



**ANÁLISIS DEL FEEDBACK EMITIDO EN LAS CHARLAS PREPARTIDO Y DEL  
DESCANSO POR DOS ENTRENADORES DE FUTBOL CON DIFERENTE FORMACIÓN  
DEPORTIVA**

**ANALYSIS OF THE FEEDBACK GIVEN IN THE PREPARATORY TALKS AND THE BREAK  
BY TWO FOOTBALL COACHES WITH DIFFERENT SPORTS TRAINING**

**David Falcón Miguel<sup>1</sup>, Miguel Ángel Ortega<sup>1</sup>, Alejandro Moreno Azze<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Universidad de Zaragoza, España. E-mail: dfalcon@unizar.es.

<sup>2</sup> Universidad San Jorge, Zaragoza, España.

**RESUMEN**

La formación de los entrenadores es muy importante en la enseñanza deportiva al influir directamente en el desarrollo personal y deportivo de los deportistas. La conducta verbal del entrenador es muy importante al presentar relación con la percepción de competencia, motivación y rendimiento de sus jugadores. Se analizó el lenguaje verbal de dos entrenadores de categoría juvenil; uno con formación (nivel III federativo) y otro sin formación en las charlas previas a ocho partidos y en el descanso. El entrenador con formación emitió un mayor número de mensajes que el entrenador sin formación. El feedback más utilizado por ambos entrenadores fue el descriptivo. Es importante contar con pautas eficaces de transmisión de información por parte de los entrenadores para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en iniciación deportiva.

**PALABRAS CLAVE:** comunicación, formación, entrenador, fútbol.

**ABSTRACT**

The training of coaches is very important in sports education because it directly influences the personal and sporting development of athletes. The verbal behaviour of the coach is very important as it is related to the perception of competence, motivation and performance of his players. The verbal language of two youth coaches was analyzed; one with training (level III of the federation courses) and the other without sports studies, in the talks prior to eight games and at half-time. The trained coach gave more messages than the untrained coach. The feedback most used by both coaches was descriptive. It is important to have effective guidelines for the transmission of information by the coaches in order to improve the teaching-learning process in sports initiation.

**KEYWORDS:** communication, training, coach, football.

## 1. INTRODUCCIÓN

El entorno social que rodea a los deportistas interviene significativamente en la experiencia deportiva de los mismos, siendo la acción del entrenador un elemento fundamental<sup>1</sup>. Uno de los principales factores de los que depende la enseñanza de los jóvenes deportistas es el entrenador<sup>2</sup> y su formación es un factor elemental para garantizar comportamientos adecuados frente a sus deportistas<sup>3</sup>.

Las funciones del entrenador deportivo dependen del ámbito en el que se desarrolle su función. Si en el deporte profesional el objetivo es dar espectáculo y ganar, en el ámbito educativo se busca el desarrollo de la persona y la adquisición de hábitos deportivos. En etapas formativas, el entrenador debe crear un ambiente de entrenamiento y de competición donde el aprendizaje, la mejora de la ejecución y el desarrollo del niño sea lo más importante, y no los resultados<sup>4</sup>.

Según diversos estudios<sup>5</sup> se puede establecer un decálogo de directrices conductuales para los entrenadores resumido en la tabla 1.

Tabla 1. Directrices conductuales para el entrenador. Elaboración propia.

1	preocuparse porque la participación de todos
2	Cambiar el formato de las actividades frecuentemente evitando la repetición
3	Adaptar la actividad al nivel del niño.
4	Realizar demostraciones de los ejercicios a realizar
5	Felicitar a los alumnos por la tarea bien hecha.

<sup>1</sup> BALAGUER, I., *et. al.* Asociaciones entre la percepción del clima motivacional creado por el entrenador, orientaciones disposicionales de meta, regulaciones motivacionales y vitalidad subjetiva en jóvenes jugadoras de tenis. En: *Revista de Psicología del Deporte*, 2011, vol. 20, no. (1), p 0131-148.

<sup>2</sup> NUVALA, A. N., *et al.* Qué actividades deportivas escolares queremos. Qué técnicos tenemos. En: *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 2007, vol. 7, no. (25), p. 1-9.

<sup>3</sup> MANRIQUE, J. M., *et. al.* Perfil y expectativas del técnico de deporte escolar en el municipio de Segovia (España). En: *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 2013, vol. 13, no. (50), p.367-388.

<sup>4</sup> ZABALA, M., Y VICIANA, J. El papel educativo y la responsabilidad de los entrenadores deportivos. En: *Revista de Educación*, 2004, vol. 335, p163-188.

<sup>5</sup> SMOLL, F. L., *et. al.* Effects of a psychoeducational intervention for coaches on changes in child athletes achievement goal orientations. En: *Journal of Clinical Sport Psychology*, 2007, vol. 1, p.23-46.

6	Recompensar el esfuerzo además del resultado.
7	Priorizar la seguridad en las actividades.
8	Modificar las reglas de los juegos fomentando la actividad física y evitando que los niños estén parados.
9	Ser animador para así implicar a todos los alumnos.
10	Proponer actividades divertidas variadas.

Varias de las afirmaciones recogidas en el decálogo anterior, recogen referencias a la conducta verbal del entrenador, aspecto muy importante al presentar relación con la motivación y rendimiento de los jugadores<sup>6</sup>. En definitiva, se puede afirmar que las instrucciones o el feedback que el entrenador aporta a los jugadores condicionan su aprendizaje<sup>7</sup>.

El feedback podemos clasificarlo en función de las características de la información<sup>8</sup> (Tabla 2).

Tabla 2. Directrices conductuales para el entrenador. Elaboración propia.

Tipo de feedback	Clases	
Dirigido de forma concreta hacia algún	Descriptivo	Aporta información detallada sobre la ejecución del movimiento
	Explicativo	aporta información sobre las causas del acierto o error en la ejecución

<sup>6</sup> SMITH, R. E., et.al. Effects of a motivational climate intervention for coaches on young athletes' sport performance anxiety. En: *Journal of Sport and Exercise Psychology*, 2007, vol. 29, no. (1), p. 39-59.

<sup>7</sup> VICIANA, J., Y ZABALA, M. El papel educativo y la responsabilidad de los entrenadores deportivos. Una investigación sobre las instrucciones a escolares en fútbol de competición. En: *Revista de Educación*, 2004, vol. 335, p.163-187.

<sup>8</sup> SANCHEZ-OLIVA, D. S., et.al, T. Análisis de la conducta verbal del entrenador de fútbol en función de su formación federativa y del periodo del partido en categorías inferiores. En: *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 2010, no. (18), 24-28.

elemento del aprendizaje	Evaluativo	Aporta una estimación cualitativa y suele ir acompañada de una justificación
	Prescriptivo	Información sobre cómo se tiene que realizar en las próximas ejecuciones.
	Interrogativo	Información con formato de pregunta para que el sujeto realice una reflexión
Inespecífico:  Referido a la información de carácter afectivo		

El entrenador es el máximo responsable del grupo deportivo durante el proceso de entrenamiento y la competición, por lo que debe poseer una determinada formación que le permita desempeñar sus funciones de manera óptima. Esta formación adquiere mayor importancia cuando la enseñanza deportiva se realiza sobre jóvenes deportistas, ya que influye directamente en su desarrollo personal y deportivo<sup>9</sup>.

## 2. OBJETIVOS

El objetivo principal de este trabajo es comparar la información verbal (feedback) que dos entrenadores de fútbol; uno con formación (EF) y otro sin formación (ENF), dirigen a los jugadores durante las charlas pre-partido y durante el descanso.

<sup>9</sup> MANRIQUE, J. M., *et.al.* Perfil y expectativas del técnico de deporte escolar en el municipio de Segovia (España). *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte/International Journal of Medicine and Science of Physical Activity and Sport*, 2013, vol.13no. (50), p. 367-388.

### 3. METODOLOGÍA

#### PARTICIPANTES

En esta investigación han participado dos entrenadores de categoría juvenil; el entrenador EF estaba en posesión del título federativo de nivel III mientras que el entrenador ENF no disponía de titulación alguna.

#### DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se realizó un diseño interpretativo-descriptivo, a través del cual se utilizó la transcripción de las grabaciones de la conducta verbal de ambos entrenadores durante las charlas pre-partido y del descanso como técnica de recogida de datos. Se desarrolló una técnica de análisis de datos cualitativos analizando el contenido semántico. De este modo, se transcribieron cada una de las informaciones emitidas por los diferentes entrenadores, las cuales fueron codificadas posteriormente. El análisis de los datos fue realizado por dos codificadores, entrenados para ello durante una prueba piloto de 2 sesiones y consiguiendo un valor de fiabilidad intracodificador del 91%, obtenido a partir de la fórmula<sup>10,11</sup>.

#### PROCEDIMIENTO

En primer lugar, se contactó con los entrenadores participantes en el estudio, para exponerles los objetivos del trabajo y asegurarles la confidencialidad de los datos obtenidos. Para la recogida de datos, se elaboró un protocolo de actuación para que la obtención de datos fuera uniforme en todo el proceso. El registro de la conducta verbal se llevó a cabo durante 8 partidos, cuatro por cada entrenador, utilizando la grabadora de un teléfono Iphone 6 situado en una mesa en el centro del vestuario.

Variables independientes:

\* Momento en el que se emite la información. Esta variable estaba compuesta por dos categorías: - Charla pre-partido. - Descanso.

\* Formación del entrenador. Esta variable podía adoptar dos categorías: - Entrenador sin título formación. - Entrenador con título federativo.

---

<sup>10</sup> BIJOU, S. W., .A method to integrate descriptive and experimental field studies at the level of data and empirical concepts.En: *Journal of Applied Behavior Analysis*,1968,vol. 1, p.175- 191

<sup>11</sup> MORENO, M. P., *et.al.* Aplicación de un sistema de codificación para el análisis de contenido de la conducta verbal del entrenador de voleibol. Motricidad.En: *European Journal of Human Movement*, 2002, vol. 9, p.119-140.

Variable dependiente:

\* Conducta verbal del entrenador. Para analizar la conducta verbal del entrenador elaboramos un sistema de categorías basado en el creado por Moreno (2001)<sup>12</sup> del que utilizamos 2 dimensiones:

1. Destinatario de la información.

- Individual: El entrenador emite la información a un solo jugador en particular.

- Colectiva: El entrenador emite una información a varios jugadores con el mismo objetivo.

- Indefinida: Información dada por el entrenador donde no queda claro cuál es el destinatario de la información.

2. Tipo de feedback. – Tomando como referencia las categorías de feedback específico de los estudios de Sanz<sup>13</sup> expuestos en la Tabla 2.

## ANALISIS DE LOS DATOS

Para el análisis de los datos empleamos estadística descriptiva mediante el Software SPSS 22.0, a través del cual se realizaron las diferentes tablas de frecuencias y medias de resultados.

## 4. RESULTADOS

El entrenador EF realizó una mayor cantidad de comentarios (n= 832) que el ENF (n= 766). Ambos entrenadores realizaron una mayor cantidad de mensajes en la charla previa al partido que en el descanso. El entrenador EF reflejó una cantidad mayor de mensajes emitida en ambos momentos (+29 prepartido; +37 descanso) (Tabla 3).

Tabla 3. Número de comentarios de ambos entrenadores.

EF	ENF
----	-----

<sup>12</sup> MORENO, M. P., Aplicación de un sistema de codificación para el análisis de contenido de la conducta verbal del entrenador de voleibol. Motricidad. En: *European Journal of Human Movement*, 2002, vol. 9, 119-140.

<sup>13</sup> SANZ, D., .Influencia de un programa de supervisión reflexiva sobre la conducta verbal del entrenador de tenis en silla de ruedas de alta competición. En: *European Journal of human movement*, 2004, no. (12), p. 107-129.

Total	832	766
Media por partido	208	191,5
Pre-partido	533	504
Descanso	299	262

Si observamos diferencias en función del destinatario de la información, la mayor diferencia se obtuvo en la cantidad de comentarios dirigida a un jugador en particular (9,02%), mientras que la mayor similitud se encontró en la información dirigida a un grupo indefinido de jugadores (1,94%). Si separamos los comentarios a los diferentes destinatarios en función del momento del partido, la cantidad de comentarios dirigida al descanso por ambos entrenadores fue similar a excepción de la información colectiva (EF=40; ENF=18) (Tabla 4).

Tabla 4. Número de comentarios en función del destinatario de la información.

	Individual		Colectiva		Indefinida	
	EF	ENF	EF	ENF	EF	ENF
Previa	17	18	64	55	47	35
Descanso	14	21	40	18	10	8
Total	31	39	104	73	57	43
Porcentaje	16,14	25,16	54,16	47,09	29,68	27,74

En la intención de la información o tipo de feedback también se encontraron similitudes y diferencias entre uno y otro entrenador. El feedback descriptivo fue el más usado por ambos entrenadores (EF=130; ENF=121). En las únicas categorías donde el ENF emitió más comentarios que el EF fueron feedback afectivo (EF=33 ;ENF=41) y feedback interrogativo (EF=5 ;ENF=10). La mayor diferencia en los porcentajes de

comentarios utilizados por ambos entrenadores se obtuvo en los valores de feedback explicativo (7,7%) (Tabla 5).

Tabla 5. Número de comentarios realizados en función del tipo de feedback emitido.

	D		Ex		P		I		A		Ev	
	EF	ENF	EF	ENF	EF	ENF	EF	ENF	EF	ENF	EF	ENF
Previa	92	85	31	13	27	17	3	2	18	29	8	7
Descanso	38	36	16	9	21	13	2	8	15	12	5	4
Total	130	121	47	22	48	30	5	10	33	41	13	11
Porcentaje	47,1	51,5	17,1	9,4	17,4	12,7	1,8	4,3	11,9	17,4	4,7	4,7

D: Descriptivo; Ex: Explicativo; P: Prescriptivo; I: Interrogativo; A: Afectivo; Ev: Evaluativo; EF: Entrenador con formación; ENF: entrenador sin formación

## 5. DISCUSIÓN

El entrenador con formación emitió más mensajes que el entrenador sin formación, corroborando los estudios de Sanchez-Oliva<sup>14</sup>. Un entrenador con formación posee mayores conocimientos y recursos que un entrenador sin formación, lo que le permite emitir una mayor cantidad de información y más relevante a sus jugadores<sup>15</sup>.

La cantidad de comentarios en la charla pre partido es mucho mayor que al descanso ya que el tiempo que se dedica a la misma es mayor, y porque la cantidad de información que se proporciona al inicio también supera a la del descanso donde únicamente se realizan ajustes sobre el desarrollo del juego<sup>16</sup>. La razón de esta diferencia también puede estar en el resultado ya que, si al descanso la diferencia en el marcador es amplia, los entrenadores tienden a emitir menos cantidad de información a sus jugadores<sup>17</sup>.

<sup>14</sup> SANCHEZ-OLIVA, D. S., *et.al.* Análisis de la conducta verbal del entrenador de fútbol en función de su formación federativa y del periodo del partido en categorías inferiores. En: *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 2010, no. (18), p. 24-28.

<sup>15</sup> LEO, F. M., *et.al.* Análisis de las diferencias en la conducta verbal entre entrenadores de fútbol con formación y sin formación universitaria en la iniciación deportiva. En: *Kronos. Rendimiento en el deporte. En prensa*. 2010

<sup>16</sup> SANCHEZ-OLIVA, D. S., *et.al.* Análisis de la conducta verbal del entrenador de fútbol en función de su formación federativa y del periodo del partido en categorías inferiores. En: *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 2010, no. (18), p. 24-28.

<sup>17</sup> MONTERO, A. *et.al.*, Variaciones de las conductas de los entrenadores infantiles a lo largo de la competición. En: *Kronos, Rendimiento en el deporte*, 2005, vol. 4, p. 52-56



Se han encontrado diferencias a la hora de comparar los feedback dirigidos en función del destinatario de la información. Nuestra investigación registró que el entrenador con formación realizó la mayoría de mensajes dirigidos a todo el equipo, lo que contrasta con los estudios de Sanchez-Oliva<sup>18</sup> donde el feedback individual aglutinó la mayoría de las intervenciones del entrenador. Estas diferencias se pueden deber a situaciones del encuentro que no se recogen en ambos estudios, como el momento de la temporada, el resultado o el estado de ánimo del entrenador.

Los entrenadores formados emiten más información de manera individual, mientras que los entrenadores sin formación expresan más informaciones de forma colectiva<sup>19</sup>, lo que no coincide con los resultados de nuestra investigación. Sería necesario analizar la pertinencia del contenido de las instrucciones o comentarios, para poder vincular su idoneidad con la formación del entrenador.

En nuestro estudio, el feedback descriptivo fue el más utilizado, lo que coincide parcialmente con los resultados de Crispim-Santos y Rodríguez<sup>20</sup>, que comprobaron que el feedback prescriptivo y descriptivo eran los más utilizados por los entrenadores analizados. En nuestra investigación coincidimos en la gran utilización de feedback prescriptivo, pero no del descriptivo, ya que fue uno de los menos utilizados por los entrenadores participantes.

## 6. CONCLUSIONES

Para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en iniciación deportiva es importante contar con pautas eficaces de transmisión de información por parte de los entrenadores. De este modo se podrá optimizar la información transmitida a los jugadores durante la competición.

---

<sup>18</sup> SANCHEZ-OLIVA, D. S., *et.al.* Análisis de la conducta verbal del entrenador de fútbol en función de su formación federativa y del periodo del partido en categorías inferiores. En: *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 2010, no. (18), p. 24-28.

<sup>19</sup> CRISPIM-SANTOS A., Y RODRÍGUEZ J. J. Análisis de la instrucción del entrenador de fútbol. Comparación entre la instrucción de preparación y de competición. En: *Fitness and Performance Journal*, 2008, vol.7, no. (2), p. 112-22

<sup>20</sup> CRISPIM-SANTOS A., Y RODRÍGUEZ J. J. (2008). Análisis de la instrucción del entrenador de fútbol. Comparación entre la instrucción de preparación y de competición. En: *Fitness and Performance Journal*, 2008, vol.7, no. (2), p. 112-22.

La formación de los entrenadores puede ser una de las variables más relevantes a tener en cuenta, lo que hace especialmente importante la formación específica de los entrenadores en aspectos comunicativos. La información que el entrenador emite a sus jugadores es una variable fundamental y relevante en los futuros comportamientos de los jugadores.

## BIBLIOGRAFÍA

- BALAGUER, I., CASTILLO, I., DUDA, J. L., y GARCÍA-MERITA, M. Asociaciones entre la percepción del clima motivacional creado por el entrenador, orientaciones disposicionales de meta, regulaciones motivacionales y vitalidad subjetiva en jóvenes jugadoras de tenis. *Revista de Psicología del Deporte*, 2011, vol.20, no. (1), p. 0131-148.
- BIJOU, S. W., PETERSON, R. F., Y AULT, M. H. A method to integrate descriptive and experimental field studies at the level of data and empirical concepts. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 1968 vol. 1, p. 175- 191.
- CRISPIM-SANTOS A., Y RODRÍGUEZ J. J. Análisis de la instrucción del entrenador de fútbol. Comparación entre la instrucción de preparación y de competición. *Fitness and Performance Journal*, 2008, vol. 7, no. (2), p.112-22.
- LEO, F. M., GARCÍA-CALVO, T., SÁNCHEZ, P. A., SÁNCHEZ-OLIVA, D., Y GÓMEZ, F. R. Análisis de las diferencias en la conducta verbal entre entrenadores de fútbol con formación y sin formación universitaria en la iniciación deportiva. *Kronos. Rendimiento en el deporte. En prensa.2010.*
- LOURO, H., Y NUNES, D.. Competências Profissionais entre Treinadores de Futebol. Influencia da Formação Académica. Libro de actas 1º Congreso Internacional de Jogos Desportivos. Oporto/ Portugal. 2007.
- LOURO, H., Y OLIVEIRA, Comportamento do treinador de futebol no proceso de treino – a influência da formação. *Libro de actas 1º Congreso Internacional de Jogos Desportivos. Oporto/ Portugal 2007.*

- MANRIQUE, J. M., GEA, J., y ÁLVARO, M. Perfil y expectativas del técnico de deporte escolar en el municipio de Segovia (España). *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 2013, vol.13, no. (50), p. 367-388.
- MORENO, M. P., SANTOS, J. A., RAMOS, L. A., SANZ, D., FUENTES, J. P., Y DEL VILLAR, F. Aplicación de un sistema de codificación para el análisis de contenido de la conducta verbal del entrenador de voleibol. *Motricidad. European Journal of Human Movement*, 2002, vol. 9, p.119-140.
- MONTERO, A., EZQUERRO, M., Y BUCETA, J. M. Variaciones de las conductas de los entrenadores infantiles a lo largo de la competición. *Kronos, Rendimiento en el deporte*, 2005, vol.4, p.52-56.
- NUVIALA, A. N., PRADOS, J. L., GONZÁLEZ, J. G., y MARTÍNEZ, A. F. Qué actividades deportivas escolares queremos. Qué técnicos tenemos. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 2007, vol. 7, no. (25), p. 1-9.
- SANCHEZ-OLIVA, D. S., SÁNCHEZ, P. A., AMADO, D., MARCOS, LEO, F. Y GARCÍA-CALVO, T. Análisis de la conducta verbal del entrenador de fútbol en función de su formación federativa y del periodo del partido en categorías inferiores. *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 2010, no. (18), p. 24-28.
- SANZ, D., GARCÍA, J. P. F., ARROYO, M. P. M., GALLEGO, D. I., y DEL VILLAR ÁLVAREZ, F. Influencia de un programa de supervisión reflexiva sobre la conducta verbal del entrenador de tenis en silla de ruedas de alta competición. *European Journal of human movement*, 2004, no. (12), p.107-129.
- SMITH, R. E., SMOLL, F. L., y CUMMING, S. P. Effects of a motivational climate intervention for coaches on young athletes' sport performance anxiety. *Journal of sport and exercise psychology*, 2007, vol.29, no. (1), p. 39-59.

- SMOLL, F. L., SMITH, R. E., Y CUMMING, S. P. Effects of a psychoeducational intervention for coaches on changes in child athletes achievement goal orientations. *Journal of Clinical Sport Psychology*, 2007, vol.1, p. 23-46.
- STEIN, J., BLOOM, G. A., y SABISTON, C. M. Influence of perceived and preferred coach feedback on youth athletes' perceptions of team motivational climate. *Psychology of sport and exercise*, 2012, vol.13, no. (4), p. 484-490.
- VICIANA, J., Y SÁNCHEZ, M. A. Análisis del discurso de un entrenador de fútbol: comparación entre dos situaciones diferentes de competición. *Motricidad: Revista de ciencias de la actividad física y del deporte*, 2002, vol. 8, p. 161-173.
- VICIANA, J., Y ZABALA, M. El papel educativo y la responsabilidad de los entrenadores deportivos. Una investigación sobre las instrucciones a escolares en fútbol de competición. *Revista de Educación*, 2004, vol. 335, p. 163-187.
- WEINBERG, R.S. Y GOULD, D. Fundamentos de psicología del deporte y el ejercicio físico. Ariel. Barcelona.1996.
- ZABALA, M., y VICIANA, J. El papel educativo y la responsabilidad de los entrenadores deportivos. *Revista de Educación*, 2004, vol. 335, p.163-188.