

Una experiencia de aprendizaje servicio de jóvenes universitarios en Quito-Ecuador

A learning service experience of young university students in Quito-Ecuador

María Paulina Fabara; Verónica Peñafiel Ayala
maria.fabara@udla.edu.ec; veronica.penafiel@udla.edu.ec

Formación General
Universidad de Las Américas
Quito, Ecuador

Resumen- El Aprendizaje-Servicio (APS) constituye una forma de educación experiencial que desarrolla y afianza destrezas sociales ciudadanas. El principal objetivo de esta investigación es analizar cualitativamente cómo el servicio a la comunidad ha contribuido a la comprensión de problemáticas sociales de un grupo de estudiantes universitarios. Para alcanzar este objetivo se examina: (1) cómo los estudiantes explican la problemática social; (2) se identifican los elementos de la experiencia que los estudiantes rescatan como potencialidades ciudadanas de la comunidad; (3) se describen expresiones que evidencian su actitud frente a la problemática ciudadana; y (4) se reseñan los enunciados que muestran que los estudiantes adoptan una postura crítica frente a la experiencia. Para su desarrollo se escogió un diseño cualitativo, transversal y exploratorio de un estudio de caso en estudiantes universitarios de una institución de educación superior ecuatoriana que implementa un proyecto de APS. Se analizaron 91 reflexiones de los estudiantes y se contrastó con la información obtenida de observación en clase, revisión de documentación académica y entrevista a docente. Se encontró que la experiencia contribuye significativamente a la explicación de problemáticas sociales. El presente estudio da luces para comprender cómo se pueden optimizar y mejorar los modelos de los programas relacionados con APS en la educación superior en el Ecuador.

Palabras clave: *Aprendizaje-servicio (APS), Vinculación con la comunidad, Educación ciudadana, Modelo educativo innovador.*

Abstract- Community engagement or Service Learning (SL) is a type of experiential learning that develops and anchors social citizenship skills. The purpose of this study was to analyze how a community engagement program has contributed to a group of college students' understanding of social issues. Accordingly, we: (1) examined how students explained the social issue; (2) identified the elements students highlighted as citizenship competencies from their experience; (3) described expressions regarding students' attitudes towards the social issue; and (4) reviewed statements showing the students' critical stance towards their experience. We used a qualitative cross-sectional exploratory case study design. Data were generated through the analysis of students' reflection samples, class observation, academic files revised and a teacher's interview with 91 Ecuadorian college students who participated in a community engagement program. This study was conducted with students who belong to an Ecuadorian university which implements a service learning project. Results showed that the community engagement experience significantly contributes to students' understanding of social issues. This study offers guidelines to understand how to

optimize and improve higher education community engagement programs in Ecuador.

Keywords: *Service-Learning (LS), Community engagement, Citizen Education, Innovative educational model.*

1. INTRODUCCIÓN

El Aprendizaje-Servicio (APS) constituye una forma de educación experiencial que desarrolla y afianza destrezas sociales ciudadanas importantes que un estudiante universitario debe poseer. El APS se lo comprende como “una propuesta pedagógica que busca desarrollar en los estudiantes aprendizajes intencionadamente planificados desde una asignatura, así como desarrollar un servicio que atienda necesidades reales de una comunidad” (Caire, 2019). En este proceso, la reflexión constituye un eje central. Eyler y Giles (1999) explican que una experiencia educativa significativa es aquella que fomenta el desarrollo de los estudiantes gracias a que logra captar su interés, su pasión. Cabe recalcar que el APS trae múltiples beneficios en todos quienes están involucrados, no solamente estudiantes, sino también docentes, socio comunitario, comunidad (Puig, Batlle, Bosch, y Palos, 2007).

Aprender es un acto intrínsecamente útil y trata problemas que pueden despertar la curiosidad de saber más, de resolverlos y enfrentarse a ellos. Tanto el aprendizaje como el servicio ganan valor y se transforman cuando se los combina en un tipo específico de actividades, eso es el aprendizaje-servicio. Se puede entender que el APS “enlaza la adquisición de conocimientos y competencias con su aplicación práctica para la mejor realización de un servicio útil a la comunidad” (Puig, Batlle, Bosch, y Palos, 2007) y es allí donde está su valor. Esto incluye un balance entre el servicio a la comunidad y el aprendizaje académico. Schon (en Eyler y Giles, 1999) explica que los científicos cognitivos reconocen las dificultades que enfrentan aquellos que quieren desarrollar lo que denominan como knowledge in use en español “conocimiento aplicado” al descontextualizar la naturaleza de la enseñanza en el aula y enfatizar la importancia de aprender en contextos más complejos donde verdaderamente ocurre una construcción activa del conocimiento (Bransford y Vye en Eyler y Giles, 1999, p.169). Eyler y Giles (1999) sostienen que lo que se aprende en el mundo real conduce a un

Octubre 9-11, 2019, Madrid, ESPAÑA

V Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad (CINAIC 2019)

aprendizaje más cooperativo o comunal y menos individual; este aprendizaje implica utilizar herramientas y no solamente utilizar el pensamiento. Se lo consigue enfrentándose a problemas reales en escenarios complejos en lugar de hacerlo de forma aislada, e involucra una contextualización específica en lugar de únicamente enfrentarse a un texto abstracto. Para esto se requiere abordar los problemas sociales y no solo aprender sobre éstos; sobre todo aprender cómo enfrentarlos en la comunidad a través de la acción social.

En Ecuador la experiencia de aprendizaje servicio se ha visto limitada a algunas experiencias en la educación básica y secundaria. A nivel universitario, esta es prácticamente nula (Díaz et al., 2016). En un único estudio encontrado al respecto hace referencia a un programa de aprendizaje servicio como una materia dentro del programa de formación general, en el que se evidenció las bondades del modelo.

El presente estudio revisa la experiencia de aprendizaje servicio en una institución de educación superior ecuatoriana ligada a una materia multidisciplinar de formación general en la que participan estudiantes de varias carreras y de diversos niveles. El principal aporte de esta investigación es que se trabaja sobre una iniciativa pionera que promueve la reflexión de la experiencia tanto en el campo como en el trabajo teórico en el aula. Así, los estudiantes van al campo con herramientas conceptuales para comprender la problemática social, a la vez que dan sentido al trabajo teórico desarrollado en el aula conectando con lo vivido en campo en el marco de una materia de formación general.

2. CONTEXTO

Esta investigación se llevó a cabo en un medio en el que el aprendizaje servicio es una novedad y aprovechando la implementación de un programa pionero en materias que se imparten a casi todos los estudiantes de la universidad. Esta constituye una reflexión sistemática de los resultados de la implementación masiva del modelo por primera vez.

El principal objetivo de esta investigación es analizar cualitativamente cómo el servicio a la comunidad ha contribuido a la comprensión de problemáticas sociales de un grupo de estudiantes universitarios. Para alcanzar este objetivo se examina cómo se explica la problemática social, se identifican los elementos de la experiencia que los estudiantes rescatan como potencialidades ciudadanas de la comunidad, se describen expresiones que evidencian su actitud frente a la problemática ciudadana y se reseñan los enunciados que muestran que los estudiantes adoptan una postura crítica frente a la experiencia.

Una universidad ecuatoriana privada ha diseñado y se encuentra implementado un modelo educativo innovador que busca el aprendizaje de los estudiantes a través de un enfoque de aprendizaje integrador y la implementación de buenas prácticas. Este proceso responde a la normativa nacional y consolida la visión internacional de calidad educativa de la institución.

El diseño curricular asegura que la propuesta cumpla con la normativa ecuatoriana del Consejo de Educación Superior (CES) que exige a todas las universidades contar con mallas curriculares que cumplan con un número determinado de horas de vinculación con la comunidad (2017).

Las asignaturas humanísticas de formación general han sido diseñadas para potenciar la integración de saberes, contextos y cultura. Para tomar esta valiosa integración y convertirla en una experiencia de aprendizaje de alto impacto, estas asignaturas transversales incluirán las prácticas de vinculación con la comunidad en su diseño curricular.

Cada asignatura contempla un total de 144 horas de las cuales 40 horas corresponden a los proyectos de vinculación con la comunidad. Estas horas estarán destinadas a la preparación, planificación y ejecución de las actividades in situ de los proyectos, así como la evaluación de los resultados y la reflexión sobre el aprendizaje desarrollado por parte de los estudiantes.

El modelo educativo innovador (UDLA 2017) reúne estos y propone un aprendizaje integral cuya finalidad es brindar a los estudiantes una auténtica formación profesional con conciencia social.

La implementación del componente de vinculación se la hace por medio de alianzas con socios estratégicos y el diseño coordinado de proyectos (UDLA 2018). Los proyectos y socios con los que se trabajó en el período correspondiente a la presente investigación fueron:

1. Proyecto: Fortalecimiento de la ciudadanía y el derecho al hábitat en barrios suburbanos. Socio: TECHO (5 secciones).
2. Proyecto: Asambleas juveniles para el bienestar comunitario. Socio: CHILDREN INTERNATIONAL (5 secciones).
3. Proyecto: Barrio Querido: Desarrollo humano de los barrios de Quito. Socio: MINISTERIO DEL INTERIOR (7 secciones).

El proceso de reflexión de los estudiantes se lo hace a través de un documento estructurado que recoge una descripción de la experiencia, su análisis y crítica.

En total fueron 515 estudiantes los que participaron en este proceso en la materia de Ciudadanía, Historia y Cultura. Los estudiantes estaban organizados en 17 paralelos o secciones.

3. DESCRIPCIÓN

Este estudio recoge un problema de investigación nuevo para el contexto. Para su desarrollo se escogió un diseño cualitativo, transversal y exploratorio de un estudio de caso (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 209).

Se analizarán las reflexiones de los estudiantes que tomaron la materia en el período comprendido entre septiembre 2018 a febrero 2019. Debido a que el universo era amplio (515 reflexiones escritas), se escogió de forma aleatoria una muestra significativa. La muestra estaba compuesta de reflexiones de estudiantes de todos los paralelos o secciones de la materia y fue escogida serialmente cada 5 textos dentro de cada paralelo. Se analizaron 91 reflexiones de estudiantes universitarios de 14 carreras que cursan primero, segundo o tercer semestre y que toman una materia de formación general.

Para triangular los datos, tomando en cuenta que este es un procedimiento que permite aumentar “la expresividad de los datos recogidos” (Flick, 2004, p. 153), se realizó una observación directa a uno de los cursos, tanto en clase como en campo, una entrevista focalizada al docente del mismo

curso y el análisis de los documentos que respaldan el proceso (proyecto, sílabo de la materia, planificación de la salida).

A continuación, se presentan el número de estudiantes por cada carrera:

Tabla 1. Estudiantes por carrera

Nº estudiantes	Carrera a la que pertenecen
7	Multimedia y Producción audiovisual
6	Biotecnología
7	Agroindustria y alimentos
1	Hospitalidad y Hotelería
6	Ingeniería en sonido y Acústica
1	Administración de Empresas
3	Marketing
5	Ingeniería en Telecomunicaciones
5	Ingeniería Industrial
4	Finanzas
6	Negocios Internacionales
4	Ingeniería Ambiental
7	Software
6	Telecomunicaciones TIC
23	No reportan información
91	TOTAL

El análisis de las reflexiones se lo hizo a través de una codificación manual abiertas con categorías predeterminadas (McMillan y Schumacher, 2005). Las categorías fueron definidas a partir de la bibliografía. Moely, Mercer, Illustre, Miron y McFarland (2002) hacen una revisión de los diferentes tipos de instrumentos y además de los criterios utilizados en estos instrumentos para la obtención de resultados de aprendizaje asociados a experiencias de APS de estudiantes universitarios. Stukas, Clary y Snyder citados por Moely y otros (2002) demostraron que estudiantes universitarios que participaron en programas de APS incrementaron su Auto-valoración (autoestima, eficacia personal y confianza), su Comprensión de sí mismos y del mundo (crecimiento personal, desarrollo de la razón moral, comprensión empática, y actitudes hacia diversos grupos sociales), y su Valoración de la Expresión (expresión de los valores humanitarios y pro sociales por medio de la acción y planes para vincularse con el servicio a la comunidad en el futuro). Por otro lado, Eyler, Giles y Braxton (en Moely et al., 2002) desarrollaron un cuestionario con el fin de obtener la autovaloración de las características de estudiantes

universitarios que han cambiado luego de participar en procesos de APS. Estas características incluyen:

- Destrezas Ciudadanas (destrezas para la acción política, comunicación, habilidad para identificar hechos sociales y tolerancia);
- Confianza en la Ciudadanía (eficacia personal, creer que la comunidad puede ser eficiente al momento de resolver sus problemas, y vincularse con la comunidad), y;
- Percepción de la Justicia Social (foco del problema de la comunidad, justicia social, adoptar una perspectiva, y más apertura frente a otros puntos de vista.

Por otro lado, Shiarella, McCarthy & Tucker (en Moely et al., 2002) proponen la Escala de Actitudes para el Servicio Comunitario, CSUPI -Community Service Attitude Scale- por sus siglas en inglés. Otra escala muy conocida y utilizada por Moely y otros (2002) y que la utiliza también Díaz y otros (2016) es el Cuestionario de Actitudes y Destrezas Ciudadanas, CASQ -Civic Attitudes and Skills Questionnaire- por sus siglas en inglés. Moely et al. (2002) propusieron los siguientes criterios:

- Acción Ciudadana (Intención de involucrarse en algún tipo de servicio o acción comunitaria);
- Destrezas Interpersonales y de Resolución de Problemas (Habilidad de escuchar, trabajar de forma cooperativa, comunicarse, hacer amigos, asumir el rol del otro, pensar de forma lógica y analítica, y resolución de conflictos);
- Conciencia Política (Conciencia de cuestiones locales y nacionales y de temas políticos);
- Destrezas de Liderazgo (Habilidad para liderar y efectividad como líder);
- Actitudes Asociadas a la Justicia Social (Actitudes asociadas a las causas de la pobreza y la miseria y como los problemas sociales se pueden solucionar);
- Actitudes Asociadas a la Diversidad (Actitudes asociadas a la diversidad y su interés en relacionarlas a personas culturalmente diversas);
- Deseabilidad Social (El deseo de mostrarse de una forma favorable, de acuerdo a las normas sociales convencionales.
- Escala Moderna de Racismo (Actitudes estereotípicamente racistas que se expresan de formas “socialmente aceptadas”;
- Valoración de la universidad (En qué medida los estudiantes identifican la utilidad y el valor los cursos académicos para sus vidas - para su formación académica futura, su desarrollo profesional o su crecimiento personal).

A partir de la revisión bibliográfica, el análisis previo de las reflexiones y la planificación de los docentes se proponen 3 dimensiones que incluyen los criterios esenciales que sirven para la sistematización de la información que se recoge de las reflexiones elaboradas por los estudiantes. Las dimensiones de clasificación definidas fueron las siguientes:

Dimensión descriptiva: En este criterio se revisó si los estudiantes identifican y relatan hechos sociales, es decir, si demuestran la capacidad de observación al describir, en tanto hechos sociales, lo observado durante la visita. Incluye

detalles e información precisa y relevante de su observación y experiencia. Se evidencia que entiende en qué condiciones vive la comunidad, dónde vive, cómo vive, describe la comunidad, sus habitantes, sus relaciones. Identifica el problema social que enfrenta la comunidad.

Dimensión analítica: Se refiere a que el estudiante es capaz de demostrar y plasmar en su escrito acciones respetuosas, entusiastas y abiertas donde adapta sus propias actitudes y creencias para trabajar con y aprender de la diversidad de las comunidades, las culturas, las personas y los equipos de trabajo. Así mismo se refiere a que el estudiante demuestra habilidades ciudadanas, de acción política, tolerancia, actitudes sociales e identifica los problemas de la comunidad pues demuestra apertura frente al punto de vista de otros. Evidencia preocupación por valores pro sociales y humanitarios, así como un auténtico interés por el servicio a la comunidad. También se analiza en este punto si el estudiante demuestra confianza en la ciudadanía, es decir, cree que la comunidad puede solucionar de forma efectiva sus problemas, es decir que tiene la capacidad, la potencialidad para superar sus dificultades; cree en la vinculación con la comunidad como una forma de apoyar a los procesos ciudadanos.

Dimensión crítica: Se refiere a que el estudiante demuestra que posee pensamiento crítico pues reconoce y evita los prejuicios cognitivos; identifica y caracteriza argumentos; evalúa las fuentes de información; y, finalmente, evalúa los argumentos. Demuestra interés por comprender los hechos sociales identificados; de este modo puede apreciar y evaluar el proceso de manera que pueda tomar decisiones durante el mismo. Es decir, demuestra interés en presentar soluciones factibles y pertinentes frente a la problemática identificada.

Tabla 2. Dimensiones y criterios

Dimensión Descriptiva	
Criterio 1	Identificación y Relato de Hechos Sociales
Dimensión Analítica	
Criterio 1	Interacción Multicultural
Criterio 2	Confianza Ciudadana
Criterio 3	Sentido de Ciudadanía
Dimensión Personal	
Criterio 1	Pensamiento Crítico y Resolución de Problemas

4. RESULTADOS

Los estudiantes escribieron reflexiones de la experiencia a partir de directrices entregadas por los docentes. En estas directrices se les pedía que escribieran un texto en el que describieran la experiencia, la analizaran y luego presentaran una postura personal sobre lo vivido. El análisis de los datos arrojó respuestas homogéneas entre secciones y entre carreras.

En las dimensiones planteadas para el análisis, se encontraron los siguientes resultados.

4.1 Dimensión descriptiva

En las 91 reflexiones analizadas, se encontró que 89 describían el hecho social. Esta descripción, en términos generales, se ceñía a la narración de la experiencia.

Algunos de los participantes describen, a más de las actividades cumplidas en la salida, brevemente el proyecto en el que se insertaron y parte de las problemáticas encontradas.

En la salida de campo realizada por la clase de Ciudadanía e Historia, pudimos visitar uno de los muchos barrios que existen en la ciudad de Quito, con la finalidad de encuestar a sus moradores acerca de la violencia y seguridad que se vive en la comunidad visitada. El proyecto se realizó con la cooperación del Ministerio del Interior, el cual, en conjunto con la Udla busca encontrar mejoras para la seguridad de sus habitantes, permitiendo que los estudiantes se involucren en la comunidad y puedan aportar con una ayuda a lo que se refiere a la seguridad en el barrio visitado (Reflexión #41)

Lo observado en las respuestas de los estudiantes en la dimensión descriptiva corrobora el hecho de que este tipo de experiencias impulsa aprendizajes en varias áreas tanto a nivel académico como disciplinar o actitudinal (Caire, 2019). La capacidad para describir un hecho social, más allá de lo meramente anecdótico es una de ellas. Con la consideración que son estudiantes de carreras lejanas a las ciencias sociales, esta descripción implica un mayor involucramiento de los estudiantes con la experiencia y con la comunidad. Es importante resaltar que, si bien es cierto que se acercan a la descripción de hechos sociales, muchos estudiantes se quedan en la narración de las acciones vividas desde sus intereses sin lograr ver y menos construir el hecho social en el que están envueltos:

“Empezando con este día de la visita primeramente quiero hacer una sugerencia tener una mejor organización y tal ves (sic) tomar un día sábado ya que se me hace a mi difícil salir de mi casa a la universidad ya que no vivo cerca.” (Reflexión #95)

En estos casos, es clara la dificultad para desarrollar sus textos en las otras dimensiones.

4.2 Dimensión analítica

Aquí se analizó varios criterios: interacción multicultural, confianza ciudadana y sentido de ciudadanía. En total, hubo 76 comentarios que reflexionaban estos tópicos.

Se evidencia en esta dimensión que sí se alcanzó interacción multicultural entre los estudiantes y las comunidades. Se encontró que la experiencia fue mayoritariamente enriquecedora para ellos y que reconocieron la diferencia a la vez que interactuaron con ella en una suerte de auto interpelación.

Esta salida fue una experiencia muy enriquecedora, aprendimos sobre el otro lado de la moneda; ver como aquellos chicos con edades de 12 a 17 años se preocupan por conseguir financiamiento para sus uniformes del colegio o crean proyectos en los que se beneficia la comunidad donde ellos viven y comparten día a día, cuando otros a esa edad nos preocupamos por jugar play station; eso te abre los ojos, como cada uno de ellos trata de salir de ese entorno de droga-dicción

que los rodea, y muchos de nosotros tratamos de adentrarnos en ese medio por ser populares. Sin duda aquellos adolescentes son dignos de un gran aplauso; esta salida me enseñó a valorar y cuidar más las oportunidades que gracias a Dios me las puedan dar mis Padres; que cada día necesitamos crecer, ser más humanos; es decir ayudarnos mutuamente. (Reflexión #9)

En otros casos también se evidenció que a algunos estudiantes les hubiese gustado interactuar más con los miembros de la comunidad, “esto habla de un entendimiento más profundo sobre las necesidades de la gente, en tanto personas con quienes establecer una forma de trabajo” (Caire, 2019).

Al terminar la reunión, se nos pidió poner al frente lo que se nos había pedido para poder armar una mesa con comida para los que estaban en la asamblea. Algo en lo que no estuve de acuerdo es que no comimos junto a los habitantes de ahí ya que nos sentimos desplazados de ahí, hubiera sido mejor compartir con ellos ese momento. (Reflexión #5)

Se encontró que los estudiantes tenían altas expectativas de interrelación con las comunidades y, a pesar de haber compartido espacios, hay casos en los que expresan un distanciamiento. En la siguiente cita se utiliza la palabra neutro para describir la relación, en ella puede leerse la percepción de una distancia con la comunidad. También pide una segunda oportunidad pues en una siguiente salida, espera que la interacción sea mayor.

En conclusión, la participación fue neutral, ya que no fue excelente, pero tampoco pésima, en sí la participación general, tanto de la comunidad como de nuestra parte, fue neutra, todo esto gracias a que no existía demasiado interés en la asamblea, y por parte de los estudiantes, no existía mayor interés en generar un contacto más cercano con la comunidad. En adición, considero que se puede mejorar el comportamiento y participación, tanto de los miembros de la comunidad como nosotros, en la próxima salida realizada a la misma comunidad, participando de la manera más activa posible, y al igual, de manera inclusiva. (Reflexión #2)

En cuanto a la confianza ciudadana, varían los resultados según el programa con el que trabajaron los estudiantes. En el programa donde interactuaron con jóvenes como ellos se evidenció altos niveles de confianza ciudadana. Mientras que cuando el contacto fue con barrios los resultados fueron distintos. Probablemente se debe a que, a pesar de la marginalidad y condiciones adversas, ven el ejemplo de la lucha y perseverancia. Esta experiencia sensibilizó a los participantes con relación a la forma en la que ven y valoran a las comunidades y a las personas con las que interactuaron.

4.3 Dimensión crítica

Con relación al Pensamiento crítico y resolución de problemas se encontró que en 70 reflexiones textos que evidenciaban el trabajo en esta dimensión. La mayoría de estudiantes alcanza un nivel de reflexión descriptiva óptimo, en algunos casos demuestran un análisis del problema social acompañado de propuestas de soluciones.

Esta actitud ante esta actividad me hace reflexionar acerca de la actitud que tienen las personas ante las cuestiones que tienen que ver con el estado. Aparentemente las personas no consideran que el Estado tenga una gran influencia con

respecto estas cosas. En particular la violencia y la violencia de género. A decir verdad, hay muchos indicios de que la violencia es algo que surge a partir de la cultura y de la sociedad. Algo que pude notar que todas las encuestas fue que las personas compartían la misma visión acerca de que el Estado debe implementar aún más educación acerca de este tema a modo de prevención. Con respecto a las diferencias de las respuestas entre los encuestados mayores Y los encuestados más jóvenes fue que los jóvenes tenían Una mayor disposición y una mejor actitud ante nuestra presencia y ante nuestra intención de realizar la encuesta. Los encuestados más jóvenes responden con mucha más honestidad y mucha más confianza. (Reflexión #23)

Cuando el estudiante alcanza esta etapa propositiva está listo para emprender procesos más avanzados como por ejemplo iniciar investigaciones más serias. Eyler y Giles (1999) exponen otro elemento central del aprendizaje servicio y es enfocarse en cómo abordar los problemas sociales, no solo aprender sobre éstos, pero sobre todo aprender a cómo enfrentarlos en la comunidad a través de la acción social. Ciertamente, una forma de conectar la comunidad con el aula es por medio de la investigación-acción comunitaria. En este tipo de proyectos de investigación-acción los estudiantes, los docentes y los miembros de la comunidad seleccionan un problema o situación que enfrenta la comunidad e intentan generar información que sea de utilidad para la comunidad. El valor más sobresaliente de este tipo de prácticas investigativas es que vinculan la educación a la ciudadanía; los estudiantes actúan como ciudadanos durante el tiempo de estudio mientras que van adquiriendo habilidades y conocimientos que los equipan para una posterior participación ciudadana.

Finalmente, es necesario mencionar que se evidencia una necesidad de desarrollar y consolidar las destrezas de escritura.

Tabla 3. Cuadro de incidencia de las dimensiones en las reflexiones escritas de los estudiantes

Dimensiones y criterios		Incidencia
Dimensión Descriptiva		
Criterio 1	Identificación y Relato de Hechos Sociales	89
Dimensión Analítica		
Criterio 1	Interacción Multicultural	29
Criterio 2	Confianza Ciudadana	18
Criterio 3	Sentido de Ciudadanía	29
Dimensión Personal		
Criterio 1	Pensamiento Crítico y Resolución de Problemas	70

5. CONCLUSIONES

Se encontró que, si bien es cierto, las capacidades de los estudiantes para describir hechos sociales, para analizarlos y tomar una postura crítica son aún incipientes, la experiencia aporta a que ellos logren acercarse de una mejor manera a la descripción y comprensión de hechos sociales, no solamente en la experiencia sino principalmente en su reflexión, es decir

es una actividad potencializadora de las capacidades de comprensión de la realidad social.

Otro elemento que aporta de manera significativa a la comprensión de la realidad social es el proceso de sensibilización: no solamente lo viven en sus salidas, sino que reflexionan sobre esto y expresan una necesidad de conectarse, comprometerse, responsabilizarse por la comunidad.

Para finalizar, la discusión de este estudio se puede afirmar que este contribuye al análisis del aporte que da la experiencia de servicio a la comunidad en la explicación de problemáticas sociales por parte de un grupo de estudiantes universitarios, y por lo tanto, comprender sobre cómo se pueden optimizar y mejorar los modelos de los programas relacionados a la vinculación con la comunidad en la educación superior en el Ecuador. Los resultados reportados en este estudio apoyan a la efectividad del modelo que ha adoptado la institución en el marco del programa de vinculación con la comunidad. Este estudio contribuye a ampliar las iniciativas en el ámbito de las acciones relacionadas a la vinculación con la comunidad en el Ecuador y en la región. Este esfuerzo puede contribuir a que otras instituciones educativas superiores optimicen sus programas o porque no se motiven a iniciar procesos de aprendizaje-social.

REFERENCIAS

- Caire, M. (2019). Contribuciones de las experiencias de aprendizaje-servicio desde la perspectiva de estudiantes de la Universidad Alberto Hurtado. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 7, 89-111. DOI10.1344/RIDAS2019.7.6
- Consejo de Educación. (2017). Reglamento de Régimen Académico Consejo Educación Superior. Resolución del Consejo de Educación Superior 51. Registro Oficial Edición, Especial 854 de 25-ene.-2017. Recuperado de <http://www.ces.gob.ec/lotaip/2018/Enero/Anexos%20Pracu/An-lit-a2-Reglamento%20de%20R%C3%A9gimen%20Acad%C3%A9mico.pdf>
- Díaz, K., Ramia, N., y Garlock, L. (2017). Impact of Mandatory Service-Learning Course on Civic Attitudes and Skills: Case Study in Ecuador. *International Journal of Educational Excellence* 3(1), 14-38. DOI: 10.18562/IJEE.021.
- Eyler, J., y Giles, D.E. Jr. (1999). *Where's the learning in service-learning?* San Francisco: Jossey-Bass.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata y Fundación Padeia Galiza
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: MC Graw-Hill.
- McMillan, J. H. y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa: Una introducción conceptual* (5ta ed.). Madrid, España: Pearson Educación S.A.
- Moely, B., Mercer, S., Illustre, V., Miron, D. y MacFarland, M. (2002). Psychometric properties and correlates of the civic attitudes and skills questionnaire (CASQ): A measure of students' attitudes related to service-learning. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 9, 15-26. Recuperado de <https://quod.lib.umich.edu/cgi/p/pod/dod-id/psychometric-properties-and-correlates-of-the-civic.pdf?c=mjcsli;idno=3239521.0008.202;format=pdf>
- Puig, J., Batlle, R., Bosch, C. y Palos, J. (2007). *Aprendizaje servicio: Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Octaedro.
- Universidad de las Américas (UDLA). (2018). Vinculación con la Comunidad Experiencia UDLA. Diseño del Proyecto: "Asambleas juveniles para el bienestar comunitario. Children International". Quito, Ecuador.
- Universidad de las Américas (UDLA). (2018). Vinculación con la Comunidad Experiencia UDLA. Diseño del Proyecto: "Barrio Querido: Desarrollo humano de los barrios de Quito. Quito, Ecuador.
- Universidad de las Américas (UDLA) (2018). Vinculación con la Comunidad Experiencia UDLA. Diseño del Proyecto: "Fortalecimiento de la ciudadanía y el derecho al hábitat en barrios suburbanos". Quito, Ecuador.
- Universidad de las Américas (UDLA). (2017). *Udla Modelo Educativo para el Proyecto Innovador*. Preparado por Bloomsburg y Moya. Quito, Ecuador.