

ANEXOS

ANEXO I: GUIÓN DEL GRUPO FOCAL CON PERSONAS MAYORES EN UN CENTRO DE CONVIVENCIA.

CONSIDERACIONES PREVIAS:

- Me llamo Patricia, soy estudiante en la Universidad y **estoy haciendo el proyecto fin de carrera.**
- Me interesa hablar con ustedes para **conocer sus opiniones**, su participación va a ser muy importante para mi trabajo. **Tenemos que escuchar a las personas mayores**, y yo lo que quiero es justamente eso.
- **La reunión va a durar una hora**, y vamos a hablar de cosas del día a día. (Tranquilizarles para que entiendan que esto va a ser algo muy informal.)
- Si no les importa, **voy a grabar** lo que hablemos durante esta hora, para que así no se me olvide nada de todo lo que me puedan contar, que seguro es muy interesante.
- Quiero que sepan que todo va a ser **confidencial**; no se van a anotar nombres puesto que esto es anónimo. También que todo lo que hablemos se va a tratar de manera conjunta, como **una opinión colectiva de todas las personas mayores.**
- Si en algún momento **no quieren contestar a alguna pregunta o retirarse** no habrá ningún problema.
- **Les agradezco** enormemente su asistencia (decirlo al principio y al final)

TEMAS Y PREGUNTAS PARA EL GRUPO FOCAL:

1) Necesidades afectivas en la etapa de la vejez.

- Lo primero de todo: **¿Qué tal, cómo se encuentran?**
- Bueno, están bien puesto que vienen al Centro de Convivencia y pueden pasar un buen ratito con sus compañeros/as.
- **Cuando llega una persona a estos años, ¿cómo se siente? ¿se preocupan más por las cosas o sigue todo igual que antes?**
- **¿Se tienen otro tipo de necesidades que no se tenían antes?** Como sentirse escuchados...

2) La soledad.

2.1. Cómo les afecta la soledad en su vida diaria y cómo la afrontan.

- **Cuando vuelven a sus casas, son personas que viven solas... ¿Se encuentran a gusto así o encuentran algún problema?**
- **¿Cómo viven esta situación en el día a día?**

2.2. Expresión del sentimiento de soledad con el entorno.

- **¿Hablan de sus sentimientos con alguien? (Ya sea familia, amigos/as, los mismos compañeros de este curso...)**

2.3. Alternativas que utilizan para evitar los momentos de soledad en el hogar.

- **¿Qué hacen ustedes para no estar mucho tiempo solos/as en casa? Para salir un poco de esa rutina...**
- **¿Cuáles son los momentos del día que les hacen más felices, con los que mejor se sienten? ¿y los que cambiarían, cuáles serían?**
- **¿Les gustaría vivir de otra manera en sus hogares? ¿Cómo sería entonces su forma de vida ideal?**

3) Principales miedos e incertidumbres actuales y futuras.

- **¿Tienen alguna inquietud o algún miedo? ¿A qué? Explíquenme un poco sobre ello...**

4) Cómo visualizan su vida en los próximos años; expectativas de futuro.

- **En los próximos años, ¿cómo visualizan su vida? ¿esperan algún cambio?**

5) Opinión acerca del Servicio de Ayuda a Domicilio y la posible cobertura de sus necesidades (sobre todo en cuanto a acompañamiento afectivo-emocional en el hogar) en unos años.

- *Como ya sabrán existe un Servicio que se llama Ayuda a Domicilio, que consiste en que una profesional va a sus casas y les echa una mano con las tareas de limpieza, de compra..., algunos que lo necesitan en mayor medida les apoya en la higiene personal. Estas auxiliares pasa muchas horas con estas personas mayores.*
- **¿Qué opinan de este servicio?;**
- **¿Creen que es suficiente con la limpieza del hogar, o deberían dedicarse también a hacer compañía a las personas que, como ustedes, viven solas en su casa?**
- Si ustedes de aquí a unos años necesitaran este servicio, ¿cómo les gustaría que les atendiesen? ¿Cómo les gustaría que fuese la persona que fuera a sus casas?

ANEXO II: GUIÓN DE ENTREVISTAS A USUARIOS DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO.

CONSIDERACIONES PREVIAS:

- Como ya recuerdan de mis prácticas, soy estudiante de la Universidad y **ahora estoy haciendo el proyecto fin de carrera.**
- Me interesa hablar con ustedes para **conocer sus opiniones**, su participación va a ser muy importante para mi trabajo. **Hay que escuchar a las personas mayores**, y yo lo que quiero es justamente eso.
- **Vamos a hablar de cosas del día a día.** (Tranquilizarles para que entiendan que esto va a ser algo muy informal. No hablo de duración puesto que cada persona tiene un ritmo y habrá que respetarlo)
- Si no les importa, **voy a grabar** lo que hablemos, para que así no se me olvide nada de todo lo que me puedan contar, que seguro es muy interesante.
- Quiero que sepan que todo va a ser **confidencial**; no se van a anotar nombres puesto que esto es anónimo. También que todo lo que hablemos se va a tratar de manera conjunta, como **una opinión colectiva de todas las personas mayores.**
- Si en algún momento **no quieren contestar a alguna pregunta o retirarse** no habrá ningún problema.
- **Les agradezco** enormemente su atención y participación (decirlo al principio y al final)

TEMAS Y PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA:

1) Estado de salud.

- Lo primero de todo: **¿Qué tal, cómo se encuentra?**
 - 1.1. Autopercepción de su estado de salud.
- **Así a modo general, ¿cómo valora usted su estado de salud?**
 - 1.2. Repercusiones o consecuencias del mismo en su vida diaria.
- **¿Cómo le afecta en su vida diaria? ¿y en sus relaciones con los demás?**
 - 1.3. Formas de evadirse de las preocupaciones diarias.
- **Dígame cuáles son los momentos del día que le hacen sentirse mejor, los que le dan mayor felicidad. Y los que cambiaría, ¿cuáles serían?**

2) Sentimiento de soledad.

- 2.1. Cómo les afecta la soledad en su vida diaria y cómo la afrontan.
- **¿Cómo se siente en su hogar? ¿Se encuentra a gusto así o encuentra algún problema?**
- **¿Cómo viven esta situación en el día a día?**
- 2.2. Expresión del sentimiento de soledad con el entorno.
- **¿Hablan de sus sentimientos con alguien? (Ya sea familia, amigos/as, vecinos, auxiliar...) ¿con quién lo hace? ¿a quién acude primero?**
- **¿Se siente comprendido/a cuando expresa sus sentimientos con dichas personas?**

2.3. Red sociofamiliar.

- **Hábleme de su familia, ¿qué significa para usted? ¿y sus amistades?**
- **¿Recibe habitualmente visitas a su casa o le gusta hacerlas a usted?**
 - Si recibe visitas: **¿Le gustan entonces las visitas? ¿Por qué? Una vez que ya no tiene/hace estas visitas, y se encuentra sola en casa, ¿cómo se siente?**
 - Si no recibe visitas: **¿Le gustaría recibir visitas en su domicilio? ¿Qué le aportarían a usted estas visitas?**

3) Apoyo social.

3.1. Necesidades afectivo - emocionales.

- **En estos años ¿se tienen otro tipo de necesidades que no se tenían antes?** Como sentirse escuchados, comprendidos...
- En su día a día, **¿se siente apoyado/a? ¿por quién?**

3.2. Satisfacción personal con cobertura de necesidades afectivo - emocionales con su red sociofamiliar.

- En relación a este tipo de necesidades, digamos más referidas a los sentimientos, al saberse escuchados, queridos, animados... **¿Qué es lo que más le aporta su familia? ¿y de sus amistades? ¿Qué es lo que más le gusta y lo que menos?**
- Si pudiera cambiar algo de su vida, **¿qué sería?**

3.3. Opinión acerca del SAD y la cobertura de necesidades afectivo - emocionales.

- **Hábleme del Servicio de Ayuda a Domicilio...**
- **¿Qué supone para usted la presencia de una auxiliar que venga a ayudarle a su casa? ¿En qué le ayuda?**
- **Hábleme de su relación con ella...**

- Cuando usted tiene un problema como los que hemos hablado anteriormente, **¿lo habla con su auxiliar? ¿habla de sus sentimientos, o simplemente se limita a hablar de cosas del día a día?**

4) Implicación emocional con su auxiliar.

4.1. Percepción de su auxiliar.

- Cuando llega la auxiliar a su casa, **¿qué siente? ¿Qué significa para usted esta persona?**
- **¿Qué espera de ella cada día?**

4.2. Respuesta ante la ausencia de su auxiliar habitual.

- Cuando la llaman de la oficina para decirle que la auxiliar no va a su casa porque está enferma o tiene permiso unos días, **¿cómo reacciona usted? ¿le afecta de alguna manera? Hábleme de las auxiliares sustitutas...**

5) Virtudes de una auxiliar.

- **¿Cómo cree que tienen que ser una auxiliar que atiende a personas mayores que, como usted, viven solas en sus casas?**
- **¿Qué es lo que más valora de una auxiliar?**

ANEXO III: GUIÓN DE ENTREVISTAS A AUXILIARES DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO.

CONSIDERACIONES PREVIAS:

- Como ya recuerdan de mis prácticas, soy estudiante de la Universidad y **ahora estoy haciendo el Proyecto Fin de Grado.**
- Me interesa hablar con vosotras para **conocer vuestras opiniones**, vuestra participación va a ser muy importante para mi trabajo.
- **Vamos a hablar de cosas del día a día en vuestro trabajo como auxiliares del Servicio de Ayuda a Domicilio, respecto con usuarios que vivan solos en sus casas.**
- Si no les importa, **voy a grabar** lo que hablemos, para que así no se me olvide nada de todo lo que me puedan contar, que seguro es muy interesante.
- Quiero que sepáis que todo va a ser **confidencial**; no se van a anotar nombres puesto que esto es anónimo. También que todo lo que hablemos se va a tratar de manera conjunta, como **una opinión colectiva, en este caso, de todas las auxiliares.**
- Si en algún momento **no queréis contestar a alguna pregunta o retiraros** no habrá ningún problema.
- **Os agradezco** enormemente su atención y participación (decirlo al principio y al final)

TEMAS Y PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA:

1) Apoyo social.

Bueno antes que nada el SAD, como ya sabes, además de llevar a cabo tareas de atención a la dimensión higiénica de la vivienda, cumple con una función de compañía y entretenimiento en el propio domicilio, que se encuadraría dentro de las tareas de atención personal.

1.1. Atención a las necesidades afectivo-emocionales en la persona mayor.

- **¿Qué función primordial crees que cumple el SAD? ¿Percibes esa necesidad de la persona mayor, más allá de la limpieza? ¿Te sientes responsable de cubrirla? ¿Por qué? ¿En qué medida piensas que se cubren?**

1.2. Atención al sentimiento de soledad.

- **¿Cómo atiendes a una persona mayor que vive en sola su casa y se siente sola? ¿Percibes ese sentimiento de soledad? ¿Cómo? ¿Los tratas de ayudar en ese aspecto o no te involucras personalmente?**

1.2. Tipo de demanda por parte de los usuarios/as.

- En este sentido, **¿qué es lo que estas personas más demandan a las auxiliares? ¿Lo hacen directamente o lo demuestran de manera más indirecta? Si es de manera indirecta, ¿en qué lo percibes?**

1.3. Percepción de su papel en la vida de estas personas.

- **¿Piensas que sois son una figura importante para las mismas en estas situaciones? ¿Por qué? ¿Qué aspectos crees que influyen y acrecientan el sentimiento de soledad? ¿Se podría solucionar de alguna forma?**

- **¿Cómo crees que influye este servicio en la vida de estas personas? ¿Qué piensas que es lo que más valoran del servicio? ¿La limpieza, la compañía o ambas? ¿Crees que deberían ser otros profesionales los que cumplan esa función de acompañamiento, y vosotras limitaros sólo a la limpieza?**
- **¿Crees que las auxiliares están realmente capacitadas para atender correctamente este tipo de casos o se necesitaría más formación en cuanto a la atención de necesidades más de tipo afectivo - emocional?**

2) Percepción de la implicación emocional de sus usuarios.

- **¿Qué ocurre cuando tiene este tipo de usuarios y los lleva atendiendo desde hace años? Háblame de su relación con ellos. ¿Y la de ellos con usted? ¿En qué se diferencian de los casos nuevos que debes atender?**
- **¿Cómo se muestran estas personas con usted con el paso del tiempo?**
- **Si a estos usuarios se les comunicara el hecho de que se cambia su auxiliar, ¿cómo crees que reaccionarían? ¿Por qué? ¿Cómo reaccionarías?**