

ANEXO I



Soy una alumna del Máster en Dirección y Planificación del Turismo que imparte la Universidad de Zaragoza. Estoy realizando un estudio sobre distintos aspectos de la estación de esquí de Cerler. Para ello necesito de su colaboración para responder esta breve encuesta. Este cuestionario es anónimo y solo le llevará unos minutos.

1.- ¿Cuál es el motivo de su visita a la estación de Cerler?

- Practicar deportes de nieve
- Ver la nieve
- Acompañar a familiares o amigos que realizan deportes de nieve
- Conocer la estación
- Otros, ¿puede indicarnos cuál o cuáles? _____

2.- ¿Se aloja usted en la zona?

- No (pase a la pregunta 4)
- Sí, ¿Dónde?
 - En su vivienda habitual o de amigos y de familiares (pase a la pregunta 4)
 - Hotel/hostal Apartamento
 - Casa de Turismo Rural Camping
 - Segunda residencia

3.- ¿Cómo contactó o reservó su alojamiento?

- Página web de Aramon o de la estación de esquí
- Agencias de Viajes
- Agencias de Viaje on-line
- Directamente con el establecimiento
- Gracias a unos amigos
- Otros, ¿puede indicarnos cuál o cuáles? _____

4.- Valore la variedad y precio del alojamiento en el VALLE DE BENASQUE:

- Hay suficiente variedad de alojamiento, pero los precios son elevados
- Hay suficiente variedad de alojamiento y los precios son adecuados
- Insuficiente variedad de alojamiento y los precios son elevados
- Insuficiente variedad de alojamiento y los precios son adecuados

5.- Valore la cantidad de cafeterías, restaurantes y otros servicios de ocio en el VALLE DE BENASQUE.

- Hay suficientes cafeterías, restaurantes y otros servicios de ocio
- Hay suficientes cafeterías y restaurantes, pero hay escasez de oferta de ocio
- Hay suficiente oferta de ocio pero no de cafeterías y restaurantes
- La oferta de estos servicios es insuficiente

6.- ¿Cuál es la duración estimada de su estancia en la zona?

- Voy y vengo en el día
- Una noche
- 2-3 noches
- 4-7 noches
- Más de 7 noches

7.- ¿Ha estado otras veces en esta estación de esquí?

- No (pase a la pregunta 9)
- Sí, ¿cuántas veces la ha visitado anteriormente?
 - 1 o 2 veces
 - Entre 3 y 5 veces
 - Suelo venir todas las temporadas de esquí
 - Suelo venir todos los años en distintas temporadas

8.- ¿Cuándo suele esquiar o visitar la estación de esquí de Cerler?

- Durante el fin de semana
- Entre semana
- Para vacaciones o puentes festivos
- Otros, ¿puede indicarnos cuál o cuáles? _____

9.- ¿Cuál es su primera opción entre las distintas estaciones de esquí?

10.- ¿De qué otras estaciones de esquí es usuario? Indique hasta un máximo de 3 opciones.

1) _____ 2) _____ 3) _____

11.- Valore de 1 a 5, siendo 1 nada valorado y 5 altamente valorado, los siguientes aspectos que hacen que elija usted esta estación y no otra. (Marque con una X)

	Nada valorado	Poco valorado	Indiferente	Muy valorado	Altamente valorado
Cercanía al lugar de residencia					
Instalaciones					
Pistas de esquí					
Climatología					
Oferta de alojamiento					
Oferta de servicios de restauración					
Porque tengo vivienda en la zona					
Por las comunicaciones					

12.- Valore las instalaciones de la ESTACIÓN DE ESQUÍ DE CERLER. (Marque con una X)

	Muy inadecuado	Inadecuado	Adecuado	Muy adecuado	No sabe/no contesta
Precio del forfait					
Número de pistas					
Estado de las pistas					
Número de remontes					
Estado de los remontes					

13.- Si su valoración en cuanto al número de pistas y/o de remontes es muy inadecuado o inadecuado, indique cuál es la razón, si no es así pase a la pregunta 14:

- Me gustaría que hubiese más pistas
- Creo que las pistas de nivel principiante (verdes y azules) son insuficientes
- Creo que las pistas de nivel avanzado (rojas y negras) son insuficientes
- Me gustaría que hubiese más remontes
- Creo que tendría que haber más telesillas
- Creo que tendría que haber más telesquís
- Otros, indique cuáles _____

14.- Valore las siguientes servicios de la ESTACIÓN DE ESQUÍ. (Marque con una X)

	Muy inadecuado	Inadecuado	Adecuado	Muy adecuado	NS/NC
Número y variedad de cafeterías y restaurantes					
Precio de cafeterías y restaurantes					
Número de taquillas					
Número de locales de alquiler de material					

15.- Si su valoración en cuanto al número cafeterías y restaurantes, taquillas y locales de alquiler es muy inadecuado o inadecuado, por favor, indique cuál es el motivo, si no es así pase a la pregunta 16.

- Hay pocas cafeterías y restaurantes Hay pocas taquillas
- Hay pocos locales de alquiler Otros, indique cuáles _____

16.- Valore los siguientes aspectos y servicios de la ESTACIÓN. (Marque con una X)

	Muy inadecuado	Inadecuado	Adecuado	Muy Adecuado	No sabe /no contesta
Número de escuelas de esquí					
Competiciones o eventos					
Trato del personal de la estación					
Limpieza de la estación					

Para terminar necesitamos que nos facilite algunos datos con un fin meramente estadístico:

17.- Sexo: Hombre Mujer

18.- ¿Con quién ha venido a Cerler? Puede señalar varias respuestas.

- Solo Con su pareja Con su familia
- Con unos amigos Con un grupo organizado
- Otros. Por favor, indíquenos cuáles _____

19.- ¿Ha venido con sus hijos?

- No, no tengo hijos
- No, no vienen conmigo. ¿Puede indicarnos la edad de sus hijos? _____
- Sí, he venido con ellos. ¿Puede indicarnos la edad de sus hijos? _____

20.- ¿Puede indicarme cuál es su edad?

- Menos de 18 años Entre 18 y 25 años Entre 26 y 35 años
- Entre 36 y 50 años Entre 51 y 65 años Más de 65 años

21.- ¿Dónde reside habitualmente? Por favor, indique a continuación la provincia o país: _____

22.- Por favor, ¿podría indicarnos su gasto medio diario individual durante su estancia actual en Cerler?

- Menos de 30€ Entre 30€ y 60€
- Entre 60 y 90€ Más de 90€

23.- ¿Cuál es su ocupación?

- Trabajador por cuenta ajena Trabajador por cuenta propia
- Estudiante Desempleado Jubilado.
- Otras posibilidades. Por favor, escriba su respuesta: _____

24.- ¿Podría indicarnos aproximadamente sus ingresos anuales?

- Menos de 8.000€ Entre 8.000 y 12.000€
- Entre 12.000 y 24.000€ Entre 24.000 y 36.000€
- Más de 36.000€

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN