

# La tutoría entre iguales: una experiencia de aprendizaje cooperativo entre el alumnado

## Peer tutoring: a cooperative learning experience among students

Igor Camino Ortiz de Barrón, Eider Goñi Palacios, Imanol Santamaría Goicuria, Eduardo Zelaieta Anta  
igor.camino@ehu.eus, eider.goni@ehu.eus, imanol.santamaria@ehu.eus, edu.zelaieta@ehu.eus

Universidad del País Vasco (UPV/EHU)  
España

**Resumen-** Las reformas universitarias de los últimos años promueven la creación de escenarios que fomenten la participación del alumnado en su propio proceso de aprendizaje y, en consecuencia, el desarrollo de un aprendizaje cooperativo entre los estudiantes. El aprendizaje entre iguales representa una modalidad que contribuye de forma significativa a la consecución de dichos objetivos. En el presente trabajo se expone la experiencia del Plan de Tutoría entre Iguales en la Facultad de Educación y Deporte de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU). Con el fin de evaluar la validez del plan, se recogen mediante cuestionario y sesión de valoración las puntuaciones y opiniones de 376 alumnos/as de primer curso de los Grados de Educación Infantil y Educación Primaria de la Facultad; según las mismas, el alumnado participante muestra un elevado nivel de satisfacción con el Plan de Tutoría entre Iguales, considerando que la relación con el alumnado tutor representa una gran oportunidad de desarrollar un aprendizaje cooperativo y significativo.

**Palabras clave:** *aprendizaje entre iguales, tutoría entre iguales, aprendizaje cooperativo, universidad*

**Abstract-** University reforms in recent years have promoted the creation of scenarios that encourage the student participation in their own learning process and, consequently, the development of cooperative learning among students. Peer learning represents a modality that contributes significantly to achieving these objectives. In this paper, the experience of the Peer Tutoring Plan at the Education and Sport Faculty of the University of the Basque Country (UPV/EHU) is exposed. In order to evaluate the validity of the plan, they are collected by questionnaire and assessment session scores and opinions of 376 students belonging to the first year of the Degrees of Early Childhood Education and Primary Education of the Faculty. According to these data, the participating students show a high level of satisfaction with the Peer Tutoring Plan. Likewise, they consider that the relationship with the tutor students represents a great opportunity to develop cooperative and meaningful learning.

**Keywords:** *peer learning, peer tutoring, cooperative learning, university*

### 1. INTRODUCCIÓN

Las reformas universitarias de los últimos años plantean la necesidad de creación de ambientes de aprendizaje que fomenten la autonomía y la participación del alumnado en su propio proceso de aprendizaje. La cooperación se erige en una competencia clave, constituyendo un motor de aprendizaje

capaz de aprovechar pedagógicamente las diferencias entre los estudiantes como un elemento favorable al aprendizaje (Durán, 2009). El aprendizaje entre iguales representa una de las estrategias pedagógicas que se pretenden potenciar en el marco universitario; dicho aprendizaje se relaciona con las situaciones educativas en las que los/las estudiantes tienen oportunidades recíprocas de aprender y enseñar, de aprender de y con los/las otros/as, tanto en situaciones formales como informales (Boud et al., 2001).

Entre las diversas modalidades de aprendizaje entre iguales, la tutoría entre iguales representa una de las más habituales. Topping (2000) define la tutoría entre iguales como la vinculación entre personas que pertenecen a situaciones sociales similares, que no son profesionales de la educación y que se ayudan a aprender, a la vez que también aprenden; Duran y Vidal (2004), centrándose más en la educación formal, la definen como un método de aprendizaje basado en la creación de parejas que establecen una relación asimétrica (rol de tutor o de tutorado), que tienen un objetivo común conocido y compartido (generalmente la adquisición de una competencia académica) que se logra a partir de un marco de relación planificado previamente por el docente.

La tutoría entre iguales, como señalan Álvarez-Pérez y González-Afonso (2005), fomenta la proximidad entre el alumnado tutorado (habitualmente de primer curso) y el alumnado tutor (perteneciente a cursos superiores); dicha proximidad genera un contexto que favorece el aprendizaje y la comunicación, sobre todo porque refuerza la empatía entre los/las participantes en el proceso, quienes comparten además códigos comunes (Mager y Zins, 1989). Así pues, el hecho de que el transmisor sea un alumno posibilita que el mensaje llegue de forma más directa y comprensible (Álvarez-Pérez y González-Afonso, 2005).

### 2. CONTEXTO

El Plan de Tutoría entre Iguales de la Universidad del País Vasco fue pensado y diseñado para atender las dificultades que supone el tránsito a la universidad y ofrecer, en este sentido, una ayuda que pudiese servir al alumnado de nuevo ingreso a paliar dichas dificultades. La iniciativa fue promovida por el Vicerrectorado de Alumnado y el Servicio de Orientación Universitaria de la Universidad del País Vasco

Octubre 9-11, 2019, Madrid, ESPAÑA

V Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad (CINAIC 2019)

(UPV/EHU); inicialmente se desarrolló de forma experimental únicamente en cuatro centros de los 31 que conforman la UPV/EHU en ese momento. La elección estaba justificada por la apuesta que en estos centros se estaba realizando por el uso de las metodologías activas, así como por su buen funcionamiento en actividades de orientación (Jornadas de Orientación Universitarias, Jornadas de Puertas Abiertas...). Como recoge el Programa Piloto, “la tutoría entre iguales que presentamos pretende atender a las necesidades de estudiantes de primer curso en su entrada en la universidad. Se trata de poner en marcha, de forma experimental, un plan de acción tutorial que satisfaga las necesidades de adaptación que observamos en el alumnado de nuevo ingreso y facilitar la integración académica, social y personal del alumnado de nuevo ingreso en la universidad, a través de la experiencia adquirida por compañeros y compañeras de cursos superiores” (Plan de Acción Tutorial: tutoría entre iguales. Programa Piloto, 2012).

Partiendo de las necesidades detectadas en el nuevo alumnado, se contemplaron cuatro ámbitos de intervención: Académico-docente, aspectos de Gestión, Administrativo y Servicios. Es necesario señalar que el programa piloto consensuado posibilitaba que cada centro pudiese diseñar el cronograma de trabajo que mejor se adaptase a sus necesidades y posibilidades: número de sesiones a realizar a lo largo del curso, duración de las mismas, organización de los contenidos a trabajar en cada sesión prevista...; para ello, se solicitaba que en cada centro hubiese al menos un/una coordinador/a.

La Facultad de Educación y Deporte fue uno de los cuatro centros seleccionados para la implantación del plan; los resultados obtenidos posibilitaron la continuidad del mismo y, en la actualidad, se halla totalmente consolidado en la planificación estratégica del centro.

#### *A. Objetivos*

Los objetivos de esta comunicación son, por un lado, mostrar la planificación de la Tutoría entre Iguales en la Facultad de Educación y Deporte; por otro lado, se pretende dar a conocer los resultados obtenidos por el plan en los ámbitos de resolución de las dudas planteadas al alumnado tutor, consecución de un aprendizaje cooperativo y grado de satisfacción con el Plan del alumnado tutorado.

#### *B. Destinatarios*

El Plan de Tutoría entre Iguales se desarrolla en los Grados de Educación Infantil y Educación Primaria de la Facultad de Educación y Deporte. El público potencial es el alumnado de primer curso (un total de 110 estudiantes en Educación Infantil y 140 en Educación Primaria).

### 3. DESCRIPCIÓN

#### *A. Procedimiento*

Desde su implantación en 2012, el Plan de Tutoría entre Iguales de la Facultad de Educación y Deporte ha estado supervisado y coordinado por dos docentes de la misma. Atendiendo a la filosofía del programa piloto, en la Facultad se ha optado desde el comienzo por la realización de una sesión al mes, con una duración comprendida entre 45-50 minutos; las sesiones se desarrollan siempre los martes a partir de las 12:00, espacio horario acordado por la Facultad para la

realización de actividades para el alumnado. La primera sesión se realiza en el mes de septiembre, y la última en el mes de abril; es necesario señalar que en el cronograma del plan no se incluye, por coincidir con la realización de la convocatoria ordinaria de exámenes, el mes de enero. Así pues, a lo largo del curso se realiza un total de siete sesiones; cada una de las mismas, atendiendo al cronograma previsto, trabaja contenidos que intentan adecuarse a las necesidades que el alumnado de primer curso va mostrando en cada momento

Respecto al alumnado tutor, el profesorado coordinador del plan ha considerado conveniente que las sesiones de tutorización sean siempre desempeñadas por al menos dos tutores/as por grupo; las razones de esta conveniencia son principalmente dos: en primer lugar, el hecho de no estar solos/as ante el grupo de tutorados/as aporta tranquilidad y confianza al alumnado tutor; en segundo lugar, se pretende que el aprendizaje cooperativo comience desde el propio equipo tutor, que debe elaborar la información a tratar en la sesión, así como las dinámicas que se consideren más efectivas para el adecuado procesamiento de la información por parte del alumnado tutorado.

En los cursos objeto de análisis se han solido utilizar tres tutores/as por grupo; de esta forma, 37 alumnos/as han desempeñado la función de tutor/a desde el curso 2012/2013 hasta el curso 2017/2018. Una de las condiciones indispensables para el desempeño de dicha función es la realización de unas sesiones formativas que se ofrecen en la primera semana de septiembre, justo antes del inicio del curso académico; concretamente, se llevan a cabo dos sesiones: la primera de ellas está relacionada con la competencia comunicativa y la preparación para hablar en público; la segunda sesión se centra en el conocimiento de la universidad, proporcionando información básica sobre los servicios que oferta o las principales normativas académicas que rigen la formación y evaluación del alumnado.

En referencia al alumnado tutorado, la participación en el plan es voluntaria, pudiendo acudir a cualquiera de las sesiones que se ofertan; sin embargo, para premiar la fidelidad, el alumnado que acude a todas las sesiones (o que solamente haya faltado a una) recibe un certificado de participación en el plan. La presentación del Plan de Tutoría entre Iguales al alumnado de primer curso se realiza en las Jornadas de Acogida; en ellas, es el propio alumnado tutor el que, mediante una presentación de unos 15 minutos, explica a los/las estudiantes de primer curso la finalidad del plan y los posibles beneficios que pueden lograr a través de su participación en el mismo.

#### *B. Participantes*

Se recogen las valoraciones realizadas por 376 estudiantes de primer curso, tanto en los grupos de castellano, de euskera y trilingüe, correspondientes a los Grados de Educación Infantil y Educación Primaria de la Facultad de Educación y Deporte de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) desde el curso 2012/2013 hasta el curso 2017/2018.

#### *C. Obtención y análisis de datos*

Los datos recogidos para su posterior análisis se han obtenido mediante una sesión de valoración (la última de las siete realizadas) y el pase de un cuestionario al final de dicha sesión. Detallamos a continuación los tres ítems analizados para esta comunicación:

Ítem 1. Valora de 1 a 5 la ayuda proporcionada por el alumnado tutor en la resolución de tus dudas.

Ítem 2. Valora de 1 a 5 la forma en que has logrado un aprendizaje cooperativo con el alumnado tutor.

Ítem 3. Valora de 1 a 5 tu grado de satisfacción general con el Plan de Tutoría entre Iguales

#### 4. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en cada uno de los ítems; con el fin de facilitar su visualización y comprensión, se ofrecen los resultados de forma gráfica, acompañados de una breve lectura de los mismos y de información recabada en la sesión de valoración.

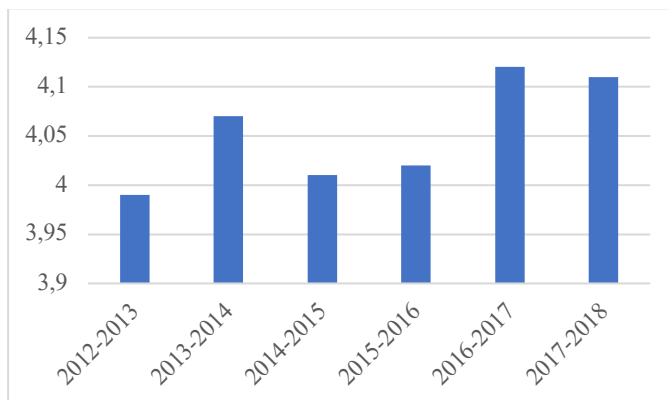


Figura 1. Ayuda proporcionada por el alumnado tutor en la resolución de dudas

Fuente: Informes de Evaluación del Plan de Tutoría entre Iguales de la Facultad de Educación y Deporte

Como se observa en la figura 1, desde la implantación del plan el alumnado tutorado ha valorado muy positivamente la ayuda proporcionada por el alumnado tutor, situándose todas las valoraciones por encima de 3.9; la experiencia de los primeros cursos ha contribuido a que se haya ido logrando un mejor ajuste del cronograma de trabajo, lo que se refleja en las mejores valoraciones obtenidas en los dos últimos cursos. En la sesión de valoración realizada, el alumnado de primer curso ha valorado muy positivamente que, además de los contenidos previstos para cada sesión, el alumnado tutor le haya ofrecido recomendaciones prácticas para la preparación de los trabajos evaluables de las asignaturas.

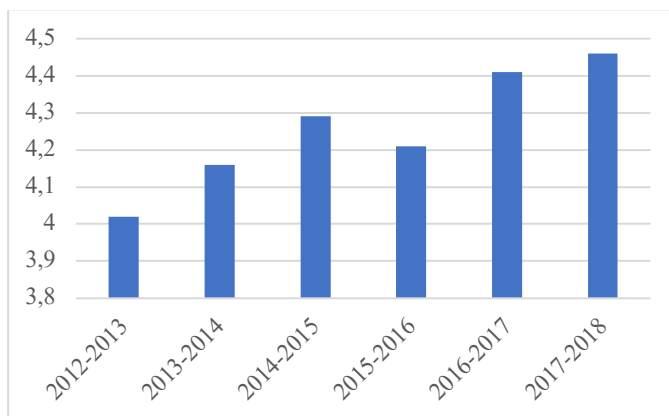


Figura 2. Aprendizaje cooperativo con el alumnado tutor

Fuente: Informes de Evaluación del Plan de Tutoría entre Iguales de la Facultad de Educación y Deporte

Como se observa en la figura 2, y en relación con lo reflejado en la figura 1, el alumnado tutorado considera que las sesiones del Plan constituyen un espacio muy propicio para la consecución de un aprendizaje cooperativo. En este sentido, exceptuando los dos primeros cursos, todas las valoraciones se sitúan por encima de 4, alcanzando las mejores valoraciones en los dos últimos cursos. Según datos recabados en la sesión de valoración, el alumnado tutorado subraya muy especialmente la capacidad empática del alumnado tutor, facilitada por el hecho de que parten desde la experiencia de haber vivido recientemente similares dificultades y retos. En este sentido, el clima de confianza generado en las sesiones posibilita ir desarrollando un proceso de aprendizaje cooperativo y, en opinión del alumnado de primer curso, significativo; una herramienta que, a modo de ejemplo, resulta muy útil para potenciar dicho aprendizaje es el foro del aula virtual denominada eGELA PI, en el que se ha ido constatando que la resolución a la mayoría de las dudas planteadas se produce gracias a las aproximaciones sucesivas que las respuestas dadas en el foro van posibilitando. En este sentido, la herramienta posibilita que, además de la interacción que se desarrolla en las sesiones programadas, alumnado tutor y tutorado estén casi en permanente contacto, resolviendo mediante un proceso de reflexión conjunta las dudas o problemáticas que van surgiendo. Una de las consignas que se da al alumnado tutor es que intente evitar caer en el ofrecimiento de respuestas inmediatas que en ocasiones es pretendido por el alumnado tutorado; el objetivo es lanzar una invitación a la reflexión y a la construcción conjunta de conocimiento y, por ende, consecución de aprendizaje cooperativo.

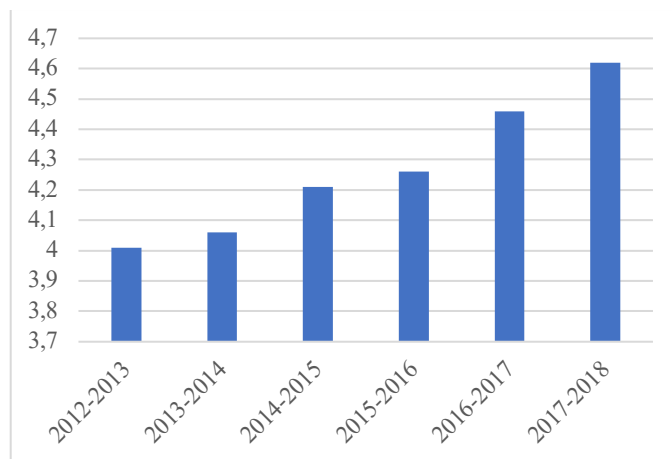


Figura 3. Satisfacción general con el Plan de Tutoría entre Iguales

Fuente: Informes de Evaluación del Plan de Tutoría entre Iguales de la Facultad de Educación y Deporte

Los datos de la figura 3 muestran que, desde la implantación del plan en la Facultad de Educación y Deporte, el alumnado tutor ha mostrado un nivel de satisfacción muy elevado; todas las valoraciones se sitúan por encima de 3.5, superando incluso la valoración de 4.4 en los tres últimos

cursos. Uno de los datos más representativos obtenidos en la sesión de valoración es que el alumnado tutorado subraya que las sesiones resultan amenas y, sobre todo, útiles para ir resolviendo dudas que surgen en la cotidianidad académica; además, valora también muy especialmente la posibilidad de poder contar con el asesoramiento del alumnado tutor (de manera informal) fuera de las sesiones planificadas.

## 5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La transición del Bachillerato a la Universidad conlleva una serie de cambios y de toma de decisiones de gran calado para el futuro personal, social y académico de los/las estudiantes; dicha transición coincide además con un periodo vital especialmente significativo: la adolescencia. La incorporación a un nuevo entorno, el universitario, supone la progresiva adquisición de un mayor nivel de independencia y autonomía. En este sentido, resulta indispensable proporcionar asesoramiento al alumnado de primer curso, con el fin de que sea capaz de gestionar su adaptación al nuevo entorno, y poder evitar así situaciones de crisis que incluso puedan derivar en el abandono de los estudios.

La tutoría entre iguales supone un planteamiento de asesoramiento adecuado; se trata de un método enmarcado dentro del aprendizaje entre iguales, y orientado de forma concreta al desarrollo de un aprendizaje cooperativo. En este sentido, responde muy adecuadamente al planteamiento de metodologías activas requerido en el nuevo marco universitario.

La Facultad de Educación y Deporte de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) ha ido consolidando su trayectoria y, en la actualidad, se puede hablar de una actividad asentada en la cotidianidad académica del centro, que logra además resultados satisfactorios en lo que respecta a beneficios para el alumnado tutorado y para el alumnado tutor.

Resulta también necesario señalar algunas limitaciones que se han ido constatando en el proceso: el hecho de que las sesiones se realicen fuera del horario de clases, por ejemplo, suele provocar una asistencia irregular por parte del alumnado. Sin embargo, este es uno de los que podrían denominarse efectos colaterales de la apuesta por la voluntariedad de participación. Respecto a los posibles retos de futuro, se considera conveniente extender la aplicación del plan a la sección de Deporte de la Facultad.

## REFERENCIAS

Álvarez-Pérez, P. R. y González-Afonso, M. C. (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria. Una experiencia de formación académica y profesional. *Educar*, 36, 107-128.

Boud, D., Cohen, R. y Sampson, J. (Eds.) (2001). *Peer learning in higher education*. Londres: Kogan Page.

Durán, D. (2009). Aprender a cooperar. Del grupo al equipo. En J.I. Pozo y M.P. Pérez (Eds.), *La Psicología del aprendizaje universitario: la formación en competencias*. Madrid: Ediciones Morata.

Durán, D. y Vidal, V. (2004). *Tutoría entre Iguales: de la teoría a la práctica*. Barcelona: Graó.

Facultad de Educación y Deporte (2013). Informe de Evaluación del Plan de tutoría entre Iguales correspondiente al curso 2012-2013. <https://sites.google.com/site/berdintutoregasteiz/6-informe-evaluacion>

Facultad de Educación y Deporte (2014). Informe de Evaluación del Plan de tutoría entre Iguales correspondiente al curso 2013-2014. <https://sites.google.com/site/berdintutoregasteiz/6-informe-evaluacion>

Facultad de Educación y Deporte (2015). Informe de Evaluación del Plan de tutoría entre Iguales correspondiente al curso 2014-2015. <https://sites.google.com/site/berdintutoregasteiz/6-informe-evaluacion>

Facultad de Educación y Deporte (2016). Informe de Evaluación del Plan de tutoría entre Iguales correspondiente al curso 2015-2016. <https://sites.google.com/site/berdintutoregasteiz/6-informe-evaluacion>

Facultad de Educación y Deporte (2017). Informe de Evaluación del Plan de tutoría entre Iguales correspondiente al curso 2016-2017. <https://sites.google.com/site/berdintutoregasteiz/6-informe-evaluacion>

Mager, C. y Zins (1989). *Intervención psicopedagógica en los centros educativos*. Madrid: Narcea.

Topping, K. J. (2000). *Tutoring*. Ginebra: International Academy of Education.

Vicerrectorado de Alumnado (2012). Plan de Acción Tutorial: tutoría entre iguales. Programa Piloto. Leioa: Universidad del País Vasco. [https://www.ehu.es/documents/3026289/3132684/plan\\_tutoria\\_entre\\_iguales.pdf/5426947c-1ad8-4ac9-8b4f-a0b5654cc5ac](https://www.ehu.es/documents/3026289/3132684/plan_tutoria_entre_iguales.pdf/5426947c-1ad8-4ac9-8b4f-a0b5654cc5ac)