pero como personalmente no conozco a todo el mundo no lo sé seguro.

4. ¿Qué intervalo de edad considera que es el más representativo en este servicio?

Pues yo creo que más de 50 años para arriba, más mayores que jóvenes.

5. ¿Considera que es determinante el hecho de que viva el/la usuario/a solo/a o acompañado/a para hacer uso del servicio?

Yo creo que hay gente que vive sola que la tiene, porque es como una ayuda para que no te pase nada y no este solo.

ENTREVISTA 04

Edad: 51 años

Sexo: hombre

Discapacidad: si

1. ¿Cuál cree que es el perfil de las personas que tienen Teleasistencia Domiciliaria?

Yo creo que los solteros, los viudos y los que viven solos.

2. ¿Considera que existe mayor número de hombres o de mujeres?

Más hombres me parece a mí.

3. ¿Cree que existen muchas personas con discapacidad en este servicio?

Si, bastantes.

4. ¿Qué intervalo de edad considera que es el más representativo en este servicio?

Habría de todo pero el mayor numero de 75 ó 80.

5. ¿Considera que es determinante el hecho de que viva el/la usuario/a solo/a o acompañado/a para hacer uso del servicio?

Los que viven solo porque es el requisito para tenerla.

ENTREVISTA 05

Edad: 76 años

Sexo: mujer

1. ¿Cuál cree que es el perfil de las personas que tienen Teleasistencia Domiciliaria?

Personas que viven solas para estar un poco más tranquilas por si les pasa algo, hasta ahora gracias adiós no lo he tenido que usar.

2. ¿Considera que existe mayor número de hombres o de mujeres?

Hombre yo creo que mas mujeres porque creo que hay mas mujeres que viven solas que hombres que viven solos.

3. ¿Cree que existen muchas personas con discapacidad en este servicio?

Si esta discapacitada creo que no viva sola, entonces creo que no la tenga porque si tiene que hacérselo todo ella sola...

4. ¿Qué intervalo de edad considera que es el más representativo en este servicio?

Por lo menos de 65 años para arriba, porque de ahí para abajo a no ser que estés mal puedes con todo todavía.

5. ¿Considera que es determinante el hecho de que viva el/la usuario/a solo/a o acompañado/a para hacer uso del servicio?

Hombre pues no por que también puedes vivir dos y tenerla porque da más seguridad, aunque luego lo dejes el colgante por ahí.

ANEXO 2. TRASCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS PERSONALES REALIZADAS A RESPONSABLES DEL SERVICIO DE TELEASISTENCIA

ENTREVISTA 01

Edad: 37 años

Sexo: mujer

1. ¿Teniendo en cuenta su experiencia en este servicio, cual cree que es la tipología de perfil de usuarios/as del mismo?

Mujeres mayores de 80 y que viven solas.

2. ¿Consideras que existe mayor número de hombres o de mujeres?

De mujeres debido a la mayor esperanza de vida de las mujeres.

3. ¿Crees que es representativo el porcentaje de personas con discapacidad en el servicio?

No, hay muchos usuarios, por lo que proporcionalmente no es representativo.

4. ¿Qué intervalo de edad consideras que es el más representativo?

Mayores de 80 años.

5. ¿Consideras que es determinante el hecho de que viva el/la usuario/a viva solo/a o acompañado/a para hacer uso del servicio?

Principalmente esta el servicio en mayor nº de viviendas en los que viven los usuarios solos, que en los que conviven con mas personas.

ENTREVISTA 02

Edad: 32 años

Sexo: mujer

1. ¿Teniendo en cuenta tu experiencia en este servicio, cual cree que es la tipología de perfil de usuarios/as del mismo?

El usuario tipo del servicio de Teleasistencia se caracteriza por ser mujer, con autonomía media, viuda, mayor de 80 años y que vive sola aunque con apoyo del entorno.

2. ¿Consideras que existe mayor número de hombres o de mujeres?

Es mayor el número de mujeres en el servicio.

3. ¿Crees que es representativo el porcentaje de personas con discapacidad en el servicio?

No, no lo es.

4. ¿Qué intervalo de edad consideras que es el más representativo?

Mayores de 80 años

5. ¿Consideras que es determinante el hecho de que viva el/la usuario/a viva solo/a o acompañado/a para hacer uso del servicio?

Sin duda es mayor el porcentaje de personas que viven solas las que demandan el servicio de Teleasistencia.

