

ANEXOS

Anexo I: Apps y ciclismo

Tabla 1. Ejemplos apps ciclismo 1

1- ENTRENAMIENTO	
Strava	Es la aplicación de referencia para el ciclismo, con multitud de premios a la innovación y a la calidad de sus servicios (Riaza, 2018). Diseñada específicamente para deportistas, bien para la práctica del running o del ciclismo. Entre sus funcionalidades, permite realizar un seguimiento de todos los aspectos de la actividad del deportista para analizarlos posteriormente, también actúa como red social ya que da la posibilidad de compartir la actividad o ruta para comparar y competir en cierta forma entre usuarios. Además se sincroniza con todo tipo de dispositivos destinados al deporte (relojes gps, teléfonos, monitores de ritmo cardíaco, potenciómetros, etc) y está disponible para IOS y Android, también cuenta con versión premium (con más funcionalidades disponibles) y con una versión gratuita (Strava, 2019).
Runtastic Road/Mountain bike	Es una aplicación destinada al deporte, con características muy similares a las de Strava, ofrece las mismas funcionalidades de seguimiento y mapas y la posibilidad de compartir la actividad a través de redes sociales. La única diferencia es que dispone de diferentes versiones, una más específica para el ciclismo de carretera y otra para el de montaña, y también que limita su uso a un único dispositivo como es el smartphone (Runtastic, 2019).
Maps 3D	Maps 3D es una aplicación únicamente disponible para IOS, se basa en la proporción de mapas en formato 3D para distintos deportes, como el esquí, senderismo, ciclismo y también para el turismo. Muestra todas las calles, senderos, vías, pistas de esquí alpino y de fondo. Todo esto incluyendo el seguimiento y grabación de rutas, función de búsqueda, altímetro y otras funciones adicionales (iTunes, 2019).
View Ranger	Esta aplicación sirve principalmente como guía digital para actividades al aire libre. Proporciona rutas y mapas gratuitos de todo el mundo colaborando con agencias de cartografía para aportar todos los mapas al detalle, está destinada quizás a un uso más profesional y para deportes más destinados al alpinismo o senderismo aunque también para el ciclismo. Permite la posibilidad de vincularse con dispositivos wearables y su funcionamiento sin cobertura y datos móviles (ViewRanger, 2019).
Training Peaks	App destinada básicamente al entrenamiento de los distintos usuarios, con dos modalidades, para deportistas y para entrenadores. En ella se puede planificar cada entrenamiento dirigido a cada deporte, compartir el planning con otros dispositivos conectables como relojes de actividad y una vez realizada la sesión analizar los datos recogidos por parte del deportista o el entrenador a través del móvil u ordenador (Trainingpeaks, 2019).
Komoot	Es otra aplicación de rutas y mapas para el ciclismo, tanto de montaña como de carretera, y para el senderismo. Dicha app no sólo proporciona rutas sino que también permite personalizarlas y observar al detalle a través de su funcionalidad topográfica todos las características de la ruta (Komoot, 2019).
Garmin Connect	Herramienta o app diseñada por la propia marca Garmin, conocida marca de dispositivos wearables destinados para el deporte, mediante la cual la marca ofrece y permite a los usuarios de dichos dispositivos la posibilidad de disfrutar de una experiencia de rutas y mapas, entrenamientos, datos físicos, e incluso la funcionalidad de entrenador virtual, a través de su propia app.

	Disponible para iTunes y Android y para distintos deportes como el running, el ciclismo e incluso el golf (Garmin, 2019).
Sports Tracker	Se trata de una aplicación gratuita disponible para todo tipo de plataformas móviles, ya sea Android, IOS y Nokia, y deportes variados como el running o el ciclismo, cuya función principal se basa en permitir un seguimiento personalizado del usuario en el que recoge todos sus datos de entrenamiento como calorías consumidas, velocidad, distancia, etc. (Sports tracker, 2019).
Endomondo	Aplicación destinada para el ciclismo y el running orientada al entrenamiento de sus usuarios, ésta ayuda al usuario para que su actividad física resulte óptima y motivadora. Proporciona los datos necesarios para analizar el rendimiento de los distintos usuarios como la velocidad, distancia o tiempo recorrido y otros más específicos (Endomondo, 2019).

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Ejemplos apps ciclismo 2

2- MANTENIMIENTO	
Size My Bike	Es una aplicación únicamente disponible para el sistema operativo de IOS, dicha app permite al usuario calcular la geometría óptima de su bicicleta para posteriormente adaptar o realizar los cambios necesarios para conseguir el ajuste óptimo. Permite establecer distintos parámetros como la altura o peso del usuario y las distintas medidas de su bicicleta para calcular los datos necesarios (Size my bike, 2019).
Bici Repair	Se trata de una aplicación que sirve básicamente como manual de instrucciones ante distintas averías que pueda sufrir la bicicleta. Dicha app proporciona las instrucciones necesarias para reparar las averías y realizar el mantenimiento oportuno. Se encuentra disponible únicamente para Android. (Bike Repair, 2019).
Bike Gear calculator	La única y principal funcionalidad de dicha app consiste en el ajuste de la transmisión de la bicicleta del usuario, independientemente de la marca de la transmisión y de las medidas de los distintos usuarios (Google Play, 2019).
Saddle Adjust	App que sirve a los usuarios para ajustar de forma precisa el sillín de su bicicleta. Permite al usuario guardar las distintas posiciones y medidas para que sea más sencillo su uso en futuras ocasiones. Está disponible tanto en Apple Store como en Google Play.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. Ejemplos apps ciclismo 3

3- ASISTENCIA	
Red Panic Button	Aplicación no sólo destinada para el mundo del deporte sino también para cualquier situación cotidiana. Se trata de una aplicación de asistencia ante situaciones de emergencia en la que el usuario puede ponerse en contacto con los distintos servicios de emergencia u otros contactos pulsando un único botón. (Red Panic Button, 2019).
SOS Sports	Al igual que la app anterior SOS Sports se trata de una aplicación para asegurar la seguridad del usuario, aunque la única característica que le diferencia es que únicamente está diseñada para deportistas. Dicha app localiza a través de geolocalización al deportista y si éste pierde la señal o no se detecta movimiento, la app avisa mediante sms a los contactos preestablecidos (ASEM, 2014).
Strava	La propia app de Strava, en su versión premium, también cuenta con una opción de seguridad para ofrecer a sus usuarios la posibilidad de ser localizados ante posibles accidentes (Strava, 2019).

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4. Ejemplos apps ciclismo 4

4- ECO-SOSTENIBLES	
Ciclo Green	Aplicación que fomenta la movilidad sostenible. Dicha app implementa un programa de incentivos para fomentar desplazamientos sostenibles y saludables al trabajo, cuantificando la reducción de emisiones de CO2 (Ciclogreen, 2019).

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5. Ejemplos apps ciclismo 5

5- MULTIMEDIA	
Red Bull TV app	Aplicación de la famosa marca de bebidas energéticas la cual emite en directo competiciones de los deportes y deportistas que la propia marca patrocina, como son el ciclismo de montaña y sus distintas disciplinas, esquí o motocross.
Youtube/ Instagram	Últimamente las marcas más punteras y conocidas en ciclismo han decidido subirse al carro de las redes sociales, ya sea mediante canales de sus principales deportistas o través de influencers conocidos en el ámbito del ciclismo o el deporte. A través de dichas redes sociales generan contenido relevante para los principales seguidores o fans y sitúan a las propias marcas como tendencias, dando de esta manera una mayor visibilidad a este deporte no tan mayoritario como otros.

Fuente: Elaboración propia

Anexo II: Test de concepto

Buenos días/tardes, soy estudiante del Grado en Marketing e Investigación de Mercados de la Universidad de Zaragoza y estoy realizando un estudio cuyo objetivo es conocer la posibilidad de lanzar al mercado un nuevo producto, denominado “**Routing**”, una aplicación móvil para Android e iOS destinada al mundo del ciclismo.

Esta encuesta es anónima y será utilizada con fines académicos. Su colaboración será de gran ayuda.

Routing es una aplicación móvil para compartir rutas ciclistas a nivel nacional. Con esta app puedes crear y compartir tus rutas o buscar y descubrir la ruta que más te apetezca para compartirla con otros usuarios. De esta forma podrás conocer a nuevos bikers dispuestos a compartir sus rutas favoritas contigo. Así, ¡Nunca entrenarás solo!

En primer lugar, ¿Usa aplicaciones destinadas al ciclismo?

- Sí
- No

P2- Esta app ofrece la posibilidad de elegir entre la modalidad de ciclismo de carretera o montaña, para así distinguir a los distintos usuarios y rutas. ¿En cuál de estas dos modalidades estaría interesado/a?

- Carretera
- Montaña
- Ambas

P3- Para poder compartir rutas con corredores del mismo nivel, esta app da la posibilidad de seleccionar entre 4 rangos de experiencia para disfrutar de una mejor forma de cada

ruta compartida: Principiante, Aficionado, Veterano y Profesional. Califique del 0 al 10 según su grado de interés dicha funcionalidad (siendo 0 “Nada interesado/a” y 10 “Muy interesado/a”).

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

P4- Dentro de las distintas funcionalidades de la app. Valore del 0 al 10 según su grado de interés (siendo 0 “Nada interesado/a” y 10 “Muy interesado/a”) las distintas funcionalidades que ofrece:

Búsqueda de rutas/salidas en bici más cercanas (por kms y dificultad)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Chat de contacto entre usuarios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Mapas con ubicación en tiempo real	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Velocímetro	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Cronómetro	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Cuenta Kilómetros	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Compartir la ruta/experiencia en la app y en redes sociales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Enlazar/vincular la app con otros dispositivos conectables (relojes, GPS)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

P5- Por otro lado, esta app ofrece un servicio premium el cual dispone de más funcionalidades y ventajas. Valore del 0 al 10 según su grado de interés las siguientes ventajas premium:

Modalidad de entrenamiento (a través de actividades propuestas)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ánalisis de resultados obtenidos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Objetivos personalizados (establece tus objetivos de tiempo, distancia o rutas)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Retos semanales (con la posibilidad de ascender en un ranking a nivel nacional en función de los resultados obtenidos)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Seguridad (compartir con sus contactos establecidos la ubicación de forma que su ruta sea más segura)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sin anuncios en la app	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Botón de contacto directo con servicios de emergencias ante posibles accidentes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

P6- ¿Estaría dispuesto/a a pagar una cuota mensual por utilizar el pack premium?

- Sí (pasar a pregunta 7)
- No (pasar a pregunta 8)

P7- ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar mensualmente por un pack de estas características?

- Menos de 3€
- Entre 3-4€
- Más de 4€

P8- Género

- Mujer
- Hombre

P9- Edad

- 15-19
- 20-24
- 25-34
- 45-54
- 55-64
- >64

Gracias por su tiempo, su colaboración ha servido de gran ayuda.

Anexo III: Análisis test de concepto

Tabla 6. Puntuación media funcionalidades premium app

Modalidad de entrenamiento (a través de actividades propuestas)	7
Análisis de resultados obtenidos	8,25
Objetivos personalizados (establece tus objetivos de tiempo, distancia o rutas)	8,35
Retos semanales (con la posibilidad de ascender en un ranking a nivel nacional en función de los resultados obtenidos)	7,75
Seguridad (compartir con sus contactos establecidos la ubicación de forma que su ruta sea más segura)	8,6
Sin anuncios en la app	9,1
Botón de contacto directo con servicios de emergencias ante posibles accidentes	7,25

Fuente: Elaboración propia