



## **Trabajo Fin de Grado**

Análisis de prejuicios, estereotipos y rumores sobre población migrante  
en el ámbito educativo

### **Autores**

Ainoza Codina, Judit; Faure Castel, Belinda; Hernández Royo, Diego

### **Directora**

Nicolas Lizama, Mercedes

Facultad Ciencias Sociales y del Trabajo / Trabajo Social

2019

# AGRADECIMIENTOS

Este trabajo se ha podido llevar a cabo gracias a la inestimable colaboración de los centros educativos Colegio Hijas de San José e I.E.S. Jerónimo Zurita de Zaragoza que se han prestado desinteresadamente a apoyar nuestro estudio. Destacamos la disposición, amabilidad y comprensión tanto del profesorado como de dirección. Así mismo agradecemos la participación activa y la buena actitud de los alumnos de ambos centros a la hora de contestar las encuestas; su interés por el tema que abordábamos facilitó nuestra labor y posterior análisis de las mismas.

Queremos resaltar la ayuda y acompañamiento de nuestra tutora, Mercedes Nicolás, durante estos meses. Mercedes nos ha guiado en este trayecto, dándonos consejos, aportando conocimientos tanto teóricos como prácticos y mostrando su disposición continuada. Por último, agradecemos a nuestros familiares y amigos el apoyo y la confianza depositada en nosotros, ya que nos han aportado aspectos positivos que nos reforzaron y animaron a continuar con este proyecto que presentamos a continuación.

# ÍNDICE

RESUMEN.....	4
ABSTRACT .....	4
1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN .....	5
2. ANÁLISIS DE LA REALIDAD. ....	6
2.1. MARCO CONCEPTUAL.....	6
2.2. CONTEXTO ACTUAL .....	11
3. DE DÓNDE SURGEN LOS RUMORES.....	14
4. ESTEREOTIPOS Y MIGRACIONES ENTORNO A LA POBLACIÓN JOVEN.....	16
5. METODOLOGÍA.....	19
5.1. OBJETO DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
5.2. OBJETIVOS .....	19
5.3. HIPÓTESIS .....	19
5.4. VARIABLES .....	20
5.5. MODELO, FASES DE INVESTIGACION Y TÉCNICAS. ....	21
5.5.1. MODELO MULTIMODAL (TRIANGULACIÓN).....	22
5.5.2. LA ENCUESTA.....	23
5.5.3. LA ENTREVISTA .....	23
5.6. DIFICULTADES EN LA INVESTIGACIÓN .....	24
6. RECOGIDA DE DATOS Y ANÁLISIS .....	26
6.1. DATOS DEL ALUMNADO .....	26
6.1.1. CARACTERÍSTICAS.....	26
6.1.2. RELACIONES Y CONVIVENCIA .....	28
6.1.3. CONOCIMIENTOS SOBRE MIGRACIÓN .....	30
6.1.4. MEDIOS DE INFORMACIÓN E INFLUENCIA.....	32
6.1.5. INTEGRACIÓN Y PERCEPCIÓN DE LOS MIGRANTES.....	33
6.1.6. RUMORES Y CONCIENCIACIÓN .....	38
6.2. VALORACIONES DEL PROFESORADO .....	39
7. CONCLUSIONES Y PROPUESTA .....	42
7.1. CONCLUSIONES.....	42
7.2. PROPUESTA.....	43
8. BIBLIOGRAFÍA .....	44
9. ANEXOS.....	46
9.1. ENTREVISTA 1 .....	46

9.2. ENTREVISTA 2 .....	48
9.3. ENTREVISTA 3 .....	50
9.4. ENTREVISTA 4 .....	52
9.5. ENTREVISTA 5 .....	54
9.6. ENTREVISTA 6 .....	56
9.7. ENTREVISTA 7 .....	61
9.8. ENTREVISTA .....	63
9.9. CUESTIONARIO .....	64

## TABLAS

Tabla 1: Población residente en España .....	12
Tabla 2: Población extranjera de España en 2019, por nacionalidad .....	12
Tabla 3: Medio de transporte .....	13
Tabla 4: Perfil del profesorado .....	24
Tabla 5: Nacionalidad de los encuestados .....	26
Tabla 6: Media de edad .....	27
Tabla 7: Edad de los alumnos .....	27
Tabla 8: Sexo del alumnado.....	27
Tabla 9: ¿Te relacionas con personas de diferente nacionalidad a la tuya? .....	28
Tabla 10: ¿En tu grupo de amigos más cercano hay personas de diferentes nacionalidades? .....	28
Tabla 11: Número de amigos extranjeros en los grupos cercanos .....	28
Tabla 12: País de origen de amigos y país de origen de la mayoría de extranjeros.....	29
Tabla 13: Porcentaje de migrantes en España .....	30
Tabla 14: Transporte más utilizado para la migración .....	31
Tabla 15: Motivos para emigrar .....	31
Tabla 16: Medios de comunicación informantes .....	32
Tabla 17: Influencia de los medios de comunicación.....	33
Tabla 18: Valoraciones del colectivo extranjero .....	34
Tabla 19: ¿Cuánto consideras que están integradas las personas extranjeras en clase? .....	35
Tabla 20: En tu opinión ¿cuánto están integradas las personas extranjeras en la sociedad? .....	35
Tabla 21: ¿Alguna vez has notado algún trato discriminatorio hacia algún compañero de clase? .....	36
Tabla 22: Grupo de personas que discriminan.....	37
Tabla 23: ¿Crees que la discriminación por color de piel se puede considerar bullying? .....	37
Tabla 24: Conocimiento de rumores según la edad .....	36
Tabla 25: ¿Escuchas frecuentemente algún tipo de prejuicio o estereotipo sobre compañeros migrantes? .....	37
Tabla 26: ¿Cómo de negativo crees que afecta un prejuicio o estereotipo hacia una persona o un colectivo? .....	37
Tabla 27: ¿Cómo de concienciado te consideras a la hora de saber diferenciar entre un rumor y aquello que es real?.....	39
Tabla 28: Respuestas del profesorado .....	39

## RESUMEN

En esta investigación centramos nuestro objeto de estudio en los prejuicios y estereotipos que se encuentran entre la población joven de la ciudad de Zaragoza, en el ámbito educativo, todo ello través de una muestra de 284 alumnos y siete profesores. Hemos profundizado en aquellos estereotipos y rumores que se escuchan más frecuentemente entre los jóvenes sobre los migrantes, analizando de dónde surgen y cómo se propagan, partiendo de investigaciones anteriores que confirman su influencia en una adecuada integración.

Algunos de los resultados de nuestro estudio apuntan a que alrededor de un 75% de los encuestados sí se relacionan con personas de distintas nacionalidades, aunque tienen pocos conocimientos reales sobre la inmigración y son los medios de comunicación los que ejercen una gran influencia en la percepción que tienen de ella. Por otro lado, existe una tendencia a recibir tratos discriminatorios entre los jóvenes en el ámbito escolar a causa de los escasos recursos de protección, siendo estos algunos de los factores que afectan a la integración como a la convivencia. Los rumores que más escuchan los alumnos son “los extranjeros vienen a quitarnos el trabajo” y “los extranjeros reciben todas las ayudas sociales”. Las relaciones entre las personas y sentirse parte de un grupo es fundamental para obtener una mejor calidad de vida, independientemente de la nacionalidad de cada una. Por lo tanto, es imprescindible dejar a un lado prejuicios, estereotipos y cualquier tipo de rumor sobre la población migrante.

### **Palabras clave**

Migrante, integración, prejuicios, discriminación, rumores.

## **ABSTRACT**

In this research we focused our object of study on prejudices and stereotypes that are among the young population in Zaragoza city, within the educational field, through of a total of 284 students and seven teachers. We have deepened in those stereotypes and rumours are heard most frequently among the young people about migrants. We have analysed at where rumours emerge and how they spread among the population, based on previous research that confirm their influence on proper integration.

The statistical analysis shows that around 75% of surveyed keep a relationship to people of different nationalities, although they have little real knowledge about immigration and it is the media that exerts a great influence on their perception about it. On the other hand, there is a tendency to receive discriminatory treatment among young population in educational field because of the rare protection resources. This affects integration and coexistence. Rumours most heard by students are “foreigners come to take our job” and “foreigners receive all social assistance”. Relationships between people and feel part of a group is essential to get a better quality of life, independently of the nationality of each. Therefore, it is indispensable to set aside prejudices, stereotypes and any kind of rumour about the migrant population.

### **Key words**

Migrant, integration, prejudices, discrimination, rumours.

# 1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

En nuestro trabajo de investigación hemos indagado en la percepción de la población joven, de entre 14 y 18 años, sobre el fenómeno de la migración, y qué percepción tienen de estas personas. En primer lugar, precisaremos conceptos clave relacionados entre ellos, como rumor, prejuicio, discriminación, interculturalidad y migrante, que en ocasiones se utilizan indistintamente y sin embargo tienen matices distintos.

Partimos de una serie de preguntas de investigación como son “¿Influye la edad o el sexo para que los alumnos sean más propensos a pensar o tener unos prejuicios u otros?”, “¿Influyen los medios de comunicación a la hora de incentivar los rumores o incluso círculos más cercanos como pueden ser la familia, los amigos y los profesores?”, “¿De dónde surgen los prejuicios?”, “¿Qué alternativas existen para combatir los prejuicios?”, “¿Estudios previos relacionados coinciden con nuestros resultados?”

Siendo difícil, nos parecería interesante aproximarnos al origen de dónde surgen los rumores, y fundamentalmente si estos, varían en función de las edades de unas personas u otras. Para ello, realizamos encuestas en diferentes centros y a alumnos de distintas edades. Además, pensamos que tal vez también influye el hecho de que se encuentren en colegios públicos o privados, por lo tanto, intentamos intervenir en centros de ambas titularidades. Contamos con otro método, la entrevista, que les realizamos a una parte del personal educativo de los centros con el objetivo de conocer qué impresiones y percepciones tienen ellos sobre los posibles prejuicios y acciones discriminatorias que pueden darse en los colegios.

En nuestro estudio es importante destacar el nivel de convivencia que se da entre las personas, independientemente de la nacionalidad de cada una, así como la integración que se consigue, ya no solo a nivel educativo, sino también los lazos que se pueden establecer fuera de las aulas. Por otro lado, consideramos relevante hacer hincapié en cuáles piensan los alumnos que son las formas de llegada de los migrantes a nuestro país y sus vías de entrada más utilizadas, de la misma forma que los motivos que los llevan a tomar esta decisión.

Otro aspecto importante es la percepción que tienen los estudiantes sobre las personas extranjeras, es decir, si estas se integran adecuadamente en el ámbito escolar, cómo pueden afectar de forma negativa a estos colectivos y si los alumnos han vivido experiencias u observado situaciones en las que se trate de forma discriminatoria a una persona por ser de otra nacionalidad.

Nuestra decisión a la hora de escoger el tema de trabajo con jóvenes vino motivada porque, al menos en Zaragoza, hay escasos estudios relacionados con esta temática y la mayoría de los que existen están centrados en la población adulta. Por eso consideramos interesante realizar una comparativa entre ambos colectivos: adultos y adolescentes.

Hemos de añadir que a lo largo de estos cuatro años de estudio en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, incluidas las prácticas en diferentes asociaciones, hemos estado en contacto con población migrante, jóvenes y colectivos con riesgo de exclusión social. Por ello consideramos relevante aportar nuestras experiencias en este campo.

## 2. ANÁLISIS DE LA REALIDAD.

### 2.1. MARCO CONCEPTUAL

Para el análisis de los prejuicios, estereotipos y rumores que circulan actualmente entre los alumnos de 14 a 18 años; primero vamos a comentar brevemente algunos conceptos claves en nuestra investigación.

#### ***Estereotipo***

Cuando se habla de estereotipo se suele hacer referencia a un conjunto de creencias que se hacen de forma generalizada sobre un colectivo étnico determinado, sin ninguna fundamentación. Un estereotipo es:

Una creencia que tenemos sobre las características de un grupo concreto, sobre todo aquellas que los diferencian de otros grupos (género, etnicidad, edad, nacionalidad, profesión, aspecto físico, etc.). Se trata de generalizaciones que pueden ser positivas o negativas, aunque solemos generar más de las primeras, e incluso las primeras pueden tener consecuencias negativas (De Torres, 2017, p. 13).

Los estereotipos se pueden dar en diversos colectivos, pero los que aquí nos interesan son los estereotipos raciales, que se centran en la discriminación o marginación de un colectivo por su cultura, su color de piel, sus costumbres o su poder adquisitivo entre otras. Berges (2008) habla de los estereotipos hacia un grupo étnico refiriéndose a ellos como la atribución de rasgos generalizados de forma injustificada por un observador. Por tanto, el estereotipo tiene un componente cognitivo, debido a que el estereotipo se produce a través de la percepción visual.

#### ***Prejuicios***

Ocasionalmente prejuicio y estereotipo se confunden, sin embargo, los prejuicios tienen un componente emocional. De esta manera los prejuicios son:

Las actitudes no justificadas y por lo general negativas hacia un grupo externo o sus miembros. Los prejuicios representan una dimensión afectiva de nuestras actitudes, incluyen emociones y sentimientos que pueden expresarse en forma de desconfianza, miedo o incluso odio, aunque también se dan prejuicios más ambivalentes o incluso positivos (De Torres, 2017, p. 13).

Por tanto, los prejuicios no se basan en ninguna certeza o estudio y están alimentados por la falta de demostración.

Son suposiciones que se hacen según sentimientos propios y experiencias previas, siempre de manera negativa y suelen ir dirigidos hacia un colectivo, pero no son unidireccionales. Según De Torres (2011) existen tanto de la población autóctona hacia la extranjera como al revés. Además, suele provocar segregación y separación entre grupos, relacionándose con el estigma y la percepción de un grupo inferior respecto a otro Fernández (2011).

Los estereotipos suelen ser rígidos y resistentes al cambio, lo que dificulta su modificabilidad (Gamarnik, 2009). Por tanto, si no están basados en hechos y experiencias, la manera en la que combatirlos será mediante el conocimiento, evitando la exclusión social y las conductas hostiles hacia determinados colectivos.

## ***Discriminación***

La discriminación es una forma de comportamiento derivado de prejuicios y estereotipos, como consecuencia de los mismos. Se trata de una manifestación externa visible por toda la ciudadanía que perjudica y desfavorece a un determinado colectivo en concreto. Este tipo de comportamiento se puede manifestar en menor o mayor grado de distintas formas y en función del estatus social, nacionalidad, religión, entre otros factores, como expone Berges (2008).

Esta misma autora explica que la discriminación está compuesta por acciones y conductas negativas que separan a unos colectivos de otros, negando la igualdad y favoreciendo la exclusión social. En muchas ocasiones, esta práctica es aceptada cultural y socialmente con la finalidad de privarles o reducir los derechos que tienen como seres humanos.

Según Fernández (2011), forman parte de la discriminación una serie de actitudes que se dan contra los colectivos desfavorecidos:

- Indiferencia, esto es, no mostrar interés hacia la otra persona objeto de la conducta discriminatoria.
- Ninguneo, es decir, menospreciar al otro/a, no tenerlo en consideración.
- Invisibilidad. No acercarse a un colectivo determinado.
- Burla, agredir verbalmente a la otra persona con la intención de ridiculizarla.
- Actos que muestran intolerancia e injusticia hacia un determinado colectivo, como, por ejemplo, agredir física o psicológicamente a alguien por su ideología política o por cuestiones de raza.

Estos tres conceptos (estereotipo, prejuicio y discriminación) están íntimamente ligados y relacionados, de forma que: estereotipo, resalta la diferencia; prejuicio, es el componente emocional; y discriminación, es la actitud/comportamiento que enfatiza la desigualdad. Dichos conceptos muestran actitudes generalizadas pero que, particularmente, siempre terminan en actos de discriminación señala Berges (2008).

## ***Racismo***

El desarrollo de la conducta racista puede variar; la clasificación de personas en grupos, teniendo en cuenta creencias, prejuicios o estereotipos acerca de estos colectivos ya sean reales o imaginarias, lo importante es que sean creíbles y creídas por los demás; la asociación generalizada de comportamientos homogéneos, simplistas y estigmatizados a los miembros de estos colectivos, es decir, si un miembro del grupo tiene una característica concreta, al pertenecer al grupo, todos los del grupo poseen esa característica; unida a la anterior, con estas estigmatizaciones lo que se quiere conseguir es construir una jerarquía social entre los grupos, adjudicando mayor poder a unos y debilitando al resto. Con esto se consigue que los grupos con mayor poder, influencia o prestigio, obtengan privilegios de otros colectivos que ellos consideran inferiores por el mero hecho de creerse por encima de los demás. (Mata et al, 2007)

Dentro de este concepto, podemos identificar diversos tipos de racismo, y actitudes racistas y discriminatorias a la que nos enfrentamos diariamente, con mayor frecuencia de la que pensamos. En nuestra investigación veremos alguno de estos tipos explicados a continuación, pero otros no se verán reflejados. Los tipos de racismo que Torres (2017) diferencia son:



- Racismo Biológico: se hace hincapié en la importancia e influencia de la genética sobre las capacidades biológicas y genéticas de los humanos y las dimensiones psicológicas que poseemos. Desde este enfoque, se cree que la herencia genética determina buena parte de lo que somos, y por tanto crea la idea de la superioridad de ciertas razas sobre otras, justificando dicha discriminación.
- Racismo Cultural: va más allá de la creencia de que hay una cultura mejor que las demás, establece una relación determinista de su propia raza, la que considera superior, hacia la propia cultura. Resta valor o desprestigia cualquier cultura que no sea la suya, tildándola de inferior.
- Racismo Institucional: hace referencia a las leyes o instituciones que discriminan a las personas por sus raíces, por su país de origen. Puede observarse un trato discriminatorio y que va contra los intereses de estas personas, no solo no prestándoles ayudas sino suprimiendo libertades y derechos que les pertenecían. En casos extremos, hablamos de formas de opresión y dominación que afectan y se desarrollan en las estructuras de organización social y leyes.
- Xenofobia: unión de dos conceptos, por un lado, el de racismo y por otro el de nacionalismo. La discriminación se lleva a cabo por motivos culturales en gran medida y por último también es importante comentar la relevancia de los orígenes biológicos en este aspecto. La xenofobia entendida como racismo tiene relación con otros tipos como por ejemplo el Racismo Biológico o el Cultural.
- Racismo basado en el color de piel: basado en lo superficial. La apariencia física es clave para mostrar una actitud discriminatoria. Se identifica un menosprecio, rabia o conductas violentas y de odio hacia un determinado sector social por el mero hecho de tener un aspecto y un color de piel diferente a la gran parte de la población autóctona. Dentro de este tipo de racismo, destacamos el de "Colorismo" que se da dentro de grupos de población que a su vez suelen ser discriminados. Se excluyen a personas que no tienen prácticamente rasgos en común con la población blanca autóctona debido a que las facciones de su etnia están muy marcadas como, por ejemplo, la diferencia entre los sudamericanos y africanos (estos últimos teniendo los rasgos físicos más marcados, son menos aceptados por la población blanca que los primeros). Podemos observar que dentro de los colectivos discriminados o marginados se dan dinámicas desiguales de poder.
- Racismo Inverso: Estamos ante un tipo de racismo poco conocido ya que se utiliza para referirse a acciones discriminatorias y exclusivas dirigidas hacia colectivos que no suelen ser "marginados" por el resto de la población autóctona. Suelen ser personas de etnia blanca que no cumple las reglas sociales de la mayoría debido a su poder adquisitivo, cultura, procedencia, etc. Un ejemplo de ello son las personas sin hogar, población de etnia gitana y personas consumidoras de sustancias nocivas, entre otras. Los estudiosos no se ponen de acuerdo en si este concepto debe considerarse racismo. No se da una forma de opresión continuada hacia estos colectivos, sino que es más esporádica. El racismo contra esta población, habitualmente gente blanca autóctona, no tiene que ver con una situación de discriminación estructural ni de falta de derechos o/y oportunidades, como se da en la

población migrante. Gracias a este fenómeno podemos afirmar que las personas blancas también pueden sufrir alguna forma de tipo de racismo a lo largo de su vida, se les puede llegar a discriminar por cuestiones raciales como a otros tipos de colectivos.

- Racismo Estereotipador: por último, nos encontramos con un concepto basado en la reducción de la realidad, el paso de lo individual a lo colectivo y por tanto a la generalización. En dicho paso, se pone de relieve la importancia de atribuir características biológicas a ciertas etnias, estereotipando a dichas personas, categorizándolas por igual sin tener en cuenta sus diferencias únicas y personales.

### **Rumor**

Podemos encontrar varias definiciones de rumor. De Torres (2017, p.16) utiliza la siguiente definición, “proposición específica de una creencia, que suele transmitirse de una persona a otra por el boca a boca, sin una evidencia fiable”. Además, nos habla de la importancia y la ambigüedad, que son dos factores que influyen en la intensidad de un rumor y su capacidad de propagación.

La importancia va en relación a quien escucha dicho rumor. Es decir, como es de importante para esa persona la noticia que le han transmitido o ha escuchado. Por tanto, podemos decir que las emociones también juegan un papel muy importante en la difusión y creencia de un rumor.

La ambigüedad hace referencia a la claridad con la que se transmite, si el rumor es difícil de comprender o presenta distintas versiones tendrá mucha menos capacidad de una rápida difusión o credibilidad.

También se pueden diferenciar diferentes tipos de rumores según la forma con la que se crea o aquello que le da origen, como explica Tinoco (2004). La manera en la que surgen puede ser espontánea o provocada, y lo que les da origen pueden ser eventos genéricos, específicos o fantasía. De este modo podemos decir que los rumores más perjudiciales y que nos interesan para este trabajo son aquellos que se crean intencionadamente y no corresponden con ninguna realidad, sino que surgen de una invención con la intención de perjudicar o dañar la imagen de algo o alguien, en este caso, de un colectivo.

### **Migrante**

Una persona migrante es la que decide irse de su lugar de origen para establecerse en otro por un periodo de tiempo temporal o permanente, ya sea otro país u otra comunidad. El migrante es a la vez una persona emigrante e inmigrante. El primer término hace referencia a que se va de su zona de origen, mientras que el segundo se refiere a que llega a una zona de destino o entrada.

La migración se suele relacionar con procesos duros y con mucha pobreza, ya que los principales motivos para migrar tienen que ver con razones socio-económicas, lo que les obliga a dejar sus países de origen para trasladarse a otros en busca de una mejora de sus condiciones de vida, tanto para él como para sus seres queridos, según Sánchez (2000).

Hay diferentes tipos de migrantes, que salen de su lugar de origen por diferentes motivos (Sánchez, 2000, p.3):

- Trabajadores migrantes temporarios
- Migrantes altamente calificados o profesionales

- Migrantes irregulares, que no tienen sus papeles en regla, o ilegales
- Refugiados, que son perseguidos en su país de origen y sus vidas corren peligro
- Solicitantes de asilo

La migración también puede ser interna, no necesariamente tienen que salir de su país. En la migración interna, la persona se traslada de un lugar a otro dentro de los confines de su territorio, ya sea a otro Estado o a otra región.

Por el contrario, si sale de su país de origen se le denomina migración internacional. Al encontrarse en otro país se encuentran también con muchas dificultades económicas y de entablar relaciones con los individuos de ese país de forma que puedan integrarse. Estos migrantes salen a causa de las decisiones individuales de cada uno expone Sánchez (2000), lo que se denominaría migración a nivel micro, con la intención de mejorar sus condiciones de vida. Por lo tanto, se trata de un acto voluntario, espontáneo e individual. También puede darse a nivel macro, lo que significa que deciden abandonar sus países por la oferta y la demanda de mano de obra y por unos mejores salarios debido a la condición económica de cada país.

### **Adolescencia**

La adolescencia es un momento clave en la configuración de la identidad social y donde mayor riesgo existe de iniciarse, para posteriormente perpetuarse actitudes y comportamientos racistas.

Según un estudio de Enrique y Muñoz (2014) en la adolescencia destaca el desarrollo cognitivo, corporal y el despertar sexual del adolescente; los cambios importantes en el autoconcepto y la identidad personal; la progresiva madurez y formación de valores e ideales, etc.

Entre los cambios que experimentan se encuentra la marcada disminución de su autoestima, generalmente provocada por cambios físicos y dudas sobre su identidad personal y social como explican Robins, Trzesniewski, Tracy, Gosling y Potter (2002).

Es este último punto el que, tras hablar de esa falta de confianza y autoestima, pone de relieve la problemática de los adolescentes de poder comunicarse y tratar a sus pares de igual a igual.

Para Simkin, Azzollini y Voloschin (2014, p.64):

En esta etapa el desarrollo cognitivo y la presión del proceso de socialización conspiran para que los adolescentes desarrollen un autoconcepto más complejo que incorpora la adquisición de nuevos y múltiples roles sociales en el contexto académico, laboral, familiar e, interpersonal. Así, los adolescentes comienzan a ganar autonomía respecto de su grupo familiar, y conforme los amigos se vuelven más íntimos, el grupo de pares cobra mayor relevancia en el proceso de formación del autoconcepto.

Los lazos de amistad en estos años son fundamentales para la formación del “yo” individual. Es por ese motivo que la aceptación de los otros y la demostración de que forman parte de un grupo de iguales hace que se cree una presión añadida y que esta favorezca una conducta positiva o negativa hacia los demás. En el aspecto negativo, muchos adolescentes se ven condicionados a ser uno más, comportándose como el resto, sin tener en cuenta si ese modo de actuar es el adecuado conforme a los valores de la sociedad. Algunos individuos se ven presionados y actúan de un modo que no se corresponde a sus ideales al seguir los estándares del grupo.

## ***Interculturalidad***

Se conocen diferentes modelos con los que gestionar la inmigración, entre ellos, la segregación, la asimilación, la multiculturalidad y la interculturalidad. Este último es el que nos interesa puesto que consideramos que es el más adecuado para crear una sociedad igualitaria en la que las personas migrantes se sientan integradas.

Al igual que el modelo de multiculturalidad, la interculturalidad considera las diferencias culturales beneficiosas. Esta es la base de los modelos basados en el pluralismo intercultural que surgieron en la década de los sesenta como explica López (2005). Dicha autora expone que el multiculturalismo surge a partir de las carencias del modelo multicultural.

La diferencia que ofrece el concepto de interculturalidad respecto al de multiculturalismo es la consideración de la cultura como un concepto dinámico, no estático, no esencialista y la introducción de un nuevo objetivo, el de la creación de nuevas formas de síntesis cultural (López, 2005, p.87).

Por tanto, el modelo intercultural tiene como objetivo converger distintos rasgos de diversas culturas creando nuevas formas de actuación que incluyan a todos los miembros de una misma población evitando así la marginación de los colectivos migrantes. Es decir, se conforma como un componente de cohesión basado en la integración como explica López (2005).

## **2.2. CONTEXTO ACTUAL**

Desde la entrada de la crisis de 2008 en España hemos podido escuchar múltiples noticias que anunciaban la llegada de inmigrantes a nuestro país. Además, estas se vieron aumentadas con el estallido de la guerra de Siria, con la que se comenzó a hablar de la marcha de refugiados hacia nuestras fronteras. La mayoría de estas noticias mostraban los hechos de una forma negativa y nos transmitían, y siguen haciéndolo, una imagen equivocada de la migración.

Las imágenes retransmitidas por los medios de comunicación enseñan la realidad de la migración junto con la violencia y la pobreza, estableciendo así un vínculo entre ambas. De esta forma se crea en la población una idea negativa sobre los efectos de la migración. Cachón (2002) diferencia tres etapas en los flujos migratorios en España.

La primera de ellas sucede a mediados de los años 80, cuando el saldo migratorio comienza a ser positivo debido a la expulsión de sus países de origen por motivos políticos. La segunda etapa transcurre entre 1986 y 1999, y en ella se produce una reagrupación familiar de los nuevos inmigrantes provocada por las nuevas características del mercado de trabajo que hacían que no fuese deseable para los trabajadores autóctonos.

La tercera y última etapa se sitúa en el año 2000 cuando el desarrollo de la globalización abre nuevas formas para la llegada de inmigrantes y aumentan los puestos de trabajo que requieren poca cualificación y que comienzan a ser ocupados por inmigrantes. De esta manera, es una etapa en la que hay una enculturación y comienzan a aparecer los conflictos y los rumores. El más escuchado es el que dice “los inmigrantes vienen a quitarnos el trabajo”.

A partir del 2000 se tiene una percepción de que la población migrante está invadiendo nuestro país, aunque según datos actuales del Instituto Nacional de Estadística la población extranjera representa únicamente el 10,33 %.

**Tabla 1**  
**Población residente en España**

		Valor	Variación semestral
Población total	1	46.934.632 <sup>1</sup>	0,44 <sup>2</sup>
Hombres	1	23.007.862 <sup>1</sup>	0,42 <sup>2</sup>
Mujeres	1	23.926.770 <sup>1</sup>	0,46 <sup>2</sup>
Extranjeros	1	4.848.516 <sup>1</sup>	4,03 <sup>2</sup>

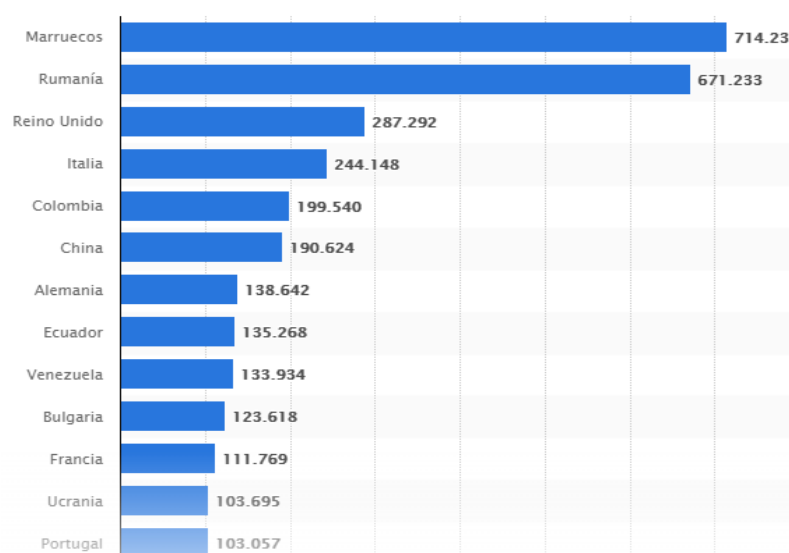
La suma de los datos desagregados puede diferir del total debido al redondeo

1. Datos de 1 de enero de 2019 (Provisional)

Fuente: INE (2019)

Las nacionalidades de los extranjeros que se encuentran residiendo en España son en su gran mayoría las reflejadas en la tabla 2, destacando Marruecos y Rumania:

**Tabla 2**  
**Población extranjera de España en 2019, por nacionalidad**



Fuente: Statista (2019)

Las vías por la que llegan a España son muy diversas, pero el medio de transporte más utilizado para hacerlo es el avión, 62, 7%, seguido del autobús, que suma un 25,2%, según ENI (2007).

*Tabla 3*  
**Medio de transporte**

	Porcentaje
Automóvil	10,1
Autocar de línea regular	11,9
Autocar particular	3,2
Avión	62,7
Barco	9,2
Tren	1,4
Patera, cayuco y similares	1,0
A pie	0,2
Otros	0,3
<b>Total</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta nacional de inmigrantes 2007

A pesar de la mala imagen reproducida por los medios sobre la inmigración, recientes estudios realizados sobre la percepción que se tiene de ella muestran que España ha cambiado su visión y entienden la migración como una fortaleza. Yanke (2019) comenta que, en 2014, un porcentaje de entorno al 47% de la población española consideraba a las personas inmigrantes como una fortaleza del país. Este porcentaje se elevó hasta el 56% cuatro años más tarde. Sin embargo, en otros países la imagen de la migración ha empeorado, lo que puede ir en relación al número de inmigrantes y refugiados que han acogido. Puesto que España ha sido uno de los países al que menos migrantes han llegado la visión hacia esta no es tan desfavorable.

Este menor número de inmigrantes es debido a los esfuerzos que se ponen por reforzar las fronteras. Sánchez (2019) hace una referencia a que el Gobierno español, durante los últimos meses del presente año, ha realizado considerables esfuerzos diplomáticos encaminados a que la Unión Europea apoye a Marruecos en la contención de la salida de personas de su territorio; para ello, ha concedido al citado país norteafricano 140 millones de euros en concepto de gestión de fronteras.

Por tanto, podemos ver que en la actualidad nos enfrentamos a una crisis migratoria que se refleja en la falta de recursos y una falta de respuesta a la migración. No se cuenta con lo necesario para garantizar una protección mínima y unas condiciones de acogida adecuadas, y, por el contrario, los recursos existentes son utilizados para impedir la llegada de más refugiados.

### 3. DE DÓNDE SURGEN LOS RUMORES

Las personas nos caracterizamos por saber comunicarnos, como seres sociales, generando información de forma continua tanto de manera oral como escrita.

Ya desde la antigüedad los rumores eran propagados, como expone Isea (2014), en la mitología griega encontramos a la doncella Feme u Osa, que iba difundiendo oralmente cada uno de los sucesos que tenían lugar en la tierra, es decir, dicha doncella transmitía una información que podía ser verídica o tal vez no, y, por lo tanto, así ir formando (o no) rumores en toda la ciudad.

Los rumores y prejuicios forman obstáculos para conseguir una adecuada convivencia entre todas las personas. Antiguamente los casos de rumores venían dados fundamentalmente a través del boca a boca, pero actualmente se ven apoyados por las redes sociales. Nos encontramos ante una forma de violencia que provoca el temor en la gente y que se alejen de las personas sobre las que recaen los rumores, fomentando el desconocimiento y las actitudes xenófobas, lo cual dificulta tanto la convivencia como la cohesión social.

Como hemos mencionado, los rumores provocan el temor en la gente, el miedo a lo desconocido y/o extraño, dificultando que se superen los estereotipos y prejuicios existentes. Es muy complicado saber dónde se origina un rumor, muchas veces es imposible, pero se extienden rápidamente gracias a los medios de comunicación y redes sociales.

La teoría de Allport & Postman (1947) sugiere que los rumores son creídos y difundidos por las personas, en mayor o menor grado, según la importancia y la ambigüedad de los mismos. Cuando hablamos de la importancia del rumor, nos referimos a que el contenido de un determinado rumor sea relevante o afecte a la persona que lo está escuchando; por otro lado, si se trata de un rumor ambiguo, desmontarlo presenta más dificultades que si se tratara de algo más preciso con nombres concretos, fecha, entre otros. Rosnow (1991) añadió un tercer factor, el contexto. Los rumores pueden darse en una situación de incertidumbre generalizada, lo cual puede provocar ansiedad entre la gente y como consecuencia querer buscar culpables a cualquier precio.

Sunstein (2011) habla de la influencia que los otros ejercen sobre nosotros para estar predispuestos a creer un rumor o no. Concretamente habla de tres fenómenos:

- Cascadas de información: es más probable que una persona se crea un rumor cuando ya lo ha hecho un número considerable de gente, a menos que se tengan argumentos fundamentados para no hacerlo. Ante la falta de información propia, nos conformamos con la información que nos dan los demás.
- Cascadas del conformismo: ante un rumor creído por la mayoría de la población, hay gente que puede tener dudas o diferentes opiniones, pero que se lo guardan para no enfrentarse a la multitud. Por lo tanto, esas personas se están agrupando junto a las otras a pesar de tener diferente forma de pensar respecto un determinado rumor. Hace falta mucha valentía para cuestionar la opinión de la mayoría.
- Polarización del grupo: cuando los miembros de un grupo tienen una suposición sobre determinado fenómeno y escuchan un rumor que favorece esta creencia, se verá reforzada

la idea de que es cierto aquello que piensan. Las personas obtienen más confianza cuando saben que hay gente que comparte sus ideales.

Una forma adecuada para combatir los rumores sería dando una información objetiva, reemplazando las falsedades por datos verídicos. Sin embargo, dado que la gente ya cree en unos prejuicios y estereotipos anteriores, se resisten a considerar tal información. La percepción que tiene la población acerca de un rumor está condicionada y sesgada en función de si la información que se les proporciona avala sus creencias o, por el contrario, las cuestionan. En caso de ocurrir esto último, la gente tiende a omitir o descartar estos hechos e informaciones.

Por último, las personas no se dejan convencer con información que proviene de gente implicada en el rumor. Sin embargo, esto es más fácil si se trata de personas cercanas a su círculo, como familiares o amigos.



## 4. ESTEREOTIPOS Y MIGRACIONES ENTORNO A LA POBLACIÓN JOVEN.

El estudio de los estereotipos, prejuicios y rumores es un tema que preocupa tanto en los ámbitos académicos como en su aplicación en la intervención social, por ello hemos tenido en cuenta una serie de estudios que han abordado la temática que nosotros estamos tratando a lo largo de esta investigación. A continuación, comentaremos alguno de ellos.

Según el estudio de Falcón y Muñoz (2011) que trata la relación entre la escuela, la familia y el racismo cotidiano en los últimos años, el aumento del alumnado inmigrante hace replantear estrategias y métodos pedagógicos. Existen muchos programas y planes adaptados para atender a la diversidad cultural de los centros e intereses para promover la interacción cultural, la reflexión crítica sobre la propia cultura y la de los demás, para combatir los estereotipos, la marginación, el racismo y la xenofobia. Se plantean nuevas metodologías y formación del profesorado.

Para los autores, en los últimos años han aumentado las investigaciones para analizar las necesidades de padres y madres inmigrantes en la comunidad educativa, para promover la participación activa de estos últimos, pero insisten, que aún se está lejos de conseguir que la escuela sea el escenario intercultural deseado. Expresan a lo largo del estudio que el racismo en España es un racismo latente o cotidiano, de baja intensidad por la ausencia de actos violentos generalizados. El racismo cotidiano se traduce más en gestos de evitación que de confrontación directa en todas las esferas de la vida, y la escuela no es ajena a esta influencia.

Según dicho estudio de Falcón y Muñoz (2011), profesores y familias configuran sus prejuicios según tres categorías clave: origen, cultura y factor económico. La mayoría de los entrevistados dividen a los inmigrantes en dos grupos “los moros”, es decir marroquíes y argelinos y “las polacas”, es decir, mujeres de países del Este como Polonia Rumanía o Lituania. El resto de las nacionalidades no se tienen muy en cuenta, se mencionan poco porque la representación de estos colectivos es mucho menor. Mediante los términos “moros” y “polacas” se observa el rechazo y la evidencia de los prejuicios. También consideran la cultura como un elemento también de desunión: sobre todo en cuanto a los magrebíes, se muestran las diferencias de costumbres, religión, idioma, etcétera.

En cuanto a la lucha por los recursos y la economía, las familias autóctonas y algunos docentes conciben al inmigrante como contrincante, compiten con ellos por los recursos y las prestaciones; tienen un sentimiento de invasión, de que tienen una situación económica más holgada y que obtienen más beneficios y concesiones que los que se ofrecen a los españoles, por lo tanto, se ven favorecidos frente a la población autóctona.

El nivel de participación de padres y madres inmigrantes en el ámbito escolar es muy bajo, pero también lo es la escasa comunicación por parte del centro y del AMPA hacia ellos, porque son pocas las veces que solicitan su ayuda en actividades complementarias y extraescolares. Esta baja participación se debe a diferentes motivos según la nacionalidad de cada familia según el estudio de Falcón y Muñoz (2011). En lo relativo a las familias magrebíes es por temor al hombre magrebí y a que la mujer está sometida y no puede participar activamente. Con respecto a las mujeres del Este, existe una gran desconfianza por parte de las mujeres autóctonas. Se considera como factor esencial la ansiedad y el estrés en muchos docentes y personal del AMPA al relacionarse con las familias inmigrantes por la inseguridad, al desconocimiento de la cultura y el desconocimiento de su dominio del español. Tiene gran Influencia la desconfianza hacia la

cultura musulmana y el hombre magrebí machista; también se cita que hay ocasiones en que los padres y madres magrebíes que acuden al centro reciben un trato diferente de las familias españolas mucho más distante y evasivo. Las mujeres del Este, debido al prejuicio de las mujeres españolas, tampoco participaban activamente en el centro. Existía una desconfianza mutua a lo que se puede llamar “violencia simbólica” definida como sensación de un grupo con un autoconcepto negativo que se transforma en timidez, vergüenza, ansiedad etcétera.

Por tanto, podemos hablar de un racismo cotidiano, es decir, de la evitación y la no comunicación con las familias inmigrantes, llegando incluso a la marginación. Existen numerosos estudios a este respecto desde la psicología social. Al principio el prejuicio racial estaba basado en la superioridad de una raza, defensa de la segregación, etcétera; A partir de los años 70-80 el siglo XX, los sondeos apoyaban cada vez más la igualdad y se oponían a la discriminación, aunque el contacto entre razas era mínimo.

García, Navas, Cuadrado y Molero (2003) nos advierten que el racismo, el prejuicio y la discriminación son algunos de los mayores problemas a los que se enfrenta cualquier sociedad. Realizan un estudio con una muestra de 712 adolescentes de Almería, procedentes de zonas de alta recepción de inmigrantes. Estos jóvenes, chicos y chicas en similar proporción cursan 2º, 3º y 4º de ESO y tienen una edad comprendida entre 13 y 18 años. El primer objetivo es valorar los niveles de prejuicio y el segundo comprobar las predicciones de las teorías del nuevo racismo como manifestaciones más sutiles.

Según este estudio, en las expresiones de emociones salen peor valorados los inmigrantes magrebíes que los subsaharianos y gitanos, y comprueban que la visión de los inmigrantes se va haciendo más negativa con la edad sobre todo en cuanto a los magrebíes. Sin embargo, refleja que la comparativa entre magrebíes y subsaharianos en las muestras no revela diferencias muy significativas entre ambos grupos. Según la tabla de emociones, las que provocan los subsaharianos son bastante moderadas; las que presentan las puntuaciones más bajas son la atracción y la rabia. En cuanto a los marroquíes, el perfil es similar pero las medias son algo inferiores. Los participantes sienten en general más admiración y lástima por los subsaharianos que por los marroquíes. Experimentan de forma moderadamente baja tanto las emociones positivas como las negativas. Las diferencias entre ambos grupos son solo significativas para el factor emociones positivas paternalistas (lástima y compasión).

Para tratar de hallar resultados más concretos, los autores agrupan las emociones en cuatro grupos diferentes: El primero incluye las emociones negativas más sutiles como miedo, inseguridad, desconfianza e indiferencia. El segundo son las emociones positivas, tales como la admiración, el agradecimiento, la simpatía, el respeto y la atracción. En el tercer grupo incluye las emociones negativas tradicionales, es decir, la rabia, el asco, el odio y la hostilidad. Finalmente, en el cuarto grupo, se colocan las llamadas emociones positivas paternalistas anteriormente citadas como la lástima y la compasión.

Se comprueba que las emociones negativas tradicionales y las positivas son las mejores predictoras del racismo moderno. Los análisis de correlaciones entre distintos factores de emociones y la escala de racismo moderado moderno aportan los resultados adicionales que ayudan a interpretar los datos: así en primer lugar se extrae que el factor de emociones negativas sutiles está significativamente relacionado con el total en la escala de racismo moderno. Así mismo que las emociones negativas sutiles y tradicionales también están significativamente relacionadas en la investigación para subir y moderar la actitud prejuiciosa de ambos grupos, aunque se aprecian algunas diferencias teniendo en cuenta el sexo y curso de los participantes. En el grupo que valora los subsaharianos, los chicos obtienen puntuaciones más altas en

la escala del racismo moderno que las chicas. Los marroquíes presentan un descenso en el grado de racismo moderno conforme se hacen mayores.

García, Navas, Cuadrado y Molero (2003) concluyen con que esto viene a contradecir los resultados obtenidos en adultos que mostraban que la percepción del racismo y los prejuicios empeoraba con la edad. Los resultados contradictorios no lo son tanto al tratarse de instrumentos de medida diferentes en cada caso. El problema radica en la ausencia de investigaciones previas en que basarse. Respecto a las emociones, en ambas muestras se experimentan de forma moderadamente baja las emociones negativas tradicionales, es decir, se experimentan con menor intensidad que las sutiles y con respecto a las positivas en se expresan en mayor grado las positivas paternalistas, sobre todo más hacia los subsaharianos que hacia los marroquíes.

## 5. METODOLOGÍA

### 5.1. OBJETO DE LA INVESTIGACIÓN

Nuestros objetos de investigación van a ser los prejuicios, estereotipos y rumores que escuchan o piensan alumnos de entre 14 y 18 años. A partir de esto, se quiere conocer la percepción que tienen los jóvenes sobre los migrantes. En su totalidad, los alumnos encuestados son 284.

Para analizar nuestro objeto de estudio vamos a utilizar una triangulación. Haremos uso de técnicas cualitativas y cuantitativas, entre ellas, la entrevista, la encuesta y fuentes secundarias. Llevaremos a cabo la realización de encuestas y entrevistas en centros escolares situados en diferentes barrios de la ciudad de Zaragoza, en los que realizar un estudio comparativo teniendo en cuenta la titularidad de los centros.

Las encuestas van dirigidas a los menores, y las entrevistas serán realizadas al profesorado con la finalidad de ver la visión o la percepción de personas que llevan trabajando en el área educativa muchos años y están en continuo contacto con los jóvenes de la edad comprendida entre 14 y 18 años, pudiendo aportar datos y experiencias sobre su comportamiento y la forma de relacionarse con los compañeros.

El profesorado entrevistado elegido será aquel que lleve un largo periodo ejerciendo la profesión para poder ver la evolución de los estereotipos y rumores a lo largo de los años. Se han entrevistado a un total de 7 profesores, algunos de ellos en persona y otros respondiendo a las preguntas en papel por falta de tiempo. El docente entrevistado con menos tiempo ejerciendo la profesión lleva 10 años. Además, hemos elegido profesores que imparten diferentes asignaturas para comprobar si sus respuestas eran muy distintas.

### 5.2. OBJETIVOS

El objetivo principal de nuestro estudio es conocer la realidad de los prejuicios, estereotipos y rumores que se dan en la población estudiantil en un rango de 14 a 18 años hacia la población migrante, y si este tipo de comportamientos dan lugar a una cierta discriminación.

A partir de este objetivo nos hemos marcado varios más específicos que nos ayudan a enmarcar nuestro objeto de estudio, que son:

- Conocer que rumores y prejuicios se dan en el ámbito escolar en población adolescente.
- Obtener valoraciones e impresiones de los estudiantes y el profesorado sobre la migración.
- Identificar de dónde surgen los prejuicios.
- Elaborar un plan de intervención basado en los resultados obtenidos.

### 5.3. HIPÓTESIS

A través de nuestro estudio esperamos obtener los siguientes puntos:

- **Existe una diferenciación entre los prejuicios y estereotipos que se dan entre la población joven y adulta.** Esperamos encontrar una clara diferencia entre los prejuicios que se suelen

escuchar entre las distintas edades. Los adultos van a tender a reproducir unos rumores y estereotipos relacionados con lo económico y laboral, mientras los jóvenes pueden mostrar unos prejuicios más relacionados con las conductas y comportamientos.

- **En colegios privados y concertados nos encontraremos con un mayor número de rumores, prejuicios y estereotipos hacia la población migrante.** En los colegios públicos, generalmente, podemos ver una población más heterogénea, al contrario que en colegios privados o concertados, por lo que la convivencia con colectivos migrantes puede hacer que estos prejuicios no estén tan marcados como en las entidades privadas y/o concertadas.
- **A pesar de la poca diferencia entre las edades estudiadas, existe mayor conocimiento del problema entre los más mayores.** En el último año de secundaria se han impartido clases sobre ética y ciudadanía, por tanto, consideramos que ya tienen una noción más elaborada sobre los problemas sociales, entendiendo mejor la realidad social y teniendo una capacidad crítica más desarrollada. Por otro lado, los alumnos de 14 años no tendrán la iniciativa de buscar información real sobre la realidad y propagarán e interiorizarán los rumores de manera más rápida.
- **Las redes sociales y los medios de comunicación incentivan el rechazo a los migrantes.** Las imágenes que se muestran en los medios de comunicación son de carácter negativo en la mayoría de ocasiones y son más frecuentes aquellas que resaltan la pobreza y la miseria, pero no se dan datos verídicos relacionados con la realidad de cómo llegan al país de destino. Además, las redes sociales facilitan la propagación de prejuicios, rumores y estereotipos a través de noticias e imágenes falsas de determinados colectivos, en este caso, el migrante.
- **En función del país de origen los rumores serán distintos y la integración entre la población autóctona será mayor o menor.** En diversas ocasiones, dependiendo del país de origen de cada persona se le atribuyen unas características u otras en relación a la economía, entre otros factores, de dichos países. La integración de determinados colectivos es más fácil debido a sus rasgos culturales, sus costumbres, su ideología, su economía, su procedencia, etc. Además, algunos rumores, estereotipos o prejuicios tienen un carácter neutro y no influyen a nuestra manera de relacionarnos, aunque por lo general los rumores suelen ser de carácter negativo y no favorecen a la inclusión.

#### 5.4. VARIABLES

Según los objetivos marcados y nuestra hipótesis, los datos y variables a los que prestaremos especial atención serán las siguientes:

- **Convivencia:** estudiaremos las relaciones que tienen entre los alumnos, analizando el nivel de interacción entre autóctonos e inmigrantes.

- **Integración:** observaremos si existe buena relación entre alumnos de distintas nacionalidades y analizaremos si las personas extranjeras están bien integradas en las aulas, así como su propia percepción.
- **Edad:** analizaremos el conocimiento y los tipos de rumores que se propagan a las distintas edades, observando si son diferenciados en función de la misma.
- **Medios de comunicación:** observaremos qué medios son los más utilizados y los más influyentes sobre la población joven, además de estudiar la visión que aportan sobre los migrantes.
- **Relaciones sociales:** veremos cómo influyen los círculos más cercanos, como la familia y los amigos. Si aportan valores negativos o positivos sobre la migración.
- **Tipología de centros:** diferenciaremos entre centros privados y públicos para saber si la percepción de la migración cambia entre los jóvenes de los distintos centros escolares.
- **Conocimientos sobre migración:** comprobaremos que conocimientos y creencias tienen los alumnos sobre las personas extranjeras y la migración. Así, como los prejuicios y rumores de los que son conocedores y con qué frecuencia los escuchan.

## 5.5. MODELO, FASES DE INVESTIGACION Y TÉCNICAS.

Nuestro estudio se inicia a través de una serie de preguntas de investigación ¿existen diferencias entre los estereotipos y prejuicios de los migrantes según sean adultos o jóvenes? ¿influye la titularidad de los centros educativos a la hora de un trato discriminatorio hacia el alumno migrante? ¿a mayor edad entre los adolescentes, más concienciación sobre los problemas sociales del migrante? ¿cómo afectan los medios de comunicación y las redes sociales a la hora de formar juicios de valor en los jóvenes? ¿según la nacionalidad extranjera, hay diversos prejuicios? ¿puede un prejuicio o un estereotipo ser positivo?

En un principio se han revisado varios artículos y documentos referidos al tema principal. Con anterioridad, también asistimos a un curso de Zaragoza Antirrumores en la Casa de las Culturas del Ayuntamiento de Zaragoza que nos formó específicamente en el tema y nos ayudó a centrar la investigación. Varios de los rumores que se nos mencionaron en el curso ya nos eran familiares, pero se nos ayudó a reflexionar sobre ellos y a plantearnos cómo afectan en la convivencia de la población y su capacidad de propagación.

Para la realización de las entrevistas y encuestas hemos visitado varios institutos y colegios:

- I.E.S. Blecua
- I.E.S. Jerónimo Zurita
- I.E.S. Virgen del Pilar
- Colegio Madre María Rosa Molas
- Colegio Hijas de San José

Únicamente dos de ellos nos han dado una respuesta afirmativa, en un primer momento, para poder llevar a cabo las encuestas y entrevistas. Enviamos a cada uno de los institutos un escrito firmado y sellado a nombre de la Universidad, pero a pesar de ello no se han obtenido respuestas.

En base a nuestros objetivos, el tipo de investigación utilizada ha sido de tipo cuantitativo y cualitativo, de tipo exploratorio. Por tanto, utilizaremos como método de investigación la triangulación, que mezcla la metodología cualitativa y cuantitativa.

Hemos utilizado como técnicas la entrevista y la encuesta. Para analizar las encuestas nos hemos ayudado del programa IBM SPSS para la recogida de variables y datos, y para la posterior obtención de las estadísticas a través de las que sacar resultados y conclusiones. Con este programa hemos creado gráficos con el fin de mostrar visualmente los resultados.

#### 5.5.1. MODELO MULTIMODAL (TRIANGULACIÓN)

Las dos formas clásicas de presentación de los datos en las tradiciones cuantitativa y cualitativa son, respectivamente, la tabla y la narración.

El enfoque integrado multimodal nos permite utilizar técnicas cuantitativas y cualitativas para realizar nuestra investigación, mientras que el objetivo del enfoque cualitativo es descubrir una realidad y sus resultados se recogen de forma narrativa, el enfoque cuantitativo nos permite conocerla, según explica Corbetta (2003a). A pesar de estas diferencias, Sampieri, Collado y Lucio (2003) encuentran en común 5 fases que se dan en ambos métodos: la observación y evaluación de fenómenos; el establecimiento de suposiciones como consecuencia de la observación y evaluación que se han llevado a cabo; la demostración del grado en que las suposiciones o las ideas tienen fundamento; la revisión de las suposiciones o ideas anteriormente citadas sobre la base de las pruebas o del análisis; la proposición de nuevas evaluaciones para aclarar, modificar, y llevar a cabo la fundamentación de las suposiciones e ideas.

Babbie (2000) propone que hay que tener en cuenta la unidad de análisis y la dimensión temporal, cómo se va a estudiar y con qué. En nuestra investigación estos aspectos han sido:

- **Unidad de análisis:** los alumnos y profesorado de distinto institutos de la ciudad de Zaragoza.
- **Dimensión temporal:** debido al corto plazo que tenemos para realizar la investigación nuestro estudio se basará en analizar los prejuicios sobre la migración actualmente, sin analizar cómo han ido cambiando con el tiempo, por lo que nuestro estudio es transversal y no realiza una observación de la realidad durante un periodo extenso.
- **Cómo se va a estudiar:** se va a utilizar, como hemos nombrado anteriormente, la metodología multimodal y para llevarlo a cabo los tres miembros del grupo nos hemos dividido para contactar con diferentes institutos.
- **Con qué:** los instrumentos que vamos a utilizar serán la entrevista y la encuesta, para obtener una mayor amplitud de resultados.

### 5.5.2. LA ENCUESTA

Entendemos por encuesta a la técnica que a través de procedimientos estandarizados de investigación recoge y analiza un conjunto de datos (Casas y Donado, 2002). Estos datos se obtienen de una muestra representativa de colectivos minoritarios, grupos, población local o nacional, o a mayor escala, teniendo en cuenta un campo de estudio más amplio, del que se pretende obtener unas características generales y objetivas de esta población objeto de estudio a través de técnicas descriptivas, explicativas, predictivas, analíticas y orientativas.

La encuesta tiene una serie de características que hemos querido comentar a continuación teniendo en cuenta ciertas premisas expuestas por Sierra (1994):

- Los datos vienen dados a través de las manifestaciones indirectas de los encuestados; este hecho hace posible que dichos datos no se correspondan fielmente con la realidad.
- El método de la encuesta hace posible su aplicación a un extenso campo de acción, así pues, y mediante una adecuada elección de la población objeto de estudio, podrán obtenerse datos de pequeños grupos o amplios colectivos.
- Para el encuestador no es relevante el individuo encuestado en sí, sino el grupo o comunidad a la que representa. Por lo tanto, es necesario y fundamental elegir de la forma más correcta y adecuada a la población objeto de estudio.
- Los datos obtenidos pueden abarcar diferentes áreas de conocimiento, en función de la información necesaria para el estudio que se quiere realizar.
- Los datos son obtenidos a través de un mismo cuestionario realizado con idénticas premisas, instrucciones y cuestiones para todos los individuos, para poder realizar una comparativa.
- El anonimato es una de las variables tener en cuenta a la hora de realizar una encuesta, pues se presta a una mayor predisposición a la sinceridad y a la libertad de expresión.

Por tanto, utilizaremos la técnica del cuestionario (Anexo 9.9.) que se ha llevado a cabo en un total de 8 sesiones. La muestra a la que se ha realizado es selectiva, siendo el número total de participantes de 284 alumnos.

### 5.5.3. LA ENTREVISTA

Según Sabino (2014), la entrevista sirve para recolectar datos para una investigación mediante una interacción social. También se trata de una conversación dirigida por el entrevistador hacia unos determinados sujetos que son objeto de la investigación.

La entrevista puede ser: cualitativa o cuantitativa. Corbetta (2003b) define la entrevista cualitativa como una conversación comenzada y guiada por el entrevistador, dirigida a un número considerable de personas elegidas para una investigación determinada. La finalidad de esta entrevista cualitativa es de tipo cognoscitivo. Es flexible ya que permite al entrevistado no estar sujeto a preguntas estandarizadas y restrictivas. Por el contrario, añade que en la entrevista cuantitativa se ve limitado el espacio de respuesta del entrevistado, porque pueden dar ningún tipo de explicación del porqué de sus respuestas. Continúa



explicando que se puede obtener información o bien mediante un cuestionario estandarizado (con una estructura rígida en preguntas o respuestas) o mediante una entrevista “libre” sin que se establezca el esquema de antemano.

Podemos diferenciar tres tipos de entrevistas cualitativas según Corbetta (2003b):

- Entrevista estructurada. Presenta rigidez en la dinámica debido a que los entrevistados reciben idénticas preguntas en el mismo orden.
- Entrevista semiestructurada. El entrevistador parte de un guion sobre los temas que se van a tratar durante la entrevista, aunque el orden y la manera de formular las preguntas dependen de su propia decisión. Esto hace que tanto el entrevistador como el entrevistado, tengan más libertad para tratar los temas con mayor libertad.
- Entrevista no estructurada. No existe un guion preestablecido y el único objetivo del entrevistador es abordar los temas elegidos a lo largo de la conversación, por lo que pueden surgir temas no previstos y el entrevistado posee toda la libertad para expresarse sin tener en cuenta el tiempo de la entrevista.

También en esta ocasión la selección ha sido de tipo selectivo y se han realizado encuestas a un total de 7 profesores. Reflejamos las características de estos a través de una tabla, en la que vemos que la entrevista realizada (Anexo 9.8.) se realizó a profesorado con una antigüedad superior a los 10 años, pero con ámbitos docentes muy variados.

*Tabla 4*  
**Perfil de profesorado**

		Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Entrevista 6	Entrevista 7
<b>Características</b>	<b>Años de profesor</b>	37	20	20 (Ecuatoriano)	10	25	14	13
	<b>Ámbito</b>	Orientadora de acogida	Educación física	Ética	Inglés	Matemáticas	Historia y lengua	Biología y geología

Fuente: elaboración propia.

## 5.6. DIFICULTADES EN LA INVESTIGACIÓN

A lo largo de este estudio hemos tenido una serie de contratiempos que han sido constantes. El principal obstáculo que nos hemos encontrado ha sido concretar la asistencia a los distintos institutos, en algunos de ellos no se nos ha llegado a recibir para exponer el trabajo que queríamos realizar, a pesar de las múltiples visitas realizadas y en otros no se nos ha facilitado la fecha en la que realizar las encuestas en las diferentes aulas.

Los centros escolares en los que terminamos llevando a cabo las encuestas fueron:

- I.E.S. Gerónimo Zurita, de titularidad pública.
- Colegio Hijas de San José, de titularidad concertada.

Otra contrariedad que hemos encontrado ha sido el problema en el entendimiento de ciertas preguntas de la encuesta por parte de algunos alumnos. No obstante, cuando tuvimos la oportunidad de estar en el aula, pudimos resolver las dudas que les iban surgiendo.

El número de encuestas previsto inicialmente ha sido inferior al esperado; a pesar de ello, hemos podido contar con la opinión de un alto número de alumnado, aun siendo conscientes de que es una muestra selectiva y no generalizable.

## 6. RECOGIDA DE DATOS Y ANÁLISIS

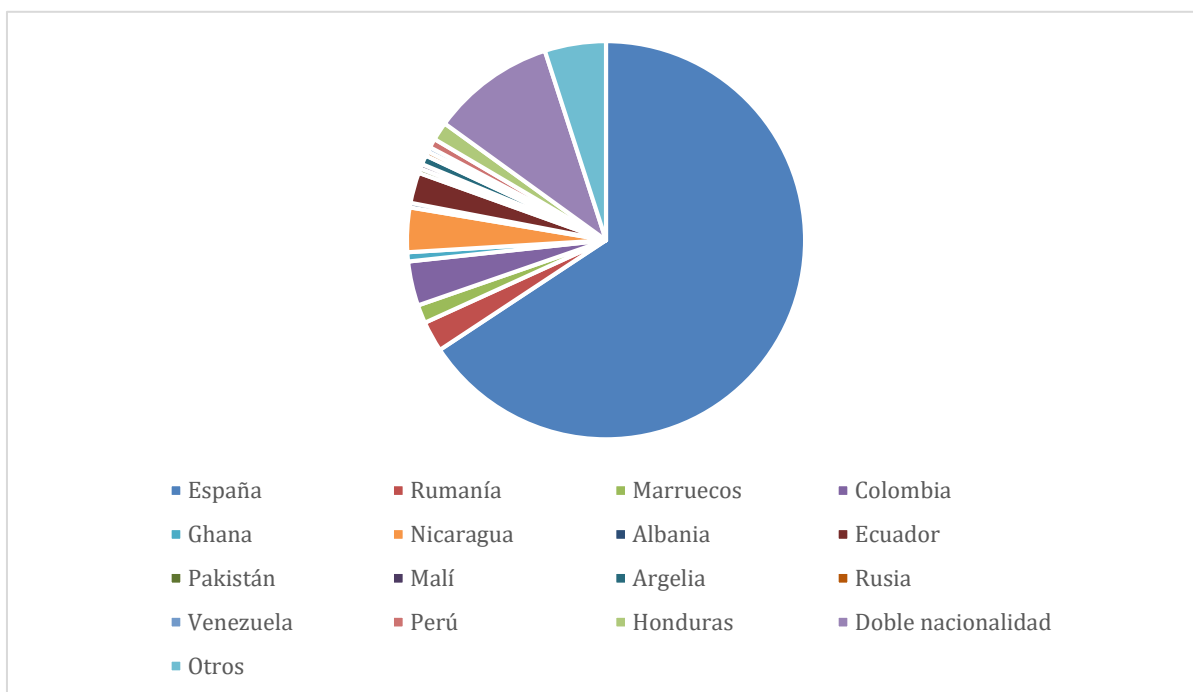
Un dato importante para hacer las valoraciones correspondientes es el hecho de que la mayoría de las preguntas realizadas tenían respuestas de opción múltiple, por lo que los porcentajes obtenidos en una misma pregunta no tienen por qué sumar en su totalidad el 100%.

### 6.1. DATOS DEL ALUMNADO

#### 6.1.1. CARACTERÍSTICAS

La siguiente tabla es una muestra representativa del número de extranjeros y personas autóctonas que han realizado las encuestas en los institutos. Hemos detectado que el mayor porcentaje son de nacionalidad española, hallando un porcentaje del 65,8% de la totalidad de alumnos que respondieron a dicha pregunta. A este, le siguen los alumnos con doble nacionalidad, que corresponden al 10,1%.

*Tabla 5*  
**Nacionalidad de los encuestados**



Fuente: elaboración propia.

Como hemos explicado previamente en el apartado de variables también vamos a tener en cuenta la edad de los alumnos encuestados, obteniendo la edad media de estos y el número de personas pertenecientes a cada una.

**Tabla 6**  
**Media de edad**

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Edad	282	14	18	15,39	,972
N válido (por lista)	282				

Fuente: elaboración propia.

**Tabla 7**  
**Edad de los alumnos**

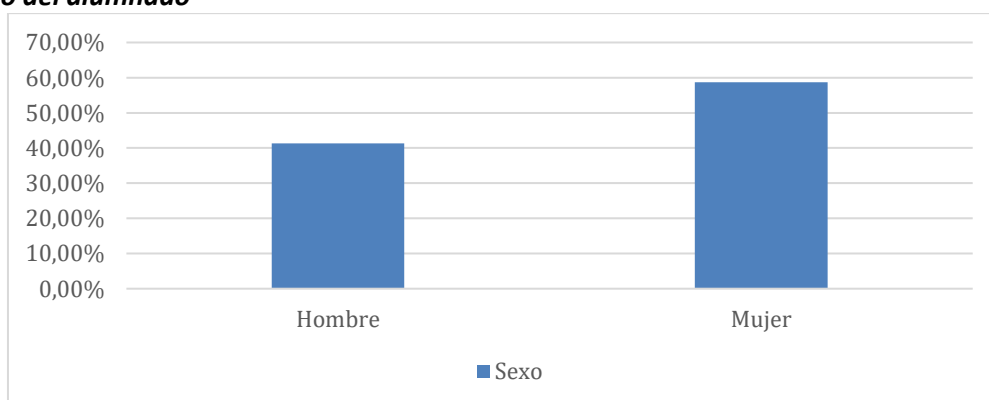
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 14	51	14,7	18,1	18,1
15	111	32,1	39,4	57,4
16	84	24,3	29,8	87,2
17	30	8,7	10,6	97,9
18	6	1,7	2,1	100,0
Total	282	81,5	100,0	

Fuente: elaboración propia.

Hemos visto que predominan los alumnos de 15 años, formando un total de 111 personas. Por el contrario, únicamente 6 de los encuestados tienen 18 años. Esto se debe a que las encuestas fueron realizadas en los cursos de 3º y 4º de la E.S.O.

Estas grandes diferencias en el número de encuestados de nacionalidad autóctona y extranjera, y de grupos de edades, son importantes a tener en cuenta a la hora de comparar diferentes resultados cuando sea pertinente. Sin embargo, no vemos mucho contraste en la variable sexo, aunque predomina el sexo femenino. La diferencia no supera más del 20% como se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 8**  
**Sexo del alumnado**



Fuente: elaboración propia.

## 6.1.2. RELACIONES Y CONVIVENCIA

Para tener un dato sobre la convivencia que existe entre los alumnos con diferentes nacionalidades realizamos a lo largo de la encuesta diferentes preguntas con este fin de las que podemos obtener los siguientes resultados.

*Tabla 9*

**¿Te relacionas con personas de diferentes nacionalidades a la tuya?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	1	,3	,4	,4
	Sí	280	80,9	99,6	100,0
	Total	281	81,2	100,0	
Perdidos	Sistema	65	18,8		
Total		346	100,0		

Fuente: elaboración propia.

*Tabla 10*

**¿En tu grupo de amigos más cercano hay personas de diferentes nacionalidades?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	28	8,1	9,9	9,9
	Sí	254	73,4	90,1	100,0
	Total	282	81,5	100,0	
Perdidos	Sistema	64	18,5		
Total		346	100,0		

Fuente: elaboración propia.

*Tabla 11*

**Número de amigos extranjeros en los grupos cercanos**

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
¿Cuántos?	194	1	21	4,62	3,584
N válido (por lista)	194				

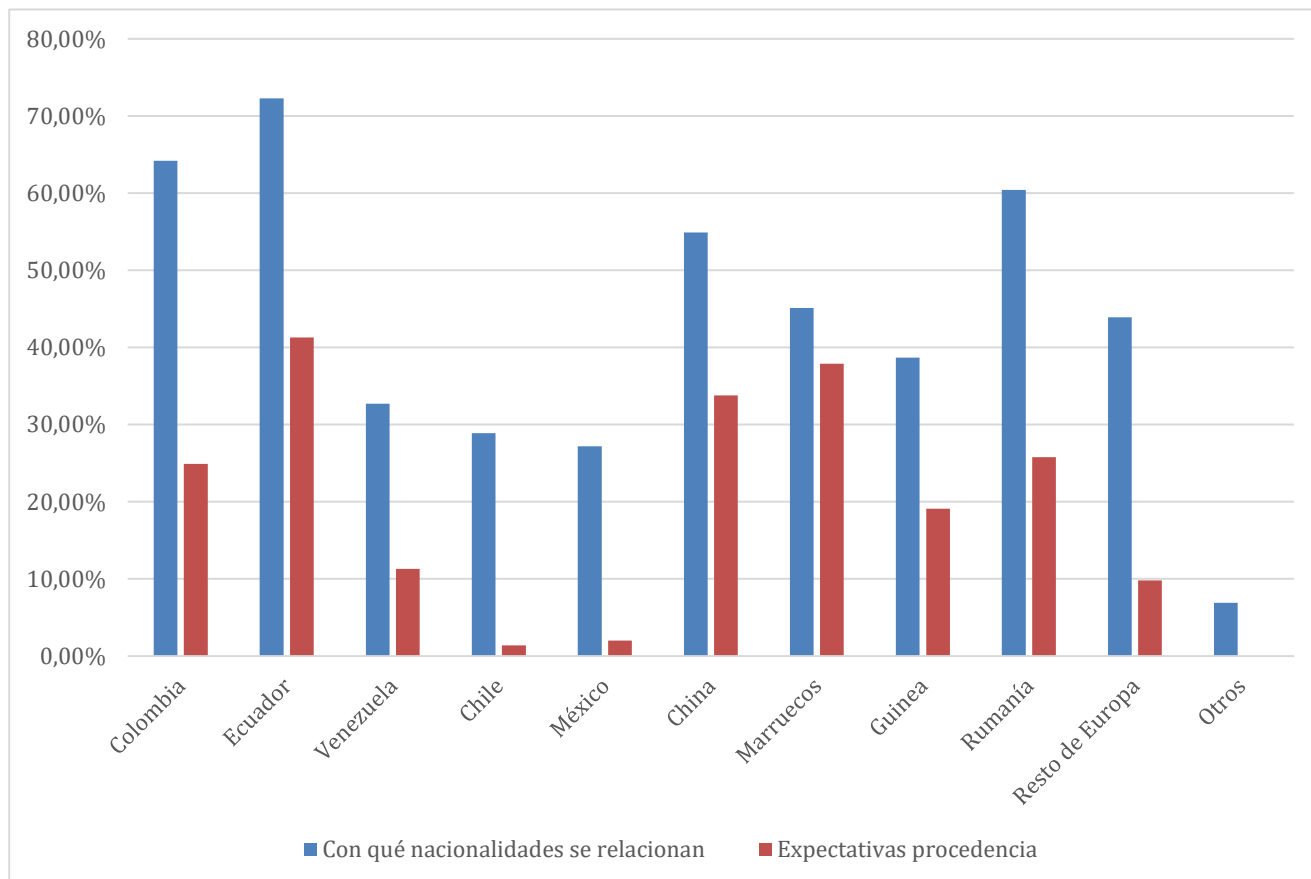
Fuente: elaboración propia.

Primero comprobamos si sus círculos sociales más cercanos están compuestos por personas de nacionalidades varias, y notamos que la mayoría de respuestas son positivas, alrededor del 75% de los alumnos encuestados mantienen relación con personas de otros países distintos a los suyos. Según las respuestas, los círculos más cercanos de los alumnos se componen la mayoría por personas de varios orígenes, con una media de 4,62.

Además, hemos observado con qué nacionalidades mantienen más relación a través de la pregunta “¿Cuáles son las nacionalidades con las que te relacionas?”. En esta misma tabla hemos incorporado la variable de dónde creen que proceden la mayor cantidad de inmigrantes, para poder comparar si las relaciones que tienen se corresponden con la percepción de la procedencia de los mismos.

Tabla 12

***País de origen de amigos y país de origen de la mayoría de extranjeros***



Fuente: elaboración propia.

Las nacionalidades con las que más se relacionan los alumnos corresponden a Rumanía, China, Ecuador y Colombia. Por otro lado, los países de los que creen que procede la mayor parte de las personas extranjeras son Ecuador, China y Marruecos.

En base a esto, notamos que no corresponde la percepción que tienen los alumnos del grupo de migrantes predominante, respecto a la procedencia de las personas extranjeras que forman parte de su grupo cercano. Un ejemplo de ello, según el gráfico “*Relación y procedencia de los migrantes*”, es el elevado porcentaje obtenido de relaciones que mantienen con personas de origen rumano, que corresponde al 60%, con la baja proporción de las personas que piensan que proceden de dicho país, que no llega al 30%. Ocurre lo mismo en el caso de Colombia y Ecuador.

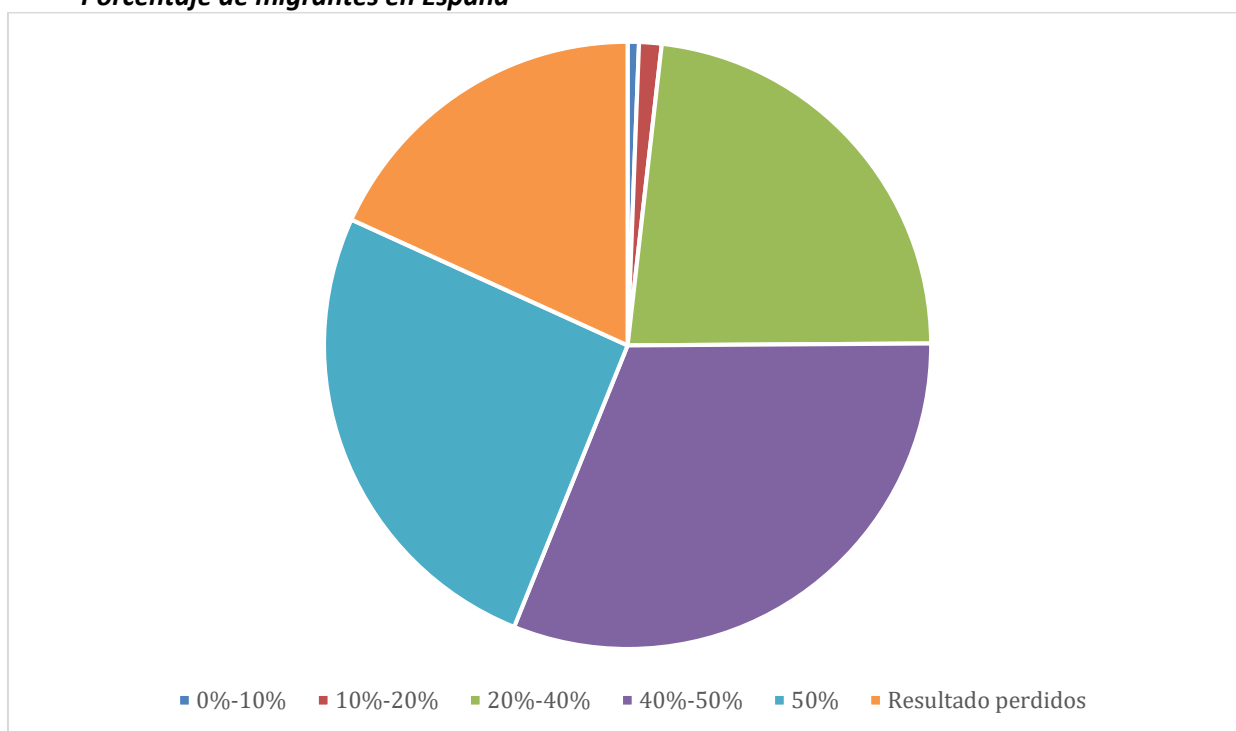
Sin embargo, todos aquellos países que los alumnos han nombrado como principales países de origen sí que se corresponden a las estadísticas reales, aunque se han olvidado nombrar otros como son Reino Unido e Italia. Esto se puede deber al mayor parecido étnico con estas personas.

### 6.1.3. CONOCIMIENTOS SOBRE MIGRACIÓN

Los gráficos que exponemos a continuación están relacionados con unas nociones básicas que tienen los alumnos sobre la migración, entre ello, su forma de transporte, el porcentaje de migrantes que se encuentran en España y los motivos por los cuales emigran.

Sobre el porcentaje de migrantes que se encuentran en España el 31,2% de los alumnos piensan que es entre el 40% y 50%, siendo el mayor dato, y el 0,6% piensan que es entre 0% y 10%, siendo el menor. Y el 18,2% de los alumnos no contestó a la pregunta de manera adecuada. La respuesta mayoritaria dada por el alumnado es muy elevada respecto a las cifras reales que corresponden al 10,33% de personas extranjeras de la población total en España.

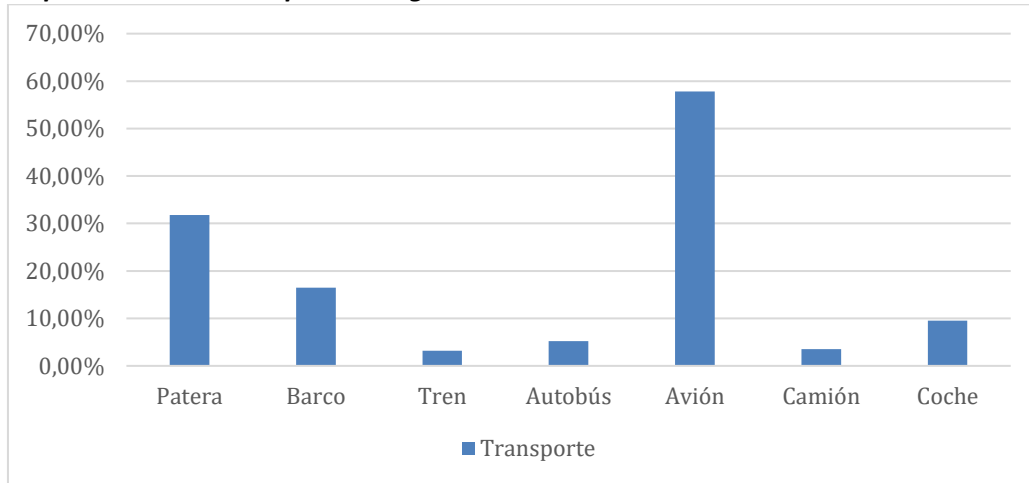
*Tabla 13*  
**Porcentaje de migrantes en España**



Fuente: elaboración propia.

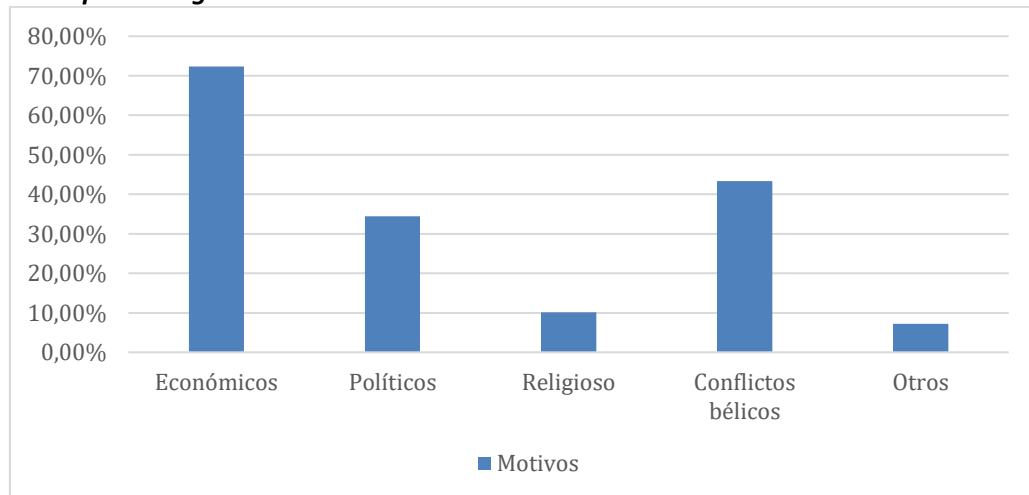
En las dos gráficas siguientes quedan representados los conocimientos sobre la realidad actual de la procedencia de los migrantes a través de los medios de transporte más utilizados para llegar a España y los motivos para emigrar de sus países de origen.

**Tabla 14**  
**Transporte más utilizado para la migración**



Fuente: elaboración propia.

**Tabla 15**  
**Motivos para emigrar**



Fuente: elaboración propia.

El transporte más utilizado por las personas que se desplazan de su país de origen, según los participantes, es el avión, seguido de la patera. Encontramos un rasgo llamativo en este resultado debido a que el avión es considerado el medio más seguro para viajar, al contrario que la patera, que es uno de los más arriesgados. Además, tenemos que diferenciar entre las entradas de migrantes de forma legal mediante la documentación y el visado requerido y aquella que se realiza de forma ilegal. En el primer caso, la entrada a nuestro país se efectúa por medio del avión principalmente, seguido de coche o autobús, ambos transportes muy poco mencionados en las respuestas del alumnado, que no llega al 10%.



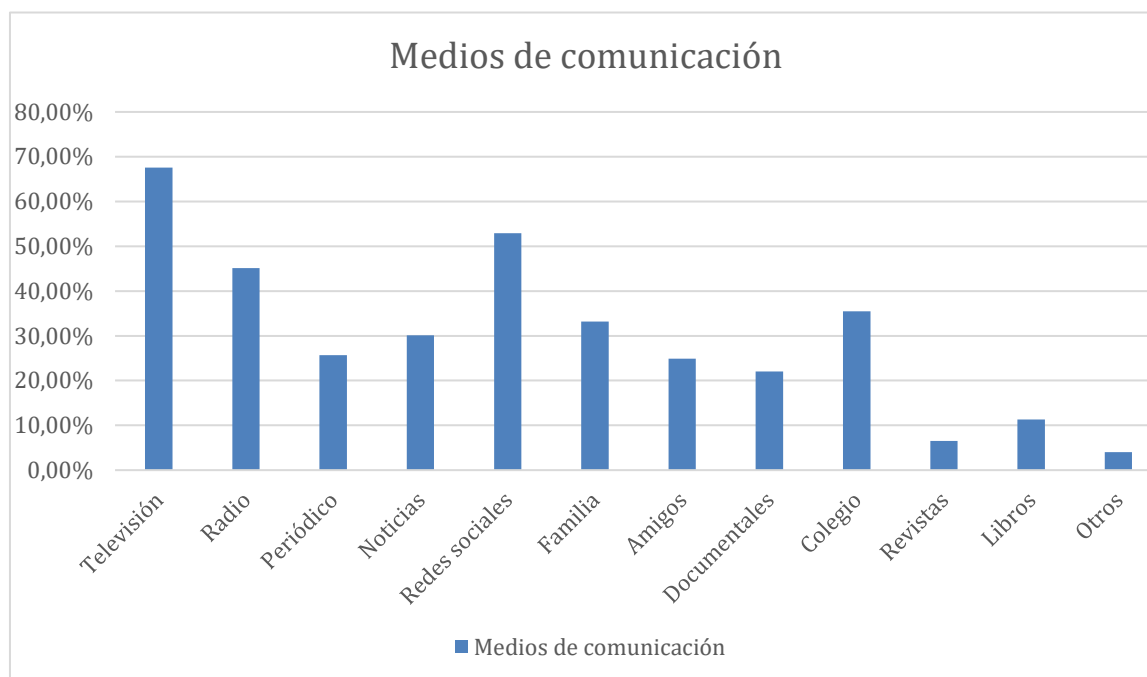
Por otro lado, los motivos por los cuáles las personas emigran a otro país de destino se ven condicionados, según los datos obtenidos mediante las encuestas, por motivos económicos principalmente, hallando un 70% de los alumnos que así lo creen. A continuación, encontramos los conflictos bélicos, con alrededor del 40%. Esta información es difícil contrastar con los motivos reales por los que emigran las personas. Esto es debido a que una misma persona puede emigrar por múltiples causas, o incluso, por ninguna de las que hemos aportado.

#### 6.1.4. MEDIOS DE INFORMACIÓN E INFLUENCIA

Una vez observados los conocimientos que los alumnos tienen sobre la migración queríamos conocer qué medios son los que les informan sobre ello y cuáles de estos creen que les influyen más en sus opiniones y creencias.

La primera gráfica muestra qué medios de comunicación o grupos sociales les han informado.

**Tabla 16**  
**Medios de comunicación informantes**



Fuente: elaboración propia.

Casi un 70% de los encuestados mencionó la televisión, en cambio las noticias a penas las mencionó un 30%. Esto quiere decir que la información la reciben a través de otros programas de televisión o series que pueden emitir una imagen difusa o cómica de la migración. Las redes sociales y la radio también han sido medios muy nombrados por los alumnos. Con esto vemos que la mayoría de información que reciben no es de los círculos cercanos como la familia o amigos, sino de medios de los cuales no pueden recibir una reciprocidad y con los cuáles no pueden llegar a debatir diferentes cuestiones. Además, a través de la siguiente tabla, que es una valoración personal en la que mediante la media reflejan cuánto creen que les influyen, siendo 10 la puntuación máxima y 1 la mínima, vemos que la familia a pesar de ser el entorno que más influyente consideran, no es uno de los que más informan a cerca de la migración.

Tabla 17

**Influencia de los medios de comunicación**

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Televisión	272	1	10	6,06	2,863
Noticias	272	1	10	6,24	2,919
<b>Radio</b>	<b>271</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>3,11</b>	<b>2,418</b>
Periódico	268	1	10	3,91	2,876
Libros	267	1	10	3,76	2,733
Revistas	266	1	10	3,23	2,547
Redes sociales	271	1	10	6,60	2,855
Documentales	270	1	10	5,24	2,992
<b>Familia</b>	<b>272</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>7,12</b>	<b>2,811</b>
Colegio	271	1	10	6,52	2,751
Amigos	272	1	10	6,46	2,783
N válido (por lista)	253				

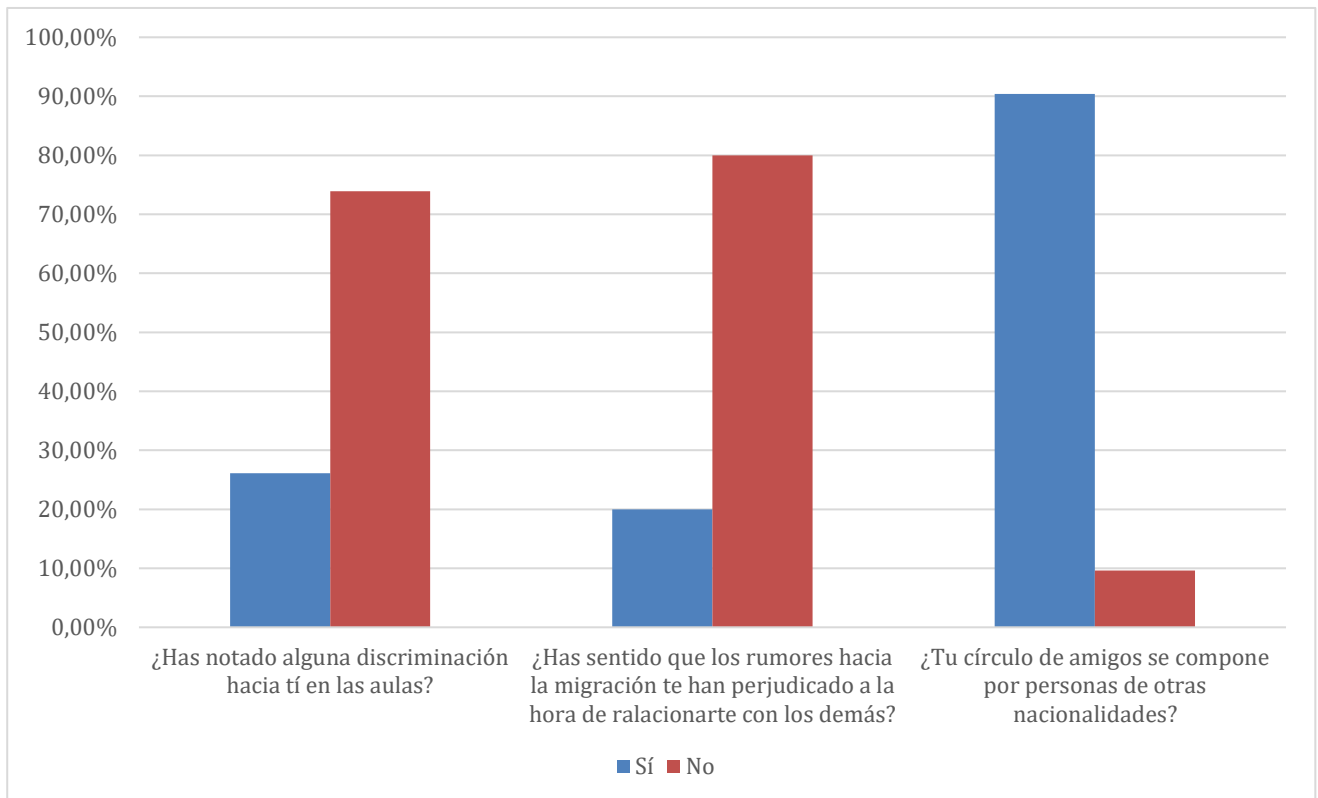
Fuente: elaboración propia.

6.1.5. INTEGRACIÓN Y PERCEPCIÓN DE LOS MIGRANTES

Otro de los aspectos que hemos estudiado ha sido la convivencia y la integración de las personas extranjeras, además de la percepción de las propias personas migrantes, a través de diferentes preguntas, unas dirigidas únicamente a las personas de nacionalidad extranjera, y otras dirigidas al grupo en su totalidad.

La siguiente tabla muestra las impresiones del colectivo extranjero y sus relaciones sociales.

**Tabla 18**  
**Valoraciones del colectivo extranjero**



Fuente: elaboración propia.

Para valorar el resto de las impresiones sobre la integración, tanto en las aulas como en la sociedad de las personas migrantes, hemos utilizado una escala para responder a las diferentes preguntas, siendo 10 mucho y 1 nada. A través de las respuestas hemos obtenido las medias de cada una de las preguntas.

Tabla 19

**¿Cuánto consideras que están integradas las personas extranjeras en clase?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	4	1,2	1,4	1,4
	4	4	1,2	1,4	2,9
	5	16	4,6	5,8	8,6
	6	9	2,6	3,2	11,9
	7	24	6,9	8,6	20,5
	8	58	16,8	20,9	41,4
	9	60	17,3	21,6	62,9
	10	103	29,8	37,1	100,0
	Total	278	80,3	100,0	
Perdidos	Sistema	68	19,7		
Total		346	100,0		

Fuente: elaboración propia.

Tabla 20

**En tu opinión ¿Cuánto están integradas las personas extranjeras en la sociedad?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2	7	2,0	2,5	2,5
	3	4	1,2	1,4	3,9
	4	12	3,5	4,3	8,2
	5	47	13,6	16,8	25,0
	6	72	20,8	25,7	50,7
	7	69	19,9	24,6	75,4
	8	37	10,7	13,2	88,6
	9	18	5,2	6,4	95,0
	10	14	4,0	5,0	100,0
	Total	280	80,9	100,0	
Perdidos	Sistema	66	19,1		
Total		346	100,0		

Fuente: elaboración propia.

En las clases la opción más escogida fue un 10, como un 37,1%, mientras que las menos valoradas fueron el 3 y 4. En la sociedad es más bajo el resultado, siendo el 6 y el 7 el número más escogido, y el 3 como el que menos. Por tanto, observamos que los alumnos notan una mayor integración en las aulas respecto a la sociedad.

Tabla 21

**¿Alguna vez has notado algún trato discriminatorio hacia algún compañero de clase?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	178	51,4	64,0	64,0
	Sí	100	28,9	36,0	100,0
	Total	278	80,3	100,0	
Perdidos	Sistema	68	19,7		
Total		346	100,0		

Fuente: elaboración propia.

Además, en caso afirmativo a la anterior pregunta quisimos que expusiesen algunas de las experiencias que habían presenciado o vivido mediante una pregunta abierta que se hizo en el cuestionario, dando libertad al alumnado de exponer sus experiencias. Algunas de ellas son las siguientes:

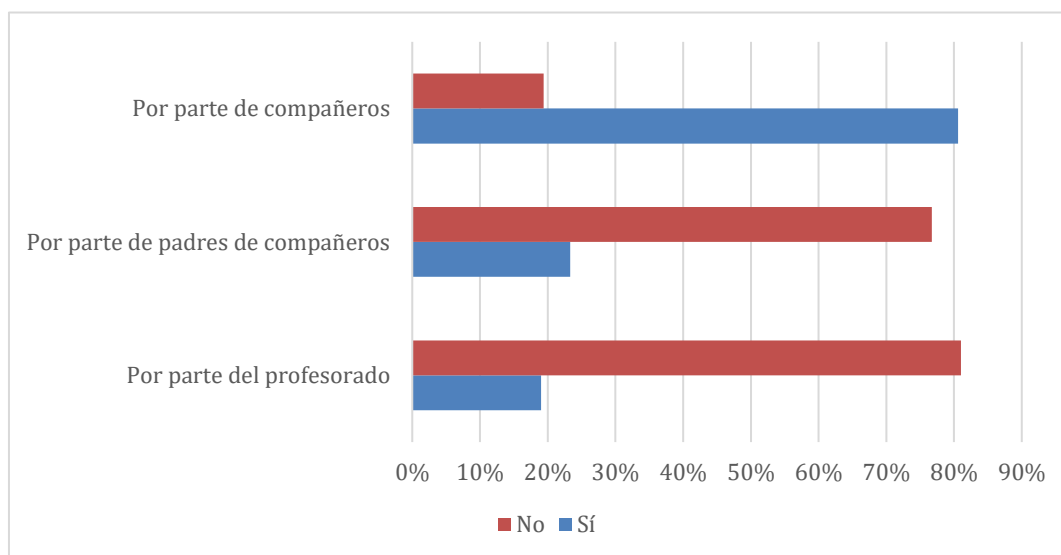
- “Alguna vez algún compañero le dice a una compañera negra que se vuelva a su país en patera.
- Algunas veces llaman a un compañero "el chino" sabiendo perfectamente su nombre.
- Comentario de padres despectivos sobre el elevado número de extranjeros en el instituto.
- En el colegio salían molestar a un chico de Guinea porque según ellos "olía mal", cosa que era mentira.
- Hacia los moros después de algún atentado terrorista.
- He escuchado insultos hacia árabes como "vete a saltar la valla" o "vas a poner una bomba".
- Insultos por su nacionalidad.
- Meterse con alguien por el hecho de ser de Ecuador, llamándole ladrón, "panchito"...
- Muchas veces a la hora de hablar muchos se burlan de la forma diferente de cómo te expresas y hablas.
- Un compañero de clase se manchó la mano de tinta y se le comparó con una chica de Guinea.
- Yo creo que más que discriminación por ser extranjero, a la hora de discutir se suelen nombrar estos aspectos raciales para hacer daño. Al igual que otras veces se discrimina a otra persona por el peso, altura..." (Alumnos encuestados).

Mediante el análisis de las anteriores tablas, en relación con la convivencia y la integración de las personas extranjeras en las aulas hemos notado una percepción negativa sobre los tratos que reciben, afirmando que han recibido algún trato discriminatorio o se han visto perjudicados por algún rumor o estereotipo. Sin embargo, el 90% de las personas de otras nacionalidades que han realizado la encuesta tienen grupos de amistades de diversas nacionalidades. Estas relaciones tan heterogéneas deberían disminuir el número de tratos discriminatorios, al generar conocimiento sobre otras costumbres, pero como vemos no es así. Cuando les preguntamos a todos los alumnos si habían visto tratos discriminatorios, el 51,4% de las respuestas fueron negativas, al contrario que el anterior resultado, por el contrario, nos

aportaron muchos ejemplos de ello, todos referidos a insultos vinculados con su nacionalidad y estereotipos que la caracterizan.

Otras de las preguntas que realizamos a los alumnos era por parte de quién habían presenciado que se ejercían los tratos discriminatorios, y a través de los resultados hemos elaborado la siguiente tabla.

**Tabla 22**  
**Grupo de personas que discriminan**



Fuente: elaboración propia.

Esta discriminación se da en su mayoría, según los alumnos, por otros compañeros de clase, pero no solo es ejercida por ellos. Otro 20% también dicen haber presenciado una discriminación por parte de profesores o por parte de los padres de compañeros.

Por último, para analizar la integración añadimos una pregunta sobre si los alumnos entendían la discriminación por ser extranjero igual que el bullying, para saber su aceptación o rechazo hacia esta práctica. Vemos como la mayoría de los participantes entienden los comportamientos discriminatorios como la práctica de *bullying*, por lo que sí que se puede percibir un rechazo hacia estos.

**Tabla 23**  
**¿Crees que la discriminación por color de piel se puede considerar bullying?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	39	11,3	14,0	14,0
	Sí	240	69,4	86,0	100,0
	Total	279	80,6	100,0	
Perdidos	Sistema	67	19,4		
Total		346	100,0		

Fuente: elaboración propia.

#### 6.1.6. RUMORES Y CONCIENCIACIÓN

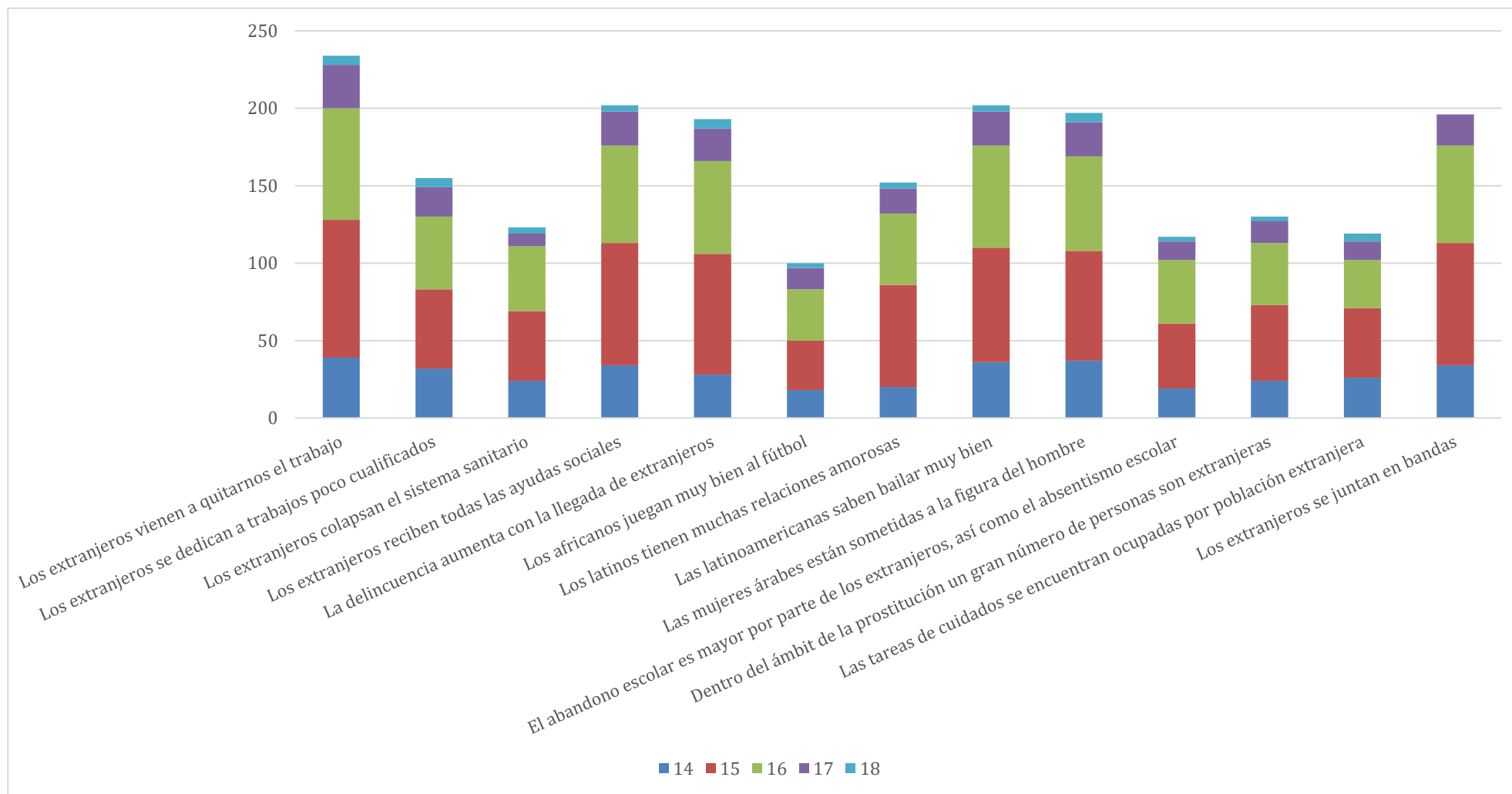
La última parte a analizar en nuestro trabajo, y una de las más importantes son los rumores. Para ello, expusimos una serie de rumores y estereotipos para poder ver si los alumnos los conocían y habían oído hablar de ellos. Además, algunas de las preguntas van enfocadas a saber si son conscientes de cómo influyen los prejuicios, rumores y estereotipos en las personas, y si saben diferenciar entre aquellos que son reales o no, así como ver si en su día a día escuchan algunos de ellos.

Según los resultados de la siguiente tabla, los prejuicios que los alumnos escuchan son muy diversos, van desde temas sociales, hasta gustos o habilidades relacionadas con su procedencia. El más destacado o escuchado por los alumnos es el de “los extranjeros vienen a quitarnos el trabajo”. Es un dato curioso puesto que la mayoría de los alumnos encuestados no están en edad de trabajar y no tendrían que preocuparse por dicho aspecto, por tanto, este tiene que ser reproducido por otros medios y no a través de las amistades, así como el rumor de “los extranjeros reciben todas las ayudas sociales”. Otros de los rumores más destacados han sido los vinculados a la delincuencia o la formación de bandas con la llegada de personas migrantes. Este estereotipo puede causar un rechazo o temor a la hora de relacionarse con personas de otra nacionalidad.

Además, podemos comprobar si existe alguna diferencia por edad en los rumores que se escuchan dependiendo de la edad de los encuestados, y vemos que la edad es indiferente. En proporción al número de alumnos que han participado en el cuestionario de cada edad, no se encuentran grandes diferencias respecto a los rumores que pueden escuchar unos u otros.

Tabla 24

**Conocimiento de rumores según la edad**



Fuente: elaboración propia.



Si escuchaban frecuentemente rumores sobre compañeros de otras nacionalidades hemos obtenido el siguiente resultado.

Tabla 25

**¿Escuchas frecuentemente algún tipo de prejuicio o estereotipo sobre compañeros migrantes?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	143	41,3	51,8	51,8
	Sí	133	38,4	48,2	100,0
	Total	276	79,8	100,0	
Perdidos	Sistema	70	20,2		
Total		346	100,0		

Fuente: elaboración propia.

Nos sorprende comprobar que el 51,8% no escucha frecuentemente rumores, contra el 48,2%. Vemos que el resultado obtenido es muy similar, por lo que representa una gran discrepancia una respuesta respecto a la otra y con los resultados esperados debido a que todos los rumores nombrados anteriormente eran conocidos por los alumnos.

Para valorar los otros aspectos sobre la visión e influencia de los rumores hemos añadido a las preguntas una escala de valoración, siendo 10 mucho y 1 nada la respuesta, y los resultados los hemos obtenido mediante la media.

Tabla 26

**¿Cómo de negativo crees que afecta un prejuicio o estereotipo hacia una persona o un colectivo?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	4	1,2	1,4	1,4
	2	3	,9	1,1	2,5
	3	4	1,2	1,4	4,0
	4	11	3,2	4,0	7,9
	5	20	5,8	7,2	15,2
	6	12	3,5	4,3	19,5
	7	26	7,5	9,4	28,9
	8	48	13,9	17,3	46,2
	9	57	16,5	20,6	66,8
	10	92	26,6	33,2	100,0
Total		277	80,1	100,0	
Perdidos	Sistema	69	19,9		
Total		346	100,0		

Fuente: elaboración propia.

Como podemos observar en la tabla anterior y en la siguiente, los resultados que se obtienen tienen su máxima puntuación en la creencia de que un rumor es negativo y en el hecho de que los alumnos son conscientes si son reales o no.

Los alumnos encuestados afirman saber diferenciar entre aquellos rumores falsos y los que no lo son, se sienten concienciados sobre los aspectos negativos que pueden generar la reproducción de estereotipos y rumores, según las estadísticas que hemos obtenido de sus respuestas. Sobre lo negativo que puede ser un prejuicio la puntuación máxima es 10 con un 33,3%, mientras que el mínimo ha sido 2, con un 1,1%, y respecto a su concienciación el valor más marcado ha sido el 8 con un 26,2%, frente al valor 1 con un 0,4%.

Esta seguridad en su propio conocimiento sobre la migración puede generar falsas creencias y más reproducción de rumores. Sin embargo, tras el análisis de su conocimiento sobre la migración hemos podido comprobar que su comprensión sobre ello no es tan amplia como cabría esperar.

Tabla 27

¿Cómo de concienciado te consideras a la hora de saber diferenciar entre un rumor y aquello que es real?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	,3	,4	,4
	3	2	,6	,7	1,1
	4	3	,9	1,1	2,2
	5	26	7,5	9,3	11,5
	6	18	5,2	6,5	17,9
	7	33	9,5	11,8	29,7
	8	73	21,1	26,2	55,9
	9	55	15,9	19,7	75,6
	10	68	19,7	24,4	100,0
	Total	279	80,6	100,0	
Perdidos	Sistema	67	19,4		
Total		346	100,0		

Fuente: elaboración propia.

## 6.2. VALORACIONES DEL PROFESORADO

Por último, queríamos conocer las valoraciones que tienen los profesores de los distintos temas tratados, por lo que hicimos una serie de entrevistas a un total de 7 profesores de los distintos institutos. En la tabla 27 “Respuestas del profesorado” se muestran de manera sistematizada las respuestas dadas.

Tabla 28

Respuestas del profesorado

		Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Entrevista 6	Entrevista 7
Discriminación	De profesor a alumnos	No	Sí	No, del propio sistema educativo	No	No	No	Sí
	Forma de actuar	Trabajar valores de respeto y empatía	Hablar con ambas partes	Con tutorías	Actividades y valores de igualdad	Conseguir que un compañero le guíe	Tutorías	Fomentar el respeto
Rumores	Evolución	No ha habido	Positiva	No ha habido		No ha habido	No ha habido	Sí
	Influencia de los padres	Son el ejemplo					Son el ejemplo	Muy alta

	<b>Propagación rumores</b>	Más rápida	Más patente pero no más rápida		Más rápida	Más presentes		Más alta
	<b>Medios de propagación</b>	Televisión	Medios de comunicación	Medios de comunicación y padres				Redes sociales
	<b>Cambios por edad</b>	No	Más mayores, más rumores acentuados	Sí	Sí	Sí	No lo sé	No
	<b>Cambios por sexo</b>	No	No	Sí	Sí	No	Sí	Sí
<b>Soluciones</b>	<b>Respuesta del sistema educativo</b>	No	Solo sobre el papel	No	No	No		No
	<b>Medidas alternativas</b>	CAREI	Bajar las ratios, reducir el número de alumnos	Poner más medios y cambiar la política migratoria	Hacer jornadas culturales	Valor de interculturalidad y desmentir mitos		Problemas vienen de casa
<b>Otros</b>	<b>Influencia de un rumor al profesorado</b>	Alta	Media	Baja	Baja	Baja		Baja
	<b>Importancia de la figura del profesor</b>	Alta, importante dar ejemplo	Alta, pero no tanto como otras	Alta	Alta	Alta	Alta	Alta

Fuente: elaboración propia.

Referente la discriminación todos dicen no haber presenciado tratos diferentes hacia un alumno únicamente por su etnia, y la forma de actuar cuando se dan estos tratos entre los alumnos es mayormente en base a tutorías y charlas con ambas personas implicadas, tanto con la persona que ejerce la discriminación, como con aquella que la sufre.

No piensan que a lo largo de los años haya habido un cambio significativo en la propagación de rumores, aunque algunos de ellos expresan que puede ser más rápida que hace años por los medios de comunicación, nombrando las redes sociales como un aspecto clave en la difusión de rumores. Además, también nombran a los

padres como un foco para la difusión de estos rumores y estereotipos, teniendo mayor influencia que la figura del docente, aunque esta también la consideran importante. Por tanto, si se identifican con una un ejemplo y con una figura importante, es más fácil que estén concienciados sobre sus actuaciones delante de los alumnos y muestren actitudes positivas.

Ante la discriminación o integración del alumnado extranjero, dicen no tener herramientas efectivas para ello, todos proponen diferentes alternativas que se podrían llevar a cabo, pero para las cuales no se tienen medios ni tiempo para efectuarlas.

## 7. CONCLUSIONES Y PROPUESTA

A continuación se presentan las principales conclusiones de este estudio, así como una posible propuesta de actuación.

### 7.1. CONCLUSIONES

**Los alumnos tienen una percepción elevada del número de inmigrantes que se encuentran en nuestro país en comparación con la realidad**, y se requiere una información más veraz sobre ella. Además, a la hora de nombrar el origen de estas personas se descartaban países europeos, como Reino Unido e Italia, de donde son gran parte de los extranjeros que se encuentran en nuestro país.

Es decir, podemos concluir que los alumnos tienen un **escaso conocimiento real sobre la migración y sus aspectos, a pesar de que hemos comprobado que las relaciones sociales que tienen son muy heterogéneas y se relacionan con personas de muchas nacionalidades distintas**. Aun así, también hemos detectado que existen un gran volumen de rumores, lo que podría derivar de la falta de conocimiento de las costumbres de sus compañeros.

Según los resultados de nuestra encuesta **los principales focos de difusión de rumores e información sobre la migración son la televisión y las redes sociales**. Esto podría ser porque los alumnos se familiarizan más hoy en día con este tipo de medios, antes que con el periódico y libros o revistas. Lo que más nos ha llamado la atención ha sido que, a pesar de que la familia, los amigos y el colegio no han sido los más marcados como medios informantes, sí que lo han sido como medios más influyentes. Por tanto, se debería incidir en el hecho de que estos medios fuesen aquellos a tener en cuenta a la hora de reproducir una información verídica y positiva sobre la migración.

Una de nuestras hipótesis era que los alumnos de las edades estudiadas no conocerían o no habrían oído hablar tanto de rumores relacionados con aspectos sociales y laborales. Sin embargo, todos los rumores mencionados en nuestra encuesta les eran familiares, tanto a los alumnos de menor edad como a aquellos de 18 años. Además, según el estudio de Falcón y Muñoz (2011) en la sociedad están presentes los prejuicios y actitudes negativas contra la población inmigrante, agravadas últimamente por la crisis económica, por ello hay actitudes contra los inmigrantes por razones económicas y de la distribución de recursos. Dice que la población española adulta piensa que el Estado presta mucha atención a los inmigrantes por delante de la atención a parados, pensionistas, etcétera. Por tanto, vemos que **no existen diferencias entre los rumores que escuchan en relación a la edad**, en contradicción a lo que nosotros esperábamos. Por tanto, podemos decir, que las diferencias entre los mayores y los más pequeños de los encuestados son inexistentes y reciben el mismo tipo de información. Además, afirman no escuchar rumores frecuentemente en su día a día.

Encontramos una contradicción en los resultados sobre la discriminación que sufren las personas extranjeras en las aulas. Por un lado, las personas extranjeras decían haber sufrido algún tipo de discriminación, mientras que los resultados obtenidos de todas las personas, tanto extranjeras como autóctonas, expresaban, en su mayoría, no haber presenciado ningún comportamiento discriminatorio. También, señalan haber presenciado más discriminación por parte de la sociedad que en las propias aulas. Por tanto, podemos decir que **los alumnos consideran las aulas como un espacio más seguro**, por lo que se debería trabajar más en ellas.

Con los diferentes estudios hemos podido ver que es evidente que **prejuicios y estereotipos dentro y fuera de la escuela pueden suponer obstáculos para la inclusión y participación de los inmigrantes dentro de la comunidad**. Por ello es útil realizar investigaciones y analizar las concepciones de las familias, de los centros educativos y de cada una de las partes que participan en los procesos de integración para posibilitar una verdadera comunicación intercultural.

## 7.2. PROPUESTA

Nuestra propuesta va dirigida hacia una educación intercultural. Para ello hemos tenido en consideración ideas de Buezas (2003), que apuesta por el diseño de un *Programa de Sensibilización* que debería impartirse en los colegios e institutos y que llegase a la Comunidad Escolar (profesorado, padres y entorno escolar, entre otros) cuyo contenido se basaría en el fomento de actitudes tolerantes, cooperativas, solidarias, integradoras, altruistas y respetuosas con las diferencias culturales, sociales, étnicas y religiosas, tanto por parte del alumnado como por las suyas propias.

A través de los rumores, estereotipos o prejuicios entre los adolescentes sobre las personas migrantes, se producen tratos discriminados o de rechazado entre compañeros de aula por su cultura, religión, creencias, color de piel, idioma, nacionalidad, por el poder adquisitivo, su ropa o forma de vestir, etc.

Los padres de los alumnos autóctonos normalmente, no ven con buenos ojos la devaluación del colegio que ellos atribuyen a la pluralidad de etnias en las aulas y los posibles conflictos ocasionados entre el alumnado expone Buezas (2003). Es por este motivo que optan por cambiar de colegio a sus hijos en busca de otros centros de "mayor prestigio", donde sus hijos adquirirán mayores conocimientos y estarán en relación con sus "iguales". De este modo, se extiende y refuerza la discriminación por *raza*, por *etnia* o por *nacionalidad*.

Para llevar a cabo este *Programa de Sensibilización* el profesorado también tiene que ejercer un papel resolutivo en el fomento de la Educación Intercultural. El profesorado tiene que ser el primero en interiorizar y sentir aquellas actitudes y valores que se están transmitiendo a los chicos. Ser conscientes de la problemática actual de llegada de población migrante a nuestro país, su posterior escolarización en los centros españoles y hacer frente a los nuevos desafíos de inclusión y mestizaje en las aulas. Para ello se necesita una formación intercultural efectiva y resolutiva por parte del profesorado, que responda a las necesidades sociales de la población tanto migrante como autóctona y a la nueva realidad sociológica que encontramos tanto en nuestro país como.

Después de valorar los conocimientos y los rumores que corren entre los alumnos y teniendo en cuenta las propuestas de Buezas (2003) hemos planteado una serie de actividades. Una de las ideas es organizar una jornada multicultural en los colegios con el objetivo de que se relacionen e interactúen padres, alumnos y profesores. Se trataría de hacer actividades y llevar comidas tradicionales de cada cultura para conseguir que convivan y se conozcan más unos con otros, puesto que hemos visto en los resultados de las encuestas, que a pesar de que la mayoría de los tratos discriminatorios se dan entre compañeros, otro porcentaje también señalaba a padres y profesores.

También sería interesante hacer seminarios a los que acudan personas que hayan sufrido el proceso migratorio por distintas razones, desde motivos políticos a laborales o económicos, para que puedan contar de primera mano sus experiencias y sus condiciones de vida al llegar a España. El objetivo de esta actividad sería combatir rumores relacionados con los privilegios que puedan tener en el país de destino por el hecho de ser extranjeros.

Estas acciones van dirigidas, en su conjunto, a aumentar la concienciación de los alumnos y sus conocimientos sobre el fenómeno migratorio, llegando también a sus familiares, que son los modelos a seguir por los jóvenes. Por tanto, otra de las líneas de actuación o propuesta es seguir investigando en el tema, profundizando en aquellas contradicciones encontrados, como la existencia o no de verdaderos tratos discriminatorios en las aulas en base a la etnia, y avanzar en el estudio de la utilización de las redes sociales y la influencia que tienen el *Whatsapp*, *Instagram* o las series de televisión en los jóvenes. Esto es debido a que a pesar la población joven a pesar de reconocer que en estas plataformas reproducen muchos rumores y estereotipos, no son conscientes de cómo influyen en el proceso de normalización e interiorización de ellos.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

- Allport, GW y Postman, L. (1947). La psicología del rumor.
- Babbie, E. (2000). Capítulo 4. Diseño de la Investigación. (pp. 70-95).
- Berges, B. M. (2008). Discriminación, prejuicio, estereotipos: conceptos fundamentales, historia de su estudio y el sexismo como nueva forma de prejuicio. *Iniciación a la investigación*, (3), 5. Fernández Poncela, A.M. (2011). *Prejuicios y estereotipos. Refranes, chistes y acertijos, reproductores y transgresores*. Universidad de Jaén. Revista de Antropología Experimental. Nº11. Texto 22: pp.317-328.
- Buezas, T. C. (2003). *La escuela ante la inmigración y el racismo: orientaciones de educación intercultural*. Editorial popular.
- Cachón, L. (2002). “La formación de la <<España inmigrante>> mercado y ciudadanía. *REIS. Revista Española de Investigaciones Sociológicas* 97, pp.95-126.
- Casas, R. Donado (2002). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (II)*.
- Corbetta, P. (2003a). Capítulo 2. Investigación cuantitativa e investigación cualitativa. (pp.33-70).
- Corbetta, P. (2003b). Capítulo 10. La entrevista cualitativa. (pp.367-398).
- De Torres, D. (2011). *Guía práctica para combatir los rumores y prejuicios sobre la diversidad cultural*. Ayuntamiento de Barcelona.
- De Torres, D. (2017). *Manual Antirrumores 2018*. Consejo de Europa.
- ENI (2007). *Condiciones de salida y llegada a España. En línea*. Recuperado el 31 de julio de 2019 de: [http://www.ine.es/daco/daco42/inmigrantes/informe/eni07\\_3cond.pdf](http://www.ine.es/daco/daco42/inmigrantes/informe/eni07_3cond.pdf)
- Enrique, M., & Muñoz, R. (2014). El problema de la autoestima basado en la eficacia. *{PSOCIAL}*, 1(1).
- Falcón, I. G., & Muñoz, A. R. (2011). Prejuicios y estereotipos hacia las familias inmigrantes en la comunidad educativa. Repercusiones en la relación familia-escuela. In *Actas del I congreso internacional sobre migraciones en Andalucía* (pp. 1565-1574). Instituto de Migraciones.
- Fernández, A. (2011). *Prejuicios y estereotipos. Refranes, chistes y acertijos, reproductores y transgresores*. Revista de antropología experimental. 22:317-328.
- Gamarnik, C. E. (2009). Estereotipos sociales y medios de comunicación: un círculo vicioso. *Question*, 1.
- García, M. D. C., Navas, M. S., Cuadrado, I., & Molero, F. (2003). Inmigración y prejuicio: actitudes de una muestra de adolescentes almerienses/immigration and prejudice: attitudes from a sample of adolescents in Almeria (Spain). *Acción psicológica*, 2(2), 137.
- INE (2019). *Población residente en España. En línea*. Recuperado el 31 de julio de 2019 de: [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176951&menu=ultiDatos&idp=1254735572981](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176951&menu=ultiDatos&idp=1254735572981)



- Isea, R. (2014). Análisis matemático de la difusión de un rumor entre dos grupos de personas. *Conocimiento Libre y Licenciamiento CLIC*, (8).
- López, A. M. (2005). “De la sociedad de origen a la sociedad de acogida (Capítulo 1, pp. 77-99)”. En: *Inmigrantes y Estados: la respuesta política ante la cuestión migratoria*. Barcelona: Anthropos.
- Mata, P., Aguado, T., Ballesteros, B., Gil Jaurena, I., Hernández, C., Luque, C., ... & Téllez, J. A. (2007). Racismo, adolescencia e inmigración: reconocer y afrontar el racismo desde una perspectiva educativa. *EMIGRA working papers*, (78), 0001-19.
- Robins, RW, Trzesniewski, KH, Tracy, JL, Gosling, SD y Potter, J. (2002). Autoestima global a lo largo de la vida. *Psicología y envejecimiento*, 17 (3), 423.
- Rosnow, RL (1991). Rumor interior: un viaje personal. *Psicólogo estadounidense*, 46 (5), 484.
- Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación*. Editorial Episteme.
- Sampieri, R., Collado, C., & Lucio, P. (2003). El proceso de investigación y los enfoques cuantitativo y cualitativo: hacia un modelo integral. *Metodología de la Investigación*, 8-25.
- Sánchez, A. (2019). *Frontex vaticina que España recibirá este año más inmigrantes irregulares*. En línea. Recuperado el 17 de mayo de 2019 de: [https://elpais.com/politica/2019/02/20/actualidad/1550651994\\_819211.html](https://elpais.com/politica/2019/02/20/actualidad/1550651994_819211.html)
- Sánchez, E. (2000). *Definiciones y conceptos sobre la migración*. En línea. Recuperado el 18 de mayo de 2019 de: [http://catarina.udlap.mx/u\\_l\\_a/tales/documentos/lri/guzman\\_c\\_e/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_l_a/tales/documentos/lri/guzman_c_e/capitulo1.pdf).
- Sierra, B. (1994). R. Técnicas de investigación Social. 9ª. Edición. Madrid. Editorial Paraninfo SA, 705.
- Simkin, H., Azzollini, S., & Voloschin, C. (2014). Autoestima y problemáticas psicosociales en la infancia, adolescencia y juventud. *{PSOCIAL}*, 1(1).
- Statista (2019). *Población extranjera de España en 2019, por nacionalidad*. En línea. Recuperado el 31 de julio de 2019 de: <https://es.statista.com/estadisticas/472512/poblacion-extranjera-de-espana-por-nacionalidad/>
- Sunstein, C. R. (2011). *Rumorología: Cómo se difunden las falsedades, por qué las creemos y qué hacer contra ellas*. Debate.
- Tinoco, C. E. (2004). Dinámica del rumor y operaciones psicológicas de daño reputacional. In *Anales de la Universidad Metropolitana* (Vol. 4, No. 2, pp. 155-169). Universidad Metropolitana.
- Torres, A. (2017). Los 8 tipos de racismo más comunes. Recuperado el 13 de abril de 2019 de: <https://psicologiyamente.com/social/tipos-racismo>
- Yanke, R. (2019). *Más de la mitad de los españoles considera que los inmigrantes fortalecen el país*. En línea. Recuperado el 17 de mayo de 2019 de: <https://www.elmundo.es/papel/historias/2019/03/14/5c8a443e21efa07f118b46a0.html>

## 9. ANEXOS

### 9.1. ENTREVISTA 1

#### **¿Cuánto llevas ejerciendo la profesión?**

Tanto de profesorado como orientadora llevo 37 años. Empecé siendo orientadora de acogida de la inmigración, y luego como tenía psicopedagogía empecé en orientación.

#### **¿Ves que los inmigrantes estén integrados en las clases o más bien apartados?**

Yo los veo integrados sobre todo los que han empezado desde pequeñitos, pero los que han empezado en la E.S.O. tienen mucho duelo migratorio. He tenido un caso de dos chicas que hacía dos años que no veían a su madre, y son perfectos desconocidos. Entonces claro, cómo están en la casa se refleja en el colegio.

#### **¿Has presenciado algún tipo de discriminación de un profesional hacia un alumno extranjero?**

No, llevo muchos años y no. Falta de respeto hacia la diversidad nunca, y eso que yo trabajo esos temas.

#### **¿Cómo actuarías ante una situación de discriminación?**

Yo creo que lo que hay que hacer es trabajar los valores del respeto y de la empatía desde pequeños.

#### **¿Crees que influye cómo son los padres sobre el comportamiento de los hijos?**

Influye todo, somos el ejemplo.

#### **¿Notas que la propagación de rumores y estereotipos y prejuicios es más rápida que hace años?**

Sí, yo he notado mucha diferencia en cuanto a estereotipos sociales. Yo tengo dos hijos que se llevan 6 años y he notado la diferencia. Se dejan mucho llevar.

#### **¿Y los medios crees que favorecen esta propagación de estereotipos?**

Sí, normalizan todo por la televisión.

#### **¿Opinas que el sistema educativo da respuesta a estas situaciones?**

No, dicen que hay que trabajar de manera transversal, pero luego es depende de cada centro y de cada profesor, de su ideario y valores.

El equipo es muy importante.

#### **¿Qué medidas tomarías para la promoción de la interculturalidad e integración del alumno?**

Yo creo que ya se están tomando, yo por ejemplo los mando al CAREI para que aprendan el idioma y puedan relacionarse, otros también van a refuerzos y así se relacionan unos con otros, igual que en las colonias. Incluso hay terapias y tutorías, porque la integración es muy importante.

#### **¿Has notado que otros profesores han tratado diferente a los alumnos por su etnia?**

No, por lo menos aquí.

**¿Hasta qué punto consideras que un rumor, prejuicio o estereotipo cambia tu conducta hacia el alumnado?**

Mucho. Incluso hay informes de los alumnos de años anteriores, pero la gente cambia. Puede ser que tengan una mala época, pero yo siempre digo que se puede salir por la puerta grande. Incluso hay chicos que cambian de colegio para empezar de cero, y yo que soy tutora los cojo y aunque sean inmigrantes o no y para empezar de cero.

**¿Cómo consideras de importante la figura del profesor ante esto?**

Yo creo que lo más importante es cortar a la mínima que haya una falta de respeto. Pronto, no hay que dejar las cosas. Hay que empezar desde primaria, porque ya en quinto y sexto para estas cosas es más tarde.

**¿Cómo crees que ha evolucionado la discriminación a los extranjeros a lo largo de los años?**

Yo creo que en este centro raramente lo he percibido.

**¿Notas diferente discriminación entre los extranjeros en función del género?**

No, lo que sí que veo es que cuando se castiga a un alumno extranjero algunos padres te dicen que solo lo castigan a él porque es extranjero.

**¿Crees que corren diferentes tipos de rumores según el rango de edad?**

Sobre todo, si vienen desde pequeños aquí. Y los padres a veces se niegan a que sus hijos salgan con algunas personas. Pero en general es muy mezclado.

## 9.2. ENTREVISTA 2

### **¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo la profesión?**

20 años, en el área de educación física.

### **¿Cómo crees que se relacionan los alumnos en clase?**

Yo creo que se relacionan de la forma habitual según sus edades.

### **¿Ves a los alumnos extranjeros integrados en clase?**

En general están integrados, es más, la ratio de inmigrantes en clase es bastante alto. Los alumnos que quizás tienen más problemas de integración son los chinos que no conocen el idioma y que ellos mismos se autoexcluyen.

### **¿Has presenciado algún tipo de discriminación a algún alumno durante tu carrera profesional? ¿era extranjero?**

Sí que he visto discriminaciones, pero ha sido tanto con españoles como con extranjeros. No creo que haya sido por ser extranjero sino por características personales, tanto de personalidad u otras.

### **¿Crees que hay diferente discriminación en el aula que en clases de educación física?**

Yo creo que es más patente, porque al ser un espacio de movimiento más abierto y trabajar en grupos queda más patente la relación discriminatoria que surgen entre los alumnos.

### **¿Cómo has actuado o actuarías en una situación de discriminación?**

En principio lo que intento es analizar el por qué se discrimina y después pregunto a los alumnos que generan la discriminación preguntar por qué lo hacen. Una vez tengo la información intento revertir. Aunque a veces se consigue, otras no. A veces hay conductas discriminatorias que las propicia el propio alumno discriminado.

### **¿Notas que la propagación de rumores, estereotipos o prejuicios es más rápida ahora que hace años?**

No. No creo que sea más rápida, igual más patente porque hay más casos, pero no más rápido.

### **¿Opinas que el sistema educativo da respuestas al tipo de discriminación del que hablamos?**

Sobre el papel sí, pero la realidad es que la elevada ratio de alumnos que hay dificulta la detección y la aplicación de las soluciones. Muchas veces tienes que estar pendiente en un único problema y dejas de tener a la vista al resto de alumnos. Digamos que si hubiese menos alumnos sería más fácil la detección y las soluciones.

### **¿Qué medidas tomarías para la integración del alumnado?**

Lo primero bajar las ratios, disminuir el número de horas lectivas y aumentar el número de profesorado. La promoción de la interculturalidad creo que se está trabajando bien, pero también falta profesorado que apoye a los alumnos con necesidades educativas especiales, especialmente por el tema del idioma.

### **¿Has notado que otros profesores han tratado diferente a los alumnos por su etnia?**

No, todos son tratados por igual.

### **¿Hasta qué punto consideras que un rumor puede modificar tu conducta hacia un alumno?**

Sí que puede modificarla, pero más a nivel individual que grupal. A veces he detectado que hay cierta falta de motivación cuando un alumno presenta dificultades en el aprendizaje.

**¿Crees que la figura del profesor supone una oportunidad para que no se propaguen ciertos rumores?**

Es importante, pero no la más definitiva. Normalmente los rumores funcionan como postes de teléfono roto. Los rumores se propagan a través de los alumnos de manera rápida y destructiva, porque muchas veces dan más crédito a la información que les dan los terceros en vez de informarse de la fuente adecuadamente o a través del profesorado.

**¿Cómo crees que influyen los medios de comunicación?**

Creo que los medios de comunicación influyen menos que el boca a boca entre la gente.

**¿Cómo crees que ha evolucionado la discriminación hacia los alumnos extranjeros a lo largo de los años?**

Positivamente. Siempre hay casos puntuales con los que sientes la tentación de generalizar, pero creo que ya desde hace bastantes años hay mucha mezcla intercultural.

**¿Se da distinta discriminación en función del género?**

No. Da igual si es hombre o mujer.

**¿Crees que hay diferentes estereotipos dependiendo del rango de edad?**

Yo creo que los estereotipos cuanto más mayor se es más se acentúan. En 1º es menos que en 4º.

**¿Crees que se reproducen los estereotipos que se oyen en el entorno familiar?**

En cuanto a eso no tengo mucha referencia porque no suelo tratar con los padres, y cuando el trato es normalmente es para hablar sobre cuestiones académicas o la evolución personal del alumno, por lo que no puedo dar una referencia.

### 9.3. ENTREVISTA 3

Ante de nada quiero decir que yo me pongo en la piel tanto de profesor como de inmigrante, por lo que conozco ambas realidades educativas.

#### **¿De dónde eres?**

Yo soy de Ecuador, pero llevo aquí 20 años.

#### **¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo la profesión?**

10 años, dos en la educación pública y 8 aquí en la concertada.

#### **¿En qué área impartes clase?**

En religión, ética y ciudadanía.

#### **¿Cómo crees que se relacionan tus alumnos en clase?**

La percepción que tengo de aquí del centro es bastante buena. Las relaciones entre los muchachos son muy buenas.

#### **¿Ves a los alumnos extranjeros integrados o más bien apartados?**

Yo creo que están plenamente integrados. Por integración yo creo que el centro ha hecho muchísimo y dada la alta tasa de población migrante que tenemos en el sector contamos con un colectivo de personas de muchas nacionalidades.

#### **¿Has presenciado algún tipo de discriminación durante tu carrera?**

Sí, pero no por parte del centro sino por el propio sistema educativo. Me refiero a que cuando chicos que llegan por reagrupación familiar son metidos dentro de los grupos no han dado en sus países de origen los mismos contenidos académicos y no coinciden los contenidos. Nosotros damos por hecho que entiende la cultura y la lengua, por ahí sí que noto que hay una segregación y no se dan los procesos de integración que necesitan. Eso es un fallo del sistema.

#### **¿Discriminación de un alumno a otro por su nacionalidad?**

Normalmente no, muy pocas veces sí que hemos tenido algún pequeño conato de violencia xenófoba. Teniendo en cuenta muchas veces la situación del adolescente. Pero no creo que haya una idea de racismo arraigada.

#### **¿Cómo has actuado o actuarías ante una situación de discriminación?**

Generalmente se actúa a través de tutorías. Primeramente, se habla con el que muestra la situación de rechazo hacia el otro. Por otro lado, hablamos con la persona a la que se ha ofendido y se analiza la razón por la que surgió eso.

Además, hablamos mucho de los temas de integración a través de las tutorías, que están pensadas para ese fin. Peleas y discusiones por razones de origen y raza no hay.

#### **¿Notas que la propagación de rumores, estereotipos y prejuicios es más rápida que hace años?**

Sí, sobre todo es por la influencia de los medios de comunicación que siembran actitudes de rechazo a lo autóctonos hacia los demás. También muchas veces se escucha en los discursos de los niños lo que se habla en las familias.

### **¿Opinas que el sistema educativo de respuestas efectivas a este tipo de discriminación?**

No, creo que fallan mucho las políticas educativas. Creo que se debería particularizar más y trabajar más en concreto con todo lo que tiene que ver con política migratoria. A nivel administrativo hay muy poco. Tenemos un CAREI que es una institución, pero hay muy pocas por la falta de medios.

### **¿Has notado que algunos profesores hayan tratado diferente a los alumnos según su etnia?**

Yo me atrevería a decir que no, no lo he visto y te hablo como extranjero. El claustro de profesores yo creo que está volcado en ofrecer la misma calidad a todos los alumnos.

### **¿Hasta qué punto consideras que un rumor puede cambiar la conducta de un profesor hacia los alumnos?**

No te puedes dejar llevar por lo que oyes en la calle, en los medios de comunicación. De hecho, en los medios de comunicación siempre que ha habido un asalto o atraco sacan a relucir la nacionalidad. Todo este tipo de cosas genera una serie de estereotipos que nos afecta de una manera directa a todo el colectivo migrantes. Hay gente buena y mala, pero el aspecto de extranjero es el matiz que tiene la noticia y hace que se den estas mutaciones negativas hacia el individuo.

### **¿Cómo crees que ha evolucionado la discriminación hacia los extranjeros a lo largo de los años?**

Yo creo que al no haber unas políticas eficientes en migración no se puede dar una evolución. De lo que sí me doy cuenta es de que los padres de alumnos de inmigrantes no tienen el interés de hacer un acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos. Lastimosamente nosotros venimos de un entorno donde las familias están muy conectadas a las actividades del centro y así se dan los procesos de seguimiento. Yo creo que la evolución se da en el desinterés y la apatía de muchas familias respecto a la educación de sus hijos.

### **¿Cómo consideras que es de importante la figura del profesor para evitar que se propaguen los rumores?**

En este caso yo creo que cuento con la legitimidad y autoridad de ser referente al ser un profesor extranjero donde el colectivo inmigrante es bastante elevado. Desde mi experiencia el nivel de aceptación que tengo como profesor extranjero dentro del colectivo de inmigrantes es bastante alto, por lo que puedo decir que la influencia de un profesor es muy positiva dentro de este ambiente. Por la familiaridad cultural tengo la legitimidad de dar un toque de atención a los chicos que no responden adecuadamente en las formas de disciplina y desarrollo académico.

### **¿Crees que se da distinta discriminación en función del género?**

Sí, porque los patrones culturales de las personas que hemos migrado son distintos. Todavía se nota una alta tasa de machismo de personas que migran del África subsahariana, de Europa del Este y del América Latina. Eso se ve reflejado aquí y hemos tenido que intervenir con eso.

### **¿Crees que se dan diferentes estereotipos dependiendo del rango de edad?**

Sí, conforme pasa el tiempo los grupos se van especificando más. Los más pequeños todos juegan con todo y a partir de segundo se van separando y también se van destacando las cualidades de líderes y es ahí donde empiezan los conflictos. Yo creo que el curso más conflictivo que tenemos es tercero de la E.S.O.

También los alumnos reproducen lo que escuchan en casa, pero no lo suelen interiorizar. En referente a temas globales como la sanidad, el trabajo y otro no se dan entre estas edades, se suelen enfocar más en gustas, música, modo y sobre todo en redes sociales.

#### 9.4. ENTREVISTA 4

**¿Qué asignatura impartes?**

Inglés.

**¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo la profesión?**

Llevo unos 10 años.

**¿Cómo crees que se relacionan tus alumnos en clase?**

No son muy amables entre ellos, están bastante enfrentados.

**¿Ves a los alumnos extranjeros integrados o más bien apartados en clase?**

Yo creo que están integrados.

**¿Has presenciado algún tipo de discriminación hacia algún alumno durante tu carrera profesional? ¿Ese alumno era extranjero?**

Sí que lo he presenciado pero el alumno no era extranjero, no tenía nada que ver.

**¿Cómo has actuado o actuarías ante una situación de discriminación?**

Lo más importante es hacer ver a los alumnos sobre la igualdad entre todos y hablar con ellos sobre el asunto. Además, intentaría hacer actividades que fomenten el trato igualitario.

**¿Notas que la propagación de rumores, estereotipos o prejuicios es más rápida que hace años?**

Sí.

**Y ¿opinas que el sistema educativo da respuestas efectivas a este tipo de discriminación?**

No, no lo creo.

**¿Qué medidas tomarías para la promoción de una interculturalidad e integración entre el alumnado?**

Resolver tareas juntos y hacer jornadas culturales sobre otros países para dar a conocer las diferentes culturas entre el alumnado.

**¿Has notado que otros profesores han tratado diferente a los alumnos según su etnia?**

No.

**¿Hasta qué punto consideras que un rumor, prejuicio o estereotipo puede modificar tu conducta hacia los alumnos?**

Suelo asegurarme de los hechos antes de sacar conclusiones.

**¿Consideras la figura del profesor como una oportunidad para llegar a los alumnos y evitar que se propaguen dichos rumores?**

Sí.



**¿Cómo crees que ha evolucionado la discriminación hacia los alumnos extranjeros a lo largo de los años?**

Depende de la zona.

**¿Se da distinta discriminación en función del género?**

Sí, rotundamente.

**¿Crees que hay diferentes estereotipos dependiendo del rango de edad?**

Sí.

## 9.5. ENTREVISTA 5

**¿Qué asignatura impartes?**

Matemáticas.

**¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo la profesión?**

25 años.

**¿Cómo crees que se relacionan tus alumnos en clase?**

Bien.

**¿Ves a los alumnos extranjeros integrados o más bien apartados en clase?**

Alumnos extranjeros que llevan varios años aquí se sienten perfectamente integrados. Los alumnos extranjeros que se incorporan durante el curso tienen más dificultades, sobre todo si hay desconocimiento del idioma.

**¿Has presenciado algún tipo de discriminación hacia algún alumno durante tu carrera profesional? ¿Ese alumno era extranjero?**

No.

**¿Cómo has actuado o actuarías ante una situación de discriminación?**

Cuando percibo un indicio de discriminación valoro la posibilidad de que un compañero o compañera facilite la incorporación del alumno al grupo. Bueno, una persona en la que el alumno pueda confiar y guiado por esta persona vaya sintiéndose más arropado. Por supuesto informo a otros profesores del grupo para que puedan actuar de acuerdo a este problema.

**¿Notas que la propagación de rumores, estereotipos o prejuicios es más rápida que hace años?**

No.

**Y ¿opinas que el sistema educativo da respuestas efectivas a este tipo de discriminación?**

Lo intenta.

**¿Qué medidas tomarías para la promoción de una interculturalidad e integración entre el alumnado?**

En mi opinión, todo lo que aporte información veraz y contrastada y desmienta mitos y estereotipos facilita la integración y pone en valor la interculturalidad.

**¿Has notado que otros profesores han tratado diferente a los alumnos según su etnia?**

No.

**¿Hasta qué punto consideras que un rumor, prejuicio o estereotipo puede modificar tu conducta hacia los alumnos?**

En mi caso diría que muy poco o nada.

**¿Consideras la figura del profesor como una oportunidad para llegar a los alumnos y evitar que se propaguen dichos rumores?**

Sí que es muy importante la figura del profesor, pero no la única y no menos que la de los padres, medios de comunicación, etc.

**¿Cómo crees que ha evolucionado la discriminación hacia los alumnos extranjeros a lo largo de los años?**

Creo que está más normalizada la presencia de alumnos extranjeros en las aulas.

**¿Se da distinta discriminación en función del género?**

No.

**¿Crees que hay diferentes estereotipos dependiendo del rango de edad?**

Sí.

## 9.6. ENTREVISTA 6

### **Para unas preguntas introductorias... ¿Cuánto tiempo llevas ejerciendo la profesión?**

Pues desde los 25, eso son 14 años.

### **¿Y en qué área te has especializado?**

Yo soy licenciada en historia, así que he dado las asignaturas de sociales y los primeros años que entré daba muchas clases de apoyo. Apoyo de lengua, estudiar también español para extranjeros...

### **Y...bueno, ¿en tus clases has visto algún tipo de discriminación hacia los alumnos, algún comportamiento...?**

¿Discriminación por qué? ¿Por qué haya diferentes nacionalidades?

Sí.

Yo, o sea no recuerdo...no. De hecho, lo que sí que me acuerdo un montón, y fue los primeros años...era entre un chino y un negro, que el chino le decía "NEGRO" (con tono ofensivo), pero no hay...o sea fue como algo muy puntual que me llamó mucho la atención ¿no? Porque tú piensas que la discriminación está de parte de los españoles a los que vienen de otros países y eso como que fue una tontería, un hecho, muy puntual que no se volvió a repetir ni que no hay comportamientos de esos en el centro, pero bueno, me hizo reflexionar, ¿vale? O sea, nosotros entendemos que la discriminación es de los españoles hacia los otros, pero... ¿por qué no puede haber también discriminación entre diferentes razas que no somos nosotros? Que quizás también los chinos son racistas, o los negros son racistas con los chinos, no sé, pero vamos algo puntual.

### **¿Y algún tipo de rumor o prejuicio?**

Es que...yo creo que una cosa que tiene el cole es que, aunque hay gente de todos los sitios los problemas que hay no son problemas de raza, son problemas de chicos, o sea, hay problemas, pero no porque...no con tintes racistas. Me entendéis lo que quiero decir, ¿no? O sea, en conjunto son cosas porque son adolescentes, pero no, yo no creo que en el cole haya muchísima...bueno no sé, igual habéis estado poco, pero...bajaros al recreo o sea no hay...en fin.

### **¿Entonces la integración crees que entre los diferentes alumnos suele ser positiva?**

Sí, yo creo que lo que se trabaja en el cole es el respeto a todos. Luego aparte, ahora en el colegio no hay tanto alumnado nuevo, o sea quiero decir que todos los que están aquí llevan muchos años en el cole, ya se conocen. No sé.

### **Y si se diera, aunque no se haya dado mucho o no se dé mucho, si se diera algún tipo de discriminación ¿sabes cómo actuarías o qué harías?**

¿Qué entiendes por discriminación? Vamos a ver, una discriminación ¿qué es? ¿Un insulto?

### **Sí...si notas que los chavales no se llevan bien entre ellos, que se insultan unos a otros, que se...**

Vale, la discriminación la tratamos por discriminación de raza o por o, es que hay otros tipos de discriminaciones eh, o sea quiero decir, podemos tener problemas de relación entre alumnos que en una clase no hace falta que sea por raza, ¿no? Si no que, por eso, que tienen...que se llevan mal, que lo tratan diferente...entonces, normalmente en el cole la manera que tenemos de actuar es desde tutoría y desde orientación, ¿vale? Nos manejamos desde ahí...

### **Vale, o sea tenéis como unos programas para actuar en estos casos...**

No son realmente unos programas, se interviene en la clase, se interviene con los que, con los que se sienten mal, y con los que están haciendo eso y con el resto de la clase, ¿vale? Desde tutoría y desde orientación. La orientadora aquí es muy importante, es la que habla con ellos, y eso...y luego hay otra parte que depende cual sea, lo que ha pasado pues que igual tiene un castigo, y el castigo puede ser más atenuante, o sea puede ser mayor, si hay un atenuante de discriminación de algún tipo. Por ejemplo, si dos...es que no sé tampoco se están aquí pegando todos los días, pero si hay un conflicto y dos se pegan o uno le pega al otro por... puede ser por cosas de jugar al fútbol, podría ser que empiecen de una manera y que acaben en otra porque se están picando desde hace muchos días. Eso es una cosa, y luego si eso tiene un tinte racista, o tiene un tinte de otro tipo, pues el castigo es mayor.

**Lo que has comentado de que aquí es muy importante la orientación, por ejemplo, a nivel del sistema educativo, ¿crees que en general dan una buena respuesta a casos de conflictos?**

Yo no sé cómo se trabaja en otros coles en ese sentido. La orientación es un...es una figura que tiene por una parte el trabajo, o por lo menos en este cole sí que le damos mucha importancia a la relación entre ellos. Luego tiene un apartado muy muy importante necesidades específicas, de orientar a los profesores a cómo trabajar con los alumnos, de orientar a los alumnos sobre qué opciones tiene que elegir hacia el año siguiente...entonces, creo que tiene un trabajo muy muy muy, muy amplio y que...bueno, y que yo no sé cómo funciona en otros sitios.

**Vale. ¿Alguna vez has notado que algún compañero en alguna ocasión (compañero de profesión o profesor) ha tratado a algún alumno diferente?**

No, y eso sí que no se permite. Vamos eso sí es una cosa seria.

**Y así por curiosidad, ¿tenéis trabajadoras sociales en el centro?**

No, trabajamos con asociaciones de fuera del colegio donde derivamos situaciones que creemos que podemos derivar. Tenemos, por ejemplo, trabajamos con, en secundaria se trabaja mucho bueno y en primaria también, con OZANAM OZANAM y todo esto es una...de la fundación de la Caixa donde allí derivamos que...bueno es que esto es un rollo, lo que tenemos es una cosa que se llama AZCARA, pero que también está metido a chicos que tienen problemas y...terapias familiares. Entonces, por una parte, se trabaja con las familias según pues...como es el caso de con las familias y los alumnos según el caso que derivamos, y luego en algunos casos desde ahí desde AZCARA también hacen un seguimiento con los alumnos y se les da apoyo extraescolar aquí en el cole, ¿vale? Depende de lo que sea aquello que tenemos que trabajar, el problema que haya, se deriva a servicios sociales, a menores, y luego la comisión de absentismo. Se reúnen mensualmente en la comisión de absentismo nuestra delegada...o sea nuestro responsable de absentismo que es la orientadora de secundaria en este caso. Y...ella sí que dice una cosa que es muy interesante. Cuando hay un problema de absentismo es porque hay un problema detrás, que alguien falte al cole lo que indica es que bueno, falta al cole, pero ¿por qué falta al cole? Pues porque quizás por detrás hay problemas de otras cosas y cuando se reúnen en absentismo hay representantes de menores, hay representantes de la administración, y entonces se haya una relación y cuando pasan cosas nosotros ya avisamos directamente sin tener que...porque luego está la opción de tener que...que derivar directamente a menores ya con un protocolo, si vemos muy gordo, ¿vale? Entonces lo que hacemos es trabajar con ellos.

**Vale. ¿Cómo crees que ha afectado los prejuicios a los alumnos sobre sus propios compañeros a lo largo de los años?**

A ver, es que...

**Es decir, si hace años por ejemplo crees que había una serie de prejuicios sobre los inmigrantes y ahora hay otros, o cómo se ha evolucionado...**

Jo eso no...no lo sé...no veo...no lo sé, no sé si antes había unos estereotipos de los inmigrantes y ahora son otros. Es que tened en cuenta que hay una cosa que engaña, que tú por ejemplo aquí puedes ver mucha diversidad, pero es que muchos de ellos no son inmigrantes, son españoles, que son inmigrantes de segunda generación. Entonces, ...realmente eso. Lo que antes no sé si es entre los alumnos...yo creo que no, de verdad, si no os lo diría, pero es que no, no...podemos tener otros problemas en el cole u otros conflictos de alumnado, pero justo porque sean de un sitio o de otro...no lo hay, o sea no tenemos conflictos de ese tipo. Entonces no sé si los estereotipos realmente han cambiado. Lo que sí se nota es que antes venían más alumnos de sus países en edades de educación secundaria. Entonces venían, la situación era muy difícil porque asumes el cambio de país con el inicio de la adolescencia, y entonces es como muchas cosas que te están pasando a la vez. Ahora hay menos alumnos que vienen de educación secundaria. Entonces no sé, pero no veo...no sé, de verdad que no...no creo que antes tuvieran unos prejuicios y ahora otros...

### **¿Y crees que los profesores son un buen medio para llegar a los alumnos y evitar que...?**

Sin duda. Si algo hace que haya poco conflicto es la cercanía y el trabajo de la tutoría. O sea, quiero decir, lo importante es prevenir y se previene desde la educación en valores y desde las tutorías. Y sí...y eso es una manera de evitar conflictos. Lo importante no es solucionar los conflictos, que cuando está el conflicto hay que solucionarlo, lo importante es evitarlos, y para evitarlos hay que trabajar la prevención. Y la prevención que trabajamos, yo creo que se trabaja desde la educación en valores, desde la cercanía de los tutores que saben lo que les pasa a los alumnos y que cuando los ven raros informan, se acercan, hablan con las familias, hablan con orientación, ven cómo podemos ayudarles. Y pues...o sea el profesor no es solamente el que va a una clase y da unos conocimientos, que sí que es muy importante, pero su labor es mucho más amplia.

### **¿Y tienes la percepción de que los alumnos se dejan ayudar?**

Depende. Eso sí que depende. Eso podríais hablar más con la orientadora. Hay alumnos que sí y hay alumnos que no. Es que eso sí que depende de...de cómo son cada uno y de cuánto están sufriendo y de las posibilidades que tienen de relacionarse con otros, que no sean...o sea que quizás lo están pasando mal pero tienen otra vía de escape con otra persona con la que puedan hablar y ya está. Pero cuando a algún alumno lo vemos raro, el tutor lo ve raro, le dice a la orientadora "ve a hablar con él a ver qué le pasa", pues muchas veces se abren, pero hay algunos que dicen que no. Yo creo que hay más que se dejan ayudar que que no, pero bueno, las personalidades son diferentes.

### **¿Crees que los medios de comunicación son un eje que produce más estereotipos hacia la conducta o que sugiere más a la gente a tener una perspectiva de la inmigración algo errónea?**

Hombre...quiero decir, que los medios nos condicionan nuestras maneras de pensar es obvio, ya eso sí...y yo creo que sí, que pasa. Que nos den una visión de los inmigrantes que es estereotipada, no lo sé, pues quizás también. O sea, porque nosotros podemos hablar de que los inmigrantes son gente que no tiene estudios. Nuestro profesor de religión es ecuatoriano. O sea, pues quizás sí, quizás sí...quizás muchas veces...pero bueno, no lo sé, no sé si cada vez se visualiza más otro tipo de inmigración, no lo sé.

### **¿Y aquí dais charlas sobre este tema a los alumnos?**

No...no, no trabajamos la inmigración como tal, hay que trabajar...o sea quiero decir, al inmigrante hay que tratarlo. Se trabaja el respeto. la convivencia, se trata en general no tenemos una cosa de "esta semana es la inmigración", no, no...nuestra realidad no es esa. O pensamos que no lo tiene, ¿vale?

### **¿Y crees que los alumnos entran bien en la dinámica de asignaturas como ciudadanía o ética, que son más de valores?**

Pues mira...ética ya no existe. Cuando tú dabas, estaba, pero ahora ha desaparecido (risas).

No lo sé...hablar con la profesora...en todo caso se lo preguntaríamos a ella que es la profesora de ciudadanía. Yo entiendo que sí, que son asignaturas que en principio son agradables para todos, para los alumnos. Cuando yo daba ética, cuando se daba ética...y los chicos sí que entraban, sí.

**Vale. Y... dependiendo de la edad de los chicos ¿tú crees que se da más o menos discriminación? O algún estereotipo que se propague...**

Mmm...no lo sé, no lo sé. Yo iba a decirlos quizás, pero es que tampoco...no lo sé...

**¿Y de género lo ves más claro a lo mejor? Que sí que se haya...**

¿Discriminación de género? Lo veo más claro en el sentido de que tenemos mucha...bueno, hay un porcentaje de población que vienen de Latinoamérica y se nota, se nota la diferencia... a ver, la actitud que tienen, o sea que tienen otra...tienen otro bagaje cultural y eso sí que se notaría más, pero entre ellos, o sea pero...no, no entre ellos sino en cómo ellos ven las relaciones interpersonales entre chico y chica, a ver si lo digo bien.

**Sí, sí.**

Que lo que quiero decir es eso, o sea, no hay...no veo que en el cole y en las clases haya una discriminación por sexo de chicos a chicas. Lo que sí que veo es que tal como ellos tienen concebidas o como ellos piensan que son las relaciones inter...o como deben de ser las relaciones interpersonales entre chicos y chicas, yo creo que ahí sí que son más...sí que hay más discriminación o ellos lo ven... ¿entendéis la diferencia verdad entre una cosa y otra?

**Sí. Y, bueno no lo puedes saber a ciencia cierta, pero, los padres hacia los alumnos... ¿cómo crees que influyen los padres en sus hijos?**

Eso es algo evolutivo y que los hijos reflejan o copian está ahí, sobre todo, no sé si a estas edades tanto pero cuando son más pequeños desde luego copian acciones que ven en los padres. Si tú eres un...si tú de pequeño das...no sé, actúas de una manera tu hijo la copia, eso está claro. Lo que no sé hasta qué punto eso se hace ahora. Yo no sé cuánto de espejo son los hijos de los padres, lo que sí que te puedo decir es que la situación familiar influye muchísimo en la actitud de los chicos en el cole, muchísimo. Pero ya no tanto a nivel de comportamiento, que también, o sea que sí, y a nivel académico. O sea, si hay una familia detrás que apoya, da igual de qué país seas. O sea, quiero decir, da igual que seas ecuatoriano, que seas... da igual, da igual que seas...da igual, da igual el país que tienes. Si tú tienes una familia que apoya, que te exige, que te sigue...ese chico...no pasa nada, o sea no va a pasar nada con él. Si tienes una familia que no te apoya, desestructurada, que tu madre trabaja todo el día, que estás todo el día solo en casa...ese chico va a tener problemas. ¿Qué ocurre? Que sí que es verdad que el tipo de trabajo donde ocurren esas cosas sí que es verdad que es un trabajo que está más destinado a inmigrantes. Entonces hay más riesgo en población inmigrante, que no son inmigrantes, que son españoles, de que sean... a ver, que también hay otros que son españoles y son...unos tocan narices, o sea que no...que no es algo exclusivo, que...y esto da igual, sobre todo es que da igual la nacionalidad. Lo importante es que, si la familia acompaña, el chico...y si tiene problemas, que también hay chicos, españoles y no eh, que tiene problemas y la familia acompaña pues bueno...se va trabajando, se va trabajando y puedes conseguir al final con él que cambie. Pero si son familias desestructuradas, que no hacen...que les da igual lo que hagan, pues esos chicos sí que...es muy muy muy difícil trabajar con ellos porque tú, aunque aquí estés intentándolo...un día te puede venir rebotado porque en su casa ha pasado yo que sé o...eso eso...pero que vamos...es sí que es importantísimo, el seguimiento de las familias en la educación. Y siempre que hay un problema en un chico, pasa algo detrás, pasa algo detrás. Y me da igual que sea inmigrante que no sea inmigrante. Si tú ves de repente que una niña o un niño empieza a comportarse de una manera que no se comportaba...algo pasa. Que puede ser...pues yo que sé, un divorcio, puede ser que su padre se ha ido a no sé dónde, puede ser...pero algo pasa, que su madre se ha buscado un nuevo novio y a ella no le gusta...o sea, quiero decir, hay algo, que discute mucho con...no sé, hay algo. Eso es vamos...eso sí.

**Ya hemos terminado. Muchas gracias.**

De nada, de nada.



## 9.7. ENTREVISTA 7

**Lo primero de todo, nos gustaría saber, qué asignatura imparte.**

Biología y geología.

**¿Cuánto tiempo lleva ejerciendo la profesión?**

Desde el 2006, trece años.

**¿Cómo se relacionan sus alumnos en clase?**

Hay de todo, las relaciones son complicadas porque... no sé cómo decirte, por diferentes comportamientos en sus casas y diferentes culturas. La situación es complicada.

**¿Ve a los alumnos extranjeros integrados en clase o más bien apartados?**

No siempre, a veces apartados.

**¿Has presenciado algún tipo de discriminación a lo largo de su carrera?**

Sí.

**¿Era extranjero?**

Sí.

**¿Cómo actuarías en esos casos?**

Fomentando el respeto entre ellos y admitan a cualquier persona según su clase racial.

**¿Ha notado más discriminación según la etnia?**

En todas por igual... quizá en los que menos hay en los sudamericanos y a lo mejor en los negros.

**¿Nota que la propagación de rumores y prejuicios es mayor con el paso de los años?**

Sí, con Internet, Instagram ...

**¿Opina que el Sistema Educativo da respuestas efectivas ante estas situaciones?**

No siempre.

**¿Qué medidas tomaría para fomentar la interculturalidad?**

La verdad que es difícil porque muchas veces las cosas vienen desde casa. Estamos en un instituto de secundaria y creo que desde primaria tienen que aprender un poco a convivir entre ellos, que en muchos centros la convivencia ya se da... yo creo que muchas veces el problema surge desde casa.

**¿Ha notado que los profesores han tratado diferente a un alumno?**

A veces.

**¿Hasta qué punto cree que un rumor o prejuicio puede modificar su conducta hacia los alumnos?**

No la modifica.

**¿Considera importante la figura del profesor para evitar la propagación de prejuicios y rumores?**

Sí.

**¿Cómo cree que ha evolucionado la discriminación hacia los alumnos extranjeros a lo largo de los años?**

Ha aumentado porque ha aumentado el número de alumnos extranjeros.

**¿Los medios de comunicación están relacionados con la propagación?**

Influyen.

**¿Se da diferente discriminación según el género?**

No... bueno uno de los factores relevantes, es el tema del velo que trae siempre consecuencias porque lleva al debate de ¿por qué no puedo ir con gorra y con velo sí? Los chicos se integran mejor, juegan al fútbol...

**¿Hay diferentes estereotipos según el rango de edad?**

No lo sé, quizá en mayores, en pequeños aún no, pero no lo sé. Los mayores y los pequeños tienen diferentes problemas, así que no sé.

## 9.8. ENTREVISTA

### 1. Asignatura impartida:

#### GUIÓN A SEGUIR

2. ¿Cuánto tiempo llevan ejerciendo la profesión?
3. ¿Cómo crees que se relacionan tus alumnos en clase?
4. ¿Ves a los alumnos extranjeros integrados en clase o más bien apartados?
5. ¿Has presenciado algún tipo de discriminación hacia algún alumno durante tu carrera profesional?  
¿Ese alumno era extranjero?
6. ¿Cómo has actuado o actuarías ante una situación de discriminación?
7. ¿Notas que la propagación de rumores, estereotipos o prejuicios es más rápida que hace años?
8. ¿Opinas que el Sistema Educativo da respuestas efectivas a este tipo de discriminación?
9. ¿Qué medidas tomarías para la promoción de una interculturalidad e integración entre el alumnado?
10. ¿Has notado que otros profesores han tratado diferente a los alumnos según su etnia?
11. ¿Hasta qué punto consideras que un rumor, prejuicio o estereotipo puede modificar tu conducta hacia los alumnos?
12. ¿Consideras la figura del profesor como una oportunidad para llegar a los alumnos y evitar que se propaguen dichos rumores?
13. ¿Cómo crees que ha evolucionado la discriminación hacia los alumnos extranjeros a lo largo de los años?
14. ¿Se da distinta discriminación en función del género?
15. ¿Crees que hay diferentes estereotipos dependiendo del rango de edad?

## 9.9. CUESTIONARIO