

ANEXO I: Bloque de cuestionarios entregador a personal docente de secundaria para cumplimentar.

**CUESTIONARIOS SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERSONALIDAD EN RELACION CON EL
BURNOUT EN EL PERSONAL DOCENTE**

Vamos a realizar un trabajo de fin de grado sobre el burnout en personal docente y en relación a la inteligencia emocional y la personalidad y nos gustaría contar con su participación, para realizar un estudio de campo a cerca de estas cuestiones y poder obtener unos resultados fiables, por favor rellene todos los campos.

Muchas gracias por su colaboración.

Marque con una X la casilla correspondiente a su respuesta, o responda en el hueco.

Sexo:

- Hombre
- Mujer

Nivel de estudios en el que imparte docencia:

- Escuela (infantil/primaria)
- Instituto (ESO/Bachillerato)
- Universidad

Años que lleva dedicado/a a la enseñanza

Responsabilidad dentro del centro:

- Profesor/a
- Director/a, Jefe de Estudios, Decano/a

NEO-FFI

Este cuestionario consta de 60 frases. Lea cada frase con atención y marque la alternativa que refleje mejor su acuerdo o desacuerdo con ella. Señale:

1. Si la frase es completamente falsa en su caso, si está en total desacuerdo con ella.
2. Si la frase es frecuentemente falsa, si está en desacuerdo con ella.
3. Si la frase es tan cierta como falsa, no puede decidirse, o si usted se considera neutral en relación con lo que se dice en ella.
4. Si la frase es frecuentemente cierta, si usted está de acuerdo con ella.
5. Si la frase es completamente cierta, si está totalmente de acuerdo con ella.

1. A menudo me siento inferior a los demás.	1	2	3	4	5
2. Soy una persona alegre y animosa.	1	2	3	4	5
3. A veces cuando leo una poesía o contemplo una obra de arte, siento una profunda emoción o excitación.	1	2	3	4	5
4. Tiendo a pensar lo mejor de la gente.	1	2	3	4	5
5. Parece que nunca soy capaz de organizarme.	1	2	3	4	5
6. Rara vez me siento con miedo o ansioso.	1	2	3	4	5
7. Disfruto mucho hablando con la gente.	1	2	3	4	5
8. La poesía tiene poco o ningún efecto sobre mí.	1	2	3	4	5
9. A veces intimido o adulo a la gente para que haga lo que yo quiero.	1	2	3	4	5
10. Tengo unos objetivos claros y me esfuerzo por alcanzarlos de forma ordenada.	1	2	3	4	5
11. A veces me vienen a la mente pensamientos aterradores.	1	2	3	4	5
12. Disfruto en las fiestas en las que hay mucha gente.	1	2	3	4	5
13. Tengo una gran variedad de intereses intelectuales.	1	2	3	4	5
14. A veces consigo con artimañas que la gente haga lo que yo quiero.	1	2	3	4	5
15. Trabajo mucho para conseguir mis metas.	1	2	3	4	5
16. A veces me parece que no valgo absolutamente nada.	1	2	3	4	5
17. No me considero especialmente alegre.	1	2	3	4	5
18. Me despiertan la curiosidad las formas que encuentro en el arte y en la naturaleza.	1	2	3	4	5
19. Si alguien empieza a pelearse conmigo, yo también estoy dispuesto a	1	2	3	4	5

pelear.					
20. Tengo mucha auto-disciplina.	1	2	3	4	5
21. A veces las cosas me parecen demasiado sombrías y sin esperanza.	1	2	3	4	5
22. Me gusta tener mucha gente alrededor.	1	2	3	4	5
23. Encuentro aburridas las discusiones filosóficas.	1	2	3	4	5
24. Cuando me han ofendido, lo que intento es perdonar y olvidar.	1	2	3	4	5
25. Antes de emprender una acción, siempre considero sus consecuencias.	1	2	3	4	5
26. Cuando estoy bajo un fuerte estrés, a veces siento que me voy a desmoronar.	1	2	3	4	5
27. No soy tan vivo ni tan animado como otras personas.	1	2	3	4	5
28. Tengo mucha fantasía.	1	2	3	4	5
29. Mi primera reacción es confiar en la gente.	1	2	3	4	5
30. Trato de hacer mis tareas con cuidado, para que no haya que hacerlas otra vez.	1	2	3	4	5
31. A menudo me siento tenso e inquieto.	1	2	3	4	5
32. Soy una persona muy activa.	1	2	3	4	5
33. Me gusta concentrarme en un ensueño o fantasía y, dejándole crecer y desarrollarse, explorar todas sus posibilidades.	1	2	3	4	5
34. Algunas personas piensan de mí que soy frío y calculador.	1	2	3	4	5
35. Me esfuerzo por llegar a la perfección en todo lo que hago.	1	2	3	4	5
36. A veces me he sentido amargado y resentido.	1	2	3	4	5
37. En reuniones, por lo general prefiero que hablen otros.	1	2	3	4	5
38. Tengo poco interés en andar pensando sobre la naturaleza del universo o de la condición humana.	1	2	3	4	5
39. Tengo mucha fe en la naturaleza humana.	1	2	3	4	5
40. Soy eficiente y eficaz en mi trabajo.	1	2	3	4	5
41. Soy bastante estable emocionalmente.	1	2	3	4	5
42. Huyo de las multitudes.	1	2	3	4	5
43. A veces pierdo el interés cuando la gente habla de cuestiones muy abstractas o teóricas.	1	2	3	4	5

44. Trato de ser humilde.	1	2	3	4	5
45. Soy una persona productiva, que siempre termina su trabajo.	1	2	3	4	5
46. Rara vez estoy triste o deprimido.	1	2	3	4	5
47. A veces reboso felicidad.	1	2	3	4	5
48. Experimento una gran variedad de emociones o sentimientos.	1	2	3	4	5
49. Creo que la mayoría de la gente con la que trato es honrada y fidedigna.	1	2	3	4	5
50. En ocasiones primero actúo y luego pienso.	1	2	3	4	5
51. A veces hago las cosas impulsivamente y luego me arrepiento.	1	2	3	4	5
52. Me gusta estar donde está la acción.	1	2	3	4	5
53. Con frecuencia pruebo comidas nuevas o de otros países.	1	2	3	4	5
54. Puedo ser sarcástico y mordaz si es necesario.	1	2	3	4	5
55. Hay tantas pequeñas cosas que hacer que a veces lo que hago es no atender a ninguna.	1	2	3	4	5
56. Es difícil que yo pierda los estribos.	1	2	3	4	5
57. No me gusta mucho charlar con la gente.	1	2	3	4	5
58. Rara vez experimento sensaciones fuertes.	1	2	3	4	5
59. Los mendigos no me inspiran simpatía.	1	2	3	4	5
60. Muchas veces no preparo de antemano lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5

MBI

Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0= NUNCA. 1= POCAS VECES AL AÑO O MENOS. 2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES. 4= UNA VEZ A LA SEMANA. 5= POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo	
2	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado	
4	Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes	
5	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales	
6	Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa	
7	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes	
8	Siento que mi trabajo me está desgastando	
9	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo	
10	Siento que me he hecho más duro con la gente	
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo	
13	Me siento frustrado en mi trabajo	
14	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo	
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes	
16	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa	
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes	
18	Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes	
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo	
20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades	
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada	
22	Me parece que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas	

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN LABORAL S10/12

1	<i>Los objetivos, metas y tasas de producción que debe alcanzar.</i>	Insatisfecho Muy Bastante Algo 1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/>	Indiferent 4. <input type="checkbox"/>	Satisfecho Algo Bastante Muy 5. <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/>
2	<i>La limpieza, higiene y salubridad de su lugar de trabajo.</i>	Insatisfecho Muy Bastante Algo 1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/>	Indiferente 4. <input type="checkbox"/>	Satisfecho Algo Bastante Muy 5. <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/>
3	<i>El entorno físico y el espacio de que dispone en su lugar de trabajo.</i>	Insatisfecho Muy Bastante Algo 1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/>	Indiferente 4. <input type="checkbox"/>	Satisfecho Algo Bastante Muy 5. <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/>
4	<i>La temperatura de su local de trabajo.</i>	Insatisfecho Muy Bastante Algo 1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/>	Indiferent 4. <input type="checkbox"/>	Satisfecho Algo Bastante Muy 5. <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/>
5	<i>Las relaciones personales con sus superiores.</i>	Insatisfecho Muy Bastante Algo 1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/>	Indiferent 4. <input type="checkbox"/>	Satisfecho Algo Bastante Muy 5. <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/>
6	<i>La supervisión que ejercen sobre usted.</i>	Insatisfecho Muy Bastante Algo 1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/>	Indiferent 4. <input type="checkbox"/>	Satisfecho Algo Bastante Muy 5. <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/>
7	<i>La proximidad y frecuencia con que es supervisado.</i>	Insatisfecho Muy Bastante Algo 1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/>	Indiferent 4. <input type="checkbox"/>	Satisfecho Algo Bastante Muy 5. <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/>
8	<i>La forma en que sus supervisores juzgan su tarea.</i>	Insatisfecho Muy Bastante Algo 1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/>	Indiferent 4. <input type="checkbox"/>	Satisfecho Algo Bastante Muy 5. <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/>
9	<i>La "igualdad" y "justicia" de trato que recibe de su empresa.</i>	Insatisfecho Muy Bastante Algo 1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/>	Indiferent 4. <input type="checkbox"/>	Satisfecho Algo Bastante Muy 5. <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/>
10	<i>El apoyo que recibe de sus superiores.</i>	Insatisfecho Muy Bastante Algo 1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/>	Indiferent 4. <input type="checkbox"/>	Satisfecho Algo Bastante Muy 5. <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/>
11	<i>El grado en que su empresa cumple el convenio, las disposiciones y leyes laborales.</i>	Insatisfech o Muy Bastante Algo 1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/>	Indiferent 4. <input type="checkbox"/>	Satisfecho Algo Bastante Muy 5. <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/>
12	<i>La forma en que se da la negociación en su empresa sobre aspectos laborales.</i>	Insatisfecho Muy Bastante Algo 1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/>	Indiferent 4. <input type="checkbox"/>	Satisfecho Algo Bastante Muy 5. <input type="checkbox"/> 6. <input type="checkbox"/> 7. <input type="checkbox"/>

DATOS DESCRIPTIVOS

A.- ¿Cuál es su ocupación? (Escríbala y detalle, por favor, su rama profesional o especialidad. Escriba sólo aquella ocupación que desempeña en su actual puesto de trabajo). En caso de que sean varias, la que le ocupe más tiempo. _____

B.- ¿Cuál es su categoría laboral? (P.e aprendiz, oficial 1º, Ayudante, etc.) _____

83.- Género:

1. Hombre

2. Mujer

84.- Edad. (Escriba su edad en años). _____

85.- Señale aquellos estudios de mayor nivel que usted llevo a completar:

1) Ninguno

2) Sabe leer y escribir

3) Primarios (ESO, Certificado Escolaridad, Graduado)

4) Formación Profesional Primer Grado

5) Formación Profesional Segundo Grado

6) Bachiller (ES, BUP, COU)

7) Titulación Media (Esc. Técnicas, Prof. E.G.B., Graduados Sociales, A.T.S., etc.).

8) Licenciados, Doctores, etc

86.- Situación laboral:

1) Trabajo sin nómina o contrato legalizado.

2) Eventual por terminación de tarea o realizando una sustitución,

3) Contrato de seis meses o menos.

4) Contrato hasta un año.

5) Contrato hasta dos años

6) Contrato hasta tres años

7) Contrato hasta cinco años.

8) Fijos.

87. ¿Qué tipo de horario tiene usted en su trabajo?:

1) Jornada partida fija.

4) Jornada parcial

2) Jornada intensiva fija.

5) Turnos fijos.

3) Horario flexible y/o irregular.

6) Turnos rotativos

88. ¿Qué cantidad de horas le dedica cada semana a su trabajo?. _____

89.- Indíquenos en cuál de las siguientes categorías jerárquicas se sitúa usted, aproximadamente en su actual puesto de trabajo dentro de su empresa:

1) Empleado o trabajador

2) Supervisor o capataz

3) Mando intermedio

4) Directivo

5) Alta dirección o dirección general

90.- ¿Cuál es su antigüedad en la empresa? Años _____ y Meses _____ (91).

TMMS-24.

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5