

-Declaración Universal de los Derechos Humanos. Asamblea General de la ONU, París, 1948.

6. Anexos

ANEXO 1: Tabla ETHOS

ETHOS (TIPOLOGÍA EUROPEA SOBRE SINHOGARISMO)		
CATEGORÍA CONCEPTUAL		DESCRIPCIÓN
SIN TECHO	1	Viviendo en un espacio público (a la intemperie)
	2	Duermen en un refugio nocturno y/o se ven obligados a pasar varias horas al día en un espacio público
	3	Albergue para gente sin hogar / alojamiento temporal.
	4	Refugio para mujeres.
SIN VIVIENDA	5	Alojamiento para solicitantes de asilo e inmigrantes.
	6	Instituciones de internamiento.
	7	Alojamiento con apoyo de especialistas (para gente sin hogar)
	8	Sin pagar alquiler
VIVIENDA INSEGURA	9	Orden de desahucio
	10	Violencia
VIVIENDA INADECUADA	11	Estructura temporal
	12	Alojamiento indigno
	13	Hacinamiento extremo

Tabla ETHOS de tipologías de personas sin hogar. Fuente: Cabrera y Rubio, (2014: 53)

ANEXO 2: Guía de Recursos de la Coordinadora de Centros y Servicios para Personas Sin Hogar de Zaragoza. Elaboración propia a partir de la Guía existente, las Memorias de las entidades, y las entrevistas a profesionales.

- **1. Albergue Municipal:**

- Albergue:
 - Servicio de 6 días de alojamiento cada tres meses.
 - 82 plazas.
 - Servicio de lavadora para las personas alojadas
 - Atención de Trabajo Social para personas que lo demandan, en el que se estudia su situación y se valora la necesidad de ampliar estancia en función de los objetivos a corto, medio y largo plazo.
 - Servicio de Duchas y Ropero para personas alojadas y no alojadas.
 - Servicio de Comedor
 - Desayuno diario para personas no alojadas.
- Módulos de inserción y familiares:
 - Alojamiento en apartamentos que se encuentran dentro del Albergue.
 - 7 apartamentos de inserción con capacidad para 14-24 personas.
 - 4 apartamentos familiares con capacidad para 12-16 personas.
 - Atención inmediata ante situación de urgencia (corto plazo)
 - Proceso de inserción social (medio/largo plazo)
 - Régimen de vida autónomo, adaptado a necesidades personales/familiares.
- Viviendas tuteladas:
 - Alojamiento temporal, máximo un año, en una vivienda para individuos que han estado realizando un proceso de inserción en el Albergue o en los Módulos.
 - 3 viviendas propias con capacidad para 15 personas.
 - 2 viviendas en convenio con la Parroquia del Carmen con capacidad para 10 personas.
 - 5 plazas en convenio con las Hijas de la Caridad.

- Espacio de emergencias por bajas temperaturas:
 - Pernocta diaria durante el periodo invernal en habitaciones, pabellones compartidos o en establecimientos contratados fuera del Albergue.
 - Bocado y bebida caliente para cenar.
- Plazas en miniresidencia del Carmen:
 - Alojamiento temporal, máximo de un año, para personas inmigrantes en una Vivienda Compartida.
 - 6 plazas.
 - Orientación y seguimiento de su situación.
- Casa Abierta: Recurso dirigido a personas sin hogar con largos periodos de tiempo vividos en la calle, generalmente aislados y con un rechazo sistémico a utilizar cualquier recurso específico para este colectivo. Como primera oferta se les plantea disponer de cama, comida y cena en un espacio del Albergue especialmente habilitado donde se les permite entrar y salir libremente. También se realiza una labor de acompañamiento integral.
 - 11 plazas.
- **2. Centro Social San Antonio:**
 - Servicio comedor:
 - Una comida nutritiva diaria,
 - Acogida y valoración
 - Posibilidad de la inclusión en el itinerario de inserción sociolaboral.
 - Servicio inserción sociolaboral:
 - Centro de Día.
 - Taller de creación de objetos de madera y mantenimiento.
 - Orientación laboral.
 - Apoyo psicológico.
 - Musicoterapia.
 - Servicio alojamiento:
 - Alojamiento para mujeres en exclusión social que estén matriculadas en formación oficial.
 - 9 plazas

- Alojamiento con supervisión para personas sin hogar que estén dentro de un itinerario de inserción sociolaboral.
 - 8 plazas
- Servicio necesidades básicas:
 - Higiene personal: servicio de duchas y lavandería.
 - Café-calor: ofrece desayuno caliente y la posibilidad de relación para personas en situación de sinhogarismo.
 - Acompañamiento y acogida.
 - Atención sanitaria (farmacológica)
- Servicio de dinamización comunitaria:
 - Musicoterapia
 - Teatro
 - Informática
 - Pintura al óleo
 - Ocio y tiempo libre los fines de semana: Cada domingo se realiza una actividad cultural o medioambiental (visita a museos, zonas verdes, teatros, conciertos...)
- **3. Cáritas Diocesana de Zaragoza:**
 - Acogida a personas sin hogar: Acogida especializada semanal, que busca llevar a cabo un plan de intervención compartido con el usuario, o dar solución a alguna necesidad puntual que se presente.
 - Escucha
 - Información
 - Orientación
 - Acogida
 - Gestiones puntuales
 - Trabajo en calle: Visitas a personas que viven en la calle, y que por una u otra razón no se acercan a la acogida especializada.

- Pisos de acogida: Destinados a personas sin hogar que estén inmersas en el proceso de acompañamiento.
 - Un piso para mujeres con capacidad para tres personas.
 - Un piso para varones con capacidad para tres personas.
 - Cuenta también con tres plazas para hombres menores de 25 años en dos comunidades religiosas masculinas.
 - Asesoría y orientación.
 - Sesiones formativas.
 - Actividades de Ocio y Tiempo Libre: Se realizan salidas culturales, medioambientales o deportivas con frecuencia quincenal.
- **4. Cruz Roja Española de Zaragoza:**
 - Atención en calle: Unidad de Emergencia Social (UES)
 - Atención e información social
 - Educación para la salud
 - Acompañamiento
 - Prestaciones materiales para la reducción de daños (bebida caliente o fría, mantas...)
 - Atención psicosocial ofrecida por la trabajadora social.
 - Acompañamiento social: acompañamiento de voluntarios a lo largo del proceso de ayuda.
- **5. Fundación La Caridad:**
 - Centro de día “El Encuentro”: para personas sin hogar con enfermedad mental grave.
 - Atención especializada: seguimiento, atención médica y psiquiátrica, terapia ocupacional...
 - Servicio de comedor
 - Coordinación con los diferentes servicios y recursos de la ciudad.
 - Actividades ocupacionales.
 - Vivencia positiva del ocio y el tiempo libre: se realizan salidas comunitarias mínimo una vez a la semana.
 - Acompañamiento a la inserción laboral.

- **6. Hermandad del Refugio:**
 - Servicio de Información y Acogida:
 - Orientación social y personal
 - Tramitación de prestaciones y documentos
 - Estudio y posterior seguimiento de casos
 - Asistencia a las reuniones de técnicos de la Coordinadora
 - Alojamiento:
 - Estancias para hombres y estancias para mujeres.
 - 66 plazas
 - Vivienda Tutelada para personas que puedan emanciparse a corto plazo.
 - 4 plazas.
 - Consultorio médico: atención médica y farmacológica de la mano de médicos y enfermeros voluntarios.
 - Servicio de comedor.
 - Servicio diario de desayuno de libre acceso para cualquier persona que lo solicite.
 - Ropero.
 - Lavandería.
 - Club del transeúnte: Durante el día, excepto las horas de la comida y cena, está abierto y disponible para que los acogidos puedan leer la prensa, hacer uso de la biblioteca, ver la televisión, participar en juegos de mesa, o simplemente estar.
- **7. Hijas de la Caridad de San Vicente de Paul:**
 - “Comedor Social san Vicente de Paúl”
 - Plan de intervención de acompañamiento y seguimiento.
 - Desayuno y comida diaria.
 - Ludoteca
 - Centro de día de integración comunitaria “san Vicente de Paúl”
 - Acogida.
 - Acompañamiento de plan de intervención individual.
 - Programa de actividades por áreas de intervención.
 - Comunidad terapéutica “la Encina”

- Rehabilitación alcohólica para personas, mayores de edad, con motivación para iniciar un proceso de integración y preferentemente sin hogar.
 - Alojamiento alternativo “Puente”
 - Acogimiento residencial en Vivienda.
 - 34-52 plazas.
 - Acompañamiento socio-educativo.
 - Plan de intervención individual.
 - Casa de acogida “Siquén”
 - Acogimiento residencial en Vivienda.
 - 4 plazas
 - Plan de intervención individual.
 - Acompañamiento socio-educativo.
- **8. Parroquia Nuestra Señora del Carmen:**
- Acogida:
 - Atención directa
 - Servicio de comedor.
 - Ropero.
 - Apoyo para la autonomía: prestación de ayudas para satisfacer necesidades básicas.
 - Alojamiento alternativo de emergencia:
 - Alojamiento en Residencia Pignatelli.
 - 10 plazas.
 - Proceso de apoyo personal, seguimiento e intervención integral.
 - Atención social y orientación.
 - Intermediación en el acceso al empleo y mantenimiento del puesto de trabajo.
 - Actividades para promover la autonomía personal.
 - Idioma español.
 - Mediación y acompañamiento en la gestión de trámites administrativos.
 - Casa Abierta: gestión del servicio que se ubica en el Albergue Municipal.
 - Centro de rehabilitación para alcohólicos “La Paz”.

- Actividades de ocio y tiempo libre: Se realizan actos culturales cada tres meses y salidas a la naturaleza una vez al mes.

- **9. Centro San Blas:**

- Servicio de consigna: espacio donde dejar sus objetos personales.
- Servicio de alimentación: desayunos y meriendas-cena.
- Servicio de duchas y lavandería
- Entrega de materiales: distribución de sacos de dormir, mantas y ropa de abrigo para mitigar la dureza de vivir en la calle.
- Servicios para la inserción social:
 - Acompañamiento
 - Derivaciones
- Servicios para la inserción laboral
- Otros servicios prestados:
 - Asesoramiento sobre recursos sociales disponibles e impulso a su utilización.
 - Estímulo a la convivencia y el descanso mediante lectura de libros, juegos de mesa, tertulias y desarrollo de actividades sociales.
 - Incentivación de actividades culturales mediante la organización de visitas a museos y otros lugares de interés cultural de la ciudad.
 - Cursillo de mindfulness para los usuarios y los voluntarios.
 - Buzón de correos donde se recibe y se entrega la correspondencia de los usuarios.
 - Recarga de móviles.

ANEXO 3: Herramientas de la investigación

Guión entrevista semiestructurada a personas sin hogar

- Presentación y toma de contacto: se pretende establecer un contacto inicial, explicar el motivo del encuentro y crear un clima de confianza para el buen desarrollo de la entrevista.
 - Presentarnos al entrevistado.
 - Explicación sobre el motivo de la entrevista
 - Obtención de datos personales del entrevistado.

- Historia previa a la situación de sinhogarismo: con ello queremos conocer al entrevistado más allá de su situación de sinhogarismo.
 - Formación académica
 - Vida laboral
 - Lazos familiares y sociales.
 - Aficiones e intereses.

- Vida en la calle: abordaremos diferentes aspectos relacionados con la situación de sinhogarismo y específicamente con la vivencia del ocio.
 - Causas que provocaron la situación.
 - Narración de un día en la calle.
 - Lazos familiares y sociales actuales.
 - Actividades que ha realizado.
 - Uso de los recursos y valoración de los mismos.
 - Ocio: valoración subjetiva del tiempo libre, uso de recursos especializados y abiertos a la población general.
 - Limitaciones respecto al disfrute del ocio.

- Propuesta y valoración del proyecto: platearemos nuestro proyecto para conocer la opinión que genera en los entrevistados.
 - Explicación del proyecto.
 - Valoración de nuestro proyecto.

- Despedida y agradecimientos.

Modelo de Entrevista estructurada a profesionales

1. Datos de Identificación

Nombre:

Profesión:

Institución:

2. ¿Trabaja Ud. con personas sin hogar?

3. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando con personas sin hogar?

4. ¿Qué recursos ofrecen a personas sin hogar desde su institución?

5. Valore la importancia de trabajar cada uno de los siguientes ámbitos con las personas sin hogar (1. No es necesario trabajar en este ámbito, 2.Ámbito a trabajar sólo cuando el resto de necesidades estén cubiertas, 3.Es importante trabajar en este ámbito, 4.Es absolutamente necesario trabajar en este ámbito)

a) Vivienda

1 2 3 4

b) Inserción laboral

1 2 3 4

c) Formación

1 2 3 4

d) Salud e Higiene

1 2 3 4

e) Ocio y Tiempo Libre

1 2 3 4

f) Ayudas económicas y sociales

1 2 3 4

g) Alimentación

1 2 3 4

h) Seguridad

1 2 3 4

i) Relaciones sociales

1 2 3 4

j) Documentación y situación administrativa

1 2 3 4

6. ¿Considera Ud. una necesidad el aprovechamiento del Tiempo Libre?

Sí No

7. ¿Considera Ud. que Zaragoza cuenta con suficientes ofertas de ocio para satisfacer las necesidades de toda la población?

8. ¿Cree Ud. que las personas sin hogar tienen las mismas posibilidades que el resto de la población de acceder a la oferta de Ocio que existe en la ciudad?

9. Centrándonos en el Ocio y Tiempo Libre, ¿qué actividades desarrollan desde su institución? ¿Con qué frecuencia? ¿Cuál suele ser su papel dentro de ellas?

10. ¿Cree Ud. que existen suficientes recursos de Ocio para personas sin hogar en Zaragoza?

11. ¿Considera necesaria la aparición de nuevos recursos orientados a la satisfacción de la necesidad del ocio en este colectivo?

12. Observaciones

ANEXO 4: Actividades según objetivos, e indicadores de evaluación del proyecto

a)Potenciar la participación de las personas sin hogar de Zaragoza en la elección, diseño y realización de sus actividades de ocio.

a.1) Participación de las personas sin hogar en la elección de las actividades a realizar.

- Número de actividades propuestas por los usuarios.
- Número de actividades propuestas por usuarios que se han desarrollado en el recurso.

a.2) Participación de las personas sin hogar en el diseño de las actividades a realizar.

- Número de propuestas en relación al diseño de las actividades por parte de los usuarios del recurso.
- Número de sugerencias de cambio en alguna de las actividades del recurso por parte de los usuarios.

a.3) Participación de las personas sin hogar en las actividades previamente elegidas y diseñadas.

- Número de participantes en las actividades de ocio estructuradas.
- Grado de participación medio de los usuarios en las actividades de ocio estructuradas.

a.4) Participación activa de los usuarios en la Asamblea y demás reuniones del proyecto.

- Número de usuarios asistentes a las Asambleas Mensuales del proyecto.
- Grado medio de participación de los usuarios en las Asambleas Mensuales del Proyecto.
- Número de intervenciones de los usuarios en las Asambleas Mensuales del Proyecto.

a.5) Otras.

b)Fomentar la integración social de las personas sin hogar de Zaragoza a través de su participación en la vida pública.

b.1) Participación de las personas sin hogar en actividades de ocio abiertas a la población en general.

- Número de personas usuarias que acuden a realizar actividades de ocio abiertas a la población general.

- Grado de satisfacción de los usuarios en relación a las actividades de ocio abiertas a la población general.
- Nivel medido de participación de los usuarios en cada actividad de ocio abierta a la población general a la que se acude.

b.2) Otras.

c) Acercar los recursos de ocio destinados a la población general al colectivo de personas sin hogar de Zaragoza.

c.1) Participación de las personas sin hogar en actividades de ocio abiertas a la población en general.

- Número de actividades de ocio abiertas a la población general a las que se acude desde el recurso.
- Número de usuarios totales que participan en actividades abiertas.

c.2) Coordinación del/la profesional con los responsables de los diferentes recursos de ocio abiertos a la población en general.

- Número de coordinaciones profesionales realizadas.
- Número de nuevos recursos de ocio contactados por el recurso.

c.3) Otras.

d) Aprovechar los beneficios del ocio para el desarrollo de habilidades personales y sociales de las personas sin hogar de Zaragoza.

d.1) Participación activa en el proceso de superación de la situación de sinhogarismo de los usuarios a través de las actividades de ocio.

- Número de usuarios que abandonan el proyecto tras superar su situación de calle.
- Número de coordinaciones con otros recursos para personas sin hogar en relación a casos de usuarios.

d.2) Cumplimiento de las normas del Decálogo por parte de las personas usuarias.

- Número de usuarios que abandonan el proyecto a causa de incumplimiento de las normas del Decálogo.
- Número de incidencias registradas en relación al incumplimiento de las normas del Decálogo.
- Valoración subjetiva de las relaciones entre agentes del recurso llevada a cabo por los usuarios.

- Valoración subjetiva de las relaciones entre agentes del recurso llevada a cabo por los voluntarios.

d.3) Realización de actividades de ocio cooperativas por parte de los usuarios.

- Número de actividades de ocio cooperativas que se realizan de manera libre en el recurso.
- Grado de participación de los usuarios ante actividades de ocio cooperativo propuestas por el/la profesional y los/as voluntarios/as.

d.4) Realización de actividades de ocio solidario por parte de los usuarios.

- Número de usuarios que realizan actividades de ocio solidario.
- Grado de satisfacción de los usuarios con la actividad de ocio solidario desarrollada.
- Grado de satisfacción de la entidad en la que se realiza el ocio solidario en relación a la participación de nuestros usuarios.

d.5) Realización de actividades de ocio que estimulen la adquisición de conocimientos, capacidades y habilidades sobre materias específicas por parte de los usuarios.

- Número y tipo de actividades de ocio estructuradas que se desarrollan en el recurso.
- Grado de participación de los usuarios en las actividades de ocio estructuradas.
- Nivel de participación en los debates y puestas en común de las actividades de ocio estructuradas.

d.6) Realización de actividades de ocio que permitan a las personas sin hogar conocer la ubicación y modo de uso de los diferentes recursos de la ciudad.

- Grado de satisfacción de las personas usuarias con cada uno de los recursos externos de ocio a los que acuden.

d.7) Otras.

e)Potenciar la configuración del ocio como espacio de intervención social con personas sin hogar.

e.1) Realización de actividades de ocio no dirigidas con personas sin hogar.

- Número medio y total de personas que acuden al local a realizar actividades de ocio no dirigidas.
- Tipos de actividades registradas que se llevan a cabo en el ocio no dirigido.
- Grado de satisfacción de los usuarios con el espacio de ocio no dirigido.
- Grado de satisfacción de los voluntarios con el uso que los usuarios dan al espacio de ocio no dirigido.

- Frecuencia media de días que cada usuario acude al centro a realizar actividades de ocio no dirigidas.

e.2) Realización de actividades de ocio estructuradas con personas sin hogar.

- Número de personas usuarias que han pasado por cada una de las actividades de ocio estructuradas.
- Tiempo medio de permanencia de los usuarios en cada una de las actividades de ocio estructuradas.
- Grado de satisfacción de los usuarios con cada una de las actividades de ocio estructurado que realizan.
- Grado de satisfacción de los voluntarios con el desempeño mostrado por los usuarios en las actividades de ocio estructuradas.

e.3) Participación de las personas sin hogar en actividades de ocio abiertas a la población en general.

- Número total de personas usuarias que han participado en, al menos, una actividad de ocio abierta a la población general.
- Número medio de actividades de ocio abiertas a la población general a las que acude cada usuario del recurso.
- Grado de satisfacción de los usuarios con cada una de las actividades de ocio abiertas a la población general que realizan.
- Grado de satisfacción de los voluntarios con el desempeño mostrado por los usuarios en las actividades de ocio abiertas a la población general.
- Grado de satisfacción de las entidades que realizan la actividad con el desempeño mostrado por nuestros usuarios.

e.4) Participación del/la profesional en diferentes foros de investigación y sensibilización acerca del ocio y las personas sin hogar.

- Número de publicaciones realizadas acerca del Ocio y las Personas sin Hogar.
- Número y características de las intervenciones públicas realizadas acerca del Ocio y las Personas Sin Hogar.

e.5) Otras.

f) Fomentar la participación de la sociedad zaragozana a través del voluntariado social.

f.1) Participación del voluntariado en el proyecto de ocio para personas sin hogar.

- Número de voluntarios del proyecto.
- Número de nuevos voluntarios del proyecto.

- Proporción de voluntarios menores de 30 años dentro del proyecto.
- Valoración de los usuarios acerca del desempeño del personal voluntario dentro de las diferentes actividades realizadas.

f.2) Realización de actividades de ocio solidario por parte de los usuarios.

- Número de usuarios que participan como voluntarios en alguna entidad externa.

f.3) Otras.

g) Contribuir a la superación de barreras y prejuicios acerca de las personas sin hogar existentes en la población de Zaragoza.

g.1) Participación de las personas sin hogar en actividades de ocio abiertas a la población en general.

- Grado de relaciones observado entre nuestros usuarios y el resto de participantes de las actividades de ocio abiertas a la población general.
- Valoración de la aceptación de nuestros usuarios por parte del resto de participantes de las actividades de ocio abiertas a la población general.

g.2) Elaboración de un blog del recurso por parte de los usuarios.

- Número de entradas publicadas en el blog.
- Número de visitas registradas en el blog.
- Número de interacciones virtuales medidas acerca de las publicaciones del blog.
- Análisis de los comentarios acerca de los artículos del blog.

g.3) Participación del profesional en diferentes foros de formación y sensibilización acerca del colectivo sin hogar.

- Número de intervenciones del profesional en foros acerca del colectivo sin hogar.
- Número de publicaciones del profesional acerca del colectivo sin hogar.
- Investigaciones realizadas por el profesional acerca del colectivo sin hogar, y la visión del mismo que tiene la sociedad.

g.4) Otras.

ANEXO 5: Diseño de una actividad estructurada dentro del recurso



FICHA DE ACTIVIDAD ESTRUCTURADA

- a) **Nombre del módulo:** Módulo de teatro
- b) **Nº de participantes apuntados:** 10
- c) **Duración del módulo:** 13 semanas
- d) **Nº sesiones:** 13

Nº DE SESIÓN	NOMBRE DE LA SESIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA SESIÓN	FECHA DE REALIZACIÓN
1	Presentación	- Explicación del módulo. - Elección de la obra entre una selección previa. - Establecer fechas y horarios.	Martes 30 de abril de 2019
2	Familiarización con la obra elegida.	- Proyección de la obra - Entrega de guión - Reparto de papeles	Martes 7 de mayo de 2019
3	Ensayo 1	- Actividades que favorezcan la adquisición de habilidades teatrales (pérdida de pánico escénico, improvisación...) - Lectura de guión. - Ensayos de la obra.	14 de mayo de 2019
4	Ensayo 2		21 de mayo de 2019
5	Ensayo 3		28 de junio de 2019
6	Ensayo 4		4 de junio de 2019
7	Ensayo 5		11 de junio de 2019
8	Ensayo 6		18 de junio de 2019
9	Ensayo 7		25 de junio de 2019
10	Ensayo 8		2 de julio de 2019
11	Ensayo 9		9 de julio de 2019
12	Ensayo final	- Ensayo con puesta en escena y caracterización de los personajes.	16 de julio de 2019
13	Representación de la obra	- Escenificación de la obra en el centro.	23 de julio de 2019

e) Actividades externas relacionadas con el módulo:

- Invitación por parte del Teatro de las Esquinas (10 entradas), a la representación de la obra “La Casa de Bernarda Alba” el miércoles 12 de junio de 2019 a las 20:30.
- Representación de la obra en el salón de actos del colegio “El Salvador”, el viernes 26 de julio de 2019 a las 19:00 (el ensayo en este espacio será el día anterior a la misma hora). Entrada libre hasta completar aforo.

f) Recursos necesarios:

-Recursos materiales:

- 12 copias del texto de la obra.
- Material de *atrezzo*.

-Recursos humanos:

- Trabajador social
- 2 voluntarios, al menos uno de ellos con conocimientos o experiencia en teatro.

g) Presupuesto estimado:

- 10 euros en fotocopias.
- 50 euros en materiales de *atrezzo*.

ANEXO 6: Guión de primera acogida a usuarios



PRIMERA ACOGIDA: GUIÓN DE LA ENTREVISTA.

1. Datos personales.

- a. Nombre:
- b. Fecha de nacimiento:
- c. Lugar de nacimiento:
- d. Correo electrónico/número de teléfono...
- e. Disponibilidad horaria:
- f. Derivado por:

2. Situación personal.

- a. Formación.
- b. Vida Laboral
- c. Lazos familiares.
- d. Aficiones e intereses.

3. Situación de sinhogarismo.

- a. Tiempo en la calle.
- b. Recursos a los que ha acudido.
- c. Situación actual.
- d. Necesidades manifiestas.

4. Explicación del proyecto.

- a. Motivación para participar en el proyecto.
- b. Naturaleza del proyecto.

- c. Enseñar los espacios del centro.
- d. Horarios del centro.
- e. Decálogo de normas del centro.

5. Habilidades personales y preferencias en la vivencia del ocio por parte del usuario.

Este punto se llevará a cabo a través de una entrevista en formato de preguntas cerradas. El trabajador social se servirá de varios cuestionarios- que cumplimentará él mismo- para realizar estas preguntas.

- a. Cuestionario I*
- b. Cuestionario II*

***Cuestionario 1: Participación, motivación y posibles barreras en las actividades de ocio.**

En este apartado se pretende conocer:

- En caso de que se realice con más o menos frecuencia una actividad:
 - La frecuencia en la que realiza las diferentes actividades
 - El contexto físico en el que realiza las diferentes actividades.
 - Con quién realiza las diferentes actividades.
 - El grado de interés, motivación y preferencias sobre las diferentes actividades.
- En caso de que no se realice nunca o casi nunca una actividad, y el grado de interés sea alto:
 - Las posibles barreras que obstaculizaron la realización de las diferentes actividades.

Cuestionario 1: Ítems del cuestionario "Participación, motivación y posibles barreras en las actividades de ocio".

Frecuencia	Contexto físico	Con Quién	Grado de Interés en la actividad	Barreras
1.Mucho (1 vez por semana)	1.En recursos públicos de ocio de Zaragoza (centros cívicos, bibliotecas, teatros, polideportivos...)	1.Sólo	1.Alto: me interesa	0.No procede.
2.Poco (2 veces al mes)	2.En recursos privados de ocio de Zaragoza (cines, restaurantes, bares, discotecas...)	2.Familia/pareja	2.Medio: me apetecería un poco	1.Económicas
3.Casi nada o nada. Esporádicamente	3.En centros específicos para personas en situación de sinhogarismo (Centro Social San Antonio, Cáritas...)	3.Amigos	3.Indiferente: me da igual	2.Transporte
4.Nunca	4.En casas	4.Otros.	4.Bajo: no me interesa en absoluto	3.Arquitectónicas
5.NS/NC	5.En la calle	99.NS/NC	99.NS/NC	4.Familiares
	6.En el parque			6.Psicológicas (miedo, falta autoestima...)
	8.Otras: _____			7. Sociales (estereotipos, estigmatización)
	99.NS/NC			7.Por temas de salud
				8.Por desconocimiento.
				9.Por la edad.
				11.Por falta de tiempo
				99.NS/NC

Elaboración propia a partir de Goytia y Lázaro (2007:163)

Actividad	Frecuencia	Contexto físico	Con quién	Barreras	Grado de interés
Juegos (de mesa, de azar, de ordenador)					
Manualidades					
Ver la televisión/escuchar la radio.					
Ocio digital (navegar/chatear por internet), videojuegos.					
Asistir a fiestas (familiares, patronales)					
Salir y estar con amigos por el barrio.					
Realizar actividades culturales (leer, bailar, pintar...)					
Asistir a espectáculos culturales.					
Pasear.					
Hacer deporte individual.					
Hacer deporte en equipo.					
Asistir a espectáculos deportivos.					
Hacer excursiones, escapadas a la naturaleza.					
Viajar.					
Otras:					

Cuestionario 1: Participación, motivación y posibles barreras en las actividades de ocio.

Participación, motivación y posibles barreras en las actividades de ocio. Elaboración propia a partir de Goytia y Lázaro (2007:163)

Cuestionario 2: Preferencias y aspectos personales en relación a la vivencia del tiempo libre

A partir de la formulación de dos frases relativas al ocio, el usuario tendrá que elegir con cuál de ellas se siente más identificado o especificar si se siente identificado con las dos o con ninguna.

Estas frases tratarán de descubrir aspectos personales y preferencias en la vivencia del ocio. Por ejemplo, se tratará de conocer si una persona es más bien tímida o más bien extrovertida, si prefiere practicar actividades al aire libre o en espacios cerrados, o si una persona es activa o pasiva en la planificación de sus actividades de ocio.

¿Con cuál de estas frases te identificas más? (1: Con la de la izquierda 2: Con la de la derecha 3: Con las dos. 4: Con ninguna 5: NS/NC

No me gusta salir, prefiero quedarme en casa	1	2	3	4	5	Me gusta mucho salir, disfruto en la calle en cuanto puedo
Prefiero ir a un sitio o zona y quedarme en él	1	2	3	4	5	Prefiero recorrer diversos lugares, ir de una zona de la ciudad a otra
Prefiero estar con mi familia o amigos de confianza	1	2	3	4	5	Me gusta conocer gente nueva
En mi tiempo libre no me gusta arriesgarme	1	2	3	4	5	En mi tiempo libre me gustan las emociones y el riesgo
Prefiero lugares urbanizados	1	2	3	4	5	Me gustan los espacios abiertos, estar en contacto con la naturaleza
Prefiero ir en grupo y que otros me propongan los planes	1	2	3	4	5	Me gusta organizarme por mi cuenta, a mi manera
Antes de practicar actividades de ocio las preparo concienzudamente	1	2	3	4	5	Solamente preparo lo imprescindible, me gusta improvisar
En mi tiempo libre prefiero estar tranquilo y no hacer nada	1	2	3	4	5	En mi tiempo libre busco aventura y oportunidades de escapar de lo diario
Me gustan las zonas comerciales y grandes superficies	1	2	3	4	5	Prefiero los establecimientos tradicionales y callejear por el centro de la ciudad
Prefiero hacer menos cosas, pero hacerlas bien.	1	2	3	4	5	Prefiero hacer muchas cosas, aunque sean de menor calidad.
Cuido mucho mis gastos durante el tiempo libre y trato de no pasarme de lo previsto	1	2	3	4	5	No me preocupo de mis gastos en mi tiempo libre y hago lo que me apetece
En mi tiempo libre me dedico sobre todo a leer, oír música, ver la TV, etc. (actividades pasivas)	1	2	3	4	5	En mi tiempo libre trato de hacer ejercicio físico, deporte, moverme mucho (actividades activas)
Prefiero ir a lugares donde hay mucha gente, a sitios animados	1	2	3	4	5	Prefiero ir a un sitio tranquilo donde no haya mucha gente
Salir no es tan importante para disfrutar del tiempo libre	1	2	3	4	5	Es importante salir para disfrutar del tiempo libre, aunque ello suponga un gasto
Suelo pasar mi tiempo libre casi siempre en el mismo sitio	1	2	3	4	5	Procuro ir a sitios diferentes
Prefiero ir a lugares que me sean familiares	1	2	3	4	5	Me gusta juntarme con gente diferente y probar cosas nuevas

Elaboración propia a partir de Goytia y Lázaro (2007:161)

ANEXO 7: Instrumentos de evaluación de actividades



FICHA DE EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES DE OCIO LIBRE

Fecha:

Hora de inicio y fin:

Nº de usuarios que acuden al recurso:

Resumen de las actividades realizadas por los usuarios:

Valora el grado de participación general de los usuarios en las actividades realizadas:

1. Muy Bueno
2. Bueno
3. Aceptable
4. Por debajo de lo esperado

Valora el grado de interacción de los usuarios entre sí y con el equipo de voluntarios:

1. Muy bueno
2. Bueno

3. Aceptable
4. Por debajo de lo esperado

Valoración general de los usuarios acerca de las actividades realizadas:

1. Muy buena
2. Buena
3. Aceptable
4. Por debajo de lo esperado

Materiales utilizados. ¿Han sido suficientes? ¿Existe alguna demanda específica? Especificar cuál/es:

Observaciones:



FICHA DE EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD DE OCIO ESTRUCTURADA

Fecha:

Hora de inicio y fin:

Tipo de Actividad:

Nº Sesión del Módulo:

Nº de usuarios que acuden a la actividad:

Resumen de la actividad realizada:

Valora el grado de participación general de los usuarios en la actividad realizada:

- 1.Muy Bueno
- 2.Bueno
- 3.Aceptable
- 4.Por debajo de lo esperado

Valoración general de los usuarios acerca de la actividad realizada:

- 1.Muy buena
- 2.Buena
- 3.Aceptable
- 4.Por debajo de lo esperado

Valoración del desempeño de los usuarios por parte de los voluntarios:

1. Muy bueno.
2. Bueno.
3. Aceptable.
4. Por debajo de lo esperado.

Valoración de la actividad por parte de los voluntarios:

1. Muy buena
2. Buena
3. Aceptable
4. Por debajo de lo esperado.

Utilidad de los materiales: ¿Han sido suficientes? ¿Falta algún material para futuras sesiones? Especificar cuál/es:

Observaciones:



FICHA DE EVALUACIÓN DE ACTIVIDAD DE OCIO EXTERNA

Fecha:

Hora de inicio y fin:

Lugar:

Entidad responsable:

Nº de usuarios que acuden a la actividad:

Nº aproximado de personas, en total, que acuden a la actividad:

Valora el grado de participación general de los usuarios en las actividades realizadas:

- 1.Muy Bueno
- 2.Bueno
- 3.Aceptable
- 4.Por debajo de lo esperado

Valora el grado de interacción de los usuarios con el resto de participantes en la actividad:

- 1.Muy bueno
- 2.Bueno
- 3.Aceptable
- 4.Por debajo de lo esperado

Valoración general de los usuarios acerca de la actividad realizada:

- 1.Muy buena
- 2.Buena
- 3.Aceptable
- 4.Por debajo de lo esperado

Tras consultar a los usuarios, ¿repetirían la actividad?:

1. Sí
2. No

Valoración del desempeño de los usuarios por parte de los responsables de la actividad:

- 1.Muy bueno.
- 2.Bueno.
- 3.Aceptable.
- 4.Por debajo de lo esperado.

Valoración de la actividad por parte de los voluntarios:

- 1.Muy buena
- 2.Buena
- 3.Aceptable
- 4.Por debajo de lo esperado.

Observaciones:



ACTA DE LA ASAMBLEA MENSUAL

Fecha:

Hora de inicio y fin:

Nº de usuarios que acuden a la Asamblea:

Nº voluntarios que acuden a la Asamblea:

Orden del día:

Propuestas realizadas:

Propuestas aceptadas:

Valora el grado de participación general de los usuarios en la Asamblea:

1. Muy Bueno

2. Bueno
3. Aceptable
4. Por debajo de lo esperado

Observaciones:

ANEXO 8: Decálogo del proyecto



DECÁLOGO DE LA INSTITUCIÓN

1. Seremos respetuosos con los demás: todos seremos tratados con dignidad y ofreceremos el mismo trato. Bajo ningún concepto recurriremos al insulto o a la agresión.
2. Aprovecharemos el tiempo: mantendremos una actitud positiva, cooperativa y participativa tanto en el diseño como en la realización de las actividades.
3. Seremos comprometidos y puntuales.
4. No estaremos bajo efectos del alcohol ni de sustancias estupefacientes.
5. Cuidaremos nuestro aseo personal.
6. Escucharemos y valoraremos todas las opiniones, aunque sean diferentes a la propia.
7. Seremos honestos con nosotros y con los demás.
8. Cuidaremos del material con el que contemos y lo compartiremos entre nosotros.
9. Cuidaremos del espacio en el que estemos y seguiremos unas prácticas sostenibles y comprometidas con el medio ambiente.
10. Será obligatorio divertirse.