

# Aprender ayudando: Experiencias en el desarrollo del turismo sostenible en áreas rurales del sur del Ecuador

## Service learning: Experiences in the development of sustainable tourism in rural areas of southern Ecuador

David Santiago Salinas Aleaga<sup>1</sup>, Rosa Elizabeth Medina Alvarado<sup>2</sup>, Iliana Elizabeth Herrera Herrera<sup>2</sup>  
dssalinas1@utpl.edu.ec, remedina@utpl.edu.ec, ieherrera@utpl.edu.ec

<sup>1</sup>Departamento de Ciencias Empresariales  
Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)  
Loja, Ecuador

<sup>2</sup>Departamento de Arquitectura y Artes  
Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)  
Loja, Ecuador

**Resumen-** Las directrices establecidas por los entes rectores de Educación Superior del Ecuador, así como los lineamientos universitarios para el desarrollo de procesos de vinculación o responsabilidad social universitaria e innovación docente, han motivado el presente trabajo, donde se pone en valoración la experiencia dentro de un proyecto multidisciplinario con enfoque en el desarrollo del turismo comunitario, que contribuye significativamente a los principios del turismo sostenible, así como a algunas metas de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) planes nacionales y planes territoriales en tres comunidades del sur de Ecuador. El mismo ha logrado generar un impacto significativo en la colectividad a través de la reactivación de las zonas rurales mediante el empoderamiento y fortalecimiento de capacidades para el turismo y al mismo tiempo ha contribuido al desarrollo de competencias para el desarrollo sostenible en los estudiantes de las titulaciones de: turismo, gastronomía, administración de empresas, arquitectura, artes plásticas y diseño e ingeniería civil.

**Palabras clave:** *aprendizaje-servicio, turismo sostenible, sur del Ecuador, desarrollo de competencias genéricas.*

**Abstract-** the Ecuador national and institutional higher education guidelines with focus in university community engagement and teaching innovation have driven the present work, whereas the experience regarding a multidisciplinary project with pivot in community tourism development is valued. The project has significantly contributed to the sustainable tourism principles, SDG (sustainable development goals), national plans and local development plans in three communities in Southern Ecuador. The project has had a significant impact in the communities with the reactivation of rural areas in relation to empowerment and skills development for tourism and at the same time contributed to the skills development for sustainability in students from different careers including tourism, gastronomy, business management, architecture, arts and civil engineering.

**Keywords:** *service learning, sustainable tourism, southern Ecuador, generic competences development*

### 1. INTRODUCCIÓN

La vinculación universitaria también conocida como responsabilidad social universitaria (RSU) ha sido

fundamentada en ensayos relevantes como el de Ortega y Gasset de 1930 en donde se recalca que la misión universitaria a través de la educación, investigación y dimensión social son bases fundamentales para las sociedades modernas basadas en el conocimiento. Posteriormente, en el recuento del encuentro mundial sobre la enseñanza superior en 1998, se establece la pertinencia con dimensión social de las universidades, las cuales deberían estar destinadas a responder las necesidades y dar solución a las problemáticas sociales (Beltrán, Iñigo y Mata, 2014).

Como concluye Beltrán et al. (2014), el fin último de la universidad debe ser contribuir a la cohesión social, a la ciudadanía plena, para que este pase de ser adaptadora a transformadora. Para ello, la institución debe comprender bien el entorno y así definir las vías y determinar la capacidad de acción para contribuir y transformar.

En definitiva, la relación adecuada de la academia con los diversos actores de la sociedad, debe tener un enfoque de proyecto social, de cooperación, en donde se ponga a disposición: la formación, investigación, liderazgo y compromiso, además de tecnología, para solucionar problemas que atiendan a los aspectos estratégicos de un territorio.

De esta manera, es importante dar a conocer los impactos desarrollados a través de procesos universitarios de responsabilidad social o vinculación con enfoque en sectores estratégicos como el turismo.

La vinculación universitaria relacionada al enfoque pedagógico de aprendizaje-servicio contiene dimensiones basadas en: colaboración, aplicación de competencias y reflexión crítica. Estos son aspectos que pueden ser abordados desde diversas perspectivas y, en este caso, es evidente una contribución visible a través de un ejercicio multidisciplinario en un sector reconocido como estratégico por sus diversas aristas asociadas al desarrollo sostenible.

El campo de acción del aprendizaje-servicio se basa en intervenir territorios a través de la academia compuesta por docentes y estudiantes, en donde éstos crean las condiciones necesarias para que se den los vínculos de intercambio de

aprendizaje con comunidades. E idealmente las reflexiones propuestas por Carnicelli y Boluk (2017) de justicia social y rol ciudadano se desarrollen.

Este proyecto contó con enfoques multidisciplinares, a partir del desarrollo del turismo comunitario, dado que esta tipología aporta a los principios del turismo sostenible, relacionados a: conservación, revitalización cultural y desarrollo local y más importante aún en el desarrollo de competencias para la sostenibilidad en estudiantes de educación superior.

Luego del importante aporte de la UDLA (Universidad de las Américas) de Ecuador, basado en un análisis de sistemas de cooperación en un proyecto con enfoque en turismo rural y aprendizaje-servicio, que recomienda la necesidad de ampliar el debate hacia la perspectiva del desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes en los estudiantes, entre otros aspectos, en otros territorios, reconociendo sus dinámicas existentes (Longart, 2017).

Atendiendo a esta previa experiencia, a través de este nuevo proyecto multidisciplinario, se lograron identificar el desarrollo de reflexión crítica en las/los estudiantes relacionados a: trabajo organizado en equipo, percepción ética y trabajo social. Al mismo tiempo, se han ido descubriendo variables relevantes para la investigación asociadas al desarrollo de competencias para la sostenibilidad.

Además, como ha indicado la literatura basada en aprendizaje-servicio y deseando ampliar la contribución de Bellera, Albertín y Bonmatí en 2015, este estudio pretende identificar otras variables asociadas a: la vivencia y participación del alumnado, siendo relevante por ser un proyecto multidisciplinario.

Así mismo, acogiendo las sugerencias del estudio de Moderez y Fonseca (2018), en donde se ha determinado que para que las experiencias del mundo real tengan un impacto trascendental para la sostenibilidad, se planteen diferentes actividades que permitan visualizar la interrelación y colaboración para el desarrollo de competencias. Este proyecto ha considerado diversas actividades interrelacionadas entre titulaciones. Como se puede visualizar en la tabla 1, se planificaron talleres en conjunto para propiciar un aprendizaje y ayuda más significativo.

Tabla 1. Interrelación entre disciplinas

Beneficiarios	Disciplina	Interrelación	Disciplina
COMUNIDAD (PROCESOS PARTICIPATIVOS)	<b>Arquitectura e Ingeniería Civil</b> Diseño de infraestructura funcional para el turismo	Infraestructura temática	<b>Turismo</b> Planificación de senderos. Taller de restauración
	<b>Gastronomía</b> Caracterización de productos de la zona Talleres de cocina	Turismo Gastronómico	<b>Turismo</b> Taller para organización de eventos Taller de costos
	<b>Arte y Diseño</b> Diseño de comics y murales	Manuales de hospitalidad con comics y murales para la sensibilización colectiva	<b>Turismo</b> Taller de cultura turística y hospitalidad
	<b>Gastronomía</b>		<b>Arquitectura</b>

	Diseño de cocina	Restaurante comunitario	Planos arquitectónicos
	<b>Administración de Empresas</b> Taller modelo de gestión	Modelo de gestión para el turismo comunitario	<b>Turismo</b> Taller de turismo comunitario
	<b>Arte y Diseño</b> Diseño de artesanías	Emprendimientos en artesanías	<b>Administración de Empresas</b> Taller de emprendimientos socio productivos
	<b>Turismo</b>	Fortalecimiento de una tour operadora comunitaria	<b>Administración de Empresas</b>

El proyecto incluyó aspectos de planificación turística y una metodología para el desarrollo del turismo comunitario. Estas fueron ejecutadas con la finalidad de que la intervención lograra por, sobre todo, empoderar a comunidades para emprender en turismo y al mismo tiempo fortalecer sus capacidades, sensibilizar sobre la importancia de la conservación y revitalización cultural y finalmente propiciar el aprendizaje ayuda entre comunidad y estudiantes.

## 2. CONTEXTO

### A. Desarrollo del turismo sostenible

En la actualidad los debates en torno a la agenda de turismo respecto al desarrollo sostenible, discuten sobre las debilidades y la falta de acciones claras para conseguir los objetivos hasta el 2030. Por una parte, es evidente una falta de incentivos para la especialización de técnicos con enfoque en desarrollo del turismo sostenible, pero por otra, preocupa la falta de participación de las mujeres, problemas con un consumo ético de productos, la falta de inclusión de los saberes ancestrales aplicados al desarrollo y modelos de gobernanza más integrales (Boluk, Cavaliere y Higgins, 2019). Por esto, urge la investigación en cuanto al desarrollo del pensamiento crítico de todos los actores en relación a nuevas formas de economías, redistribución de poder, equidad y conservación biocultural.

De esta manera, es imperativa la necesidad de actuar en conocimiento de las tendencias y necesidades de desarrollo global desde diversos ámbitos. Y más relevante aún, el pensar en futuro incluyendo a la juventud que son quienes deben estar capacitados para contribuir a un futuro más amigable y llevadero basado en la sostenibilidad económica, social y ambiental.

En el Ecuador a nivel de directrices gubernamentales oficiales nacionales, zonales y locales, se comenta ampliamente sobre la necesidad de cambiar la matriz productiva pasando de una economía extractivista a una economía basada en el conocimiento en donde se deben plantear estrategias para desarrollar el turismo. En ese sentido, la Universidad Técnica Particular de Loja se ha alineado y ha apoyado para contribuir a los ODS con enfoque en el desarrollo de competencias de sus estudiantes para el desarrollo sostenible. Particularmente, este caso ha generado un impacto significativo ya que, mediante la vinculación universitaria para el desarrollo del turismo, se ha conseguido un aprendizaje aportando a las comunidades.

La visión de la Universidad con respecto a la intervención de territorios rurales con enfoque turístico, es la de un ecosistema que incluye variables para el desarrollo local sostenible como: protección del territorio y sus recursos, desarrollo y fortalecimiento de emprendimientos socio-productivos asociados a la cadena de valor del turismo e investigación en planificación territorial, diálogo intercultural, desarrollo de competencias para la sostenibilidad, innovación de destinos, cadena de valor turística, agro biodiversidad, paisaje y patrimonio gastronómico. Siendo consecuente con la coyuntura global y la agenda para el desarrollo sostenible del turismo.

#### *B. Proyecto de vinculación para el desarrollo del turismo sostenible*

Atendiendo a las tendencias mundiales, directrices institucionales, tensiones territoriales y principios del desarrollo sostenible, además de los factores de relacionamiento y estrategias del aporte de Holland (2016), para tener consistencia en los proyectos de vinculación, el proyecto denominado: “Desarrollo del Turismo Sostenible para la Conservación de la Naturaleza y Revitalización Cultural”, contó con una misión clara, definición de términos para la intervención, pautas de comunicación internas y externas, filosofía curricular y relacionamiento con la comunidad. De esta manera, se garantizó la formación integral de los estudiantes, además del impacto en territorio y se favoreció la solución de problemas. El proyecto avalado por las instancias universitarias incorporó elementos de innovación, a través de metodologías participativas, multidisciplinariedad, diálogo intercultural y planificación turística adaptativa.

Con la intención de aportar a las tendencias científicas y a los ODS, el enfoque del proyecto se centró en territorios relevantes para la conservación y revitalización cultural. Zonas de influencia de un páramo andino con recursos hídricos relevantes y una Zona Núcleo de la Reserva de Biósfera del Bosque Seco fueron intervenidas. En primera instancia, se logró satisfactoriamente el empoderamiento de las comunidades en la actividad turística, esto con la finalidad de buscar diversificación de ingresos y resiliencia al cambio climático, luego, la sensibilización colectiva de las comunidades y también, a través del fortalecimiento de capacidades en gastronomía, la revalorización y puesta en valor de los productos de la zona, propiciando la revitalización cultural desde este enfoque. Finalmente, hubo un aporte importante para el fomento de emprendimientos comunitarios de mujeres relacionados a la cadena de valor del turismo y en último lugar la diversificación de la oferta turística del sur del país.

Los objetivos específicos definidos para el proyecto fueron:

- Fortalecer la estructura organizativa y capacidades de las comunidades mediante capacitaciones y talleres.
- Conceptualizar y diseñar productos turísticos innovadores de manera participativa.
- Fortalecer los emprendimientos socio – productivos asociados a la cadena de valor del turismo para generar ingresos que propicien empleo y diversificación de ingresos complementarios o sustitutivos a las actividades económicas.

Inherente al proceso de aprendizaje ayuda estuvo el desarrollo de competencias específicas y genéricas de los estudiantes.

La orientación técnica desde el ámbito turístico fue la tipología del turismo comunitario (TC), ya que ésta idealmente favorece el desarrollo local sostenible a través de un enfoque social y ambiental. Existe un involucramiento de miembros de la comunidad en un afán de economía solidaria y puesta en práctica de valores, además de una participación activa para la defensa del territorio y sus recursos naturales y culturales.

No obstante, se consideró las dificultades del TC asociadas a la falta de demanda, infraestructura deficiente, escaso empoderamiento, problemas de gobernanza y ausencia de competencias para planificar el territorio para el turismo. Los desacuerdos y problemas, han sido más evidentes en países en vías de desarrollo. Sin embargo, no se atribuye enteramente a las propias comunidades, sino a la desatención y falta de oportunidades no brindadas por los gobiernos.

En vista que no ha existido una fórmula para el desarrollo sostenible del TC, fue necesario revisar los casos de éxito y construir una hoja de ruta de manera participativa previa la intervención para proceder con el proyecto. Es importante reconocer que luego de la experiencia, se reconoce dinámicas propias en los territorios bajo las cuales son necesarias otras estrategias.

#### *C. Proyecto de turismo sostenible inclusivo*

La inclusión es inherente a los ODS y en este proyecto se trabajaron aspectos de diálogo intercultural y se fomentó la participación de las mujeres y niños. Así mismo, se conformó un sistema de cooperación entre representantes de distintas instancias incluyendo: gobiernos seccionales, ONG's (organizaciones no gubernamentales) y representantes de las comunas. Así cumpliendo con los principios del aprendizaje-servicio.

Por otra parte, la difusión de esta experiencia a la comunidad científica es con el objetivo de que se ponga atención a la importancia del mecanismo de vinculación universitaria y aprendizaje ayuda como un aspecto trascendental para desarrollar competencias e impactos con repercusiones en aprendizaje y potencial impacto en territorio. Asimismo, la tipología de proyecto turismo propuesta y aspectos innovadores que han conseguido aprendizaje intercultural para futuras generaciones de diversas titulaciones, además empoderamiento, adaptabilidad y concientización en comunidades.

El proyecto como en su contexto se ha descrito, tuvo como beneficiarios a miembros de la comunidad universitaria y tres comunidades del sur del Ecuador. Es importante mencionar que, en este proceso de intervención a través de la universidad, se identificaron y fortalecieron liderazgos de mujeres estudiantes y en comunidades. Alrededor de quince familias se han beneficiado de manera indirecta. Así mismo, alrededor de cuarenta estudiantes de seis diferentes titulaciones.

### 3. DESCRIPCIÓN

Para la ejecución de este proyecto, se propusieron diferentes metodologías cualitativas, además de un plan de actuación para el desarrollo del turismo comunitario. A continuación, se detallan las metodologías usadas:

**Metodología participativa:** La metodología participativa genera espacios de reflexión, autoformación, generando acción social igualitaria y participativa, se pueden generar mapeos con temas de fondo y sensibles.

En una primera instancia antes del proyecto se programó y desarrollo un taller participativo con emprendedores en turismo comunitario, asociaciones de turismo comunitario, tour operadoras, representantes de la academia y ONG's.

Este ejercicio sirvió para establecer un plan de actuación (Tabla 2) para el desarrollo del turismo comunitario. Esta quedó establecida de la siguiente manera, la misma que incluye especificaciones y una temporalidad a corto, mediano y largo plazo.

Tabla 2. Plan de Actuación

<b>I. Fortalecimiento de la estructura organizativa comunitaria.</b>
<b>CORTO PLAZO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Socialización – Conformación equipo gestor – Legalización – Establecimiento plan de vida de turismo – Establecer un modelo de gestión.</li> </ul>
<b>II. Gestión de apoyo externo</b>
<b>III. Desarrollo de productos turísticos</b>
<b>MEDIANO PLAZO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación recursos económicos – Generación de capacidades locales – Programa de formación continua.</li> </ul>
<b>IV. Formación de capacidades locales en turismo</b>
<b>V. Revitalización cultural y conservación de recursos naturales</b>
<b>LARGO PLAZO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinversión para la conservación – Gestión de alianzas para conservación y revitalización cultural.</li> </ul>

**Dragon Dreaming:** Esta metodología tiene un enfoque ecológico, basado en conocimientos ancestrales y potenciado mediante investigación y confirmado efectivo mediante aplicación. Este método fue trabajado por los estudiantes con la finalidad de lograr sinergia entre los grupos multidisciplinares designados a cada territorio de intervención. Es necesario propiciar espacios en donde todos los participantes del proyecto, en este caso los estudiantes y docentes puedan compartir sus percepciones con respecto al mismo. El dragon dreaming ha permitido lograr, en una primera instancia, un interés plausible y comprensión de la multidisciplinariedad del proyecto.

**Indagación pre y post intervención:** Con la finalidad de comparar el grado de desarrollo de competencias antes y después de la experiencia de los estudiantes se preparó una encuesta. La misma fue diseñada considerando aspectos relevantes asociados al conocimiento del desarrollo sostenible.

La encuesta fue útil para matizar opiniones, en este caso el desarrollo de competencias Así mismo comparar la intensidad de los sentimientos del encuestado hacia las afirmaciones propuestas.

La encuesta tuvo 16 preguntas, las cuales podían ser respondidas en base a la siguiente escala *Likert*:

0. No desarrollada
1. Poco desarrollada
2. Desarrollada

3. Muy desarrollada
4. Asimilada

Las competencias genéricas institucionales fueron asociadas al desarrollo sostenible basadas en el estudio de Murga en 2015, en donde propuso una serie de competencias necesarias a desarrollar con miras para una contribución significativa a la agenda de los ODS (Tabla 3).

Tabla 3. Relación de competencias institucionales y para el desarrollo sostenible de Murga –Menoyo (2015)

<b>COMPETENCIA INSTITUCIONAL</b>
El estudiante comprende la importancia de la vivencia de los valores de la filosofía universitaria basada en la búsqueda de la verdad a través del humanismo de Cristo.
<b>COMPETENCIA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE</b>
Sentido de responsabilidad social para generaciones presentes y futuras.
<b>COMPETENCIA INSTITUCIONAL</b>
El estudiante toma decisiones fundamentados en la ética profesional.
<b>COMPETENCIA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE</b>
Reflexión sistémica
<b>COMPETENCIA INSTITUCIONAL</b>
El estudiante conoce la importancia de la comunicación oral y escrita para las prácticas.
<b>COMPETENCIA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE</b>
Análisis crítico
<b>COMPETENCIA INSTITUCIONAL</b>
El estudiante trabaja en equipos multidisciplinarios y fomenta el trabajo en equipo.
<b>COMPETENCIA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE</b>
Toma de decisiones colaborativa interdisciplinar

Atendiendo a las generalidades para trabajar con el enfoque pedagógico de aprendizaje-servicio basadas en colaboración, aplicación de competencias y reflexión crítica, además de criterios de consistencia basados en tener una misión clara, definir términos para la intervención, tener pautas de comunicación internas y externas, atender a la filosofía curricular y relacionamiento con la comunidad se procedió de la siguiente manera:

En primer lugar, la Universidad organizó sus recursos para dar cumplimiento a procesos de vinculación.

Se organizó un taller participativo con diversos actores que permitió trazar un plan de actuación para el desarrollo del turismo comunitario. Al mismo tiempo se identificó la oportunidad de establecer un sistema de cooperación.

Se diseñó un proyecto multidisciplinario (Tabla 5) atendiendo a las normativas institucionales y fundamentado en los ODS (Tabla 4).

Tabla 4. Objetivos de Desarrollo Sostenible que fundamentan el proyecto

ODS	Meta
4) Educación de calidad	4.7) De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los

	conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.
8) Trabajo decente y crecimiento económico	8.9) De aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.
13) Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	13.3) Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana

**Tabla 5. Disciplinas participantes en el proyecto**

Ciencias económicas	Turismo, gastronomía y administración de empresas
Ciencias de la ingeniería y humanidades	Arquitectura, ingeniería civil y arte y diseño

El proyecto se diseñó bajo parámetros generales del diseño de proyectos, incluyendo un marco lógico mapeado en el *software Microsoft Project*, con la finalidad de dar seguimiento en el tiempo.

A través de la dirección del proyecto y la Universidad se logró conformar un sistema de cooperación entre entidades gubernamentales, asistencia técnica internacional y ONG.

Se realizaron socializaciones con todos los estudiantes de las diferentes titulaciones en donde se compartió la visión curricular, los objetivos, actividades y alcances del proyecto.

Eventualmente se socializó el proyecto y las pautas de comunicación y términos con representantes de las instituciones.

El proyecto fue comunicado a los representantes de las comunidades y se propiciaron talleres participativos en donde se recolectaron las percepciones y expectativas de los representantes de las comunidades. Durante este proceso se pudieron identificar particularidades del diálogo intercultural asociadas a la cultura, obstáculos comunicativos, diversidad, hegemonía cultural entre otras.

Previo a las visitas de campo, se realizaron talleres con la metodología *Dragon Dreaming* con los estudiantes con el objetivo de sensibilizar sobre el proyecto y propiciar el intercambio de ideas.

Las visitas de campo se realizaron antes de la ejecución del proyecto para analizar la problemática y realizar un levantamiento base. Este proceso tuvo el apoyo del sistema de cooperación.

Una vez que se intervino en territorio, se siguió el plan de actuación, eventualmente se conformaron los equipos gestores

de turismo, con los cuales se enfatizó el trabajo, se identificó liderazgos y propicio el empoderamiento.

Luego del primer periodo de intervención, se reflexionaron sobre acciones y estrategias para motivar a los equipos gestores y comunidades. Estas fueron diversas e incluyeron:

- Organización de agasajos en épocas de fiesta como navidad y días de la madre y el padre.
- Realización de una misa con el párroco local para motivar a la comunidad en el emprendimiento turístico y conservación de los recursos naturales.
- Intercambio de experiencias de los equipos gestores y miembros a experiencias exitosas en turismo comunitario.
- Participación en procesos comunitarios de diálogo y *lobbying* para conseguir el apoyo necesario.
- Campañas de donación de juguetes, ropa y bicicletas.

El plan de actuación fue sugiriendo elementos más tangibles en cuanto a la orientación de los talleres y criterios para propiciar la conservación, diseño de infraestructura adecuada y la conceptualización de productos turísticos innovadores. Estos criterios consolidaron ideas como:

- Diseño de baterías sanitarias, con el sistema de funcionamiento de baños secos.
- Diseño de murales significativos en espacios de la comunidad.
- Establecimiento de una tour operadora comunitaria con jóvenes de la comunidad.
- Organización de eventos con enfoque en ciclismo y gastronomía.
- Organización de retos para el manejo adecuado de residuos.
- Diseño de artesanías con elementos del entorno.
- Diseño de recetarios con productos de la localidad.

Como parte de la evaluación de los estudiantes, se organizaron espacios de exposición al final del periodo académico, en donde se invitaron a representantes de las instituciones cooperantes, autoridades de la universidad y representantes de las comunidades. Estos espacios fueron de encuentro y celebración.

Se elaboraron las herramientas para el análisis de información. En este espacio, se comparten los primeros resultados de análisis con enfoque en el desarrollo de competencias de los alumnos.

#### 4. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados más relevantes en donde se puede evidenciar el desarrollo de competencias en los estudiantes de las diversas titulaciones participantes.

La encuesta fue realizada a treinta estudiantes de cuarenta y dos que participaron en el proyecto. Previa su aplicación, se socializó los componentes asociados a las mismas.

La encuesta fue aplicada previa la visita a territorio con el objetivo de conocer el grado de desarrollo de competencias genéricas. Y la misma fue aplicada posteriormente para verificar el cambio de percepciones luego de la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje – ayuda.



Figura 1. Variable humanista y responsabilidad social

La variable humanista y de responsabilidad social asociada a los efectos de los comportamientos individuales y repercusiones en la sociedad y comunidades, así como la relevancia de las condiciones ambientales y la importancia de las relaciones humanas justas y equitativas.

Los resultados con respecto a esta pregunta, sugieren que en una buena medida (90%), los estudiantes tenían desarrollado el aspecto humano en el ámbito profesional. La mayoría luego de la participación en el proyecto pudo desarrollar aún más esta competencia (81%).



Figura 2. Variable de toma de decisiones colectiva

El diálogo como premisa de la toma de decisiones colectiva es relevante y se asocia al derecho de las personas a participar, independientemente de su relación con el entorno.

En relación a esta pregunta, es evidente que previa la participación en el proyecto, la mayor parte (71%) de los sujetos encuestados, reconoció tener “poco desarrollo” del diálogo para resolver problemas. Luego de la intervención, se desarrolló en un (67%) y se asimiló en un 33%.



Figura 3. Variable de rol ciudadano

El rol ciudadano es importante para el desarrollo sostenible, ya que se manifiesta en la capacidad para comprender la realidad y la problemática actual y es útil para esperar un aporte

significativo del estudiante y desarrollar una motivación de trabajo desinteresada.

Los resultados con respecto a una contribución personal y disposición para trabajar comprensivamente en el entorno social y físico, previa la participación, ha sido desarrollada (52%) respectivamente, y la misma luego del involucramiento en el proyecto, fue desarrollada en un 71%.



Figura 4. Sentido de responsabilidad a presentes y futuras generaciones

El sentido de responsabilidad para la actual y futuras generaciones es la premisa para el desarrollo sostenible y se relaciona al trabajo voluntario, a la adaptación de medidas para contribuir con los grupos humanos desatendidos y vulnerables, así como tener consciencia sobre las condiciones bioéticas actuales y sus implicaciones para el futuro de la humanidad.

Se puede evidenciar que la mayoría de sujetos tienen el interés de trabajar en el ámbito social desarrollado, tanto antes de la participación en el proyecto como después del mismo.

## 5. CONCLUSIONES

El proyecto de vinculación y de aprendizaje-ayuda ha tenido resultados trascendentales a nivel de comunidades. En las mismas a través del proceso propiciado por la academia, se han desarrollado emprendimientos y se ha consolidado el empoderamiento en un grado importante. Así mismo se han empaquetado las experiencias turísticas con los miembros de los sistemas de cooperación y se espera que se sigan comercializando de manera sostenida.

Los aportes tangibles desde los estudiantes, como la infraestructura física y estudios de desarrollos turístico pueden ser usados para desarrollar los destinos desde los equipos gestores conformados.

Además, se ha considerado el plan de actuación de este proyecto con enfoque en turismo comunitario para trabajar en otros territorios en donde existen recursos para la conservación.

El proyecto ha acumulado datos relevantes sobre diversas dimensiones pedagógicas relacionadas a la vinculación y al desarrollo de competencias para el desarrollo sostenible en futuros profesionales de diversas disciplinas y también se ha logrado obtener datos sobre el desarrollo del turismo comunitario desde la perspectiva de las comunidades. Existen temas de investigación que contribuirán a fortalecer los procesos.

## AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Técnica Particular de Loja y a todas las instituciones que propiciaron la realización del proyecto y a quienes han reconocido la labor y logros del mismo.

## REFERENCIAS

- Bellera, J., Albertín, P., y Bonmatí, A. (2015). Criterios para valorar propuestas universitarias de Aprendizaje Servicio (ApS). *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 196, 14–20. doi: <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.07.003>.
- Beltrán, L., Iñigo, E., y Mata, A. (2014). La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5(14), 3–18. doi: [https://doi.org/10.1016/S2007-2872\(14\)70297-5](https://doi.org/10.1016/S2007-2872(14)70297-5).
- Boluk, K. A., Cavaliere, C. T., y Higgins-Desbiolles, F. (2019). A critical framework for interrogating the United Nations Sustainable Development Goals 2030 Agenda in tourism. *Journal of Sustainable Tourism*, 27(7), 847-864. doi: <https://doi.org/10.1080/09669582.2019.1619748>.
- Carnicelli, S., y Boluk, K. (2017). The promotion of social justice: Service learning for transformative education. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*, 21(B), 126–134. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jhlste.2017.01.003>.
- Holland, B. (2016). Factors and Strategies that Influence Faculty Involvement in Public Service. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 20(1), p. 63. Recuperado de <http://openjournals.libs.uga.edu/index.php/jheoe/article/view/1595>.
- Longart, P. (2017). A stakeholder analysis of a service learning project for tourism development in an Ecuadorian Rural Community. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*, 20(February), 87–100. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jhlste.2017.04.002>.
- Molderez, I., y Fonseca, E. (2018). The efficacy of real-world experiences and service learning for fostering competences for sustainable development in higher education. *Journal of cleaner production*, 172, 4397-4410. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2017.04.062>.
- Murga-Menoyo, M. A. (2015). Competencias para el desarrollo sostenible: las capacidades, actitudes y valores meta de la educación en el marco de la Agenda global post-2015. *Foro de Educación*, 13(19), 55-83. doi: <http://dx.doi.org/10.14516/fde.2015.013.019.004>.