

# El desarrollo de la comprensión lectora a través de una estrategia colaborativa

## Development reading comprehension through a collaborative strategy

Psic. Paulina Nefertity Velasco Solís<sup>1</sup>, Elba María Méndez Casanova<sup>2</sup>, Marcela Mastachi Pérez<sup>3</sup>  
aniapau30@gmail.com, elmendez@uv.mx, mmastachi@uv.mx

Facultad de Pedagogía  
Maestría en Gestión del Aprendizaje  
Universidad Veracruzana  
Poza Rica, Ver. México

**Resumen-** Esta es la primera parte de un proyecto de intervención educativa con base en la metodología de la investigación-acción, que propone una estrategia de aprendizaje colaborativo para desarrollar la comprensión lectora en alumnos de tercer semestre de Bachillerato. En esta fase, se aborda el contexto institucional, un Colegio privado que cuenta con la infraestructura adecuada para que el alumno pueda llevar a cabo sus actividades curriculares y proceso de aprendizaje de manera favorable; del mismo modo, se describen las características del grupo a intervenir, recopilando datos a través de la observación y la aplicación de tres instrumentos diagnósticos; Estilos de Aprendizaje (PNL), Hábitos de Estudio y Comprensión lectora, mismo que evalúa los niveles literal, inferencial y crítico. Se justifica con los resultados obtenidos asociados a la problemática de la comprensión lectora en nuestro país, la implementación de una estrategia colaborativa apoyada en una herramienta digital, aprovechando las Tecnologías de la Información y la Comunicación desarrolladas en el presente siglo para potenciar los esfuerzos de desarrollo humano, cultural y social.

**Palabras clave:** *Comprensión lectora, Aprendizaje colaborativo, herramienta digital, TIC*

**Abstract-** This is the first stage of an educative intervention base on intervention-action methodology, that proposes a collaborative learning strategy in order to develop reading comprehension on high school students. This stage covers the institutional context, a private school that has an appropriate infrastructure to the student to achieve their curricular activities and an expected learning process; on the very same way, it describes characteristics of the group to be approached, it will compile data through observation and the application of three diagnostic tools which are; Learning style (LS), it focuses on Study Habits and a Reading comprehension process, this last tool evaluates literal, inferential and critic levels. It justifies with getting results to the inadequate reading comprehension in our country, the implementation of a collaborative strategy supported by digital tool, taking advantage of the information and communication technologies, developed in this century in order to optimize efforts of cultural, social and human resources.

**Keywords:** *Reading comprehension, Collaborative learning, digital tool, ICT.)*

## 1. INTRODUCCIÓN

La comprensión de la lectura, es una de las problemáticas con mayor recurrencia en el ámbito educativo en México; los últimos resultados que nos proporciona la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (2018), en la prueba PISA aplicada en 2015, los estudiantes de nuestro país se ubican por debajo de un nivel de habilidades adecuadas para participar en un mundo globalizado y competitivo como el actual.

Desde esta mirada, se pretende trabajar con alumnos de entre 15 y 16 años que cursan el tercer semestre de bachillerato quienes, según nuestro diagnóstico, no cuentan con las habilidades y aptitudes necesarias para alcanzar un nivel de comprensión de la lectura que les permita manejar información y resolver conflictos en su adultez.

En esta fase del proyecto de intervención educativa indagamos sobre las condiciones de estudio y los estilos de aprendizaje, y se utilizó un instrumento diagnóstico que nos permitiera identificar las habilidades y debilidades de los participantes, mismas que se pueden fortalecer mediante la aplicación de una estrategia de aprendizaje colaborativo, tomando en cuenta que esta promueve el trabajo en equipo, al maestro lo considera como facilitador y se reconocen las prácticas y costumbres del sujeto en su proceso de interacción social y se diseñan las actividades de manera intencional. (F. Barkley, Cross, & Howell , 2007).

Por tales resultados, se justifica el uso de una herramienta digital, ya que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2014) sugiere integrar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para potenciar los esfuerzos sobre la lectura y los beneficios que esta proporciona en un sentido cultural y como factor de desarrollo humano.

## 2. CONTEXTO

Según la UNESCO (2014) la población de México lee aproximadamente 2.9 libros al año, ocupando el penúltimo lugar en cuanto a hábitos de lectura se refiere; mientras que para el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2016)

las personas que pertenecen a un nivel educativo básico y condición socioeconómica baja, destinan media hora para realizar dicha actividad, en comparación con aquellos que han cursado un nivel superior y tienen condición socioeconómica más estable, que dedican casi dos horas a la lectura.

PLANEA del 2016, una prueba nacional, reflejó que 45% de los alumnos de bachillerato alcanzan niveles deficientes en lenguaje y comunicación; entendiéndose este nivel como la habilidad para identificar de manera explícita los textos.

El Plan Sectorial de Educación promovido en el recientemente concluido sexenio 2013-2018 asegura que en el nivel medio superior es donde se debe capacitar a los alumnos para que puedan alcanzar las competencias y habilidades necesarias que les abran paso al desarrollo y a la participación social y democrática del país; eso sí, uno de los aportes que tiene más relevancia este plan, es el aprovechamiento de las TIC para promover y fortalecer estos niveles de competitividad como por ejemplo, la aptitud para analizar problemas del entorno, el manejo adecuado de la información y la capacidad de enfrentar situaciones de la vida cotidiana.

Por su parte, el programa de Fomento para el Libro y la Lectura 2016–2018 nos hace hincapié en la necesidad que se tiene de entregar a la sociedad lectores independientes que puedan formar criterios propios y reflexivos en su relación con el medio que los rodea, y tengan la habilidad de expresar su opinión indistintamente de su elemento comunicativo.

Nuestro objetivo con este proyecto de intervención educativa, es implementar una estrategia colaborativa que desarrolle la comprensión de la lectura en los alumnos de tercer semestre de bachillerato, apoyada por una herramienta digital como Google classroom.

El objetivo del presente escrito, es socializar el contexto institucional o escolar, conocer las características de la población a intervenir, alumnos de tercer semestre de bachillerato, y los resultados que se obtuvieron del diagnóstico que reflejan la necesidad de intervención de la problemática de la comprensión lectora, y que nos refuerza la hipótesis de trabajo acerca de la implementación de una estrategia de aprendizaje colaborativo apoyada en una herramienta digital.

### 3. DESCRIPCIÓN

La investigación-acción, es una metodología que involucra diversas actividades en el aula para la mejora y el desarrollo curricular, profesional, la planeación y los programas educativos. (Latorre, 2005). Se trata de una indagación del ejercicio educativo que puede ser realizada por el propio profesor de forma autorreflexiva, con la colaboración de todos los actores educativos (profesores, alumnos, directivos, etc.) y su finalidad es la mejora de la práctica en un ciclo de espiral e introspectivo a modo de acción y reflexión.

Esta fase de la metodología que nos compete, nos permite reconocer el estado de la cuestión o problema durante la práctica educativa a través de la observación directa y a la que se integrará de manera posterior, la estrategia o práctica que transformará y generará un cambio educativo y social.

Los resultados y las percepciones alcanzadas en nuestro diagnóstico nos han conducido a proponer una estrategia de trabajo colaborativo para mejorar la comprensión lectora de los alumnos apoyada en una herramienta digital como Google

classroom, toda vez que es un entorno virtual de aprendizaje en el que se pueden organizar clases, mantener contacto con el alumno de manera constante, impulsa la colaboración entre grupos y combina formatos y documentos electrónicos acordes a los estilos de aprendizaje de nuestros alumnos. En un panorama pedagógico, se puede utilizar como reforzador del proceso de enseñanza-aprendizaje, herramienta de evaluación o de diagnóstico.

Su pertinencia en este proyecto se debe a las oportunidades para distribuir información de manera colectiva e individual y a la flexibilidad en su uso y su ingreso; se pueden organizar clases rotativas y fomentar la participación activa del alumnado. Con esta herramienta aprovechamos la tendencia y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y transformamos un aula de clase tradicional en un foro abierto de discusión entre toda la comunidad de aprendizaje.

Antes de comenzar con la descripción del grupo con el que se pretende realizar una intervención-acción, hacemos mención en que una de las autoras de este documento fue la docente titular –durante el periodo completo - de la materia Desarrollo Humano I, compartiendo un espacio de aprendizaje con los alumnos desde inicio de semestre; es decir, desde el 6 de agosto del 2018.

Para efectos de este trabajo, el proceso de observación, comenzó a partir del día 12 de noviembre, concluyendo el 10 de diciembre según el calendario de clases del Colegio; sin embargo, trabajar con el grupo desde el inicio del ciclo escolar, como referimos en el párrafo anterior, nos permitió rescatar mayores datos sobre las condiciones del grupo y sus características y se pudo obtener la información necesaria sobre la dinámica de trabajo, las actividades, metodologías, estrategias de enseñanza y aprendizaje, actitudes y necesidades, entre otros. En este sentido, podemos manifestar lo siguiente:

En esta primera etapa del proyecto de intervención educativa con base en la metodología de la investigación-acción cuyo fin es alcanzar la mejora de la comprensión lectora, abordamos dos fases como la detección de las necesidades y el diagnóstico.

La detección de necesidades, realizada mediante una técnica de recopilación de datos como la observación al grupo, el contexto escolar y posteriormente se realizó la aplicación de diferentes instrumentos de diagnóstico que nos permitieron obtener información sobre los estilos de aprendizaje de los alumnos, sus condiciones de estudio y su nivel de comprensión lectora.

Durante la observación se detectan diversas insuficiencias posibles de abordarse como son el bajo rendimiento en física, matemáticas y español, problemas de actitud y conducta del alumno, falta de empatía del maestro hacia alumno, bajo nivel de comprensión lectora, poca habilidad del seguimiento instruccional y desinterés por la lectura.

Una vez observadas estas condiciones a partir de la interacción constante, se inició un proceso de acercamiento con el departamento Directivo de la Institución con la intención de negociar e implementar en el aula un proyecto de mejora de la comprensión lectora utilizando las tecnologías de la información como herramienta mediadora; se entregó un anteproyecto a los Directivos para formalizar nuestra intención de intervención, mismo que contiene la dinámica de trabajo y la estrategia de aprendizaje colaborativo.

En los párrafos subsecuentes, abordaremos las características del grupo con el que se pretende realizar dicho trabajo de intervención educativa para gestionar aprendizajes y mejorar la comprensión de la lectura en ellos.

Es un grupo de primer semestre de bachillerato que pertenece al ciclo escolar 2018-2019, integrado por 10 mujeres y 11 hombres, todos ellos de entre 15 y 16 años, que sostienen una dinámica de trabajo interactivo. En su gran mayoría residentes locales, y algunos originarios de otros estados de la República, quienes ya llevan varios años viviendo en esta zona.

El perfil socioeconómico de los alumnos es estable, localizándose en un nivel medio, medio-alto, esta Institución es de carácter privado y es considerada como Colegio de prestigio, en este municipio que pone al alcance y de manifiesto, las herramientas y los insumos adecuados para que cualquier alumno inscrito en ella pueda llegar a cursar sus estudios de bachillerato de manera satisfactoria.

En cuanto a las instalaciones del Colegio, estas cuentan con todo lo necesario para llevar a cabo las estrategias de enseñanza-aprendizaje, 10 aulas de clase climatizadas, 1 aula de laboratorio, 1 centro de cómputo con acceso a internet en cada computadora, biblioteca, 2 canchas de basquetbol, 1 de futbol, 1 de volibol, área verde, 1 capilla (al ser institución católica), oficinas de servicios escolares, sala de maestros, sanitarios, caseta de vigilancia y cooperativa escolar.

Por lo que respecta al índice de aprobación de la asignatura de Desarrollo Humano I, obtuvimos el cien por ciento; en el primer parcial hubo 3 alumnos con calificaciones entre 6 y 6.9, 2 entre el 7 y 7.9, 2 entre el 8 y 8.9 y 14 con calificaciones entre 9 y 10, se destaca un promedio general para este primer parcial de 8.8. En cuanto al segundo parcial 1 alumno obtuvo calificación entre 6 y 6.9, 2 entre 7 y 7.9, 5 entre 8 y 9 y 13 con calificaciones entre 9 y 10 obteniendo un promedio grupal general de 9.0.

El índice de asistencia a clases es de 100% con poca incidencia en faltas y no hubo deserción escolar durante ese semestre. La mayoría del grupo manifiesta una actitud de disposición al trabajo, pero del mismo modo hay indisciplina con algunos alumnos en particular.

En cuanto al trabajo grupal y las dinámicas propuestas, los alumnos demuestran interés y solicitan realizar actividades fuera del aula, participando en clases mayormente prácticas compartiendo sus experiencias personales de manera oral; sin embargo, son 7 alumnos los que no expresan sus ideas de manera clara y específica cuando el docente les requiere su participación.

Es un grupo que promueve el compañerismo y la cooperación mutua, a pesar de que cada uno de sus miembros concluye con una experiencia de trabajo individualista, con la intención de cumplir con todas las actividades y alcanzar el porcentaje completo establecido en los criterios de evaluación.

Si nos referimos al ambiente del aula, hablamos de un dinamismo entre todos sus miembros; se trabajan en su mayoría sesiones de reforzamiento con dinámicas de consolidación del tema y actividades que se realizan al aire libre que proporcionan al grupo un ambiente mayormente distendido y relajado.

Los valores de la disciplina y el orden son constantes en el manejo del grupo, en primer lugar, porque se encuentran dentro de la normativa de la Institución, y segundo, porque se trata de

un grupo que tiene integrantes que no prestan atención en clase, o con actitudes de desinterés y desprecio en el trabajo en general; en este sentido, la docente a cargo aplica estrategias disciplinarias y en los casos que se requieren, el departamento de prefectura realiza la intervención necesaria.

En este orden de ideas, el Colegio es muy claro dentro de las normativas y evalúa en cada periodo de exámenes parciales el comportamiento del alumno en un apartado que se denomina “actitudinal”, calificando criterios como el respeto, la disposición al trabajo, el seguimiento instruccional, la atención a la clase, el orden y limpieza de su espacio, puntualidad, higiene personal y disciplina.

Por otra parte, se realizan planeaciones de clase para cada una de las sesiones de trabajo en las cuales se incluyen el objetivo de la actividad, la competencia a desarrollar por el alumno, las estrategias de enseñanza, las de aprendizaje, las formas de evaluar al alumno, los recursos materiales, el instrumento que lo evaluará y desde luego el producto del aprendizaje; estas planeaciones son entregadas al departamento de asesoría académica, quien se encarga de su revisión y autorización.

De igual importancia, dentro de la metodología de enseñanza, se aplican estrategias pre instruccionales, coinstructionales y post instruccionales, (Díaz & Hernández, 1997) con una variada utilización de resúmenes, organizadores previos, analogías, mapas mentales y preguntas intercaladas.

Por lo que respecta a la estrategia de aprendizaje, se abordan y recuperan conocimientos previos del alumno, experiencias propias, se escuchan sus opiniones y reflexiones, se procura y busca su metacognición y reflexión en cada una de las sesiones.

En esta institución se evalúa al estudiante bajo un enfoque de competencias, y las divide en seis características: el examen oral, el práctico, el examen escrito, las actividades o evidencias de aprendizaje, la participación en las sesiones, y su componente actitudinal, que mencionamos en párrafos anteriores.

En diversas sesiones se ofrece al estudiante la oportunidad de escoger su evidencia de aprendizaje, que pueden ser: el reporte de una lectura entregada mediante un resumen, un cuadro sinóptico, un mapa mental, un mapa conceptual, etc.; por tanto, se toma en consideración estos elementos como actividades a realizar que le permiten alcanzar al alumno el aprendizaje esperado contemplando siempre que éste es la reflexión y la metacognición del tema.

Es decir, que en cada sesión se motiva al alumno a alcanzar un aprendizaje y un entendimiento a través de su propia elección, haciendo de esta estrategia una forma holista y flexible de aprendizaje, que en cierta forma es autónomo, autorregulado y es su evidencia de trabajo, que, para criterios de evaluación, está condicionada a su entrega y cumplimiento.

Siguiendo con el proceso de observación se detectaron diversas problemáticas y áreas de oportunidad en el salón de clases, tal es el caso del bajo interés en la lectura, problemas de pronunciación de lecturas en voz alta, dificultades en la comprensión de ideas principales de un texto, participaciones y opiniones someras, habilidad disminuida para fundamentar un texto, dificultad de concentración, distractores como el ruido y el desorden grupal y diversas actitudes de hostilidad de entre alumnos y de alumnos a profesora.

Pudimos darnos cuenta también, que la docente requiere de mejorar el manejo del tiempo de su sesión, no dejar tiempos vacíos entre actividades y mantener ocupados y motivados a los alumnos durante su encuentro con los alumnos.

En cuanto a los recursos materiales, se utilizan el pintarrón, proyector, una computadora portátil, bocinas, la antología de la asignatura de Desarrollo Humano I hojas blancas, hojas de colores, cartulinas, paliacates y algunos otros materiales que soportan el proceso didáctico.

Debido a la índole práctica de la asignatura, las tareas son mínimas y solo se llegan a solicitar si existiesen contingencias o suspensiones de clase por las que no se pudo llevar a término el conocimiento del tema como son retiros, misas y/o eventos deportivos de los cuales el docente no tiene conocimiento de llevarse a cabo y por tanto no están contempladas en las planeaciones.

La misma dinámica y practicidad de la clase, propicia que el estudiante demuestre interés en la materia, lo que conlleva a que participen continua y repetidamente en actividades fuera del aula, sin embargo, existen miembros del grupo que no se disponen a participar de forma colaborativa a pesar de tener temas de la vida cotidiana y propiciar la confianza.

Entre tanto, en cada sesión se realiza una oración exaltando los valores espirituales de Dios y del colegio y promoviendo una formación integral del alumno en pro de construir y educar seres humanos comprometidos con una sociedad más justa, esperanzada y unida.

Finalmente, y una vez que se recopilaron los datos del contexto, se realizó la negociación con la Dirección escolar para acordar la aplicación de los instrumentos diagnósticos que consistieron en el Test de Hábitos de Estudio, contenido en el Manual para el orientador de la Dirección General de Bachillerato (2012), mismo que, nos permitió conocer los problemas a los que se enfrentan los alumnos dentro de sus estudios académicos y sus resultados pueden asistir a la creación del diseño de una intervención educativa pertinente.

Este es un cuestionario para el alumno que nos permite saber la forma en como estudia, y aspectos que tiene que afianzar o mejorar para corregir sus hábitos o métodos de estudio; es un instrumento dividido en 11 áreas: lugar, planificación, atención, método, apuntes, realismo, tutorías, apoyo, esquemas, ejercicios y anticipación. Todas estas áreas conforman un total de 55 preguntas cerradas, para contestar si o no, en donde cada sí equivale a un punto.

El rango de puntos que se maneja en este instrumento equivale a la obtención de menos 30, que indican que el alumno tiene hábitos incorrectos de estudio, de 30 a 40, necesita mejorar algunos, y por último puntaje mayor a 40 puntos es un alumno que sabe estudiar.

Este primer Test es un instrumento que nos permite identificar inconvenientes de rendimiento escolar y las actitudes del alumno en cuanto a motivaciones y expectativas de su propio aprendizaje; su relación con la herramienta digital que proponemos aquí, recae en la promoción de un ambiente de trabajo que facilite su proceso de aprendizaje en la observación, la comparación y el contraste de ideas al involucrar situaciones de aprendizaje motivantes e interesantes para ellos, modificando de manera favorable sus hábitos de estudio.

Por su parte, el Test Estilos de Aprendizaje en su modelo PNL (De la Parra, 2004) se utilizó para conocer el estilo de aprendizaje “propio” de cada alumno, refiriéndose a que cada persona posee distintas formas de aprender y desarrollar ciertas preferencias, considerando rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, indicativos en cómo el estudiante percibe el exterior y responde al aprendizaje.

Estos elementos se estructuran en contenidos y representaciones visuales, auditivas o kinestésicas (movimientos corporales) y que son considerados dentro de la herramienta digital Google classroom al retomarse en aplicaciones como Youtube, Blogger y/o presentaciones en diapositivas.

Este instrumento consta de 40 preguntas con tres opciones de respuesta, A, B o C, por su utilidad y rapidez, el alumno puede ser capaz de conocer su tipo de aprendizaje en el momento en el que se aplica.

De la misma manera, este instrumento ha sido propuesto por la Secretaría de Educación de Veracruz; se hace hincapié en que el conocimiento y entendimiento de que cada persona aprende de diferentes formas, nos incita a crear una vía adecuada para planificar una estrategia de aprendizaje acorde y homologada a estos elementos.

El último instrumento que se aplicó a los alumnos de primer semestre es de diseño propio, y se tomaron en cuenta los hábitos lectores y las condiciones del ambiente en el que un alumno acostumbra leer; este consta de 31 reactivos y está dividido en dos secciones; la primera de ellas, reactivos 1 al 21, destinada a los hábitos lectores y la segunda, reactivos 22 al 31, reservada a la comprensión de la lectura; las preguntas de esta sección están diseñadas para los 3 niveles de compresión lectora (literal, inferencial y crítico respectivamente) asignadas con un valor nominal en cada respuesta.

Para su elaboración se tomaron en cuenta reactivos del Test de Comprensión Lectora N°1 (Jóvenes Web, 2019) y se obtuvo un alfa de Cronbach de 1.00 que nos genera un índice de confiabilidad en este instrumento y una varianza total de 547.3.

#### 4. RESULTADOS

Antes de proporcionar los resultados, debemos mencionar que, a la fecha de conclusión del primer semestre, los alumnos continúan con bajo rendimiento escolar en asignaturas como matemáticas, física y español, la actitud de algunos es hostil, y diferentes maestros no manifiestan interés en mejorar las condiciones académicas de los alumnos, a pesar de los intentos de la institución por dar seguimiento y aplicar diferentes estrategias para mejorar dicho problema las cuales comunican en los consejos escolares.

Considerando todos estos problemas y una vez que se han recopilado los datos de la fase de observación durante la convivencia con el grupo y la aplicación de los instrumentos diagnósticos a 21 alumnos de primer semestre de bachillerato, organizamos, estas áreas de oportunidad, en diferentes categorías que detallamos a continuación.

1. Rendimiento académico. Bajo rendimiento en física, español y matemáticas.
2. Comprensión lectora. Bajo nivel de comprensión lectora en alumnos de primer semestre.

3. Procedimental/institucional. Ausencia de empatía maestro/alumno.

4. Actitudinal. Mala actitud y conducta del alumno y baja comprensión del seguimiento instruccional y problemas de orden y disciplina.

De esta forma, encontramos diferentes problemas que desde nuestra perspectiva se deberían de abordar de manera particular y separada para generar una posible solución como apoyar a la institución educativa, y desde luego al estudiante mismo, así como gestionar y mediar sus aprendizajes. A continuación, abordaremos los resultados de los instrumentos diagnósticos.

El test de Estilos de aprendizaje (PNL) nos indicó que, el 52% tienen un estilo de aprendizaje visual; interpretado como una forma de aprendizaje que utiliza imágenes, esquemas, dibujos, y figuras, y que relaciona sus ideas y conceptos con una capacidad de abstracción y planificación.

El 29% tiene un estilo de aprendizaje kinestésico, caracterizado por utilizar el cuerpo, los sentidos del tacto, el movimiento y las sensaciones para desarrollar su aprendizaje a través de la manipulación de objetos.

Por último, con 19% son alumnos con un estilo de aprendizaje auditivo que aprovechan y adquieren mejor sus conocimientos cuando los relacionan con el sentido del oído como contenidos musicales o ritmicos, con una clara tendencia de manejo de la información a través de una explicación oral.

Acerca del instrumento de hábitos de estudio, el 14% del total del grupo, posee estrategias adecuadas para alcanzar un aprendizaje valioso; 67% pueden mejorar sus hábitos de estudio, y el 19%, están por debajo de los hábitos de estudio adecuados que restringen su aprendizaje; estos dos últimos grupos, son los que requieren consolidar sus estrategias de estudio para ayudar a mejorar su rendimiento académico, al tiempo que se forman íntegramente en conocimientos de todas las asignaturas que cursan actualmente.

En cuanto al instrumento de comprensión lectora nos demostró que existen alumnos que no les gusta leer, leen poco tiempo, tienen problemas de comprensión lectora, requieren leer más de una vez un texto para comprenderlo y no establecen juicios críticos y de valor de los mismos.

Por último, las preguntas de la segunda sección enfocadas a los niveles de comprensión lectora, señala que el 57% de los estudiantes se ubican en un nivel de comprensión inferencial de lectura, y con el 19%, literal y el 24% crítico.

El primer nivel, nos indica que el alumno solo es capaz de identificar lo que dice un texto, con algunos detalles superficiales del mismo. El nivel inferencial contiene la habilidad de interpretar el texto y relacionándolo con experiencias previas que formarán nuevas ideas y conocimientos.

El tercer nivel, el crítico, nos indica que el lector tiene la capacidad para elaborar cuestionamientos sobre un texto, lo que dice, por qué lo dice y cómo se dice; es decir que es un nivel de indagación sobre el objetivo del texto, criticar los sesgos que puede tener y tomar un posicionamiento a favor o en contra del autor.

Por tanto, los niveles de comprensión lectora en el 76% de los participantes necesitan desarrollarse y mejorarse; solo 5 participantes tienen la capacidad de realizar, interpretar una

idea y colocarse en un lugar diferente o similar a la idea del autor según su propio juicio y razonamiento.

## 5. CONCLUSIONES

Una vez que evaluamos los resultados concluimos que se requiere de la implementación de una estrategia que:

1. Consolide el trabajo colaborativo y la participación de todo el grupo, promoviendo actitudes favorables entre todos sus miembros y que permita diseñar actividades que mejoren el problema de la comprensión lectora, tratándose de una necesidad reincidente en los alumnos de primer semestre, considerando un problema no solo de alumnos de esta institución, quienes tienen al alcance los recursos necesarios, sino son jóvenes que cursan bachillerato que requieren de un apoyo para enfrentarse a problemáticas cotidianas.

2. Que esta estrategia esté apoyada en una innovación de las actividades usando una herramienta digital como Google Classroom, por las características que promueve dentro de un ambiente tecnológico y que por ser una herramienta a la que se le pueden añadir actividades prácticas, videos, audios y textos acordes a los estilos de aprendizaje recuperados y de interés del alumno.

Por ello este trabajo se considera pertinente y nos llama a implementar una estrategia de intervención educativa con el propósito de desarrollar la comprensión lectora de los estudiantes, tratándose de una problemática a nivel nacional, que, comparados con otros países, nuestros jóvenes mexicanos tienen dificultades para enfrentarse a un mundo globalizado, exigente y competente en lo laboral y en lo social.

Esta situación se debe abordar en el sentido que cualquier individuo que se integra después de la conclusión de sus estudios a un campo laboral con una comprensión de textos baja, estará poco capacitado para responder eficazmente a las demandas de su entorno, siempre presentes en situaciones cotidianas.

Se concluye que es una problemática generalizada a nivel nacional, no solo en esta institución, y responder adecuadamente a ella implica la apertura de la institución, el cambio de actitud del alumno, el cambio de actitud del maestro y la aplicación de una nueva estrategia colaborativa que conecte a las tecnologías de la información y la comunicación, de ahí la propuesta de innovación educativa en la utilización de la herramienta digital Google Classroom, y que pretendemos sea promotora del desarrollo y mejora de la comprensión lectora de cada uno de los alumnos y fortalezca su capacidad para enfrentar problemas de su entorno.

Hacemos mención que el alcance de este trabajo particular es el diagnóstico del nivel de comprensión lectora de nuestros alumnos de bachillerato en cuyo caso, ya vimos que necesita reforzarse y es coincidente con la problemática identificada en la metodología investigación-acción realizada en el transcurso de la práctica educativa.

Por su naturaleza integradora, visual y kinestésica, la herramienta digital Google classroom se adapta de una manera pertinente a nuestro diagnóstico porque toma en consideración las características del alumnado, satisfaciendo sus necesidades de aprendizaje y crecimiento desde el punto de vista individual.

Consideramos pertinente, viable y compatible la aplicación de una estrategia colaborativa que nos permita mantener un

contacto indeleble entre todos los participantes, retroalimentando todo su proceso de enseñanza y aprendizaje, compartiendo nuevas ideas, supuestos, posturas, formas de solucionar conflictos y tomas de decisiones utilizando una herramienta digital como la antes referida.

#### AGRADECIMIENTOS

Agradecemos al Colegio Motolinía las facilidades otorgadas para la realización de este proyecto de intervención educativa.

#### REFERENCIAS

- Biblioteca de Publicaciones Oficiales del Gobierno de la República. (26 de marzo de 2018). *Informe Público del Programa de Fomento para el Libro y la Lectura*. Obtenido de <https://www.gob.mx/publicaciones/es/articulos/informe-publico-del-programa-de-fomento-para-el-libro-y-la-lectura-145828?idiom=es>
- De la Parra, E. (2004). *Herencia de vida para tus hijos. Crecimiento integral con técnicas PNL*. México: Grijalbo.
- Díaz, F., & Hernández, G. (1997). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw Hill. Obtenido de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/CPP-DC-Diaz-Barriga-Estrategias-de-ensenanza.pdf>
- Dirección General de Bachillerato. (2012). Manual para el Orientador. México: Secretaría de Educación Pública.
- F. Barkley, E., Cross, K., & Howell , C. (2007). *Técnicas de Aprendizaje Colaborativo*. Madrid: Morata.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2016). *Panorama Educativo de México. Indicadores del Sistema Educativo Nacional. Educación básica y Media Superior*. (I. educativos, Ed.)
- Jóvenes Web. (2019). Obtenido de [https://www.jovenesweb.com/snna/test-de-comprension-lectora-no-1?utm\\_source=PDF&utm\\_medium=form-online&utm\\_campaign=Cuestionario%20offline&utm\\_term=Test%20de%20Comprension%C3%B3n%20Lectora%20N%C2%B01](https://www.jovenesweb.com/snna/test-de-comprension-lectora-no-1?utm_source=PDF&utm_medium=form-online&utm_campaign=Cuestionario%20offline&utm_term=Test%20de%20Comprension%C3%B3n%20Lectora%20N%C2%B01)
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Graó.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (2014). *Aprovechar el potencial de las TIC para la alfabetización*. Recuperado el 15 de 05 de 2019, de <http://uil.unesco.org/fileadmin/keydocuments/Literacy/es/ICTES.pdf>
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico. (2018). Recuperado el 19 de 06 de 10, de <https://www.oecd.org/pisa/>
- Secretaría de Educación Pública. (1 de enero de 2013). *Programa Sectorial de Educación 2013 - 2018*. Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/documentos/programa-sectorial-de-educacion-2013-2018-10469>