

Trabajo Fin de Grado

Necesidades no cubiertas
de familias con menores
con necesidades especiales

Autor/es

Daniel Sánchez Guerrero

Director/es

Rosa Aísa

Josefina Cabeza

Gemma Larramona

Facultad de Economía y Empresa / Universidad de Zaragoza

2019

AGRADECIMIENTOS

A la Fundación DFA, por toda su ayuda y colaboración durante el periodo de realización de encuestas, así como el trato recibido por todas las personas que trabajan en los dos centros en las que se realizaron.

A mis directoras de trabajo Josefina y Gemma por su predisposición de ayudar siempre. Mención especial para Rosa Aisa por su gran esfuerzo y dedicación, por ayudarme a pensar y aconsejarme siempre buscando la mejor solución.

Definitivamente agradecer a los máximos responsables de mis logros académicos, mis padres. Por su apoyo, en los peores momentos, y su esfuerzo durante todos estos años.

RESUMEN

La metodología Aprendizaje-Servicio consiste en una actividad mediante la cual los estudiantes aplican su aprendizaje a unas necesidades sociales reales. En este caso, dicha metodología se ha aplicado a detectar las necesidades no cubiertas para las familias de menores con dificultades en Zaragoza, en colaboración con la Universidad de Zaragoza y fundación DFA. A través de una encuesta realizada a familias usuarias de servicios DFA, se halla que los servicios con más dificultad de acceso son los relativos al habla y lenguaje, orientación y psicológicos y de educación especial. En cuanto a las áreas mejorables, las familias inciden en las ayudas económicas, beneficios fiscales a las familias, beneficios fiscales a las empresas que ayuden a la conciliación, y la coordinación entre servicios.

ABSTRACT

The Service-Apprenticeship methodology is an activity in which students apply their learning to real social needs. In this case, the methodology is applied to detect those needs of families with minors with difficulties in Zaragoza, in collaboration with the University of Zaragoza and DFA foundation. According to the survey conducted on families which regularly use DFA services, it highlights that the services most difficult to access are those relative to language and speaking, orientation y psychology, as well as, special education. About of the areas to improve, the families point out economic aid, fiscal benefits for families, fiscal benefits for companies that help reconciliation and coordination between services.

Índice

1. Introducción.....	5
2. Encuesta DFA.....	7
3. Servicios que el menor necesitaría y no puede acceder a ellos.	11
3.1. Servicios del habla y lenguaje.	12
3.2. Servicios de orientación y/o psicológicos.....	13
3.3. Servicios de educación especial.....	14
4. Servicios o áreas que deberían ser mejorados.	15
4.1. Ayudas económicas.	17
4.2. Beneficios fiscales para las familias.	18
4.3. Beneficios fiscales para empresas que ayuden a la conciliación.	18
4.4. Mejor coordinación entre distintos servicios.	20
5. Conclusiones.....	22
6. Bibliografía.....	24

1. Introducción.

El presente trabajo ha sido elaborado en el marco del aprendizaje-servicio. El Aprendizaje-Servicio es *“una actividad o programa de servicio solidario protagonizado por los estudiantes, orientado a atender eficazmente necesidades de una comunidad, y planificada de forma integrada con los contenidos curriculares con el objetivo de optimizar los aprendizajes”* (Tapia, 2008). La actividad concreta se ha llevado a cabo a través de una colaboración entre la Universidad de Zaragoza y la Fundación DFA, organización que ha posibilitado la realización de una encuesta dirigida a las familias con menores con necesidades y usuarias de sus servicios. Fundación DFA es la entidad más veterana y representativa de personas con discapacidad en Aragón. Fundada en 1976, con una trayectoria y reconocidos logros en el área de la acción social se ha consolidado como un referente obligado para la integración de este colectivo¹.

Aunque la información obtenida a través de la encuesta ha sido muy amplia, este trabajo se ha orientado a detectar los servicios dirigidos a menores con necesidades, cuyo acceso presenta en la actualidad dificultades en la ciudad de Zaragoza, así como averiguar qué áreas son susceptibles de mejora en opinión de las familias con menores con necesidades y usuarias de servicios en la Fundación DFA. La información obtenida es relevante ya que permite elaborar recomendaciones acerca de las medidas a implementar por la Administración y las asociaciones vinculadas a los menores con necesidades especiales.

Mediante la metodología Aprendizaje-Servicio se pueden promover cuatro tipos de aprendizaje diferentes:

- Aprendizajes cognitivos relativos a conocimientos de retos o problemas sociales; de las asociaciones y personas comprometidas en impulsar soluciones; así como la visión más ajustada y realista del mundo en que vivimos.
- Aprendizajes procedimentales y de habilidades en la realización y gestión de proyectos; en las destrezas y competencias específicas del servicio que se desarrolla; y en el despliegue de las aficiones y capacidades personales puestas al servicio de los demás.

¹ www.fundaciondfa.es

- Aprendizaje de actitudes y valores de autonomía personal, interiorización de los valores humanos a través de su práctica, conciencia crítica y capacidad de compromiso.
- Aprendizaje de la convivencia en el desarrollo del trabajo en equipo; de las actitudes y hábitos pro sociales y las habilidades comunicativas.

Este trabajo ha potenciado los cuatro tipos de aprendizaje: el cognitivo ya que ha posibilitado conocer la realidad y problemas del día a día de las familias con menores con necesidades en Zaragoza; el procedimental, ya que se han puesto en marcha todas las etapas que implica la investigación académica, desde la obtención de los datos a través de una encuesta, pasando por el análisis de los mismos, hasta la obtención de resultados; la autonomía personal en el proceso de deducción de los resultados; y la convivencia en el desarrollo del trabajo en equipo a través del proceso de elaboración y ejecución de la encuesta.

En cuanto a los resultados concretos del estudio, se ha detectado que aproximadamente la mitad de las familias encuestadas señalan dificultades de acceso en uno o más servicios. De éstas, en torno al 61% señalan dificultad en uno o dos servicios. Los servicios relacionados con el habla o lenguaje, servicios de orientación o psicología y servicios de educación especial son los que más dificultades de acceso acumulan. Se detecta que las familias con menores ingresos son las que parecen tener mayores dificultades en los dos primeros servicios mencionados, mientras que son las familias con menores con discapacidad a su cargo quienes manifiestan mayores dificultades de acceso en educación especial. Por otro lado, el porcentaje de familias que creen que deben mejorarse ciertas áreas se eleva hasta el 81,4%, y entre éstas, en torno al 45% señalan 4 o más áreas a optimizar. Las más señaladas tienen un carácter económico (ayudas económicas y beneficios fiscales tanto para las familias como para las empresas), y le sigue la coordinación de los diferentes servicios de los que hace uso el menor (médicos, educativos, etc.). Se encuentra, como era esperable, aquellas familias con menos ingresos demandan más ayudas económicas. En cambio, mayores beneficios fiscales para las familias son requeridos por hogares con ingresos intermedios. Muy interesante es el resultado de que la petición sobre mayores beneficios fiscales para las empresas que implementen medidas para la conciliación de la vida familiar y laboral se concentre en los hogares en los que todos o alguno de sus progenitores trabajan a tiempo parcial. Finalmente, se observa que las asociaciones vinculadas a las familias

con menores con necesidades, como DFA, están jugando un papel relevante en términos de coordinación porque las familias que puntúan mejor la coordinación de DFA con otros servicios públicos son las que presentan menor grado de demanda en coordinación entre los distintos servicios recibidos.

La estructura del trabajo es la siguiente. En el apartado 2 se presenta la encuesta llevada a cabo en DFA. En el apartado 3 se detallan los servicios en los que las familias actualmente manifiestan tener dificultades de acceso y se identifican algunos elementos comunes entre las familias que presentan tales dificultades. El apartado 4 se dedica a identificar las áreas a mejorar y se detectan algunos rasgos comunes entre quienes tienen tales demandas. El apartado 5 recoge las conclusiones del estudio.

2. Encuesta DFA.

La recogida de información se llevó a cabo mediante una encuesta dirigida a aquellas familias con menores con necesidades especiales y que hacen uso de los servicios en DFA. Las familias usuarias de servicios ofertados por DFA pudieron completar la encuesta tanto por Internet, ya que la asociación envió la encuesta por correo electrónico a las mismas, como en papel, ya sea en su casa o en la misma asociación. También se realizaron encuestas presenciales en los dos centros que posee DFA en Zaragoza. El periodo de ejecución fue del 8 de Febrero de 2019 al 19 de Marzo del mismo año, tiempo en el cual se han recogido 231 encuestas, tamaño de muestra que implica un margen de error del 5%, para un nivel de confianza del 95%.

La encuesta se compone de 46 preguntas agrupadas en 6 secciones referidas a:

- La persona que contesta la encuesta (si es el acompañante habitual o no, parentesco con el menor, edad y sexo de la persona que responde).
- Características del menor: sexo, edad, estudios, si está en el programa de atención temprana, si tiene dependencia oficialmente reconocida, si tiene discapacidad oficialmente reconocida y la tipología de la dificultad que presenta el menor.
- Rasgos de la unidad familiar: número de integrantes de la unidad familiar, número de menores de 14 años en el hogar, tipología del hogar, estudios del padre y/o la madre, ingresos de la unidad familiar, relación con el mercado de trabajo de los progenitores, dificultades de compatibilización del horario laboral de éstos con

las necesidades del menor con dificultades y cambios en la situación laboral derivados de tener un menor con necesidades especiales.

- Demandas presentes y pasadas ligadas al hecho de tener un menor con necesidades especiales y grado de dificultad para asumir estos costes. En particular, se ha preguntado sobre la necesidad de cambiar de hogar o reformar el hogar, cambiar el coche y ayudas técnicas. También se ha obtenido información relativa a los servicios utilizados en DFA, la demanda de terapias y asistencia médica fuera del sistema de Seguridad Social, la demanda de cuidadores, bien con vínculos familiares o bien externos, así como necesidades de transporte.
- Prestaciones y/o ayudas recibidas por tener un menor con necesidades especiales y el modo en que la información y orientación sobre cómo afrontar las necesidades del menor ha sido obtenido.
- Servicios actualmente necesitados por el menor pero con imposibilidad de acceso a los mismos y áreas de actuación que en opinión de los encuestados deberían ser mejoradas.

Las encuestas recogidas fueron cumplimentadas por personas mayores de edad, las cuales estaban a cargo del/la menor, siendo el 23% hombres y el 73% mujeres. De las personas encuestadas, mayoritariamente son madres del menor con necesidades especiales (61%), seguido de padres del menor (20%), cuidadores/as externos (15%), otros familiares del/la menor (3%) y otros/as personas relacionadas con el/la menor (1%).

En cuanto a las características de los menores, el 72% son varones y el 28% mujeres, con edades comprendidas entre 1 y 12 años, siendo la media de edad 4,72 años, si bien el 75% de los menores tienen menos de 5 años. El 88% y 66% de los menores no poseen ningún tipo de dependencia ni discapacidad oficial reconocida, respectivamente².

En cuanto a los rasgos de la unidad familiar la mayoría son parejas con hijos (87%) y el tamaño de hogar más frecuente es de 4 miembros. El 30,7% de los padres tienen estudios superiores mientras que éste porcentaje se eleva al 40,8% de las madres.

² La tasa de respuesta a esta pregunta fue el 97%.

El 32,5% de las familias tiene un nivel de ingresos inferior a 1500 euros, el 49,3% ingresos entre 1500 y 3000 euros, y el 18,2% ingresos superiores a 3000 euros³.

En cuanto a la situación laboral de los padres y madres, el 89,1% de los padres trabajan a jornada completa, el 5,9% a jornada parcial y el 5% no trabajan. En cuanto a las madres los porcentajes se sitúan en el 41,7% para jornada completa, el 36,2% jornada parcial y un 22,1% que no trabajan. Se observa que la situación más habitual es que ambos cónyuges trabajen con jornada completa (31,6% de las parejas), seguido de las parejas con el hombre trabajando a jornada completa y la mujer a jornada parcial (31,2%) y parejas con el padre a jornada completa y madre no trabajando (16,5%).

En cuanto a las demandas presentes y pasadas, en términos generales la mayoría de las familias señalan no precisar de ayudas, si bien es cierto que el 38,5% de las familias señala acudir a otras terapias fuera de la asociación DFA o de la Seguridad Social, seguido de un 22,9% de las familias que señalan incurrir en un coste de transporte extra para atender al menor.

En cuanto a las prestaciones recibidas, el 29,4% de las familias aseguraba tener el derecho a una deducción en la declaración de la renta, siendo esta prestación la más común entre las familias encuestadas, seguida de la obtención de la condición de familia numerosa (17,3%) y la reducción de la jornada laboral (15,2%).

Finalmente, la encuesta proporciona información sobre necesidades no cubiertas bien porque no se puede acceder a ellas o bien porque son servicios y/o áreas que deberían ser mejoradas. Tal y como se ha mencionado en la introducción, este estudio se centra en tales necesidades. En concreto, en la encuesta se han formulado dos preguntas, las preguntas 45 y 46. En la pregunta 45, se busca información sobre los servicios que el menor necesita y no puede acceder a ellos. Se dan las siguientes opciones:

- *Ayudas técnicas.*
- *Servicios de salud (evaluaciones médicas, nutrición, enfermería...).*
- *Servicios de audición y/o vista.*
- *Fisioterapia.*
- *Servicios del habla o lenguaje.*
- *Servicios de educación especial.*

³ El 10% de familias no señalan respuesta de ingresos.

- *Servicios de orientación y psicológicos.*
- *Apoyo conductual (modificación de conductas problemáticas).*
- *Servicios de transporte.*
- *Entrenamiento de habilidades de autocuidado (ejemplo: ayuda con el vestido o uso del baño).*
- *Terapia ocupacional.*
- *Otro:.....*

La pregunta 46 pide opinión sobre las áreas o servicios que deberían ser mejorados, dándose las siguientes opciones:

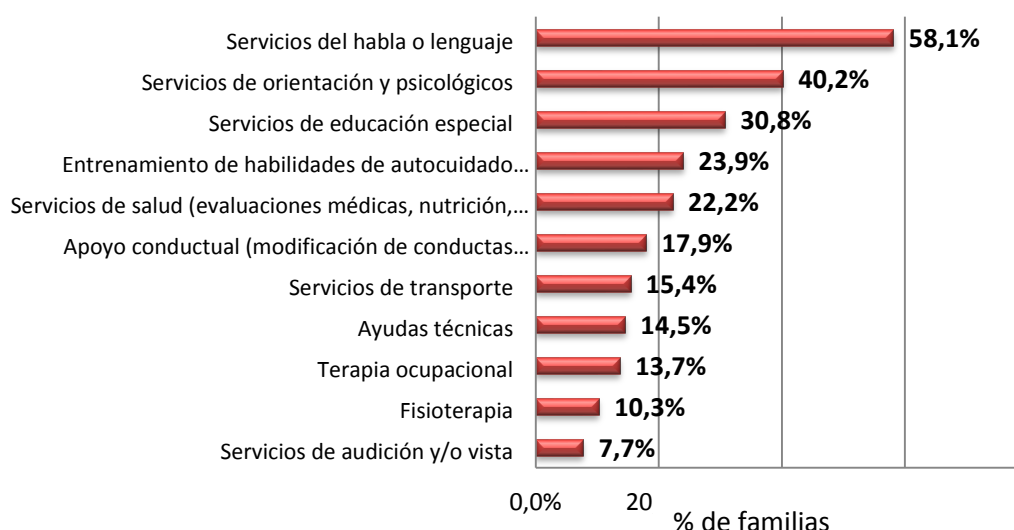
- *Información y orientación facilitada.*
- *Ayuda psicológica y social.*
- *Ayuda económica.*
- *Mayor número de profesionales.*
- *Ayuda al transporte.*
- *Ayuda de atención y cuidado.*
- *Ayudas de formación.*
- *Beneficios fiscales para las familias con menor con dificultades.*
- *Beneficios fiscales para las empresas que ayuden a la conciliación (por ej. flexibilizar horarios).*
- *Mejor coordinación entre los distintos servicios (terapias, servicios médicos, educativos...).*
- *Otra. (Manualmente se podía introducir texto).*

En los siguientes apartados se presenta y se analiza la información obtenida sobre los servicios que presentan problemas de acceso y las áreas que deberían ser mejoradas.

3. Servicios que el menor necesitaría y no puede acceder a ellos.

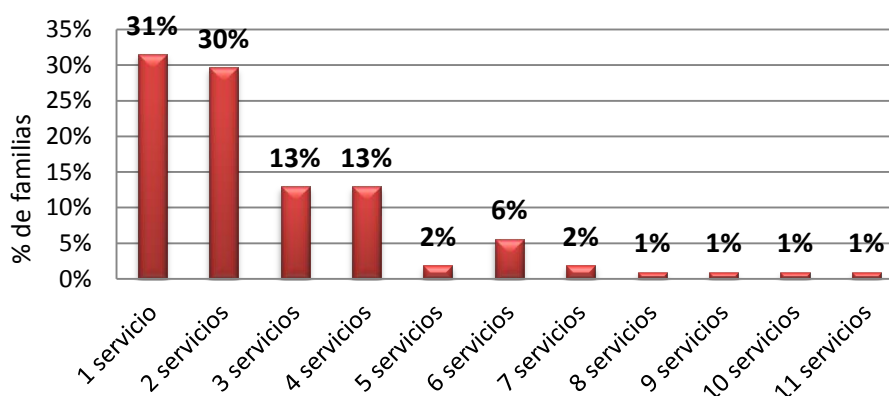
En este apartado se detallan aquellos servicios que el menor necesita y presenta dificultades para acceder a ellos. De los 231 encuestados totales, 114 no señalaron ninguna dificultad para acceder a estos servicios, lo cual supone un 49,4% de las familias encuestadas. Es decir, aproximadamente la mitad de los encuestados no tiene dificultad para acceder a servicios considerados necesarios para el/la menor. El 50,6% restante sí señalan servicios que el menor necesitaría y no puede acceder a ellos. El gráfico 3.1 recoge en términos porcentuales los servicios señalados por cada una de las familias que establecen dificultades de acceso en uno o varios servicios. En su mayoría señalan dificultades en los servicios de habla y lenguaje (58,1% de las familias que tienen dificultades de acceso), seguido de los servicios de orientación y psicológicos (40,2%) y los servicios de educación especial (30,8%). Puntualizar que el 61% de las familias que han establecido dificultad de acceso, presentan tal dificultad en 2 servicios o menos (gráfico 3.2).

Gráfico 3.1: Tipología de los servicios señalados como necesarios y con dificultad de acceso⁴.



⁴ 9 familias señalaban otro tipo de servicio.

Gráfico 3.2: Porcentaje de familias en función del número de servicios señalados como necesarios y de difícil acceso.



Resulta interesante estudiar el perfil de aquellos que apuntan dificultades de acceso a fin de que las administraciones puedan implementar medidas correctivas específicas. Es esperable cierto grado de heterogeneidad del perfil de estas personas en función de los servicios señalados como problemáticos, de forma que para llevar a cabo un análisis adecuado este trabajo se centra en los tres servicios que parecen concentrar más problemas de acceso: servicios del habla o lenguaje, servicios de orientación y psicológicos y servicios de educación especial.

3.1. Servicios del habla y lenguaje.

En particular, 68 familias (29,4% del total de familias encuestadas) señalan que el servicio del habla y lenguaje necesario para el/la menor presenta dificultad de acceso. Es plausible pensar que la imposibilidad de acceso a un servicio puede estar condicionada por la situación económica de la unidad familiar. Por ello, se comparan las familias que señalan la existencia de dificultades para acceder a este servicio con las familias que no señalan dificultad en función del nivel de ingresos de la unidad familiar⁵ (gráficos 3.1.1 y 3.1.2). Se observa que el nivel de ingresos es inferior entre aquellas familias que declaran dificultades de acceso en los servicios del habla y el lenguaje, ya

⁵ El 8,8% de familias que señalan dificultad y el 10,2% de aquellas que no señalan no aportan información sobre sus ingresos.

que mientras el 13% de estas familias declara tener ingresos superiores a 3000 euros, este porcentaje se eleva al 21% de las familias que no observan dificultad de acceso en los servicios del habla y el lenguaje. El porcentaje de familias con ingresos inferiores a 1500 euros es parecido en ambos grupos.

Gráfico 3.1.1: Porcentaje de familias que SÍ señalan dificultad de acceso en habla y lenguaje para cada nivel de ingresos.

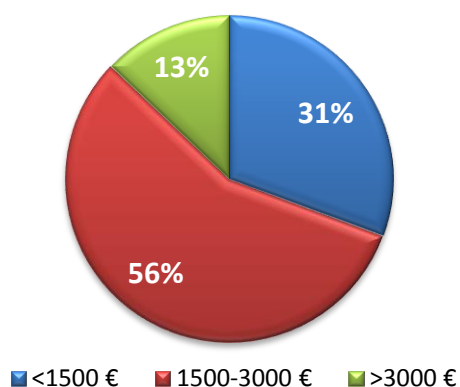
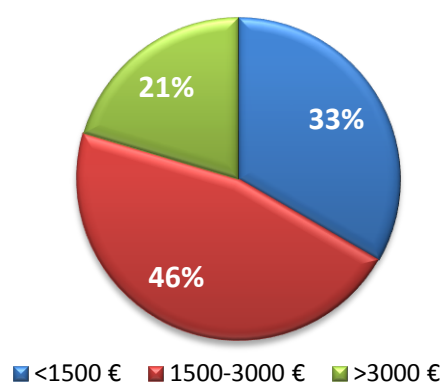


Gráfico 3.1.2: Porcentaje de familias que NO señalan dificultad de acceso en habla y lenguaje para cada nivel de ingresos.

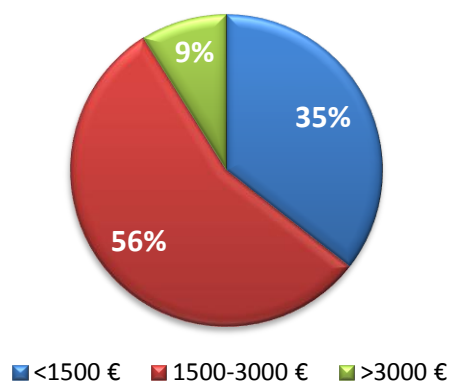


3.2. Servicios de orientación y/o psicológicos.

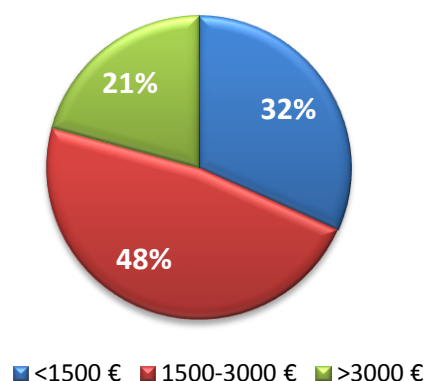
Se observa que 47 de las 231 personas encuestadas (20,3%) consideran que los servicios de orientación y/o psicológicos son necesarios y de difícil acceso. A fin de detectar posibles diferencias en las familias que señalan o no la necesidad de acceder a los servicios de orientación y psicológicos, se han comparado las familias en función de sus ingresos⁶ (gráficos 3.2.1 y 3.2.2). Puede observarse que las familias que no señalan dificultades de acceso a los servicios de orientación y/o psicología tienen un nivel de ingresos mayor que aquellas familias que sí señalan dificultad de acceso. Mientras el 9% de las familias que tienen dificultad de acceso en los servicios de orientación y/o psicología declara tener ingresos superiores a 3000 euros, este porcentaje se eleva al 21% en las familias que no observan dificultad de acceso. El porcentaje de familias con ingresos inferiores a 1500 euros es parecido en ambos grupos.

⁴ El 4,3% de familias que señalan dificultad y el 10,9% de familias que no señalan, no aportan información sobre sus ingresos.

Gráfica 3.2.1: Porcentaje de familias que SÍ señalan dificultad de acceso en orientación y psicológicos para cada nivel de ingresos.



Gráfica 3.2.2: Porcentaje de familias que NO señalan dificultad de acceso en orientación y psicológicos para cada nivel de ingresos.



3.3. Servicios de educación especial.

Se observa que 36 familias señalan dificultad de acceso al servicio de educación especial (15,6% del total de familias encuestadas), siendo este necesario para el/la menor. Puesto que la necesidad de educación especial y la discapacidad a veces están ligadas, es interesante averiguar si son las familias que tienen menores con discapacidad (y/o dependencia oficialmente reconocida) las que concentran un mayor grado de dificultad en el acceso a los servicios de educación especial (tabla 3.3.1). Tal y como se menciona en el apartado 2, tan sólo el 12,4% de los menores que recoge la encuesta tienen dependencia oficialmente reconocida, mientras que este porcentaje se eleva al 33,8% de menores con discapacidad oficialmente reconocida. Respecto a la dependencia, no se detectan diferencias significativas en cuanto a dificultades de acceso al servicio de educación especial, pero sí entre las familias cuyos menores presentan discapacidad oficialmente reconocida, ya que existe un mayor porcentaje de menores con discapacidad en las familias que sí señalan necesidad de acceso al servicio respecto a las que no señalan necesidad, existiendo una diferencia de aproximadamente 30 puntos porcentuales.

Tabla 3.3.1: Porcentaje de familias en función de la dependencia y discapacidad oficialmente reconocida del menor, y la dificultad de acceso al servicio de educación especial.

	Dificultad de acceso en educación especial	
	SI	NO
No tiene dependencia oficialmente reconocida	83,3%	88,4%
Tienen dependencia oficialmente reconocida	16,7%	11,6%

No tienen discapacidad oficialmente reconocida	41,7%	70,9%
Tienen discapacidad oficialmente reconocida	58,3%	29,1%

En resumen, se observa que el nivel de ingresos puede ser un condicionante a la hora de señalar dificultades en el acceso de los servicios de habla y lenguaje, así como en los servicios de orientación y psicológicos. Asimismo, la tenencia de un/a menor con discapacidad oficialmente reconocida resulta determinante en las familias que señalan dificultades de acceso en servicios de educación especial.

4. Servicios o áreas que deberían ser mejorados.

En este apartado se tratan aquellos servicios o áreas que las familias creen que deben ser mejorados. Se observa que 188 familias de las 231 encuestadas sugieren mejoras en algún servicio (81,4%). El gráfico 4.1 muestra los servicios que han señalado las familias que creen necesario mejorar, expresados en términos porcentuales. Parece existir un aspecto común entre las familias que señalan mejoras, ya que los tres primeros puestos los ocupan servicios de carácter económico: ayudas económicas (señaladas por el 54,8% de las familias que demandan mejoras de servicios), beneficios fiscales para las familias que tiene un menor con necesidades (53,2%) y beneficios fiscales para las empresas que ayuden a la conciliación (50,5%). El cuarto servicio a

mejorar con mayor importancia para las familias no es de carácter económico y se refiere a la coordinación de los distintos servicios utilizados por el menor con necesidades. Es interesante hacer notar que casi la mitad de las familias que demandan mejoras (45%), consideran que deben mejorarse más de 4 servicios/áreas (gráfico 4.2).

Gráfico 4.1: Tipología de los servicios/áreas señalados como susceptibles de mejora.

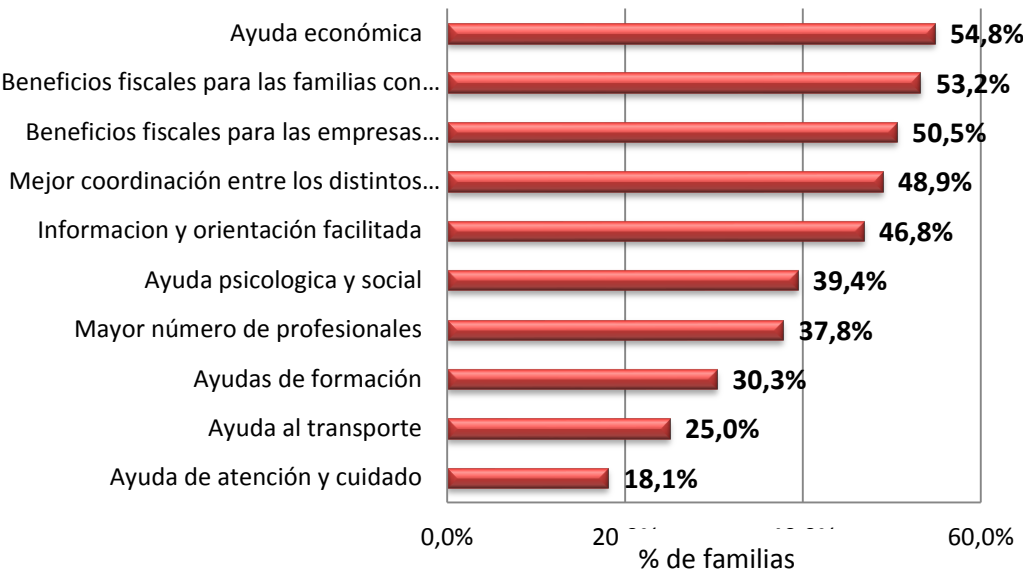
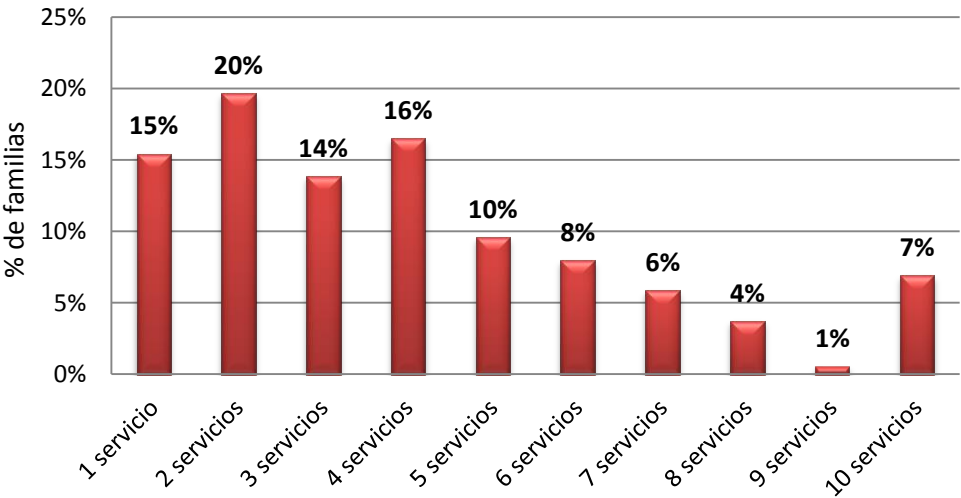


Gráfico 4.2: Porcentaje de familias en función del número de servicios a mejorar señalados.

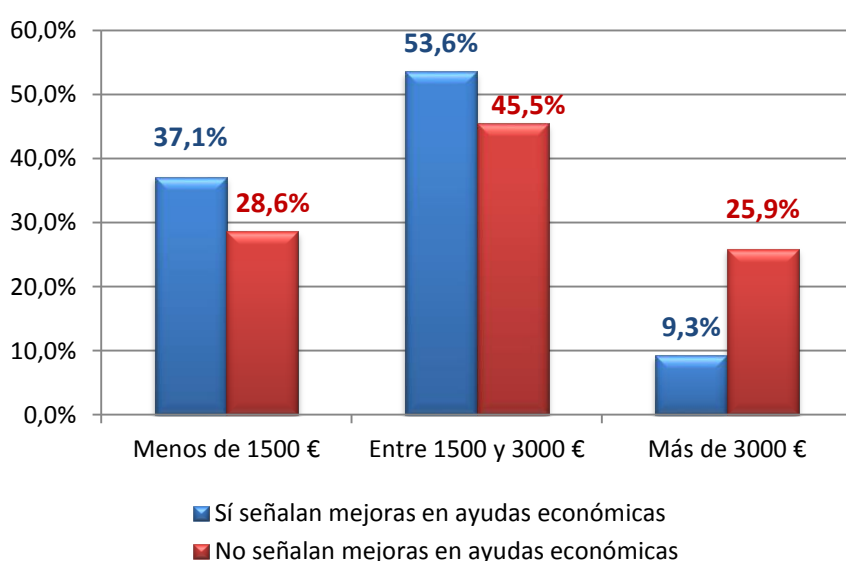


Los siguientes subapartados se centran en aquellos servicios cuya importancia es mayor para las familias encuestadas: ayudas económicas, beneficios fiscales para las familias y empresas que ayuden a la conciliación, y mejor coordinación entre diferentes servicios.

4.1. Ayudas económicas.

Se ha observado que 103 familias de las 231 encuestadas, creen que las ayudas económicas deberían de ser mejoradas (44,6%). A priori se podría pensar que aquellos que demandan más ayudas económicas son los que menos ingresos tienen. Para contrastar esta suposición, se han cruzado los ingresos de la unidad familiar⁷ con la demanda o no de ayudas económicas (gráfico 4.1.1). Parece confirmarse que a mayor nivel de ingresos, menor la demanda de ayudas económicas, ya que para ingresos superiores a 3000 euros, se observa un mayor porcentaje de familias que no creen conveniente dicha mejora respecto a las que sí lo creen (25,9% frente a un 9,3%). Asimismo, para ingresos medio-bajos, la situación queda revertida, siendo mayor el número de familias que sí señalan que deberían implementarse más ayudas económicas.

Gráfico 4.1.1: Porcentaje de familias según demanda de ayudas económicas e ingresos de la unidad familiar.

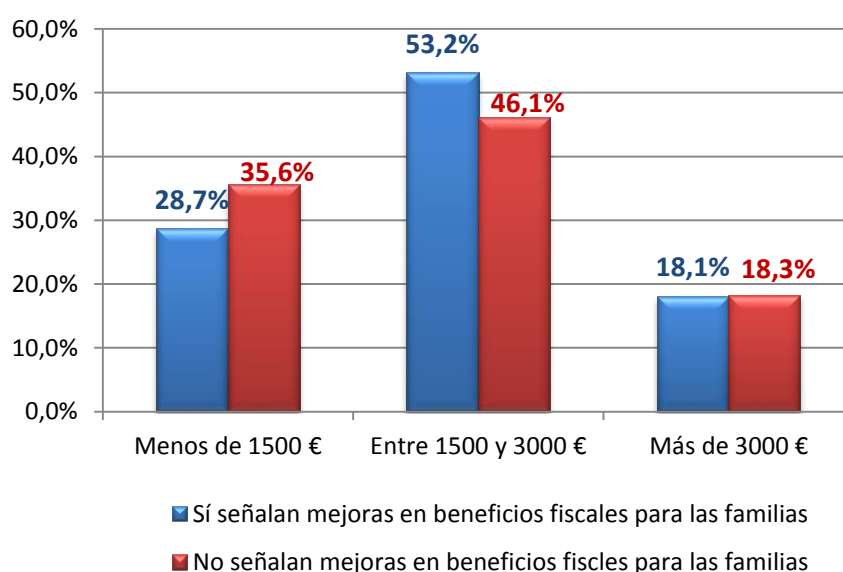


⁷ El 6% de los demandantes de mejoras y el 13% de los que no señalan, no reflejan ingresos familiares.

4.2. Beneficios fiscales para las familias.

Otra mejora que las familias demandan recae en los beneficios fiscales que éstas pueden obtener por el hecho de existir en la unidad familiar un menor con dificultades. Se observa que 100 familias de las 231 totales señalan que se debe mejorar esta área (43,4%). Al igual que el apartado anterior, se han cruzado los ingresos familiares⁸ con la demanda de beneficios fiscales con el objetivo de ver si los ingresos son un aspecto significativo a la hora de señalar o no la necesidad de mejoras al respecto (gráfico 4.2.1). Puede observarse que las familias que más demandan mayores beneficios fiscales son aquellas con un nivel de ingresos intermedio.

Gráfico 4.2.1: Porcentaje de familias según demandas de beneficios fiscales para las familias e ingresos de la unidad familiar.



4.3. Beneficios fiscales para empresas que ayuden a la conciliación.

Los beneficios fiscales para las empresas que ayuden a la conciliación han sido señalados por 95 familias como susceptibles de mejora (41,1% del total de familias encuestadas). Puesto que esta demanda sólo emerge de aquellos progenitores vinculados

⁸ El 6% de los demandantes de mejoras y el 12% de los que no señalan, no reflejan ingresos familiares...

al mercado laboral, se ha tenido en cuenta la situación laboral de los padres y madres que solicitan esta mejora, comparando con aquellos que no (tabla 4.3.1).

Tabla 4.3.1: Situación laboral de las familias en función de la demanda de beneficios fiscales para las empresas.

		Señala mejoras en B ⁰ fiscales para las empresas	No señala mejoras en B ⁰ fiscales para las empresas
Jornada Completa	Padre o Madre	41,5%	58,5%
	Ambos	42,1%	57,9%
Jornada parcial	Padre o Madre	46,6%	53,4%
	Ambos	50%	50%
No trabajan	Padre o Madre	36,7%	63,3%
	Ambos⁹	60%	40%

Atendiendo a los resultados de la tabla, se puede observar que el número de familias que señalan mejoras en esta área es mayor entre las de jornada parcial que entre las familias con jornada completa. Esto puede ser indicativo de que alguno o los dos progenitores ha tenido que recurrir a la jornada parcial para conciliar su situación familiar y laboral ante la falta de medidas específicas por parte de las empresas para compatibilizar un trabajo a jornada completa y atender al menor con necesidades especiales.

⁹ Este resultado debe ser tomado con cautela porque solo atañe a 5 familias.

4.4. Mejor coordinación entre distintos servicios.

En particular, 92 familias creen necesaria la mejora de coordinación entre distintos organismos (39,8% del total de familias encuestadas). Conocer la valoración actual que las familias hacen de la coordinación entre los servicios públicos y las terapias recibidas en DFA¹⁰ puede resultar interesante a la hora de entender los motivos por los cuales se señalan mejoras en este servicio. Una de las preguntas de la encuesta recogía dicha valoración a través de una escala de 1 a 10, siendo 1 “Ninguna coordinación” y 10 “Mucha coordinación”. Se ha calculado la media y la mediana de la puntuación que valora la coordinación de los servicios públicos con las terapias de DFA, distinguiendo entre aquellos que demandan una mayor coordinación y aquellos que no (tabla 4.1.1).

Tabla 4.4.1: Media y mediana de las valoraciones de las familias sobre coordinación de servicios públicos y terapias de DFA.

	Señalan mejoras en coordinación	No señalan mejoras en coordinación
Media	5,2	7,2
Mediana	5	8

En este sentido, puede observarse que las familias que demandan mejoras en coordinación valoran más negativamente la coordinación existente entre servicios públicos y terapias DFA, a diferencia de aquellas familias que no señalan mejoras, cuya valoración media es superior.

Por otra parte, lógicamente no presentan la misma situación en términos de conciliación aquellas unidades familiares en la que ambos progenitores trabajan, que aquellos hogares en los que alguno de los progenitores no trabaja. Por ello, se ha la situación laboral de los padres y madres, distinguiendo entre aquellos que piden mejoras en coordinación. No obstante, no se advierte que una situación laboral en la que ambos progenitores están a jornada completa esté ligada a una mayor demanda de coordinación entre servicios.

¹⁰ El 3% y el 12% de los que señalan o no mejoras en coordinación, respectivamente, no indican grado de coordinación entre servicios públicos y terapias de DFA.

Tabla 4.4.2: Demanda de mejoras de coordinación en función de la situación laboral.

		Piden mejoras en coordinación entre servicios	No piden mejoras en coordinación entre servicios
Jornada Completa	Padre o Madre	41,5%	58,5%
	Ambos	36,8%	63,2%
Jornada parcial	Padre o Madre	39,8%	60,2%
	Ambos¹¹	0%	100%
No trabajan	Padre o Madre	51%	49%
	Ambos¹²	60%	40%

En resumen, las áreas en que las familias de menores con necesidades manifiestan mayor mejoría tienen una raíz económica, pero también atañen a la conciliación del tiempo. Las familias con menos ingresos son las que demandan ayudas económicas mientras que aquellos hogares con ingresos intermedios piden mejoras en los beneficios fiscales para las familias. En cuanto a mayores beneficios fiscales para las empresas que ayuden a la conciliación de la vida familiar y laboral, éstos son demandados por familias en la que uno o ambos progenitores trabajan a jornada parcial. En esta conciliación también juegan un papel relevante las asociaciones vinculadas a familias con menores con necesidades. Aquellas familias que en la encuesta valoran con una mayor puntuación el grado de coordinación entre los servicios públicos, sanitarios y educativos, y las terapias recibidas en DFA, son los que a su vez menos manifiestan la necesidad de mejoría en la coordinación entre los distintos servicios.

¹¹ Este resultado debe ser tomado con cautela porque solo atañe a 2 familias.

¹² Este resultado debe ser tomado con cautela porque solo atañe a 5 familias.

5. Conclusiones

Los objetivos de este trabajo se han centrado en conocer que servicios dirigidos a los menores con necesidades resultaban ser de difícil acceso para las familias, así como averiguar qué áreas manifiestan las familias que son susceptibles de mejora.

Aproximadamente la mitad de las familias encuestadas han señalado tener dificultades de acceso a determinados servicios. De estas, el 61% encontraba dificultades en 2 servicios o menos. Los servicios de habla/lenguaje y de orientación/psicológicos presentaron dificultad de acceso para un 29,4% y 20,3% de las familias encuestadas, respectivamente. Esta dificultad de acceso puede estar relacionada con un nivel de ingresos bajo. El servicio de educación especial ha sido considerado de difícil acceso para el 15,6% de las familias encuestadas. Se detecta que las familias en las que existe un menor con discapacidad oficial reconocida tienen más dificultades para acceder a este servicio.

El 81,4% de las familias encuestadas han creído necesario la mejora de alguna área o servicio. De este porcentaje, casi la mitad de las familias piden mejoras en 4 servicios o más. Destacan las demandas de carácter económico: primero, el 44,6% del total de familias consideraba que las ayudas económicas deben de ser mejoradas; segundo, el 43,4% ha creído necesario mejorar los beneficios fiscales a las familias; tercero, los beneficios fiscales a empresas que ayuden a la conciliación piden ser mejorados por un 41,1% de las familias. Como era esperable, las ayudas económicas son demandadas principalmente por familias con menores ingresos mientras que los beneficios fiscales para las familias son demandados por familias con ingresos intermedios. La petición de mejoras en los beneficios fiscales para las empresas que implementen medidas para la conciliación se concentra en las familias con miembros trabajando a tiempo parcial. Otra demanda de mejora de carácter no económico se refiere a la coordinación. El 39,8% de las familias considera que se debe mejorar la coordinación entre los distintos servicios que el menor recibe. Se observa que la labor de coordinación que lleva a cabo DFA implica una disminución del grado de demanda de mejoras de coordinación.

En relación a las medidas a implementar, se recomienda a las administraciones públicas que mejoren las prestaciones económicas y/o aumenten la oferta de servicios de habla/lenguaje y servicios de orientación y psicológicos a las familias con menores

con necesidades que presenten menores ingresos. También se deberían incrementar las ventajas fiscales para las familias con ingresos medios. Asimismo, la administración debería aumentar la oferta de servicios de educación especial, en particular para aquellas familias con menores con discapacidad. Muy importante es que la administración junto con organizaciones sindicales y patronales establezcan acuerdos de cara a hacer posible compatibilizar la jornada completa y atender las demandas de tiempo de estos menores con necesidades especiales.

En cuanto a las limitaciones del presente trabajo, indicar que únicamente se ha contado con las familias que utilizan servicios DFA. Sería interesante obtener datos de las familias con menores con necesidades de la ciudad de Zaragoza, usuarias o no de DFA, así como de las familias que viven en el ámbito rural.

6. Bibliografía

- Prestaciones económicas, becas; Gobierno de Aragón.
http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/OOAA/IASS/Inicio/AreasActividad/Discapacidad/ci.discapacidad_seccion_03_prestaciones_01_becas_detalleInaem

http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/OOAA/IASS/Inicio/AreasActividad/Discapacidad/ci.discapacidad_seccion_03_prestaciones_02_prestaciones_lismi_detalleDepartamento
- Guía de prestaciones a personas con discapacidad:
<http://cpepzar.educa.aragon.es/Motorico/GuiaMotorico.pdf>
- Fundación DFA
<https://www.fundaciondfa.es>