



Trabajo Fin de Grado

Movimientos sociales y Trabajo Social:
Rol del trabajador social en Chile

*Social Movements and social work:
Role of the social worker in Chile*

Autor

María Horta casas

Director

Agustín Sancho Sora

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

2019

Resumen

Los movimientos sociales pueden ser una fuente de cambio, una forma de conseguir que la sociedad mejore y se modifiquen determinadas situaciones, algo que parece compartir con la labor de un trabajador social.

Esta investigación cualitativa, contextualizada en Chile, trata de explorar acerca de la posible relación que puede existir entre Trabajo Social y movimientos sociales, ofreciendo dos formas posibles de relación: intervención desde el Trabajo Social comunitario e intervención desde la política social.

Para ello, además de un repaso bibliográfico, se cuenta con cinco entrevistas a trabajadores sociales chilenos, algunos de ellos vinculados a los movimientos sociales, que complementarán la información obtenida de fuentes secundarias y arrojarán la idea de que, para ellos, sí existe relación, es decir, el trabajador social puede trabajar con movimientos sociales, ayudar y potenciar su lucha con el objetivo de que sean los propios miembros del movimiento los que consigan sus objetivos.

Conceptos clave: movimientos sociales, Trabajo Social comunitario, política social, chile, rol del trabajador social, participación ciudadana

Abstract

Social movements can be considered a powerful force for change, a way of achieving social development and an impulse to modify some unfair situations. These aims seem to shared with the social worker labors.

Along this Chile-contextualised qualitative research, the possible relationship between social work and social movements has been explored. Two different possibilities have been proposed: community social work assistance or social policy assistance. In order to support these two possibilities, a theoretical review of the bibliography and five interviews to Chilean social workers have been done. In addition, during their career, some of these professionals have being in contact with some studies that belong to the social movement field.

The information that was given by the Chilean social workers in the interviews helps to complete the data obtained from secondary sources, leading to the idea that as far as they concerned, it does exist a relationship between social work and social movements, meaning that the social worker can take part in social movement by helping and boosting the fight so, the movement participants are the ones that achieve their own objectives.

Keywords: *social movements, community social work, social policy, chile, role of the social worker, citizen participation*

Índice

1. Introducción	3
2. Estructura.....	4
3. Objetivos de la investigación	4
4. Hipótesis de la investigación.....	4
5. Delimitación del lugar y sujetos de estudio	5
6. Metodología de la investigación	5
6.1. Tipo de investigación	5
6.2. Instrumento utilizado y cómo se ha aplicado	6
7. Contextualización política y social y movimientos sociales en Chile	7
8. Marco teórico	9
8.1. Concepto teórico de movimiento social.....	9
8.2. Relación de la disciplina del Trabajo Social los movimientos sociales	12
8.2.1. Definición Trabajo social y relación con movimientos sociales	12
8.2.2. Trabajo Social comunitario.....	13
8.2.3. Trabajo Social y política social	16
9. Relación teoría con las repuestas de las entrevistas	18
9.1. Relación trabajo Social y movimientos sociales	18
9.2. Relación Trabajo Social comunitario y movimientos sociales	22
9.3. Relación Trabajo Social desde la política social y movimientos sociales	29
10. Conclusión	32
11. Bibliografía.....	34
12. Anexos	36
Tabla movimientos sociales chilenos.....	36
Guion entrevista semiestructurada	38
Entrevistas	38

1. Introducción

Este Trabajo de Fin de Grado del Grado en Trabajo Social es un informe de investigación acerca de los movimientos sociales. El tema movimientos sociales es relevante en este grado, ya que no solo figura como tema a elección en cuanto a los Trabajos de Fin de Grado, sino que también es una asignatura optativa del mismo. En el Plan Docente de la asignatura Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX) (2019, se destaca la importancia del conocimiento de movimientos sociales al formar parte de los procesos y problemas sobre los que actúa el Trabajo Social, además, según este plan se especifica que los aprendizajes extraídos de esta asignatura ayudarán al alumno a (Facultad de Ciencias Sociales y del trabajo, 2019):

- conocer y comprender de forma crítica los principales aspectos de los desequilibrios y desigualdades sociales y de poder y de los mecanismos de discriminación y opresión
- Conocer y comprender de forma crítica los principales aspectos del conflicto social, los mecanismos de poder y autoridad, de discriminación y explotación y alienación
- Analizar y evaluar el modo en el que los desequilibrios y desigualdades sociales afectan a las relaciones humanas y generan situaciones de necesidad, malestar, precariedad, vulnerabilidad, segregación, marginación y exclusión que influyen en la composición y evolución de los movimientos sociales

Partiendo de esta información del Plan Docente queda claro todo lo que puede aportar el estudio de movimientos sociales a la formación de un trabajador social, no obstante, resulta interesante plantearse cómo podría ser la intervención real de un trabajador social con un movimiento social.

En esta investigación se va a explorar sobre la relación entre el Trabajo Social y los movimientos sociales, realizando una revisión de fuente secundarias que constituirán un marco teórico y posteriormente, una elaboración de una fuente primaria que consistirá en una entrevista semiestructurada a trabajadores sociales para que ofrezcan su experiencia, opinión e ideas acerca de cómo podría ser esa posible relación entre el Trabajo Social y los movimientos sociales. Las respuestas obtenidas se intentarán relacionar con el contenido del marco teórico, arrojando la idea de que sí existe una relación entre trabajo social y movimientos sociales y que el trabajador social puede llevar a cabo diversas acciones y adoptar varios roles para apoyar la lucha de un movimiento social y/o mejorar su situación. No obstante, cabe destacar que el objetivo de esta investigación no es hacer premisas ni elaborar teorías, pero sí puede servir para establecer una base general acerca de la relación entre ambos temas.

Se debe destacar que el lugar de esta investigación es Chile. El motivo principal es haber estudiado como alumna becada un curso académico en dicho país y haber empezado a realizar esta investigación allí. En esta estancia tuve la oportunidad de observar de cerca la fuerza y capacidad de acción que tiene los movimientos sociales en Chile, en especial el estudiantil. Por este motivo quise contextualizar mi Trabajo de Fin de Grado en este país.

2. Estructura

- Objetivos de la investigación
- Hipótesis de la investigación
- Delimitación de lugar y sujetos de estudio
- Metodología de la investigación: Tipo de investigación e Instrumento empleado
- Contextualización política y social y movimientos sociales en Chile
- Marco teórico:
 - Movimientos sociales
 - Trabajo Social y movimientos sociales
 - Trabajo Social comunitario
 - Política Social y trabajo social
- Análisis respuestas trabajadores sociales relacionadas con teoría:
 - Trabajo Social y movimientos sociales
 - Trabajo Social comunitario y movimientos sociales
 - Política Social, trabajo social y movimientos sociales
- Conclusiones

3. Objetivos de la investigación

En cuanto a la elección del tema a investigar destaca que el objetivo general de esta investigación será:

- Conocer si existe relación entre el Trabajo Social y los movimientos sociales

Los objetivos específicos serán:

- Realizar un repaso bibliográfico acerca de: disciplina del Trabajo Social, Trabajo Social Comunitario y, por último, política social y Trabajo Social.
- Conocer la opinión y experiencia de trabajadores sociales chilenos acerca de Trabajo Social y movimientos sociales, Trabajo Social Comunitario y los movimientos sociales y, por último, política social, Trabajo Social y movimientos sociales.

4. Hipótesis de la investigación

La hipótesis se define como una guía de estudio que muestra una afirmación que se quiere probar (Sampieri, H., Fernández, C., Baptista, P., 2007, p. 92). “Una hipótesis es una proposición que implica una relación entre dos o más conceptos (...) Una de las características de la hipótesis es su provisionalidad: es una afirmación provisoria que se debe comprobar, derivada de la teoría pero que precisa una comprobación empírica para poder confirmarse” (Corbetta, P., 2003:33-77).

En cuanto a la hipótesis de esta investigación destaca que se parte de la idea de que sí existe cierta vinculación entre el Trabajo Social y los movimientos sociales. Se parte de dicha hipótesis porque es lo que refleja la teoría, ya que, por ejemplo, en la definición del Consejo Nacional de Trabajo social, uno de los rasgos característicos del trabajo social es la justicia social y generar cambio (Consejo General de Trabajo Social, 2019). y, estos rasgos, podría ser el fin último de un movimiento social. No obstante, estos conceptos teóricos serán definidos y tratados con profundidad a lo largo de este informe de investigación.

5. Delimitación del lugar y sujetos de estudio

En este caso la unidad de análisis serán individuos, ya que “cualquier individuo puede ser unidad de análisis para una investigación social”. (Babbie, E., 2000, p.70-95) Serán cinco trabajadores sociales chilenos que ofrecerán su opinión y experiencia acerca de la posible vinculación entre el Trabajo Social y los movimientos sociales. Por otro lado, el lugar de estudio será Chile, ya que la investigación se ha contextualizado en dicho país.

Perfil de los entrevistados

- Sexo: 5 mujeres y un hombre
- Profesión: Trabajadores sociales
- Nacionalidad: chilenos
- Edad: Entre 25 y 40 años
- Profesión: Actualmente ejerciendo su profesión
- Relación con la temática de la investigación: Vinculación académica o laboral con el trabajo social comunitario y/o movimientos sociales

6. Metodología de la investigación

La metodología de investigación consiste en la forma en la que se ha desarrollado la investigación, por ello se van a tratar diferentes puntos: elaboración de un marco teórico, definición del tipo de investigación, instrumento utilizado y cómo se ha aplicado y, por último, forma de vinculación de los datos obtenidos con marco teórico.

En la primera parte de este informe de investigación se ha realizado un marco teórico elaborado a través de fuentes secundarias: artículos, libros y documentales de carácter científico. Dicho marco teórico está compuesto por varios puntos:

- Definición del concepto de movimiento social
- Definición del concepto de trabajo social relacionado con los movimientos sociales:
- Trabajo Social Comunitario
- Política social y Trabajo Social

Posteriormente se ha procedido a relacionar los conceptos teóricos anteriormente comentados con la fuente primaria, es decir, con las respuestas de los trabajadores sociales entrevistados. La forma de contactar con estas personas fue a través de amistades y conocidos con contactos de trabajadores sociales potencialmente interesados en formar parte de la investigación.

6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Dadas las características de esta investigación se clasifica según la dimensión temporal, como transversal, que se define como “estudio destinado a describir la población en un momento dado” (Babbie, E., 2000, p.70-95). Se trata de una investigación transversal porque no se ha establecido un periodo de tiempo exacto en el que se lleva a cabo dicho estudio, es decir, no es una investigación longitudinal, no abarca un largo período de tiempo. (Babbie, E., 2000, p.70-95).

Por otro lado, según su propósito, sería de tipo exploratoria ya que

Sirve para familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, poco estudiados o novedosos, permitiendo identificar conceptos o variables promisorias, e incluso identificar relaciones potenciales entre ellas. (...) permite conocer y ampliar el conocimiento sobre un fenómeno para precisar mejor el problema a investigar. Puede o no partir de hipótesis previas, (...). En la investigación exploratoria se estudian qué variables o factores podrían estar relacionados con el fenómeno en cuestión, y termina cuando uno ya tiene una idea de las variables que juzga relevantes, es decir, cuando ya conoce bien el tema. (Cazau, P, 2006, p.26)

Es de tipo exploratorio porque el objetivo es conocer acerca de la posible relación entre el Trabajo Social y los movimientos sociales, de tal manera que pueda ser una investigación base para futuras investigaciones en las que se pueda aplicar el contenido de esta a un caso concreto, ya que "esta clase de investigaciones sirven para desarrollar métodos a utilizar en estudios más profundos" (Cazau, P, 2006, p.26).

El enfoque de esta investigación será cualitativo, cuyo propósito es

reconstruir la realidad tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido. (...) es decir, su alcance final consiste en comprender un fenómeno social complejo. El énfasis no está en medir variables involucradas en dicho fenómeno, sino en entenderlo. (...) Se busca entender el contexto y/o punto de vista del actor social. (Sampieri, H. et al, 2007, p. 2-26)

Se trata de este enfoque porque la información con la que se trabaja pertenece a los trabajadores sociales, de su opinión acerca la posible relación entre Trabajo Social y movimientos sociales.

6.2. INSTRUMENTO UTILIZADO Y CÓMO SE HA APLICADO

El instrumento empleado fue una entrevista semiestructurada, que, se define como

caso en el entrevistador, dispone de un guion, que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista. Son tres motivos los que inducen al investigador a hacer uso de las entrevistas semiestructuradas. El primero sería la singularidad extrema de las situaciones, muy distintas entre sí, que impide una formulación de una serie exhausta de posibles respuestas antes de la realización de la entrevista, (...) Otras veces se escoge esta solución, no porque la problemática sea poco reconocida para el investigador, sino porque evoca tal complejidad de dimensiones que las respuestas resultan totalmente imprevisibles. (Corbetta., 2003, p. 352-353)

¿Cómo se realizaron las entrevistas exactamente y qué es lo que aportan?

El guion de la entrevista empleada se encuentra en el Anexo 2. Cabe destacar que las entrevistas se realizaron a través del programa de videollamadas *Skype* y llamada telefónica, dada la imposibilidad de una entrevista presencial por el evidente problema de desplazamiento. Como ya se ha comentado, fue semiestructurada, ya que sí existía un guion con las preguntas clave, no obstante, en algunos casos surgieron otras preguntas en el momento. Cabe destacar que en los anexos se incluyen los cinco escritos sobre las entrevistas realizadas, dada la imposibilidad de grabar por motivos tecnológicos en algunos casos y por motivos de preferencia de los entrevistados.

Los entrevistados ofrecieron sus perspectivas acerca de cuál podría ser la vinculación entre un movimiento social y la disciplina del trabajo social, dando una visión más completa y completaría a la teoría citada en el

trabajo. Si bien con estos datos no se pueden hacer enunciados definitorios, es decir, no podemos decir que de esta información se saquen teorías, lo que sí se puede decir, es que existe un sentimiento general y compartido de que el Trabajo Social y los movimientos sociales deberían compartir campo de intervención y retroalimentarse. Es decir, esta investigación tarta de comparar las respuestas obtenidas con la bibliografía seleccionada y comentada previamente, a fin de “demostrar el grado de apoyo que los datos dan a la hipótesis (...) el investigador busca mostrar, no demostrar, la plausibilidad de sus intuiciones o hipótesis” (Alvira, F. 1992, p. 61-94).

En este punto debo volver a destacar que el objetivo de esta investigación no es hacer premisas ni elaborar teorías, simplemente he recogido experiencias y opiniones de trabajadores sociales chilenos acerca de cómo creen ellos que podría actuar un trabajador social dentro de un movimiento social.

7. Contextualización política y social y movimientos sociales en Chile

La dictadura en Chile en 1973 supuso una profunda modificación de la estructura de la sociedad, dicha modificación se observó en todas las esferas: política, economía, cultura y sociedad y también en el cambio de rol los actores clave de la sociedad:

Se abandona la idea de Estado Benefactor, pasando el mercado a cumplir un rol central en la regulación de la educación, la salud, la previsión. Las formas democráticas de convivencia social se quebraron y los derechos individuales y colectivos de las personas fueron vulnerados: el derecho a participar en el gobierno, el derecho a la vida, la libertad y la integridad física, el derecho a la libre circulación por el país, el derecho a reunión y asociación, etc. Los valores de la solidaridad y la participación político-social fueron reemplazados por el individualismo y la competencia. (CLACSO, 2005, p.281-283)

Como en todo proceso totalitario, se produjo una fuerte desarticulación de ideas ajenas a la dictadura, por lo que tuvo lugar el desmantelamiento de partidos políticos y movimientos sociales. La dictadura hace que los movimientos sociales en Chile tengan una historia interrumpida, no obstante

en la década de los 80 sectores sociales y políticos acentuaron el proceso de lucha contra el régimen militar que concluirá con su desplazamiento del gobierno a fines de esa misma década. En los años 90, la recomposición del “tejido social” dañado por la dictadura se convierte en un tema central para los sectores más progresistas de la sociedad. Sin embargo, es una tarea que aún continúa inconclusa (...). La rearticulación del tejido social implica abordar situaciones de distinta índole: revalorar la organización social, sindical y política; restablecer valores, principios y formas de convivencia más respetuosas y elevar la calidad de vida de las personas. (CLACSO, 2005, p. 281-283)

Pese a que la situación para los movimientos sociales se veía difícil dado el fuerte proceso de desarticulación que sufrieron durante la dictadura cabe destacar que:

durante el gobierno de ultraderecha de Sebastián Piñera (2010-2013) se produjeron significativos cambios en la sociedad civil (...) Se ha vivido “una primavera de Chile”, una potente emergencia de los movimientos sociales estudiantiles, ecológicos y regionales, acompañados de una agudización del conflicto mapuche y del mayor nivel de huelgas del período post autoritario. Desde el 2011 ha habido cientos de manifestaciones estudiantiles con largas tomas de universidades y escuelas; movilizaciones y paralización de ciudades de regiones en rechazo del centralismo; grandes manifestaciones en defensa del ambiente; y

cientos de acciones de los mapuches en recuperación y defensa de su territorio contra las grandes empresas madereras, acompañado de muchas huelgas en todos los sectores. (...) Los movimientos sociales desde el 2010 han contribuido de modo significativo a transformar la subjetividad de los chilenos (...) el gobierno se hizo impopular por el alto nivel de represión contra los movimientos sociales, los errores del presidente Sebastián Piñera y su clara identificación con los empresarios. (Vergara, J. 2014)

En definitiva, los movimientos sociales en Chile continúan representando un potencial de alteración de las bases de sustentación del sistema neoliberal y aun se perfilan como protagonistas de un anhelado proyecto social humanizador (...) Múltiples movilizaciones, del más variado signo, ponen al descubierto que los actores sociales del país se encuentran activos. La huelga de los mineros de Chuquicamata, la toma de los yacimientos carboníferos de Lote, las jornadas de protesta estudiantil en las universidades nacionales contra la privatización, las movilizaciones de las organizaciones medioambientalistas e indígenas que se oponen a la ejecución de varios proyectos, etc. permiten ejemplificar la heterogeneidad social de la movilización y los rasgos cada vez más distintivos y específicos que ésta ha adquirido. (Goicovic. I., 1996, p. 2)

En el Anexo 1 de este trabajo se incluye una tabla donde se puede observar la cantidad de movimientos sociales que han tenido lugar en Chile tan solo hasta 2014. En dicha tabla se explica las características de cada movimiento social, las cuales, son: (Jorge Ramírez R. y Nicolás Bravo R., 2014, p.15-18)

- Temporalidad: larga o emergente, es decir, si tienen más o menos de 20 años.
- Repertorio de acción: tradicionales o disruptivos
- Impacto en la agenda pública:
 - Alto: importancia prioritaria respecto al tema por parte de la sociedad
 - Medio: existe cierta relevancia del tema en la sociedad y los medios de comunicación, pero de manera secundaria.
 - Bajo: escasa o nula incidencia del tema en la prensa y en la sociedad civil.
- Impacto en la agenda de gobierno
 - Alto: respuesta directa para el gobierno a través de acciones concretas de política pública o agenda gubernamental donde se priorizan los reclamos hechos por los movimientos sociales.
 - Medio: existe contestación del gobierno frente al tema, pero de manera secundaria en la agenda.
 - Bajo: escasa o nula atención del gobierno respecto a este tema.
- Nivel de violencia
 - Alto: recurrentemente al finalizar las manifestaciones se producen ataques directos a la infraestructura pública y privada, como también a fuerzas policiales.
 - Medio: Disturbios que pueden alterar el orden público, pero que se producen de manera controlada por la policía.
 - Bajo: no se producen mayores alteraciones al orden público ni enfrentamientos policiales

Si bien Chile no ha sido un país en el que sus movimientos sociales han tenido protagonismo constante a lo largo de la historia, si es un país que ha sabido renacer y volver a constituirse tras la dictadura, algo que todavía está haciendo en la actualidad.

La emergencia del proceso de movilización social en Chile ha despertado el interés, tanto académico como político, para comprender este fenómeno propio de las democracias

contemporáneas. Desde el momento en que la ciudadanía ha resuelto salir a las calles para canalizar sus demandas políticas, los intentos por ponderar sus efectos en las dinámicas del proceso político, su comportamiento respecto de los espacios de poder y su nivel de injerencia en la toma de decisiones, han sido crecientes. (Ramírez, J y Bravo, N. 2014, p. 7)

8. Marco teórico

8.1. CONCEPTO TEÓRICO DE MOVIMIENTO SOCIAL

Los movimientos sociales son “desafíos colectivos planteados por personas que comparten objetivos comunes y solidaridad en una interacción mantenida con las élites, los oponentes y las autoridades” (Tarrow, S, 1994, p.21).

Los movimientos afrontan un problema en lo que se refiere a la acción colectiva, pero es de carácter social: cómo coordinar a poblaciones desorganizadas y dispersas de cara a una acción común y mantenida. Los movimientos resuelven el problema respondiendo a las oportunidades políticas a través del uso de formas de acción colectiva, movilizando a la gente (...) y a través de supuestos culturales compartidos. (Tarrow, S., 1994, p. 33)

También se puede definir como:

Una representación de la acción colectiva de la gente común (...) que ante una situación que definen como injusta, inconveniente o mejorable, deciden comprometerse en una acción conjunta enfrentándose a las élites políticas, a las autoridades o a determinados antagonistas, reclamando un espacio propio de actuación. (Funes. J. y Adell, R., 2003, p. 22)

Basándonos en estas definiciones se observan una serie de elementos clave relacionados entre sí que dan lugar al origen de un movimiento social, estos son:

- Acción colectiva
- Existencia de una injusticia, un problema o situación mejorar
- Existencia de interacción entre los miembros del movimiento, con la sociedad y con los oponentes

En los párrafos siguientes se tratará de definir las tres ideas anteriores y explicar la relación existente entre ellas.

Acción colectiva

Toda acción conjunta que persigue unos intereses comunes y que para conseguirlos desarrolla unas prácticas de movilización concretas. (...) la acción colectiva política es aquella acción conjunta que defendiendo unos intereses comunes pretende afectar a la distribución del poder o influir en la toma de decisiones públicas. (...) Los elementos que componen la acción colectiva política son: intereses, organización, movilización y estructura de oportunidad política. En decir, se trata de acciones realizadas por un conjunto de sujetos motivados por unos intereses comunes, que adoptan una forma de organización más o menos estructurada y diseñan unas prácticas de movilización concretas, actúan en una estructura de oportunidad política que facilitará o dificultará la acción y condicionarán sus posibilidades de influir en la articulación del poder. (...) Los movimientos sociales son acciones colectivas no institucionalizadas, aquellas que no entran en el marco del juego

democrático de competencia electoral, sino que actúan en los márgenes del sistema político.
(Funes. J. y Adell, R., 2003, p. 23)

Para entender en profundidad la acción colectiva hay que entender en primer lugar a los individuos que la llevan a cabo, por ello, se deberán tener en cuenta:

las características de los participantes, sus actitudes y valores, la incidencia en los procesos de socialización vividos, las motivaciones que les acercan a un grupo, su posición en la estructura de clases y lo que de ello se deriva; los niveles de educación, condiciones provenientes de género o edad, sentido de la eficacia o competencia personal, es decir, las habilidades o destrezas que le ayudan a implicarse en una acción colectiva. Estas dimensiones de la participación individual aportaran información sobre las predisposiciones y preferencias que orientan la acción (...). (Funes. J. y Adell, R., 2003, p. 25)

Cómo se origina una situación problemática

A parte de conocer las características de los participantes resulta necesaria la existencia de una situación social problemática, que será aquella por la que individuos de una sociedad decidan unirse y luchar. (...) “las condiciones mínimas para el surgimiento de acciones de protesta la existencia de hostilidades compartidas hacia ciertos grupos, es decir, la existencia de un sentimiento colectivo de agravio.” (Funes. J. y Adell, R., 2003: 29)

Será necesario que los individuos se identifiquen con el grupo, es decir, que formen parte y que incluso contribuyan a la creación de una identidad compartida. Esto se podrá hacer a través de la comunicación e interacción entre los miembros.

Los trabajos de Mead y Blumer (1934) desde el interaccionismo simbólico y de sus continuadores Turner y Killiam (1957) llamaron la atención sobre el hecho de que las interpretaciones y significados atribuidos a la realidad son fruto de la interacción y comunicación entre individuos. (...) No se puede obviar (...) que la estructura política, social y cultural determinan múltiples aspectos de la situación de los actores y de sus formas de entender el mundo que les rodea. Sin embargo, lo significativo para la acción será la manera en que estos agentes, definan, perciban e interpreten estos condicionamientos y el significado que otorguen a las posibilidades y limitaciones que poseen para intervenir. (Funes. J. y Adell, R., 2003, p. 31-32)

Lo que viene a decir el anterior párrafo es que son los miembros del movimiento social los que deberán definir cuál es la situación problemática y cómo actuar ante ella.

Klandermans (1994) explica esto a través del concepto de construcción social de la protesta. “Desde esta perspectiva socio psicológica aquello que los movimientos sociales definen como problema es el resultado de procesos de definición colectiva de la situación (...) Los problemas, carencias o demandas no son susceptibles de protesta por el mero hecho de su existencia objetiva. (...) La definición de la realidad que podíamos considerar como algo objetivo no es más que la interpretación subjetiva de los eventos acorde con las condiciones coyunturales de espacio y tiempo. Por ello hablamos de definición de la situación, resaltando que la objetivación de motivos para la movilización es una construcción social. Que una situación haya sido definida previamente como injusta, y que como tal la percibran los

individuos, se convierte en el requisito inicial indispensable para el desarrollo de acciones de protesta. (Funes. J. y Adell, R., 2003, p. 32)

En definitiva, los miembros de un movimiento social van a participar en la lucha por la mejora de una situación que ellos mismo han constituido como problemática, por ser injusta o ir en contra de determinados derechos.

Participación en un movimiento social: interacción entre los miembros, con la sociedad y con los oponentes

En la participación ciudadana se pueden observar tres niveles:

En la literatura especializada abunda lo que se conoce como las escaleras de la participación (Arnstein, 1971). En cada travesaño de estas escaleras se sitúan los diversos mecanismos de participación en función del papel que otorga a los ciudadanos y a sus organizaciones. Así en la parte más baja de la escaleras se sitúan aquellos instrumentos participativos que pretenden únicamente ofrecer información, a menudo con intenciones manipuladoras, a un ciudadano eminentemente pasivo; en la parte media aparecen diversos mecanismos que quieren dar voz a sus ciudadanos y sus asociaciones, aunque sea solo para saber que opinan, y finalmente, en la parte alta de la escalera metafórica, aparece la participación más potente, es decir aquella que permite trasladar el poder, y por lo tanto, la capacidad para tomar decisiones, a la sociedad civil.(...) en resumen, los peldaños se pueden clasificar como: derecho a ser informado, derecho a ser consultado y derecho a tomar parte. (Funes, J. y Adell, R., 2003, p. 115-116)

Será en el último peldaño dónde se pueden posicionar los movimientos sociales, es decir, en la función de derecho a tomar parte. Ahora bien, eso será algo que va a depender del contexto político en el que se encuentra el movimiento social, si este es favorecedor o no, pero también dependerá de la motivación para la acción de los individuos.

Respecto al contexto político resulta claro que un movimiento social solo se puede dar en un sistema político cuyos valores sean democráticos, en otro tipo de sistema cualquier acción contraria al régimen sería reprimida. No obstante, dentro de un sistema democrático un movimiento social puede tomar diversos caminos:

la construcción del Estado crea una estructura de oportunidades para la acción colectiva de la que los movimientos sacan partido. El modelo dominante es el siguiente: los estados fuertes con sociedades débiles producen una participación limitada, puntuada por explosiones violentas de movimiento social; mientras que los estados débiles en sociedades civiles fuertes llevan a una participación abierta y a la acción colectiva convencional. (Tarrow, S., 1994, p. 118)

Respecto a la motivación para la acción de los individuos destaca que existe una (...) importancia del factor motivacional, del papel de la influencia cultural a nivel individual y grupal y el carácter simbólico y discursivo de la construcción de una entidad grupal (Funes, J. y Adell, R., 2003, p. 1359. Tarrow también afirma que “las investigaciones han determinado que la gente se afilia a los movimientos por un amplio espectro de razones: desde el deseo de obtener ventajas personales, la solidaridad de grupo, el compromiso por principios con una causa o el deseo de formar parte de un colectivo” (Tarrow, S., 1994, p. 44-45).

También es un aspecto a destacar el hecho de que la motivación para la acción puede deberse a dos razones diferentes, por un lado, “aquellos que defienden un modelo activista en el que prima la razón instrumental y utilitarista (teoría de la elección racional) y aquellos otros para los que la conformación, la implementación y la defensa de una identidad es la principal motivación (constructivismo)” (Funes, J. y Adell, R., 2003, p. 135). Es decir, un individuo puede tomar la decisión de formar parte de la acción colectiva por causas racionales, como conseguir determinados beneficios o mejorar su situación actual o por el contrario puede decidir hacerlo porque cree en la causa y/o ideología del movimiento y la ha convertido en su propia causa.

8.2. RELACIÓN DE LA DISCIPLINA DEL TRABAJO SOCIAL CON LOS MOVIMIENTOS SOCIALES

En este apartado se van a tratar varios temas. En primer lugar, se procederá a relacionar la disciplina del Trabajo Social con los movimientos sociales, tema que volverá a ser tratado más adelante cuando se relacionen los conceptos teóricos con las respuestas de los trabajadores sociales entrevistados.

Después se tratará el tema del Trabajo Social Comunitario a nivel teórico para definir en qué consiste y poder relacionarlo posteriormente con las respuestas de los entrevistados y el concepto de movimiento social.

Finalmente, se explicará el rol del trabajador social en las políticas sociales y cómo desde esa perspectiva se puede influir también en los movimientos sociales e igual que en los casos anteriores, posteriormente se relacionará este tema con respuestas de los entrevistados.

8.2.1. Definición de trabajo social y relación con movimientos sociales

El Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (Consejo General de Trabajo social, 2019)

Tomando como base las ideas que transmite esta definición se puede entender que existen varios puntos en común con los objetivos y la razón de ser de los movimientos sociales, ya que el origen de estos se va a deber a una necesidad de cambio, siendo además los miembros del movimiento los que deberán organizarse, fortalecerse y capacitarse para conseguir dicho objetivo, siempre a través de la acción colectiva, que constituirá un movimiento social cuando incluya acciones que transgredan las normas establecidas. En definitiva, si el Trabajo Social es la construcción de una sociedad más justa, pueden ser los sujetos los que lleven a cabo la acción colectiva necesaria para conseguir dicho objetivo, y si esa acción trasgrede las normas establecidas se trata de un movimiento social.

¿Qué le dice esto al Trabajo Social? Bourdieu aboga por eliminar la diferencia entre los profesionales de la investigación y de la acción, llama a luchar para romper con la dicotomía entre quienes se consagran al trabajo científico y quienes se comprometen y sacan fuera su saber. En este sentido, el trabajo social tiene posibilidad de romper esta dicotomía (AQUÍN, N, 2003, p. 108).

Los movimientos sociales necesitan de los investigadores tanto como los investigadores necesitan de los movimientos sociales. Y no solo investigadores, sino profesionales capaces de establecer nexos, crear redes de emergencia y de conocimiento entre movimientos y

organismos, pensando en la acción. (...) Hoy mismo nos topamos con trabajadores sociales que colaboran con las fuerzas de seguridad en el desalojo de fábricas tomadas, y con trabajadores sociales que entregan su saber especializado a las nuevas formas de acción colectiva. (Fernández, S. 2005, p. 101, 102)

En el párrafo anterior hay dos ideas destacables. Una de ellas es la necesidad de unos profesionales que puedan aportar conocimiento a la acción de los movimientos sociales, la otra, partiendo de que esos profesionales son los trabajadores sociales, es determinar qué rol adoptan estos en dicha aportación a los movimientos sociales, tema que será tratado más adelante.

En términos generales se puede decir que existe una relación entre el Trabajo Social y los movimientos sociales, no obstante, la idea de este trabajo de fin de grado es intentar profundizar en esa relación, motivo por el cual, basándonos en bibliografía de trabajo social y políticas sociales surgen dos ideas clave acerca de cuál es esa relación.

Una de ellas es que el Trabajo Social Comunitario es el que puede realizar una mayor aportación a la acción de los movimientos sociales más que los otros dos niveles de intervención, la otra, es que el trabajo social puede influir en la política social e intentar modificar la estructura social eliminando aquellas situaciones problemáticas por las que un movimiento social tiene origen. Ambas ideas se explicarán a continuación tomando como referencia bibliografía relevante, no obstante, serán las entrevistas realizadas a los trabajadores sociales las que podrán dar una visión más profunda acerca de la relación entre el trabajo social y los movimientos sociales.

8.2.2. Trabajo social comunitario

En el siguiente apartado va a definir teóricamente el Trabajo Social Comunitario para una posterior relación con las respuestas obtenidas de los trabajadores sociales entrevistados acerca de la posible vinculación entre trabajo social comunitario y movimientos sociales.

¿Qué es el trabajo social comunitario?

Escartín Sesé (2010) define el Trabajo Social Comunitario como una forma de intervenir, de corte más preventivo que reactivo, prioriza lo colectivo, lo relacional, como otra forma de lucha contra la exclusión más allá de visiones reduccionistas como la pobreza o la mera carencia de recursos. Unido a la importancia de la participación social, como una dimensión clave de la democracia, de la ciudadanía activa y de la gobernanza. (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 274)

Objetivos del Trabajo Social Comunitario

Marco Marchioni (2004) define dos tipos de objetivos en el Trabajo Social comunitario, por un lado, facilita la integración social, es decir, la atención de las situaciones de necesidad no es adecuada sino se consigue con la implicación de la sociedad. Sin esta, no es posible la integración social. El Estado no debe solucionar todo, ya que existe un determinado tipo de necesidades, que por su naturaleza requieren de la implicación de la sociedad. (...) Marchioni (2004) se refiere a esta dimensión del trabajo social comunitario como el “trabajo con las gallinas”, es decir, con la sociedad para lograr los objetivos de integración e inserción social. Por otro lado, el segundo sería promover la participación social como requisito de la ciudadanía activa, siempre se debe tener en cuenta la participación de la población interesada sino no se puede hablar de Trabajo Social con comunidades. (Eito Mateo, A., 2016).

Lo que trata de conseguir el Trabajo Social con comunidades es

“contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas mediante el desarrollo de sus propias capacidades (...) Friedlander hablaba de ayudar a los ciudadanos a encontrar en su entorno los medios para lograr su bienestar, crear canales de comunicación que favorezcan la cooperación y la acción colectiva común. (...) En definitiva, según Barbero (2003) se habla de dos objetivos. Por un lado, los sustantivos, que se centran en una tarea concreta, en la mejora de la situación social, en el desarrollo de las relaciones sociales y en la potenciación de la sociabilidad. Por otro lado, los de proceso, ayudar a la personas y grupos a ganar confianza y dotarse de habilidades sociales para afrontar sus problemas”. (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 279).

Beneficios del Trabajo Social Comunitario

“Participar en un proceso de Trabajo Social Comunitario puede ayudar al cambio, a la transformación y a la mejora de las condiciones de vida”. (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 280)

Según Ross (1967) estos beneficios tienen que ver con el proceso de organización comunitaria (...) lo que se produce es la integración de la comunidad mediante la cooperación y colaboración que se dan en la participación en los asuntos de la comunidad. O lo que es lo mismo, una mayor identificación con su comunidad al compartir tareas comunes y crearse estructuras de participación”. (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 280)

Barbero y cortes (2005) señalan cuatro tipos de diferentes de beneficios (Eito Mateo, A., 2016):

Culturales y simbólicos	Relaciones	Educativos	Políticos
Es un instrumento para la construcción de una visión compartida de la situación del grupo o de la comunidad, de forma que contribuye a la creación de una identidad colectiva.	Se rompe aislamiento individual, contribuyendo a la creación y fortalecimiento de redes y a la satisfacción de necesidades humanas de afecto y pertenencia. También permite participación social y solidaridad	Refuerzo y aprendizaje de las capacidades y habilidades personales y sociales, pero también a la mejora de la autoestima personal	Permite el ejercicio del poder por parte de los ciudadanos, quienes a través de la organización colectiva pueden participar en la vida pública: reivindicando ante la administración, pero también creando y autogestionando recursos

Tabla 1. Fuente: Elaboración propia a partir de apuntes asignatura Trabajo Social Comunitario de Antonio Eito Mateo (2016). Zaragoza: Grado de Trabajo Social de la Facultad Ciencias Sociales y del Trabajo

Concepto de comunidad, sus elementos y protagonistas en Trabajo Social Comunitario

“El concepto de comunidad tiene un motor ideológico, de cambio, de participación, de contar con las personas, de mejorar, componer o construir relaciones, de fortalecer el tejido social, de cambio social, y búsqueda de una sociedad más cohesionada y más justa”. (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 278).

Marco Marchioni (2004) define el concepto de comunidad a través de sus cuatro elementos: territorio, población, recursos y demandas y de sus tres protagonistas: administración local, recursos y servicios y población a través de sus organizaciones y asociaciones (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 278)

En cuanto a los recursos y servicios cabe destacar que en Trabajo Social Comunitario se cuenta con todos los que puede ofrecer una comunidad (sanitarios, educativos, servicios sociales, tiempo libre y cultura, seguridad, etc.) ya que la coordinación de estos será fundamental para poder llevar a cabo planes comunitarios de desarrollo social y hacer frente a las demandas de la población. (Eito Mateo, A., 2016)

Proceso de intervención en Trabajo Social comunitario

“El objetivo de toda intervención con la comunidad debe ser implementar y reforzar el tejido asociativo existente, de todo tipo, colaborar con los recursos técnicos y profesionales que son los que se relacionan cotidianamente con la población y sus demandas, y animar a las administraciones a trabajar de forma colectiva y comunitaria dentro de esa comunidad. Por ello el proceso de intervención consta de cuatro fases, entrar en la comunidad, organizarla, realizar un diagnóstico de esta, tras ello, un proyecto de intervención y, por último, finalizar dicha intervención”. (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 285)

Se debe destacar la importancia de realizar un diagnóstico previo para que la intervención comunitaria tenga éxito y, por otro lado, tener en cuenta el rol que adoptará el trabajador social a la hora de entrar en dicha comunidad.

Se deben romper las barreras psicológicas y establecer el conocimiento mutuo, dar la oportunidad de ver al profesional, de darse a conocer con el fin de presentar las intenciones, programas y métodos de trabajo, todo ello ante la población, la administración y la institución empleadora del trabajador social. (Eito Mateo, A., 2016).

Rol del trabajador social comunitario

Ahora bien, ¿cuál es el rol del trabajador social en este tipo de intervención?

Según Kenneth L. Pray, el papel del trabajador social sería el de capacitador de grupos que tratan de alcanzar los objetivos del bienestar social o como afirma Marchioni (2004), el de potenciación de la participación de la comunidad. (...) Teniendo en cuenta que ni participa todo el mundo ni lo hace todo el tiempo. Lo importante es que cualquiera que quiera participar en un proceso de este tipo tenga la información y la posibilidad de incorporarse. (Eito Mateo, A., 2016)

Otro punto que se debe tener en cuenta respecto al rol del trabajador social es que “habrá más posibilidades de éxito en el trabajo a desarrollar si este se planifica partiendo de las demandas o necesidades sentidas por la comunidad”. (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013:282)

El trabajo social con comunidades pretende transformar situaciones sociales y colectivas mediante la organización de la comunidad. Por lo tanto, unas de las características que deben cumplir los trabajadores sociales para llevar a cabo dicho objetivo son las expuestas por Barbero y Cortés (2005): Asesor e informador, Facilitador, Acompañante, Mediador, Estimulador, Agitador, Guía, Catalizador, Estratega, Comunicador, Defensor, Formador, capacitación, Organizador” (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 282)

Según Murray G. Ross (1967) los roles de trabajador social comunitario podrían ser (Raya Diez, E., 2006, p.15-17):

- **Guía:** es el principal papel del trabajador social en la organización de la comunidad. En este rol el trabajador social ayuda a la comunidad a establecer y a encontrar medios de conseguir sus propios fines. Puede llegar a expresar sus puntos de vista, pero en ningún momento puede pretender llegar a imponerlos. El papel de guía (...) implica la iniciativa de acercamiento a una comunidad que no ha pedido ayuda. (...) Este es el trabajo más difícil, el que se realiza con las comunidades que presentan actitudes de indiferencia y desorganización (...) el trabajador ha de ser objetivo ante los comportamientos y la situación de la población, ya que su interés ha de centrarse en el análisis de las causas y el tratamiento.
- **Capacitador:** (...) debe ayudar o facilitar a despertar y enfocar el descontento como factor que genera la motivación y estímulo de la comunidad. Se trata de un agente catalizador que ayuda a las personas a conocerse y comprenderse, facilitando, también la comunicación entre las personas y grupos de la comunidad, para que cristalicen los sentimientos y la conciencia común frente a las necesidades y aspiraciones. Este papel supone que gradualmente el trabajador social debe ir trasladando las responsabilidades e iniciativas a las personas de la comunidad, a medida que estas van desarrollando las capacidades para hacerse cargo de las mismas.
- **Experto:** consiste en facilitar información y orientaciones sobre la situación sobre la situación de la comunidad con la que trabaja, en los diferentes momentos del proceso: investigación, diagnóstico de la comunidad, manejo de método, información técnica, valoración y datos sobre otras comunidades.
- **Terapeuta:** este papel implica la actuación como terapeutas sociales, realizando un diagnóstico y tratamiento de la comunidad, a través de sus grupos representativos. Para ello tiene que descubrir las ideas y actitudes que crean tensión y que generan la desintegración en la comunidad, para hacer que los grupos de esta la reconozcan y acoten, para posteriormente desarrollar sus capacidades de funcionamiento social.

Según Lippit, R., Watson, J., y Westley, B., (1958) los roles que puede adoptar un trabajador social en trabajo social comunitario son (Raya Diez, E., 2006, p. 22-23):

- **Mediación y estímulo:** una de las formas de ayudar a la comunidad es mediante el establecimiento de nuevas conexiones entre las diferentes subpartes y reorganizando las viejas conexiones.
- **Especialista:** este rol no intenta influir directamente sobre la comunidad, sobre sus metas y objetivos, sino que lee ofrece su ayuda para la puesta en marcha de procedimientos más eficaces para alcanzar esos objetivos fijados por la población.
- **Suministro de fuerzas:** este rol supone que el agente de cambio intentará cambiar la situación de la comunidad uniéndose a ella como parte de la misma, para proporcionarle fuerzas desde dentro, Este rol se adopta cuando se pretende utilizar la influencia de una parte del sistema sobre otra, en estos casos el agente no se limita a suministrar un recurso especializado, sino que intenta crear un ambiente de aceptación respecto a algún hecho o acontecimiento nuevo.
- **Creación de ambientes especiales:** este rol pretende crear un ambiente o situación que permita a la comunidad la realización de un aprendizaje de algo nuevo o desconocido.

8.2.3. TRABAJADOR SOCIAL Y SU ROL EN LAS POLÍTICAS SOCIALES

En el siguiente apartado se va a definir teóricamente política social y su relación con el Trabajo Social para una posterior relación con las respuestas obtenidas de los trabajadores sociales entrevistados.

¿Qué son las políticas sociales?

Según Richard Titmus (1981) el término política social no es una expresión técnica con un sentido exacto (...) se utiliza para hacer referencia a la política de los gobiernos respecto a

aquellas actuaciones que tienen impacto directo en el bienestar de los ciudadanos a través de proporcionarles servicios o ingresos. Por tanto, la parte importante está formada por la seguridad social, los servicios sanitarios y de bienestar y la política de vivienda". (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 39)

¿Qué rol tiene el trabajador social en la política social?

Para acceder a muchos recursos y prestaciones a los que la persona tiene derecho necesita un profesional que los tramite y sepa establecer relaciones entre diferentes prestaciones y servicios. No solo eso, generalmente el beneficiario de algunos de los derechos y políticas sociales que le protegen los desconoce. El trabajador social, en definitiva, es un instrumento de realización de las políticas sociales, en cuanto que sin él difícilmente se pueden llevar a cabo. Esta especie de limbo entre los derechos reconocidos, los recursos disponibles y los generables, puede incluso cobrar formas específicas en manos de un buen trabajador social con capacidad para la creación de políticas sociales y de introducir dentro de ellas a los destinatarios adecuados. Es decir, que, detectando necesidades, previniendo riesgos, anticipándose a los conflictos, pudiendo intervenir desde posiciones muy diversas para la integración social. (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 51-52):

- Es quien hace viable el derecho
- Interviene, gestiona recursos, diagnostica, planifica
- Puede contribuir al diseño de nuevos programas y políticas sociales

Un trabajador social debería tener asumido un compromiso con la justicia social, ya que entre sus labores está: "favorecer la autonomía y el desarrollo humano, la mejor integración en el medio de los individuos, grupos o comunidades, la igualdad de acceso a los recursos y a las oportunidades" (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 53).

Esto también está planteado en el código ético del Trabajo Social. "La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) Y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS) firmaron una declaración de principios sobre la ética en el trabajo social (...) en 2004" (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 54).

De dicha declaración, se puede destacar los siguientes puntos (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 54):

4.1. Derechos humanos y dignidad humana: El Trabajo Social se basa en el respeto al valor y dignidad inherentes a toda persona, y a los derechos que de ello se desprenden. Los trabajadores sociales deben apoyar y defender la integridad y bienestar físico, psicológico, emocional y espiritual de cada persona.

4.2. Justicia Social Los trabajadores sociales tienen la responsabilidad de promover la justicia social, en relación con la sociedad en general, y con las personas con las que trabajan. Esto significa:

1. Desafiar la discriminación negativa: Los trabajadores sociales tienen la responsabilidad de oponerse a la discriminación negativa por razones de capacidad, edad, cultura, género o sexo, estado civil, estatus socioeconómico, opiniones políticas, color de la piel u otras características físicas, orientación sexual o ideas religiosas.

2. Reconocer la diversidad: los trabajadores sociales deben reconocer y respetar la diversidad étnica y cultural de las sociedades con las que trabajan, teniendo en cuenta las diferencias individuales, familiares, grupales y comunitarias.
3. Distribuir los recursos equitativamente: Los trabajadores sociales deben asegurarse de que los recursos a su disposición se distribuyan de forma justa de acuerdo con la necesidad.
4. Oponerse a las políticas y acciones injustas: Los trabajadores sociales tienen el deber de llamar la atención de sus empleadores, legisladores, políticos y de la sociedad en general sobre aquellas situaciones en las que los recursos son inadecuados o cuando la distribución de recursos, políticas y prácticas son opresivas, injustas o perjudiciales.
5. Trabajar en solidaridad: Los trabajadores sociales tienen la obligación de oponerse a las situaciones sociales que contribuyen a la exclusión social, estigmatización o subyugación, y trabajar hacia una sociedad inclusiva.

¿Qué se puede hacer como trabajadores sociales desde la política social para apoyar a los movimientos sociales?

Se debe destacar la posibilidad de que el trabajador social contribuya al estudio y elaboración de políticas sociales de manera que logre incidir en la estructura política, social y económica y favorezca así el bienestar de la población. El hecho de que una política pública sea insuficiente es el motivo que da origen a un problema y por lo tanto al posible nacimiento de un movimiento social, en este punto al trabajador social podría adoptar un rol ideal en el que pudiera realizar algún tipo de aporte positivo a la acción de los movimientos sociales, modificando o incluso contribuyendo a la elaboración de nuevas políticas sociales que corrigieran el problema por el que el movimiento social lucha, no obstante en algunos casos los trabajadores sociales se ven limitados a formar parte del sistema y reproducir con él las desigualdades:

Muchas de las acciones quedan atrapadas o cegadas por las distintas formas de control y dominación tecno-burocráticas que ejerce e impone la clase fundamental por medio de las diversas estructuras administrativas que implementan las políticas sociales, en donde los trabajadores y trabajadoras sociales se constituyen muchas veces sin ser conscientes de ello, en intelectuales orgánicos de la clase hegemónica, cumpliendo una función de operador, propagandista y clasificador de las diferentes manifestaciones objetivas y materiales de las clases subalternas. (Vivero, L., 2012, p. 7)

9. Relación del marco teórico con las respuestas de las entrevistas

En este apartado se van a relacionar las respuestas obtenidas en las entrevistas con ciertos datos seleccionados del marco teórico a fin de confirmar o desmentir si existe relación entre los movimientos sociales y el trabajo social según la perspectiva de los trabajadores sociales entrevistados.

9.1. RELACIÓN TRABAJO SOCIAL Y MOVIMIENTOS SOCIALES

El objetivo de la siguiente tabla es mostrar la relación entre el marco teórico y las respuestas de los entrevistados. La primera y segunda columnas corresponden al marco teórico, se trata de los conceptos de la definición Trabajo Social y de movimiento social. La tercera columna son respuestas de los entrevistados acerca del posible vínculo entre Trabajo Social y movimientos social. Se puede contemplar que los conceptos extraídos de la definición de trabajo social se encuentran de alguna manera representados en la definición de movimiento social y a su vez, también en las respuestas de los entrevistados.

Conceptos definición Trabajo Social	Concepto Movimiento social según marco teórico	Vínculo ambos conceptos según entrevistados
Justicia Social, derechos humanos y responsabilidad colectiva	<p>“representación de la acción colectiva de la gente común (...) que ante una situación que definen como injusta, inconveniente o sencillamente mejorable, deciden comprometerse en una acción” (Funes. J. y Adell, R., 2003, p. 22).</p> <p>“los miembros de un movimiento social van a participar en la lucha por la mejora de una situación que ellos mismo han constituido como problemática, por ser injusta o ir en contra de determinados derechos”</p>	<p><i>“El Trabajo Social promueve los mecanismos de acción social en los sujetos, los cuales se despliegan en la comunidad, propiciando la articulación del movimiento social como un factor gatillante de justicia social y desarrollo humano”</i> (Anexo entrevista 2: Dalia Andrea Álvarez)</p> <p><i>“desde el Trabajo Social se puede brindar apoyo a los movimientos, puesto que este tiene como objetivo la promoción y protección de derechos fundamentales mediante una sociedad civil unida”</i> (Anexo entrevista 4: Melissa Donoso)</p> <p><i>“el Trabajador Social tiene que efectuar acciones que le permitan obtener la confianza (...) del movimiento, por lo tanto, dependerá de la actitud y el compromiso que presente el profesional. (...) el trabajo social ha participado de forma activa en la lucha de movimientos sociales, ya que uno de los objetivos fundamentales de la profesión es luchar por la justicia social”</i> (Anexo entrevista 4: Melissa Donoso)</p>
Cambio y desarrollo social	<p>“acción conjunta que defendiendo unos intereses comunes pretende (...) influir en la toma de decisiones públicas. (...) diseñan unas prácticas de movilización concretas, actúan en una estructura de oportunidad política que facilitará o dificultará la acción y condicionarán sus posibilidades de influir en la articulación del poder.” (Funes. J. y Adell, R., 2003, p. 23)</p>	<p><i>“como profesionales somos capaces de reflexionar sobre las desigualdades que se generan (...), por lo que el movimiento no debe visualizarnos como un elemento externo, debe considerarnos un aliado capaz de comprender la profundidad de sus demandas. (...) el Trabajo Social es una disciplina que lucha por el cambio social, como profesionales somos agentes de cambio”</i> (Anexo entrevista 2: Dalia Andrea Álvarez)</p>

	<p>“Desafíos colectivos planteados por personas que comparten objetivos comunes y solidaridad”</p> <p>(Tarrow, S., 1994, p. 33)</p> <p>“los miembros del movimiento social deben definir cuál es la situación problemática y cómo actuar. Klandermans explica esto a través del concepto de construcción social de la protesta. “aquellos que los movimientos sociales definen como problema es el resultado de procesos de definición colectiva de la situación (...) Los problemas no son susceptibles de protesta por el mero hecho de su existencia”</p> <p>(Funes. J. y Adell, R., 2003, p. 32).</p> <p>“deciden comprometerse en una acción conjunta enfrentándose (...) a determinados antagonistas, reclamando un espacio propio de actuación”</p> <p>(Funes. J. y Adell, R., 2003, p. 22)</p> <p>“las condiciones mínimas para el surgimiento de acciones de protesta la existencia de hostilidades compartidas hacia ciertos grupos, es decir, la existencia de un sentimiento colectivo de agravio.”</p> <p>(Funes. J. y Adell, R., 2003: 29)</p> <p>“Tarrow también afirma que “las investigaciones han determinado que la gente se afilia a los movimientos por un amplio espectro de razones: desde el deseo de obtener ventajas personales, a la solidaridad de grupo, el compromiso por principios con una causa o el deseo de formar parte de un colectivo”</p> <p>(Tarrow, S., 1994, p. 44-45)</p>	<p><i>“Históricamente se ha estado empoderando a los sujetos para impulsar transformaciones en la sociedad. En el contexto nacional se ha visto un despertar colectivo, donde la ciudadanía se moviliza por dar solución a sus demandas y modificar los paradigmas que sustentan al sistema, no obstante, considera que se debería fortalecer el vínculo entre el trabajo social y los movimientos sociales, sobre todo desde el elemento metodológico debido a que no se ha establecido como área de intervención. La disciplina debería potenciarse como agente de mediación entre la sociedad y el Estado, articulando las políticas sociales desde la participación ciudadana”</i></p> <p><i>(Anexo entrevista 2: Dalia Andrea Álvarez)</i></p> <p><i>“desde el Trabajo Social se puede brindar apoyo a los movimientos, puesto que este tiene como objetivo la promoción y protección de derechos fundamentales mediante una sociedad civil unida.”</i></p> <p><i>(Anexo entrevista 4: Melissa Donoso)</i></p>
--	--	---

Tabla 2. Fuente: Elaboración propia a partir de contenido del marco teórico de este trabajo y de las respuestas de las entrevistas realizadas

En definitiva, se puede observar que sí existe cierta relación entre Trabajo Social y movimientos sociales, ya que no solo se observa que ambos conceptos tienen aspectos en común, sino que los trabajadores sociales entrevistados también observan esa relación tal y como afirman en sus respuestas. No obstante, se debe hacer referencia a que, si bien existe una relación clara desde el punto de vista teórico, no lo es tanto desde el práctico, o al menos eso opinan algunos de los entrevistados:

“Respecto a si existe vinculación entre el Trabajo Social y los movimientos sociales Gino afirma que desde el punto de vista teórico sí, sin embargo desde la realidad actual de Chile, se necesita mayor involucramiento de la profesión en los movimientos sociales, puesto que no se evidencia con claridad este nexo trabajo social y movimiento social, y es fundamental, ya que el trabajador social es quien posee la dialéctica, la teoría, la metodología para abordar y fortalecer de manera sistémica y estructurada los procesos y gestiones del movimiento social.”

(Anexo entrevista 3: Gino Barrera Arévalo)

“(...) se debería fortalecer el vínculo entre el Trabajo Social y los movimientos sociales, sobre todo desde el elemento metodológico debido a que no se ha establecido como área de intervención. (...) debería potenciarse como agente de mediación entre la sociedad y el Estado, articulando las políticas sociales desde la participación ciudadana.”

(Anexo Entrevista 1: Claudia Francisca Zarate)

Por ello es interesante explorar sobre el rol del trabajador social dentro de los movimientos sociales, porque quizás no es un campo del todo estudiado en cuanto a casos concretos de intervención.

Esta investigación cualitativa no sirve para establecer premisas, es decir, tras esta investigación no se podrán establecer formas exactas de intervención con los movimientos sociales, pero quizás sí sirva para comenzar a realizar un marco general acerca de desde dónde se puede partir para intervenir con los movimientos sociales desde la disciplina del Trabajo Social. En este sentido se debe dar importancia a un punto tratado en el marco teórico acerca de la importancia de la investigación y cómo el trabajador social puede realizar dicha labor (necesaria para conocer y comenzar a trabajar con una problemática social) y además tener la capacidad y la formación para llevar a cabo acciones en pro de la mejora de la situación. En el marco teórico se afirma lo siguiente:

Bourdieu aboga por eliminar la diferencia entre los profesionales de la investigación y de la acción, llama a luchar para romper con la dicotomía entre quienes se consagran al trabajo científico y quienes se comprometen y sacan fuera su saber. En este sentido, el Trabajo Social tiene posibilidad de romper esta dicotomía (Aquin, N, 2003, p. 108).

Los movimientos sociales necesitan de los investigadores tanto como los investigadores necesitan de los movimientos sociales. Y no solo investigadores, sino profesionales capaces de establecer nexos, crear redes de emergencia y de conocimiento entre movimientos y organismos, pensando en la acción. (...) Hoy mismo nos topamos con trabajadores sociales que colaboran con las fuerzas de seguridad en el desalojo de fábricas tomadas, y con trabajadores sociales que entregan su saber especializado a las nuevas formas de acción colectiva. (Fernández, S. 2005, p. 101, 102)

Esta idea es compartida por una de las trabajadoras sociales entrevistadas al afirmar la importancia de conocer a la población con la que se va a trabajar:

“la investigación es un primer paso para acercarse a la realidad de los movimientos sociales y comenzar a trabajar con ellos, es decir, primero es importante conocer a la población que se ha constituido como movimiento social y el porqué de ello.”

(Anexo Entrevista 1: Claudia Francisca Zarate)

9.2. RELACIÓN MOVIMIENTOS SOCIALES Y TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

Otra de las opiniones recogidas en las entrevistas fue acerca de la posible relación entre los movimientos sociales con el Trabajo Social Comunitario en particular, ya que tras un análisis a nivel teórico de ambos conceptos por separado parece que existen algunos puntos en común, no obstante, fueron los entrevistados los que confirmaron dicha premisa.

Cabe destacar que la forma de trabajar con los movimientos sociales no se puede identificar tan solo como trabajo social comunitario, ya que hay varios puntos en los que quizás, el trabajo social comunitario no abarca a un movimiento social, pero sí son muchos otros en los que coinciden y se observa que el Trabajo Social comunitario puede ofrecer herramientas para que un trabajador social apoye a un movimiento social.

Tomando como base la teoría del Trabajo Social Comunitario, se han extraído unos conceptos clave de este nivel de intervención comentados y definidos con anterioridad en el marco teórico, el objetivo es relacionar dichos conceptos con las respuestas que han ofrecido los entrevistados y observar si el trabajo social comunitario guarda algún tipo de relación con los movimientos sociales desde el punto de vista de dichos entrevistados.

Participación de la comunidad

Marco Marchioni (2004) afirma que la participación de los miembros de la comunidad en un proyecto comunitario es primordial para considerar la intervención como Trabajo Social Comunitario (Eito Mateo, A., 2016).

Si son los miembros de la comunidad los que deben ser los principales protagonistas se debe establecer cuál deber ser el rol del trabajador social en este sentido. Por ello una de las principales tareas del trabajador social dentro de un movimiento social será potenciar en sus miembros las habilidades necesarias para que sean ellos mismos los que lleven a cabo la acción y estén más cerca de la consecución de sus objetivos. Esta idea se ve reflejada en una de las respuestas de los entrevistados:

“El Trabajo Social promueve los mecanismos de acción social en los sujetos, los cuales se despliegan en la comunidad, propiciando la articulación del movimiento social como un factor gatillante de justicia social y desarrollo humano”

(Anexo Entrevista 2: Dalia Andrea Álvarez)

Dalia afirma que es el trabajador social el que podrá potenciar los mecanismos necesarios en la comunidad para que los individuos de esta decidan constituirse como movimiento y sean estos los que, a través de dicho movimiento, consigan desarrollo humano y una sociedad más justa.

Relacionado con el tema de la participación, también se debe tener en cuenta que el trabajador social debe tener cuidado con cómo entra en la comunidad, es decir, no puede adoptar una figura de autoridad, sino más bien de acompañamiento, permitiendo que sean los miembros del movimiento los que tomen las

decisiones y actúen conforme a sus objetivos, pero nunca decidiendo o imponiendo ninguna idea, ya que puede ser rechazado. En este sentido, se puede destacar una de las respuestas:

“en algunos casos se puede generar reticencia de ciertos miembros hacia la participación del trabajador social (...) se debe comprender que el profesional cumple un rol promotor de cambios, el cual no pretende ser una figura de autoridad, sino que pretende trabajar con los participantes para impulsar el movimiento.”

(Anexo Entrevista 2: Dalia Andrea Álvarez)

Elementos de la comunidad

Marco Marchioni (2004) define los elementos de la comunidad en Trabajo Social Comunitario (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 278): territorio, población, las demandas de esta población y los recursos con los que cuenta la comunidad. Resulta interesante observar que una de las entrevistadas a identificado tres de estos cuatro elementos en los movimientos sociales, tal y como se observa en el siguiente fragmento:

“(...)) el Trabajo Social comunitario es un área fundamental para ejercer apoyo al desarrollo de los movimientos sociales, dado que el empoderamiento a las comunidades potencia el reconocimiento de las necesidades y desigualdades que enfrentan en la cotidianidad, así como la identificación de sus capacidades y recursos”

(Anexo Entrevista 2: Dalia Andrea Álvarez)

Los tres elementos que se observan en esta respuesta son: demandas, población y recursos. Afirma que hay que empoderar a la comunidad, que sería la “población”, reconociendo sus necesidades, lo que sería las “demandas” e identificando sus capacidades y recursos, lo que haría referencia los “recursos” de la comunidad.

Resulta relevante analizar cómo esta entrevistada ha podido identificar con facilidad tres de los cuatro elementos del trabajo social comunitario en un movimiento social pero no ha podido identificar el elemento de territorio. Uno de los principales motivos a los que se puede deber esto es quizás a la característica que tienen algunos de los movimientos sociales de traspasar fronteras, de no limitar su acción a una ciudad o incluso a un país, siendo un ejemplo el movimiento estudiantil chileno que afectó a todo Chile, provocándose movilizaciones a lo largo de todo el país:

el movimiento logró estar protagonizado por estudiantes secundarios, universitarios, por el colegio de madres padres y apoderados, por funcionarios del Ministerio de Educación y por universidades estatales. Durante el invierno de 2011 tuvieron lugar numerosas marchas, huelgas de hambre, tomas, cacerolazos, voceros, meses, etc. (Rubilar, L., 2011)¹

Las marchas, paros y tomas de los estudiantes sorprendieron en su escala. En el Chile despolitizado, una marcha de quince mil personas era sumamente significativa y la cifra de cincuenta mil era una cifra enorme. El 2011 comenzó mostrando la capacidad de movilizar a treinta mil personas y luego los números fueron creciendo: marchas de cien mil se hicieron rutinarias y no fueron infrecuentes las de trescientas mil. Las marchas que confluyeron en la concentración del parque O’Higgins el tercer domingo de agosto sumaron más de medio

¹ Datos teóricos para mostrar un ejemplo. Fuente en apartado bibliografía.

millón de personas reunidas y en todo Chile se contabilizaron durante esa semana más de un millón doscientas mil personas. (Borri, C., 2016, p. 150)²

En este punto se debe hacer referencia al hecho de que si bien hay elementos del trabajo social comunitario que pueden ser útiles para la intervención con movimientos sociales, está claro que puede haber algunos aspectos en los que difieren.

Protagonistas de la comunidad

Marco Marchioni (2004) define Los protagonistas de la comunidad en Trabajo Social Comunitario: población, administración y recursos técnicos y profesionales (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 278).

En las respuestas de los entrevistados resulta fácil identificar estos tres protagonistas, es decir, los trabajadores sociales son capaces de observar en un movimiento social su existencia.

Uno de los fragmentos en los que se observa esto es el siguiente:

“(...) pudo profundizar en los fundamentos del movimiento, comprender la problemática desde la perspectiva de las participantes, saber cómo se les podría apoyar y reflexionar sobre la postura que asume la sociedad civil y el Estado como garante de Derechos”

(Anexo Entrevista 2: Dalia Andrea Álvarez)

En esta respuesta la administración sería “estado garante de derechos”, los recursos técnicos y profesionales se vería reflejados en la frase “saber cómo se les podría ayudar”, lo que da a entender que el trabajador social podría ser uno de esos recursos profesionales dispuestos a ayudar y, por último, la población sería los “participantes”.

Otro fragmento dónde observan los protagonistas es la respuesta de Claudia:

“(...) se debería fortalecer el vínculo entre el Trabajo Social y los movimientos sociales, sobre todo desde el elemento metodológico debido a que no se ha establecido como área de intervención. (...) debería potenciarse como agente de mediación entre la sociedad y el Estado, articulando las políticas sociales desde la participación ciudadana.”

(Anexo Entrevista 1: Claudia Francisca Zárate)

En esta respuesta también se observan claramente los tres protagonistas del Trabajo Social Comunitario. Como administración “estado”, como recursos técnicos y profesionales observamos la frase “la disciplina debería potenciarse como agente de mediación”, es decir, para claudia, el trabajador social sería un recurso que ayudaría a mediar entre estado y sociedad civil y, como población “participación ciudadana”.

La respuesta de Melissa también muestra los tres protagonistas:

“(...) desde el Trabajo Social se puede ofrecer la posibilidad de mediar entre el estado y el movimiento, también brindar apoyo, puesto que este tiene como objetivo la promoción y protección de derechos fundamentales mediante una sociedad civil unida. (...) se puede brindar mediante la creación o gestión de recursos para la comunidad, con la finalidad de que logren ser una colectividad organizada.”

(Anexo Entrevista 4: Melissa Donoso)

² Datos teóricos para mostrar un ejemplo. Fuente en apartado bibliografía.

En dicha respuesta observamos la administración como “estado”, recursos técnicos y profesionales como “la creación o gestión de recursos para la comunidad , por último, la población como “colectividad organizada”.

Finalmente, respecto al tema de los protagonistas de la comunidad se debe hacer especial referencia a una de las respuestas de los entrevistados:

“ (...) no debería existir resistencia si el trabajador social se involucra con el movimiento social como un participante(...) y no como una autoridad, representando los ideales del movimiento, entregando herramientas y promoviendo el empoderamiento.

(Anexo Entrevista 1: Claudia Francisca Zarate)

Al afirmar “el trabajador social se involucra con el movimiento social como un participante” se puede entender que una de las maneras en las que un trabajador social puede involucrarse en un movimiento social es convirtiéndose en uno de los protagonistas del trabajo social comunitario, siendo un “recurso profesional” puesto a disposición de la población de la comunidad, en este caso del movimiento social en cuestión.

Beneficios del trabajo social comunitario

Dos de las respuestas obtenidas ofrecen una visión acerca de cuáles pueden ser los beneficios de la acción un movimiento social con el apoyo del Trabajo Social:

“El Trabajo Social promueve los mecanismos de acción social en los sujetos, los cuales se despliegan en la comunidad, fomentando la articulación del movimiento social como un factor gatillante de justicia social y desarrollo humano.”

(Anexo Entrevista 2: Dalia Andrea Alvarez)

“El Trabajo Social promueve el cambio y la justicia social, la resolución de conflictos y el empoderamiento de las personas, se puede ejercer un mayor apoyo a las comunidades, visibilizando este campo de acción, validando el espacio de organización de la comunidad y la emergencia de los movimientos sociales asesorados por profesional del área social. Todos los grandes cambios sociales se han generado por movimientos y revoluciones sociales.”

(Anexo Entrevista 1: Claudia Francisca Zarate)

En estas dos respuestas se pueden observar los beneficios que puede tener la acción un movimiento social, los cuales se resumen en conseguir un cambio, una sociedad más justa y desarrollo humano a través del empoderamiento de las personas. Algo que coincide con la definición de los beneficios en trabajo social comunitario:

participar en un proceso de Trabajo Social Comunitario puede ayudar al cambio, a la transformación y a la mejora de las condiciones de vida. Según Ross (1967) estos beneficios tienen que ver con el proceso de organización comunitaria. Lo que se produce es la integración de la comunidad mediante la cooperación y colaboración que se dan en la participación en los asuntos de la comunidad. O lo que es lo mismo, una mayor identificación con su comunidad al compartir tareas comunes y crearse estructuras de participación.
(Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 280)

En definitiva, el trabajador social puede apoyar a un movimiento social para que este sea capaz de conseguir sus objetivos y fomentar una mejora de la situación que afecta al movimiento y de sus miembros.

Intervención: entrada comunidad, organización, diagnóstico y finalización

Uno de los aspectos más destacados por los entrevistados es la importancia de conocer a la población con la que se va a trabajar, en este caso, a los miembros del movimiento social, ya que se observa esta idea en la mayoría de las respuestas. Como se afirma en el marco tórico acerca de trabajo social comunitario, “se debe destacar la importancia de realizar un diagnóstico previo para que la intervención comunitaria tenga éxito.” (Eito Mateo, A., 2016). Esta idea se observa en las siguientes respuestas:

“Como profesionales somos capaces de reflexionar críticamente sobre las desigualdades que se generan en los campos sociales, por lo que el movimiento no debe visualizarnos como un elemento externo, debe considerarnos un aliado capaz de comprender la profundidad de sus demandas”

(Anexo Entrevista 2: Dalia Andrea Álvarez)

“la investigación es un primer paso para acercarse a la realidad de los movimientos sociales y comenzar a trabajar con ellos, es decir, primero es importante conocer a la población que se ha constituido como movimiento social y el porqué de ello.”

(Anexo Entrevista 1: Claudia Francisca Zárate)

Otro de los temas a tener cuenta, nombrado con anterioridad, pero al que se debe hacer especial referencia, es al hecho del cuidado que se debe tener al entrar en la comunidad como trabajadores sociales. “Se deben romper las barreras psicológicas y establecer el conocimiento mutuo, dar la oportunidad de ver al profesional, de darse a conocer con el fin de presentar las intenciones, programas y métodos de trabajo, todo ello ante la población, la administración y la institución empleadora del trabajador social” (Eito Mateo, A., 2016). Esta idea queda refleja en la respuesta de Claudia:

“no debería existir resistencia si el trabajador social se involucra con el movimiento social como un participante, posicionándose como un líder más que como una autoridad, representando los ideales del movimiento, entregando herramientas y promoviendo el empoderamiento”

(Anexo Entrevista 1: Claudia Francisca Zárate)

Por último, otra de las respuestas de los entrevistados hace referencia a la organización de la comunidad y a la finalización del proceso aplicada a los movimientos sociales:

“desde el Trabajo Social (...) también se puede brindar apoyo a los movimientos, puesto que este tiene como objetivo la promoción y protección de derechos fundamentales mediante una sociedad civil unida. Dicho apoyo se puede brindar mediante la creación o gestión de recursos para la comunidad, con la finalidad de que logren ser una colectividad organizada y puedan llevar a cabo acciones por sí solos”

(Anexo Entrevista 4: Melissa Donoso)

En el anterior fragmento al afirmar que es el trabajador social el que debe brindar el apoyo para que logren ser una colectividad organizada se está haciendo referencia a la importancia de la organización en el proceso de intervención comunitaria, ya que si los miembros del movimiento no están organizados difícilmente podrán conseguir sus objetivos.

Rol del trabajador social comunitario en los movimientos sociales según entrevistados

El tema de los roles que podía tener un trabajador social comunitario en los movimientos sociales es algo que todos los entrevistados tenían muy claro, la mayoría de sus respuestas coinciden con algunos de los roles comentados anteriormente en el marco teórico.

El rol de mediador se puede observar en algunas de las respuestas de los entrevistados. Este rol se define, según Lippit, R., Watson, J., y Wetsley, B. (1958) como “una de las formas de ayudar a la comunidad mediante el establecimiento de nuevas conexiones entre las diferentes partes y reorganizando las viejas conexiones”. (Raya Diez, E., 2006, p. 22-23). Un trabajador social comunitario podría adoptar el rol de mediador en un movimiento social mediando en posibles conflictos que pudieran surgir entre el estado y el movimiento en cuestión, tal y como afirman los entrevistados:

“Sin embargo, poco a poco está evidenciándose el trabajo que se desarrolla, paulatinamente se está presentando nuestro rol en la lucha, como facilitadores, como el nexo mediador entre el estado inconsistente en sus políticas y la sociedad disconforme”

(Anexo Entrevista 3: Gino Barrera)

“No obstante, considera que se debería fortalecer el vínculo entre el Trabajo Social y los movimientos sociales, sobre todo desde el elemento metodológico debido a que no se ha establecido como área de intervención. La disciplina debería potenciarse como agente de mediación entre la sociedad y el Estado, articulando las políticas sociales desde la participación ciudadana.”

(Anexo Entrevista 1: Claudia Francisca Zarate)

En este sentido también sería necesario el rol de creación de ambientes especiales, que se define como, según Lippit, R., et al. (1958) “pretende crear un ambiente o situación que permita a la comunidad la realización de un aprendizaje de algo nuevo o desconocido” (Raya Diez, E., 2006, p. 22-23). Este rol es necesario junto al de mediador para poder contar con un espacio adecuado en el que esta mediación pueda llevarse a cabo entre el estado y el movimiento en cuestión o incluso entre los miembros del movimiento, para poder solucionar posibles discrepancias entre estos favoreciendo siempre la comunicación.

Otro de los roles observados en las respuestas de los entrevistados es el de capacitador-educador. Según Murray G. Ross (1967) a través del rol del capacitador el trabajador social “debe ayudar o facilitar a despertar y enfocar el descontento como factor que genera la motivación y estímulo de la comunidad. Se trata de un agente catalizador que ayuda a las personas a conocerse y comprenderse, facilitando, también la comunicación entre las personas y grupos de la comunidad, para que cristalicen los sentimientos y la conciencia común frente a las necesidades y aspiraciones.” (Raya Diez, E., 2006, p.15-17) Una de las entrevistadas destaca la importancia de este rol:

“Respecto a los roles específicos que podría adoptar un trabajador social en los movimientos sociales afirmó que son dos los fundamentales: el rol de capacitador y el de educador, ya que es desde estos donde se puede contribuir a la formación de un movimiento social y también a la organización y ejecución de este para que alcance sus objetivos propuestos”.

(Anexo Entrevista 4: Melissa Donoso)

Informar, capacitar y educar a los miembros de un movimiento social puede ser uno de los roles del trabajador social. Puede ejercer dicho rol con los propios miembros del movimiento o incluso con potenciales

miembros, ofreciendo la información necesaria acerca de los objetivos del movimiento en cuestión y potenciando que dichas personas decidan unirse.

El rol de Suministro de fuerzas también se observa en las respuestas, se define como, según Lippit, R., et al. (1958), “el agente que ayuda al cambio de la comunidad uniéndose a ella para proporcionarle fuerzas desde dentro” (Raya Diez, E., 2006, p. 22-23).

En un movimiento social el trabajador social podría adoptar este rol para motivar a los miembros, ofreciendo la fuerza necesaria cuando el movimiento pueda verse más débil y, tal y como afirma una de las trabajadoras sociales entrevistadas, ofreciendo opiniones e ideas que reforzaran los objetivos del movimiento para poder generar el cambio propuesto:

“Respecto a si considera que los miembros del movimiento podrían rechazar la ayuda del trabajador social cree que se pueden dar varias posturas, sin embargo, afirma que en general que los sujetos que forman parte de un movimiento social, al ver involucrado a un trabajador social deberían sentirse apoyados por éste, ya que lo conveniente sería que lo contemplaran como un agente motivador, con opiniones e ideas que refuerzan las visiones y cambios esperados, considerando que el trabajador social tiene a la base el cambio y la justicia social.”

(Anexo Entrevista 5: Natalia Bustamante)

Por último, otro de los roles que puede contemplarse en las respuestas de los entrevistados es el de guía, que se define como, según Murray G. Ross (1967) “el principal papel del trabajador social en la organización de la comunidad. En este rol el trabajador social ayuda a la comunidad a establecer y a encontrar medios para conseguir sus propios fines. Puede llegar a expresar sus puntos de vista, pero en ningún momento puede pretender llegar a imponerlos. El papel de guía (...) implica la iniciativa de acercamiento a una comunidad que no ha pedido ayuda. (...) Este es el trabajo más difícil, el que se realiza con las comunidades que presentan actitudes de indiferencia y desorganización (...) el trabajador ha de ser objetivo ante los comportamientos y la situación de la población, ya que su interés ha de centrarse en el análisis de las causas y el tratamiento.” (Raya Diez, E., 2006, p.1517)

Organizar y conducir al movimiento puede ser de gran ayuda, ya que a veces los miembros pueden perder la motivación y, por lo tanto, no saber qué camino tomar a la hora de realizar determinadas acciones que permitan la consecución de sus objetivos, usando los recursos pertinentes para ello. El trabajador social en este rol pudo acompañar al movimiento y ayudarle a enfocarse en sus objetivos, tal y como afirma una de las entrevistadas:

“considera que en el caso del movimiento estudiantil chileno sería preciso que una figura profesional como la del trabajador social adoptara un rol de organizador de la comunidad, teniendo en cuenta cuál va a ser esa comunidad con la que se va a trabajar, partiendo de que a lo mejor se tiene que trabajar a nivel local, de ciudad y posteriormente retroalimentarse de otras localidades, ya que abarcar a nivel nacional este tema resultaría peligroso, pues pese a que existe un objetivo común al movimiento estudiantil no todas las localidades piensan o accionan de la misma manera y sobre todo, no todas cuentan con los mismos recursos. No es lo mismo vivir en la capital que en regiones, como es su caso.”

(Anexo Entrevista 4: Melissa Donoso)

Finalmente, cabe destacar que todos los roles que puede adoptar un trabajador social en el trabajo social comunitario pueden complementarse y ser empleados a la vez, de hecho, eso podría permitir una intervención más completa, ya sea con movimientos sociales o con otra problemática de comunidad.

9.3. RELACIÓN MOVIMIENTOS SOCIALES Y POLÍTICA SOCIAL DESDE LA PERSPECTIVA DEL TRABAJO SOCIAL

Finalmente, observando aspectos teóricos del rol del trabajador social en las políticas sociales, se presentó la cuestión acerca de si un trabajador social puede, a través de la política social, aportar algo a los movimientos sociales. Las respuestas de los trabajadores sociales entrevistados en cuanto este tema se puede clasificar en dos bloques:

- 1) La política es un factor limitante para el ejercicio del trabajo social en los movimientos sociales

“la política social hoy en día no visibiliza de forma positiva el ejercicio del Trabajo Social, empoderando a participantes de movimientos sociales”. (Anexo Entrevista 1: Claudia Francisca Zárate)

“claramente la política social es un factor limitante para el ejercicio del Trabajo Social en los movimientos sociales, debido a que la profesión no ha sido dignificada por el Estado y la ciudadanía”.

(Anexo Entrevista 2: Dalia Andrea Álvarez)

“el rol del trabajador social se ha visto mermado, debido a la historia de la profesión, también influye el paradigma en el cual se basa el ejercicio de la profesión, es decir desde un aspecto más asistencialista”.

(Anexo Entrevista 3: Gino Barrera)

“los marcos regulatorios de esta limitan la acción de un Trabajador social, sin embargo, considera que esto está relacionado con la ética de cada profesional, pues siempre se debe actuar en función al bienestar y justicia social, lo cual se configura como la base de la disciplina”. (Anexo Entrevista 4: Melissa Donoso)

- 2) Las políticas sociales no cubren las necesidades de las personas. El trabajador social debe trabajar y promover políticas sociales conforme a las necesidades de la sociedad

“Debe existir una visión positiva de movimiento social, donde se asegure el derecho de las personas, mostrar descontentos (...) si bien el Trabajo Social aboga por la lucha activa de los movimientos sociales, no es que sea haya visibilizado como ámbito de intervención. Se debe establecer el nexo entre Trabajo Social y movimiento social, representando nuestro rol como facilitadores y mediadores entre Estado y ciudadanía”.

(Anexo Entrevista 1: Claudia Francisca Zárate)

“Las políticas sociales resultan paliativas para satisfacer las necesidades de los sujetos (...) Para generar el lazo entre trabajador social y movimiento social se debe asumir al profesional como gestor de cambios sociales, cuya intervención radica en empoderar a los individuos y visibilizar sus demandas, mediante un trabajo colaborativo con el movimiento social como mecanismo de acción social”.

(Anexo Entrevista 2: Dalia Andrea Álvarez)

“las políticas actuales no cubren realmente las necesidades de Chile, es el principal (...) germen de los movimientos sociales, y (...) el trabajador social es el “jamón del sandwich”, que generalmente es quien ejecuta y promueve estas políticas sociales y es la cara visible o el nexo con la sociedad. Es por lo que la crítica apunta a que debe existir protagonismo en la planificación y construcción de las políticas sociales. (...) el trabajador social debe demostrar que es un facilitador y no un obstaculizador, y para ello deberían entregar las herramientas que poseen al servicio de la comunidad. (...) poco a poco está evidenciándose el trabajo que se desarrolla, paulatinamente se está presentando nuestro rol en la lucha, como facilitadores, como el nexo mediador entre el estado inconsistente en sus políticas y la sociedad disconforme”.

(Anexo Entrevista 3: Gino Barrera

En cuanto al primer bloque es relevante observar como la mayoría de los entrevistados contemplan la política social como un problema a la hora de intervenir con movimientos sociales, es decir, afirman que el ejercicio del Trabajo Social no está reconocido dentro de la política social y si lo está, es más bien desde una perspectiva asistencialista o eso opina Gino. También se debe destacar la opinión de Melissa cuando afirma que pese a que la política social puede ser una barrera a la hora de intervenir el trabajador social siempre deberá trabajar en pro del bienestar y la justicia social.

Estas respuestas hacen plantarse cuál podría ser el rol que adopta un trabajador social dentro de la política social y, en consecuencia, con un movimiento social y el objetivo de este. En el marco teórico se trata este tema cuando se afirma que, pese a que lo ideal es que el trabajador social pueda ofrecer a algún tipo de aporte positivo a la acción de los movimientos sociales, en algunos casos se ven limitados a formar parte del sistema y reproducir con él las desigualdades.

“Muchas de las acciones quedan atrapadas o cegadas por las distintas formas de control y dominación tecno-burocráticas que ejerce e impone la clase fundamental por medio de las diversas estructuras administrativas que implementan las políticas sociales, en donde los trabajadores y trabajadoras sociales se constituyen muchas veces sin ser conscientes de ello, en intelectuales orgánicos de la clase hegemónica, cumpliendo una función de operador, propagandista y clasificador de las diferentes manifestaciones objetivas y materiales de las clases subalternas” (Vivero, L., 2012, p. 7)

¿Qué opciones tiene el trabajador social en este punto? Sus opciones a la hora de adoptar un rol en las políticas sociales están relacionadas con el segundo bloque de respuestas de los entrevistados.

En cuanto al segundo bloque los entrevistados muestran la idea de que en algunas ocasiones las necesidades de las personas no son cubiertas por las políticas sociales. Partiendo de lo anteriormente comentado, es decir, del hecho de que los trabajadores sociales se ven limitados por dichas políticas sociales, las respuestas de los entrevistados ofrecen dos posibles soluciones.

Una de ellas es que el trabajador social intervenga en la constitución de dichas políticas sociales, tal y como afirma Gino, es decir, elaborar políticas sociales que sean justas, que respeten y promuevan los derechos de todas las personas sin discriminación alguna, favoreciendo la constitución de una sociedad con la menor desigualdad posible. Esto es algo que observamos en el marco teórico cuando se afirma que un trabajador social puede intervenir contribuyendo al diseño de nuevos programas y políticas sociales (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 51-52) ya que según la declaración de La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) Y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS) uno de los principios de la ética en el trabajo social es “oponerse a las políticas y acciones injustas: Los trabajadores sociales tienen el deber de llamar la atención de sus empleadores, legisladores, políticos y de la sociedad en general sobre

aquellas situaciones en las que los recursos son inadecuados o cuando la distribución de recursos, políticas y prácticas son opresivas, injustas o perjudiciales” (Miranda Aranda, M., (coord.) 2013, p. 54). En este sentido, la intervención de un trabajador social en la elaboración o modificación de políticas sociales podría apoyar a un movimiento social reduciendo, o en el mejor de los casos eliminando, el problema o situación injusta por la que lucha dicho movimiento.

La otra solución sería una intervención directa con el movimiento social, abandonando la intervención de corte asistencialista y promoviendo una más directa y activa, trabajando directamente con los miembros del movimiento social, adoptando quizás un rol de facilitador y mediador entre movimiento social y estado, como comentan algunos de los entrevistados. Tomando como ejemplo la respuesta de Dalia, las políticas sociales pueden resultar simplemente paliativas y no solucionan el problema en su origen, el trabajador social debería, en este sentido, fomentar el cambio, empoderar a los individuos y visibilizar sus demandas. En definitiva, si el trabajador social se ve limitado por la política social, se ve obligado a trabajar de forma asistencial y no puede intervenir en la elaboración y modificación de políticas sociales debe construir otros caminos para poder ayudar a la consecución de los objetivos de un movimiento social, demostrando que es un facilitador y no un obstaculizador para dicho movimiento como afirma Gino en su respuesta.

10. Conclusión

Teniendo en cuenta el repaso bibliográfico y las cinco entrevistas a los trabajadores sociales chilenos se puede decir que, para estos, existe relación entre el trabajo social y los movimientos sociales. Los cinco entrevistados observan que existe la posibilidad de que un trabajador social intervenga junto a los miembros de un movimiento con el objetivo de que el propio movimiento consiga las metas preestablecidas.

Como se observa en los anteriores apartados, el trabajo Social Comunitario parece ser una de las mejores opciones para intervenir con los movimientos sociales desde el trabajo social, son varios puntos los que los entrevistados destacaron; los elementos de la comunidad, los protagonistas, los beneficios que puede tener este tipo de intervención, etc. Pero, sobre todo el hecho de que en este nivel de intervención se tiene muy en cuenta la participación de la población, ya que sino no se trataría de trabajo social comunitario y tampoco se podría hablar de movimiento social sin que los miembros del propio movimiento actuaran para conseguir sus objetivos.

Por otro lado, este nivel de intervención ofrece la posibilidad de que el trabajador social adopte un rol de acompañante, a la vez que, de educador o capacitador, permitiendo ser un apoyo para los miembros del movimiento y, además, formar o capacitar a miembros potenciales que desconocen la temática pero que se ven influidos. Un ejemplo de esto último podría ser estudiantes chilenos afectados por su sistema educativo en cuanto al pago de aranceles universitarios que desconocen la lucha del movimiento estudiantil y no sabrían cómo incorporarse, en ese punto el trabajador social podría ofrecer sesiones de información y capacitación en algunas de las comunas (barrios en los que se dividen las ciudades en Chile) y conseguir despertar el sentimiento de lucha en los estudiantes y que estos decidan unirse al movimiento.

No obstante, se debe volver a hacer referencia a un tema ya tratado en el trabajo, y es que, no se puede decir que la intervención con movimientos sociales es Trabajo Social Comunitario en su totalidad, ya que habrá movimientos sociales que tendrán lugar a pequeña escala, en comunas y barrios, y otros que traspasarán las fronteras de la localidad y en los que resultará más difícil identificar elementos del Trabajo Social Comunitario y formas de intervenir desde este nivel, pero aun así, basándonos en las respuestas de los entrevistados sí se podrán tomar elementos del trabajo social comunitario para trabajar y apoyar de alguna forma a dicho movimiento social.

Otro de los puntos que se debe destacar es el hecho de que algunos de los entrevistados consideraron que sí observan relación entre Trabajo Social y movimientos sociales pero solo desde el punto de vista teórico, y que les cuesta ver con claridad el cómo llevar a la práctica dicha intervención, es por ello que en este punto puede haber una posibilidad de intervención que todavía no se ha establecido del todo, y que, quizás, al menos para los entrevistados, resulta un campo incompleto. Esta idea se puede reforzar con el hecho de que cuesta encontrar información bibliográfica acerca de intervenciones reales desde el trabajo social en movimientos sociales, las fuentes secundarias que se encuentran son más bien investigaciones a nivel teórico.

El último aspecto a destacar de esta investigación es la importancia del rol que adopta un trabajador social de cara a la intervención, ya que tal y como se afirma en el marco teórico, puede simplemente formar parte del sistema y reproducir con él las desigualdades o, por el contrario, adoptar un rol mucho más activo, bien desde el Trabajo Social Comunitario o incluso desde la política, contribuyendo al estudio y elaboración de políticas sociales de manera que logre incidir en la estructura y favorezca así el bienestar de los miembros del movimiento e incluso de la población en general.

En definitiva, se puede decir que para los entrevistados existe relación entre Trabajo Social y movimientos sociales y que, el siguiente paso a esta investigación sería aplicar la información obtenida a un caso concreto, e investigar cuál podría ser la acción de un trabajador social y su rol a adoptar en dicho caso, es decir, la investigación realizada podría resultar ser una base para futuras investigaciones, dejando muy claro que tanto el estudio como la intervención con movimientos sociales es un campo del trabajo social, tal y como afirma el Plan Docente de la asignatura de Trabajo Social: Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX).

11. Bibliografía

- Alvira, F. (1992). Capítulo 2. *La investigación sociológica*. (pp.61-94)
- Aquín, N. (2003). *El Trabajo social y la identidad profesional*. Extraído en 2019 desde: <https://core.ac.uk/download/pdf/11861119.pdf>
- Babbie, Earl (2000). Capítulo 4. *Diseño de la Investigación*. (pp.70-95)
- Borri, C. (2016). *El movimiento estudiantil en Chile (2001-2014). La renovación de la educación como aliciente para el cambio político-social*. Extraído en 2019 desde: <https://riviste.unimi.it/index.php/AMonline/article/download/7057/6905>
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales* (p.26)
- CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. (2005). *Capítulo I. Contexto sociopolítico y económico en las últimas cuatro décadas de la sociedad chilena*. Extraído en 2019 desde: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/coediciones/20100823021723/18ChC1.pdf>
- Comité Ejecutivo de la Federación internacional de Trabajadores Sociales y Junta de la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (2014). Definición Internacional de Trabajo Social, Melbourne. *Consejo General de trabajo Social*. Recuperado de: <https://www.cgtrabajosocial.es/DefinicionTrabajoSocial>
- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: Mc Graw Hill
- Corbetta, P. (2003). *Capítulo 2. Investigación cuantitativa e investigación cualitativa*. (33-77)
- Corbetta, P. (2003). *Capítulo 10. La investigación cualitativa* (352-353)
- Eito Mateo, A. (2016). *Asignatura Trabajo Social Comunitario de Grado de Trabajo Social de la Facultad Ciencias Sociales y del Trabajo*. Zaragoza
- Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (2019). Plan Docente Trabajo, derechos sociales y movimientos sociales en la sociedad contemporánea (siglos XIX y XX). Recuperado de: https://sia.unizar.es/documentos/doa/guiadocente/2018/26160_es.pdf
- Fernández, S. (2005). *El trabajo social y la cuestión social: crisis, movimientos sociales y ciudadanía*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=10152>
- Funes Rivas, J. y Adell Argilés, R. (2003). *Movimientos sociales: cambio y participación*. Madrid: Universidad Nacional A Distancia
- Goicovic, I. (1996). *Movimientos sociales en la encrucijada. Entre la integración y la ruptura, Chile*. Recuperado de: <http://www.cidpa.cl/wp-content/uploads/2013/05/5.2-Goicovic.pdf>

Miranda Arada, M. (coord.) (2013). *Aportaciones al Trabajo Social*. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza

Ramírez, J y Bravo, N. (2014). *Movimientos sociales en Chile: Una Radiografía al proceso de Movilización 2009-2014*. Recuperado de: <https://lyd.org/lyd/Serie%20Informe/SISYP%20144%20Movimientos%20Sociales%20en%20Chile.pdf>

Raya Diez, E., (2006). *Asignatura Trabajo Social Comunitario: Tema 3 Modelos de intervención en trabajo social comunitario*, Universidad de La Rioja. Recuperado de: <https://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA3MODELOS.pdf>

Raya Diez, E., (2006). *Asignatura Trabajo Social Comunitario: Tema 4: Fundamentos y objeto del trabajo social comunitario*. Universidad de La Rioja. Recuperado de: <https://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA4FUNDAMENTOS.pdf>

Rubilar Solis, L. (2011). *La educación pública en Chile y el movimiento estudiantil (2011)*. Chile: Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Recuperado de: file:///C:/Users/maria/Downloads/Dialnet-LaEducacionPublicaEnChileYElMovimientoEstudiantil2-5123111.pdf

Sampieri, H., Fernández, C., Baptista, P. (2007). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.

Tarrow, S. (1994). *El poder en movimiento. Los movimientos sociales, la acción colectiva y la política*. Madrid: Alianza Universidad

Vergara Estévez. J. (2014). *Movimientos sociales y cambio de subjetividad política en Chile*. 2019, de Piensa Chile Sitio Recuperado de: <http://piensachile.com/2014/01/movimientos-sociales-y-cambio-de-subjetividad-politica-en-chile/>

Vivero Arriagada, L. (2012). *Aprendizajes y desafíos para el trabajo social a la luz del movimiento estudiantil en Chile*. Recuperado de: <http://movimientoestudiantil.cl/wp-content/uploads/2015/12/56-Aprendizajes-y-desafios-para-el-trabajo-social-a-la-luz-del-movimiento-estudiantil-en-Chile-Luis-Vivero.pdf>

Tablas del trabajo

- Tabla 1. Fuente: Elaboración propia a partir de apuntes asignatura Trabajo Social Comunitario de Antonio Eito Mateo (2016). Grado de Trabajo Social de la Facultad Ciencias Sociales y del Trabajo, Zaragoza
- Tabla 2. Fuente: Elaboración propia a partir de contenido del marco teórico de este trabajo y de las respuestas de las entrevistas realizadas

12. Anexos

Anexo 1: Tabla Obtenida de Ramírez, J y Bravo, N. (2014). Cita completa en Bibliografía.

Movimiento	Relevancia en el espacio temporal	acción	Impacto agenda pública	Impacto agenda gobierno	Nivel Violencia	Principales Agrupaciones
Laborales-Sindicales-Gremiales	Larga data	Tradicional y disruptivo	Alto	Medio	Alto	Federaciones y Asociaciones: CUT, ANEF, CGT (Confederación General de Trabajadores) Sindicatos: Sindicato Interempresa Nacional de Trabajadores de Contratistas y Subcontratistas de Chile (SINTRAC CHILE), Sintracap (Sindicato de trabajadoras de casa particular)
Vecinales-Barriales	Larga Data	Tradicional	Bajo	Bajo	Bajo	Juntas de Vecinos, Comunidades de condominios
Estudiantil-Educacional	Larga Data	Tradicional y disruptivo	Alto	Alto	Alto	CONFECH, Colegio de Profesores, FECH, ACES, CONES,
Religiosa	Emergente	Tradicional	Medio	Bajo	Bajo	Vicaría de la Esperanza Joven, Iglesias Evangélicas Protestantes
Derechos Humanos	Larga Data	Tradicional	Medio	Bajo	Medio	Agrupación Ex Prisioneros Políticos, Asamblea Nacional por los DDHH, Asociación Nacional de Ex Conscriptos 1973-1990
Política partidista	Larga Data	Tradicional	Medio	Bajo	Bajo	Comandos Presidenciales, Partidos y movimientos políticos
Cultural-Patrimonial	Emergente	Tradicional	Medio	Bajo	Bajo	Comité Pro-Defensa De La Música Chilena
Animalista	Emergente	Tradicional	Medio	Medio	Bajo	Animanaturalis, Coalición por los Derechos Animales, Colectivo Alza Tu Voz
Usuario del sistema de salud	Emergente	Tradicional	Medio	Medio	Bajo	Agrupación por la Integración de Discapacitados de Chile, Movimiento Los Enfermos Marchan, Asociación Ciudadana contra el lucro en la Salud También Colectivo,

movimiento	Relevancia en el espacio temporal	acción	Impacto agenda pública	Impacto agenda gobierno	Nivel Violencia	Principales Agrupaciones
Medio Ambiente- Ecología- Recursos Naturales	Emergente	Tradicional Y disruptivo	Alto	Alto	Alto	CODEFF (Comité Pro Defensa de la Flora y la Fauna), Patagonia sin Represas, No Alto Maipo, Chile sin Transgénicos
Solidaridad y causas Internacionales	Larga Data	Tradicional	Medio	Medio	Medio	Movimiento Chileno de Solidaridad con los Pueblos, Mundo Sin Guerras
Indigenistas	Emergente	Tradicional y disruptivo	Medio	Medio	Alto	Consejo de Todas las Tierras , Centro Cultural Meli Wixan
Deportivas	Emergente	Tradicional	Bajo	Bajo	Medio	Furiosos Ciclistas, Barra Los de Abajo, Coordinación Garra Blanca, Ciclistas con alas
Pro- Vida (Anti Aborto)	Emergente	Tradicional	Medio	Medio	Bajo	Siempre por la vida
Derecho de los niños	Emergente	Tradicional	Bajo	Bajo	Bajo	Agrupación No más Abuso Sexual Infantil
Antiglobalización- Antisistema	Emergente	Disruptivo	Medio	Bajo	Alto	Movimiento Anti Nuevo Orden Mundial
Comunidades extranjeras- inmigrantes- refugiados	Emergente	Tradicional	Bajo	Bajo	Bajo	Comité de Refugiados Peruanos en Chile, ACUSPERCHI (Comunidad Peruana Residente), Coordinación de Organizaciones de las Comunidades Migrantes
Minorías, Derechos Sexuales, género y reproductivos	Emergente	Tradicional	Alto	Alto	Bajo	MOVILH, Fundación Iguales, Acción Gay
Vivienda	Larga Data	Tradicional y disruptivo	Medio	Medio	Medio	ANDHA Chile, Comité de allegados y arrendatarios Vivienda Comunitaria SINTRAC

Anexo 2: Guion entrevista

Experiencia laboral como trabajador social

- Actual puesto de trabajo, campo de actuación, labor.
- Determinar si tiene experiencia laboral en Trabajo Social comunitario
- Determinar si tiene algún tipo de vinculación como Trabajador Social con los movimientos sociales

Opinión acerca de la vinculación entre movimiento social y Trabajo Social

- Determinar, según su perspectiva, cual es el principal rol que puede adoptar un trabajador social en un movimiento social
 - Confirmando o no la posible relación con el Trabajo Social Comunitario
 - Aportando otras ideas de cómo el trabajador social puede contribuir o influir
- Especificar si considera que existe algún tipo de limitación para la actuación de la profesión en un movimiento social. Pudiendo ser alguna de ellas la política social del gobierno en el poder.
- Averiguar si considera que la disciplina del Trabajo Social ha participado de forma activa en la lucha de movimientos sociales en Chile

Anexo 3: Entrevistas

Entrevista 1

Claudia Francisca Zárate Suárez, trabajadora social titulada por la Universidad Santo Tomás de La Serena, Coquimbo, Chile.

En cuanto a su experiencia laboral como trabajadora social destaca que actualmente se encuentra trabajando en El Programa de Intervención Integral Especializada Rigoberta Menchú SERPAJ Chile, intervención con niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneración de derechos y/o conductas transgresoras. Es encargada de Pre Ingreso de casos judicializados, realizando la primera entrevista y acogida con las familias, explicando el proceso a desarrollar, metodología de trabajo y tiempo de permanencia.

Considera que en su actual trabajo la acción se aborda desde el ámbito comunitario, pero no se trabaja directamente con la comunidad en su conjunto.

Su relación con los movimientos sociales se encuentra en su tesis doctoral, con un movimiento social “Ni Una Menos Coquimbo” en donde pudo realizar una investigación social, conociendo la realidad de aquel movimiento y la emergencia de este, además se pudo identificar diversas acciones que puede ejercer un trabajador social con movimientos sociales, tales como gestor, ejecutor, orientador, planificador, entre otros.

Considera que la investigación es un primer paso para acercarse a la realidad de los movimientos sociales y comenzar a trabajar con ellos, es decir, primero es importante conocer a la población que se ha constituido como movimiento social y el porqué de ello.

En cuanto a cómo cree que el Trabajo Social comunitario está vinculado a un movimiento social afirma que desde su punto de vista el Trabajo Social promueve el cambio y la justicia social, la resolución de conflictos y el empoderamiento de las personas, que se puede ejercer un mayor apoyo a las comunidades, visibilizando este campo de acción, validando el espacio de organización de la comunidad y la emergencia de los movimientos sociales asesorados por profesional del área social. Todos los grandes cambios sociales se han generado por movimientos y revoluciones sociales.

Relacionado con los roles específicos que un trabajador social podría tener en un movimiento social Claudia afirma que estos son: gestor, identificador, promotor, intermediario, ejecutor, orientador, planificador, impulsor, sistematizador, entre otros.

En cuanto al tema de la política social, es decir, si resulta un factor limitante o potenciador del ejercicio de los trabajadores sociales en movimientos sociales afirmó que la política social hoy en día no visibiliza de forma positiva el ejercicio del Trabajo Social empoderando a participantes de movimientos sociales, desde su punto de vista esto está basado en la “estructura” que debe tener una sociedad, sin mayores conflictos relacionales, aun cuando las políticas sociales no cubren completamente las necesidades de las personas. Debe existir una visión positiva de movimiento social, donde se asegure el derecho de las personas, mostrar descontentos y alzar la voz.

Otra de las preguntas que se realizó fue si consideraban que la población podría rechazar la aportación del trabajador social. Claudia afirmó que no debería existir resistencia si el trabajador social se involucra con el movimiento social como un participante, posicionándose como un líder más que como una autoridad, representando los ideales del movimiento, entregando herramientas y promoviendo el empoderamiento.

Por último, otra de las cuestiones fue si consideraba que el trabajador social había influido de alguna manera en algunas de las luchas de los movimientos sociales en chile. Su respuesta fue que, si bien el Trabajo Social aboga por la lucha activa de los movimientos sociales, no es que sea haya visibilizado como ámbito de intervención aún. Se debe establecer el nexo entre Trabajo Social y movimiento social, representando nuestro rol como facilitadores y mediadores entre el Estado y su ciudadanía.

Entrevista 2

Dalia Andrea Álvarez Ramírez, trabajadora social titulada por la Universidad Santo Tomás, La Serena, Coquimbo Chile.

En cuanto a su experiencia laboral como trabajadora social actualmente se encuentra trabajando en el Departamento Social de la Intendencia Regional de Coquimbo, Chile, una institución gubernamental encargada de ejecutar acciones a nivel regional para disminuir los índices de vulnerabilidad Social, cuyo enfoque se basa en la asistencia social. Su rol como trabajadora social se enmarca en la atención de casos sociales, revisando sus antecedentes, y realizando visitas domiciliarias para una posterior evaluación y adjudicación de beneficios sociales.

Si bien no se posee experiencia profesional relacionada con el Trabajo Social Comunitario si posee vinculación con el estudio de movimientos sociales, ya que su tesis fue acerca del movimiento “Ni una menos coquimbo”, movimiento feminista que pretende erradicar las expresiones de violencia hacia la mujer. Durante el proceso de vinculación afirma que se pudo profundizar en los fundamentos del movimiento, comprender la problemática desde la perspectiva de las participantes, saber cómo se les podría ayudar y reflexionar sobre la postura que asume la sociedad civil y el Estado como garante de derechos.

En cuanto a cómo cree que el Trabajo Social Comunitario está vinculado a un movimiento social afirmaba que el Trabajo Social Comunitario es un área fundamental para ejercer apoyo al desarrollo de los movimientos sociales, dado que el empoderamiento a las comunidades potencia el reconocimiento de las necesidades y desigualdades que enfrentan en la cotidianidad, así como la identificación de sus capacidades y recursos. Afirmaba que el Trabajo social promueve los mecanismos de acción social en los sujetos, los cuales se despliegan en la comunidad, fomentando la articulación del movimiento social como un factor gatillante de justicia social y desarrollo humano.

En cuanto al tema de la política social, es decir, si esta es un factor limitante o potenciador del ejercicio de los trabajadores sociales en movimientos sociales afirmó que claramente la política social es un factor limitante para el ejercicio del Trabajo Social en los movimientos sociales, debido a que la profesión no ha sido dignificada por el Estado y la ciudadanía. Dalia considera que la profesión debe ser vista como una disciplina, la cual integra mecanismos éticos, metodológicos, epistemológicos y prácticos.

Las políticas sociales resultan paliativas para satisfacer las necesidades de los sujetos porque no existe una legitimidad territorial, las realidades entre un contexto y otro son distintas, por lo que los fenómenos y problemas asumen características diversas. Para generar el lazo entre Trabajador social y movimiento social se debe asumir al profesional como gestor de cambios sociales, cuya intervención radica en empoderar a los individuos y visibilizar sus demandas, mediante un trabajo colaborativo con el movimiento social como mecanismo de acción social.

Respecto a si considera que los miembros de un movimiento podían rechazar el apoyo de un trabajador social afirma que en algunos casos se puede generar reticencia de los miembros hacia la participación del trabajador social en el movimiento. Sin embargo, considera que esa resistencia puede estar gestada porque el Trabajo Social no ha incorporado como área de intervención a los movimientos sociales, se debe comprender que el profesional cumple un rol promotor de cambios, el cual no pretende ser una figura de autoridad sino trabajar en conjunto con los participantes para impulsar el movimiento.

Dalia considera que como profesionales somos capaces de reflexionar críticamente sobre las desigualdades que se generan en los campos sociales, por lo que el movimiento no debe visualizarnos como un elemento externo, debe considerarnos un aliado capaz de comprender la profundidad de sus demandas

Por último, otra de las preguntas fue si consideraba que el trabajador social había influido de alguna manera en algunas de las luchas de los movimientos sociales en chile. Dalia considera que el Trabajo Social es una disciplina que lucha por el cambio social, que como profesionales somos agentes de cambio. Históricamente se ha estado empoderando a los sujetos para impulsar transformaciones en la sociedad. En el contexto nacional se ha visto un despertar colectivo, donde la ciudadanía se moviliza por dar solución a sus demandas y modificar los paradigmas que sustentan al sistema, no obstante, considera que se debería fortalecer el vínculo entre el Trabajo Social y los movimientos sociales, sobre todo desde el elemento metodológico debido a que no se ha establecido como área de intervención. La disciplina debería potenciarse como agente de mediación entre la sociedad y el Estado, articulando las políticas sociales desde la participación ciudadana.

Entrevista 3

Gino Barrera Arévalo, trabajador social titulado por el Instituto Profesional Valle Central, La Serena, Coquimbo Chile.

Actualmente está trabajando como encargado de Pre-ingreso de casos judicializados en El Programa de Intervención Integral Especializado. Específicamente realizando el primer acercamiento o primera acogida con las familias, para explicar y especificar el proceso que se desarrollará, la metodología de trabajo y la periodicidad. Además de recopilar información de la causal de derivación e historia de vida.

En su rol de Trabajador Social no tiene específicamente vínculo con los movimientos sociales, sin embargo, los enfoques con los cuales desempeña su trabajo en el programa apuntan o se relacionan con la contingencia y la lucha de los movimientos sociales actuales. Considera que la profesión del Trabajo Social, a nivel personal, no puede desvincularse de la lucha de los movimientos sociales, que debe de alguna manera tener relación o al menos estar informado.

Respecto a si existe vinculación entre el Trabajo Social y los movimientos sociales Gino afirma que desde el punto de vista teórico sí, sin embargo desde la realidad actual de Chile, se necesita mayor involucramiento de la profesión en los movimientos sociales, puesto que no se evidencia con claridad este nexo Trabajo Social y movimiento social, y es fundamental, ya que el trabajador social es quien posee la dialéctica, la teoría, la metodología para abordar y fortalecer de manera sistémica y estructurada los procesos y gestiones del movimiento social.

En cuanto a la política social, considera que las políticas actuales no cubren realmente las necesidades de Chile, son el principal *“gatillante”* y germe de los movimientos sociales, y lamentablemente el Trabajador Social es el *“jamón del sándwich”*, que generalmente es quien ejecuta y promueve estas políticas sociales y es la cara visible o el nexo con la sociedad disconforme. Es por ello por lo que la crítica apunta a que debe existir protagonismo en la planificación y construcción de las políticas sociales.

En cuanto a si considera que los miembros de un movimiento pueden rechazar el aporte de un trabajador social Gino afirma que el trabajador social debe demostrar que es un facilitador y no un obstaculizador, y para ello deberían entregar las herramientas que se posee al servicio de la comunidad, además de ejecutar y promover las políticas sociales conforme a las necesidades que la sociedad requiere, en la medida que estas lo permitan también (y esto lo dice en referencia a lo dicho en respuesta anterior, que trata de ser mayor protagonista en la construcción de políticas). La resistencia depende mucho en como uno se muestre.

Respecto a si piensa que existe una real implicación del trabajador social en los movimientos actuales en Chile afirma que la participación siempre ha existido, sin embargo, no ha sido visible, ya que el rol del trabajador social se ha visto mermado, debido a la historia de la profesión, también influye el paradigma en el cual se basa el ejercicio de la profesión, es decir desde un aspecto más asistencialista. Sin embargo, poco a poco está evidenciándose el trabajo que se desarrolla, paulatinamente se está presentando nuestro rol en la lucha, como facilitadores, como el nexo mediador entre el estado inconsistente en sus políticas y la sociedad disconforme.

Entrevista 4

Melissa Donoso Jiménez, trabajadora social titulada por la Universidad Santo Tomás, La Serena, Coquimbo, Chile.

Actualmente está en búsqueda de empleo, pero su último trabajo fue en el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de drogas y alcohol. Durante dicho período abordó la prevención del consumo de drogas y alcohol con grupos de niños y niñas pertenecientes a dos poblaciones de la ciudad de Coquimbo con altos índices de vulnerabilidad social.

En este último empleo trabajó sobre todo a nivel grupal pero también tuvo cierta vinculación con el nivel comunitario, ya que paralelamente efectuó un trabajo con la comunidad, en el que se organizaron ferias preventivas en los barrios de los niños y niñas involucrados en la intervención social. El objetivo fue que las personas manejaran información que le permitiera contribuir a un buen entorno social y también familiar.

Relacionado con el tema de si posee vinculación con los movimientos sociales Melissa participó en el movimiento estudiantil durante las marchas y tomas del 2011. Pese a que era joven, quiso formar parte de las numerosas marchas que tuvieron lugar en este periodo, recuerda que ella no sufrió ningún tipo de mal trato por parte de las fuerzas del estado, pero sí lo pudo contemplar en muchos otros jóvenes, y desde su punto vista eran acciones que estaban totalmente fuera de lugar y más aún con estudiantes.

En cuanto a la vinculación que puede haber entre el Trabajo Social y los movimientos sociales Melissa opinaba que desde el Trabajo Social se puede ofrecer la posibilidad de mediar entre el estado y el movimiento, también brindar apoyo a los movimientos, puesto que este tiene como objetivo la promoción y protección de derechos fundamentales mediante una sociedad civil unida. Dicho apoyo se puede brindar mediante la creación o gestión de recursos para la comunidad, con la finalidad de que logren ser una colectividad organizada y puedan llevar a cabo acciones por sí solos.

Respecto a los roles específicos que podría adoptar un trabajador social en los movimientos sociales afirmó que son dos los fundamentales: el rol de capacitador y el de educador, ya que es desde estos donde se puede contribuir a la formación de un movimiento social y también a la organización y ejecución de este para que alcance sus objetivos propuestos.

Otro de los roles que Melissa considera relevantes es el de organizador. En el caso del movimiento estudiantil chileno sería preciso que una figura profesional como la del trabajador social, adoptara un rol de organizador de la comunidad, teniendo en cuenta cuál va a ser esa comunidad con la que se va a trabajar, partiendo de que a lo mejor se tiene que trabajar a nivel local, de ciudad y posteriormente retroalimentarse de otras localidades, ya que abarcar a nivel nacional este tema resultaría peligroso, pues pese a que existe un objetivo común al movimiento estudiantil no todas las localidades piensan o accionan de la misma manera y sobre todo, no todas cuentan con los mismo recursos. No es lo mismo vivir en la capital que en regiones, como es su caso.

Relacionado con la política social, Melissa considera que los marcos regulatorios de esta limitan la acción de un Trabajador social, sin embargo, considera que esto está relacionado con la ética de cada profesional, pues siempre se debe actuar en función al bienestar y justicia social, lo cual se configura como la base de la disciplina.

En líneas generales Melissa considera que los miembros de un movimiento social suelen tener una respuesta positiva y gran interés frente a un profesional que posea conocimientos y habilidades que contribuyan a la

organización. Desde su perspectiva, el trabajador social tiene que efectuar acciones que le permitan obtener la confianza de las personas que son parte del movimiento, por lo tanto, dependerá de la actitud y el compromiso que presente el profesional.

Afirmó que la disciplina del Trabajo Social ha participado de forma activa en la lucha de movimientos sociales, puesto que uno de los objetivos fundamentales de la profesión es luchar por la justicia social.

Entrevista 5

Natalia Bustamante Valencia, titulada por la Universidad Santo Tomás, La Serena, Coquimbo, Chile

Actualmente se encuentra en búsqueda activa de trabajo. Natalia perteneció al movimiento estudiantil durante su carrera universitaria. Fueron varias las marchas en las que participó, ya que en la Universidad Santo Tomás el caso de tomas es bastante menos popular al tratarse de una universidad privada. Las marchas eran organizadas por diferentes universidades, se convocan quizás en una sola universidad de la ciudad y a través de redes sociales se invitaba a las demás a participar.

Desde su punto de vista, había un fuerte sentimiento de pertenencia que surgía del sentimiento de impotencia en ciertos temas, sobre todo a nivel sexista, ya que durante su periodo como miembro del movimiento fueron varios los temas de acoso de profesores hacia alumnas, motivo principal de algunas de las marchas, junto a los típicos, de educación universal y de calidad.

Considera que pese a que sí existe un gran nivel de implicación de los estudiantes no es el suficiente, muchos de sus compañeros no querían implicarse en la lucha y afirma que en gran medida esto se debe a falta de información o a que los estudiantes se conforman con su situación por creer que no tienen otra posibilidad.

Considera que el Trabajo Social Comunitario, actúa como un factor influyente dentro de los movimientos sociales, pues al desarrollar un trabajo colectivo masivo, permite generar mayor impacto en la comunidad, abarcando a diversas poblaciones cautivas, sobre las cuales se centre el movimiento social. Por lo tanto, resulta fundamental el poder desplegar estrategias de acción que permitan llegar a dicho contexto y contribuir a las movilizaciones. Es por ello por lo que el trabajador social dentro del movimiento estudiantil podría ejercer un rol de educador, de educadora, gestor, planificador y evaluador y, quizás así, capacitar y fortalecer a esos estudiantes que no poseen la información sobre lo que les perjudica el sistema educativo en chile.

En cuanto al tema de la política social, Natalia considera que esta resulta un factor totalmente limitante en todos los sentidos, ya no solo para la acción del trabajador social sino para la propia prosperidad del sistema educativo y del país en general. Considera que una de las pocas soluciones que existen desde nuestra profesión es intentar intervenir sobre las bases, es decir, si bien podemos actuar con un movimiento social, también deberíamos intervenir desde el origen de los problemas y, por tanto, intervenir en las políticas sociales, en la elaboración de estas.

Respecto a si considera que los miembros del movimiento podrían rechazar la ayuda del trabajador social cree que se pueden dar varias posturas, sin embargo, afirma que en general que los sujetos que forman parte de un movimiento social, al ver involucrado a un Trabajador Social deberían sentirse apoyados por éste, ya que lo conveniente sería que lo contemplaran como un agente motivador, con opiniones e ideas que refuerzan las visiones y cambios esperados, considerando que el Trabajador Social tiene a la base el cambio y la justicia social.

Finalmente, Natalia afirma que en Chile el Trabajador Social ha trabajado en pro del bienestar de la población, educando en diversas temáticas que son importantes para los sujetos, velando por el derecho de los mismos, promoviendo sus capacidades, sin embargo, considera que quizás ha hecho un trabajo más indirecto, a través de la educación personal de cada persona y, que todavía no se ha involucrado de forma directa y activa en los movimientos sociales propiamente tal.